



WAAR STAAT GEMEENTE RIDDERKERK?

Rapport Burgerpeiling najaar 2022





Colofon

Uitgave: Research 2Evolve
Tesselschadelaan 15A
1217 LG Hilversum
Tel: (035) 623 27 89
info@research2evolve.nl
www.research2evolve.nl

Uitgevoerd: Najaar 2022

Opdrachtgever: Gemeente Ridderkerk

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (Markt Onderzoek Associatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen. Research 2Evolve is ISO 27001 gecertificeerd en werkt volgens de AVG en de gedragscode voor Onderzoek en Statistiek.

**Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan,
mits de bron duidelijk wordt vermeld.**

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1

Inleiding 4

Leeswijzer 5

Hoofdstuk 2 Resultaten

Samenvatting 7

Algemene beoordeling 12

Woon- en leefomgeving 14

Relatie inwoner-gemeente 31

Gemeentelijke dienstverlening 34

Gemeentenuuws 43

Welzijn en zorg 48

Achtergrondkenmerken 60

Hoofdstuk 3 Onderzoeksverantwoording

Samenstelling respondenten 63

Responsoverzicht 63

Uitvoering van het onderzoek 63

Weging 64

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid 64

Bijlage 1

Vragenlijst Burgerpeiling 2022 66



Inleiding

In opdracht van gemeente Ridderkerk heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve de burgerpeiling, die onderdeel uitmaakt van Waarstaatjegemeente.nl, uitgevoerd onder de inwoners van de gemeente Ridderkerk. Door dit onderzoek kan de gemeente in kaart brengen hoe inwoners de onderste vier thema's ervaren en krijgt zij inzicht in waar verbetering gewenst is.

Het onderzoek laat zien hoe inwoners de gemeente ervaren op de volgende 4 thema's:

- Woon- en leefomgeving
- Relatie inwoner-gemeente
- Gemeentelijke dienstverlening
- Welzijn en zorg

VNG Realisatie heeft haar benchmarkcijfers gepubliceerd op het platform Waarstaatjegemeente.nl. Na goedkeuring van dit rapport worden de resultaten van de gemeente Ridderkerk aangeboden bij VNG, zodat deze ook verwerkt kunnen worden in een online dashboard. Op deze site kunt u tevens uw prestaties zien en vergelijken met andere gemeenten. De gemeente Ridderkerk heeft de standaard vragenlijst ingezet, opgesteld door de VNG realisatie inclusief een aantal aanvullende vragen vanuit de gemeente Ridderkerk voor eigen doelstelling.



Leeswijzer

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-en (aantal respondenten) te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'weet ik niet/geen mening/niet van toepassing' en/of selecties in de vragenlijst. Ook waren respondenten niet verplicht om alle vragen te beantwoorden. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel (ongewogen) respondenten (N) de betreffende vraag hebben beantwoord.

In het rapport zijn de onderzoeksresultaten van gemeente Ridderkerk vergeleken met de resultaten van de gemeente in 2019, 2020 en 2021 én met alle gemeenten in Nederland die in 2022 hebben deelgenomen aan de benchmark WSJG. Op moment van schrijven zijn de resultaten van 17 gemeenten in Nederland opgenomen in de benchmark (zie kaartje links). De benchmark wordt continu aangevuld, waardoor de landelijke resultaten in de loop van de tijd kunnen afwijken van de resultaten die in dit rapport zijn weergegeven. Genoemde verschillen zijn niet getoetst op significantie.

In deze rapportage is ook gebruik gemaakt van rapportcijfers. In die gevallen is de respondent gevraagd een waardeoordeel over een onderwerp te geven in de vorm van hele cijfers die lopen van 1 (= zeer slecht of ontevreden) t/m 10 (= zeer goed of tevreden). Door de toegekende rapportcijfers van alle respondenten te middelen komt er een gemiddeld rapportcijfer tot stand, dat een indicatie geeft van de waardering die de respondent heeft voor een bepaald onderwerp. Er kan niet één op één met de resultaten gerekend worden in verband met de toegepaste weging.

Toelichting rapportcijfers



- Alphen aan den Rijn
- Blaricum
- Borne
- Den Helder
- Diemen
- Druten
- Eijsden-Margraten
- Ermelo
- Hollands Kroon
- Kampen
- Krimpenerwaard
- Loon op Zand
- Sittard-Geleen
- Twenterand
- Valkenswaard
- Vijfheerenlanden
- Wijchen

Resultaten



Totaaloordeel

Respondenten hebben bij elk thema hun totaaloordeel kunnen geven over de inspanningen van de gemeente in de vorm van een rapportcijfer. In het rapport zijn de onderzoeksresultaten van gemeente Ridderkerk vergeleken met de resultaten van de gemeente in 2019, 2020, 2021 én met alle gemeenten in Nederland die in 2022 hebben deelgenomen aan de benchmark WSJG.

	2022	2021	2020	2019	Nederland (2022)
Woon- en leefomgeving	6,8	6,5	6,6	6,5	6,4
Relatie inwoner-gemeente	5,8	6,0	6,3	6,4	5,8
Gemeentelijke dienstverlening	6,7	6,6	6,8	6,8	6,5
Welzijn en zorg*	6,5	6,6	6,7	6,8	6,4

Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer

**Met ingang van 2022 zijn de vragen over welzijn en zorg marginaal aangepast*



Woon- en leefomgeving

- ✓ De zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving is door de inwoners voldoende beoordeeld met een 6,8.
 - ✓ De sociale samenhang in de buurt is overwegend positief. Acht op de tien (82%) respondenten voelt zich thuis in de buurt en drie kwart (77%) woont in een huis dat past bij de situatie en wensen. Zeven op de tien (72%) vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan. Twee derde zal niet zo snel weggaan uit de buurt (67%). Zes op de tien vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn (60%) en ruim de helft geeft aan dat zij voor elkaar klaar staan (56%). Een derde van de respondenten (32%) voelt zich betrokken bij de mensen die in hun buurt wonen.
 - ✓ Een meerderheid (83%) voelt zich altijd/meestal veilig in eigen buurt en heeft weinig tot geen overlast van buurtbewoners (65%) en hangjongeren (82%). Een minderheid van de inwoners 29% heeft (heel) vaak te maken met onveilige verkeerssituaties, 33% ervaart dat soms en 38% heeft daar (bijna) nooit mee te maken.
 - ✓ De meerderheid van de respondenten is tevreden over het onderhoud van de openbare ruimte. Bijna zeven op de tien respondenten geeft aan dat er in de buurt weinig tot geen dingen kapot zijn (68%). Zes op de tien (61%) vindt dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn. (Ruim) de helft vindt dat het groen in de buurt goed onderhouden is (55%) en dat de buurt netjes en schoon is (53%). Zeven op de tien (70%) respondenten is tevreden over de hoeveelheid groen in de buurt en vier op de tien (41%) is van mening dat er genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's. Een even groot aandeel is het hier mee oneens (42%).
 - ✓ De helft van de respondenten (52%) is van mening dat de afgelopen jaren de buurt niet vooruit- of achteruit is gegaan. Bijna vier op de tien (37%) respondenten ervaart een achteruitgang en een kleiner aandeel (12%) vindt dat de buurt is verbeterd.
 - ✓ Wat betreft de voorzieningen in hun buurt is men het meest tevreden over:
 - het aanbod van winkels voor de dagelijkse boodschappen (84%)
 - gezondheids- en zorgvoorzieningen (81%)
 - speelvoorzieningen voor kinderen tot 12 jaar (70%)
- Men is het minst tevreden over het aanbod van welzijnsvoorzieningen en de parkeergelegenheid. Bijna drie kwart (73%) van de respondenten vindt de kwaliteit van de gemeentelijke begraafplaats voldoende. Vier op de tien (39%) vindt dat er voldoende mogelijkheden zijn voor deelname aan kunst en cultuur in gemeente Ridderkerk. Eén op de vijf (19%) is het hier niet mee eens.
- ✓ Bijna vier op de tien (37%) respondenten heeft zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van de buurt, 7% heeft zich hier vaak voor ingezet. De helft (50%) respondenten geeft aan zich in de toekomst te willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van de buurt, één op de tien (10%) geeft aan dit zeker te willen (blijven) doen.
 - ✓ Over het algemeen is de meerderheid van de respondenten (72%) (zeer) tevreden over de bereikbaarheid van Ridderkerk. De afzonderlijke aspecten van de bereikbaarheid worden als volgt beoordeeld:
 - De bereikbaarheid per auto: 7,9
 - De bereikbaarheid met het openbaar vervoer: 6,6



Relatie inwoner-gemeente

- ✓ De samenwerking inwoner-gemeente is met een 5,8 gewaardeerd.
- ✓ Een kwart (26%) van de respondenten heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente Ridderkerk wordt bestuurd, één op de vijf (22%) heeft weinig tot geen vertrouwen en iets meer dan de helft (52%) heeft daar geen uitgesproken mening over.
- ✓ Eén op de vijf respondenten vindt dat de gemeente voldoende luistert naar inwoners (20%) en dat de gemeente inwoners en organisaties voldoende de ruimte geeft om ideeën en plannen uit te voeren (22%). Een derde (34%) vindt dat de gemeente inwoners voldoende laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen.



Gemeentelijke dienstverlening

- ✓ Zowel de algehele dienstverlening van de gemeente Ridderkerk als de digitale dienstverlening worden gemiddeld gewaardeerd met een 6,7.
- ✓ De volgende aspecten van de dienstverlening van de gemeente vinden respondenten het meest belangrijk:
 - Snelheid van handelen (40%)
 - Juistheid en begrijpelijkheid van de informatie (40%)
 - Houding en gedrag van de medewerkers (36%)
- ✓ Bijna zes op de tien respondenten (57%) heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. Respondenten hebben voornamelijk contact gehad met:
 - de gemeente via balie publiekszaken van het gemeentehuis (54%),
 - telefonisch (53%)
 - per e-mail (41%)
- ✓ Respondenten beoordelen de verschillende aspecten als volgt:
 - Het contact via de balie publiekszaken: 7,0
 - Het telefonisch contact: 6,3
 - Het contact per e-mail: 6,2
- ✓ Van de respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, vond twee derde (67%) het gemakkelijk om de vraag te stellen of de aanvraag te regelen. (Bijna) zes op de tien kreeg uiteindelijk wat hij/zij wilde (60%) en dat de verkregen/ontvangen informatie klopte en volledig was (57%). Ruim de helft (54%) van de respondenten vindt de duur van de afhandeling acceptabel. Bijna vier op de tien (37%) vond dat hij/zij voldoende op de hoogte werd gehouden van de afhandeling. Het aandeel dat het hiermee oneens is, is met 39% nagenoeg gelijk.
- ✓ De respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente hebben ook de medewerkers mogen beoordelen. Zes op de tien (60%) is van mening dat de medewerker zelf de vraag zo goed mogelijk heeft beantwoord. (Ruim) de helft van de respondenten vond de medewerker deskundig (54%) en dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om echt tot een oplossing te komen (52%). Ruim vier op de tien (46%) respondenten vond dat de medewerker zich goed kon inleven. De ruimte die medewerker bood om mee te denken (39%) en de mate waarin de medewerker de respondent prettig verraste met de service (34%) krijgen een iets lagere waardering.
- ✓ Het contact met de gemeente scoort gemiddeld een 6,5. De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,3. (Bijna) zes op de tien respondenten kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (57%) en vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt (62%).
- ✓ Respondenten volgen het nieuws van de gemeente vooral via de huis-aan-huiskrant De Combinatie (74%), de gemeentekrant De Blauwkai (63%) en de gemeentelijke website (28%). Het liefst willen respondenten op de hoogte gehouden worden via de gemeentekrant De Blauwkai (56%), de digitale nieuwsbrief van de gemeente (29%) en de gemeentelijke website (26%).
- ✓ De gemeentekrant De Blauwkai wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,1, de gemeentelijke website scoort gemiddeld een 6,7. De berichtgeving via de sociale media van de gemeente wordt over het algemeen met een 6,8 beoordeeld, twee derde van de respondenten (67%) heeft hier geen mening over.



Welzijn en zorg

- ✓ De algemene waardering voor de moeite die gemeente Ridderkerk neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente is beoordeeld met gemiddeld een 6,5. Alle moeite die de gemeente neemt voor inwoners wordt ook door respondenten gemiddeld beoordeeld met een 6,5.
- ✓ De beleving van de algehele gezondheid in Ridderkerk scoort gemiddeld een 7,6. De beoordeling over de tevredenheid met het leven scoort gemiddeld een 7,9. Slechts een klein deel van de respondenten heeft het gevoel dat de lichamelijke gezondheid en het fysiek functioneren een negatieve invloed hebben op het leven of in de weg staan. Acht op de tien respondenten pakt de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten (79%) en drie kwart (74%) regelt/organiseert gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is. Twee derde (66%) slaat zich gemakkelijk door moeilijke tijden heen. (Bijna) zes op de tien raakt niet snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is (59%) en heeft vertrouwen in de toekomst (57%).
- ✓ De meeste respondenten (80%) vinden dat ze voldoende contacten hebben met andere mensen. Bijna een kwart (22%) voelt zich soms of (heel) vaak eenzaam.
- ✓ Het merendeel (86%) sport eenmaal per week of vaker. De helft van de respondenten (50%) neemt deel aan het verenigingsleven. Met name zijn zij actief binnen een sportvereniging (30%) gevolgd door een religieuze of maatschappelijke vereniging (16%).
- ✓ Zes op de tien (62%) respondenten helpt wel eens de bureu. Bijna vier op de tien respondenten heeft wel eens aandacht voor bureu in een zorgwekkende situatie (37%) en een derde doet wel eens aan vrijwilligerswerk (32%). Bijna de helft van de respondenten (47%) wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk (blijven) doen. Drie kwart (76%) van de respondenten zou vanuit zichzelf een oogje in het zeil houden, twee derde (67%) zou hulp bieden bij boodschappen en vier op de tien (44%) zou bureu helpen bij vervoer.
- ✓ Zeven op de tien (69%) verricht wel eens mantelzorg. Een derde (33%) van deze mantelzorgers heeft wel eens het gevoel dat zij door het geven van zorg minder of onvoldoende tijd heeft voor eigen bezigheden.
- ✓ De meeste respondenten hebben een sociaal vangnet, de meerderheid kan terug vallen op familie (93%), vrienden of kennissen (87%) op het moment dat zij hulp of zorg nodig hebben. Ook kunnen respondenten, al is het in mindere mate (64%), (waarschijnlijk) terugvallen op mensen in de buurt.



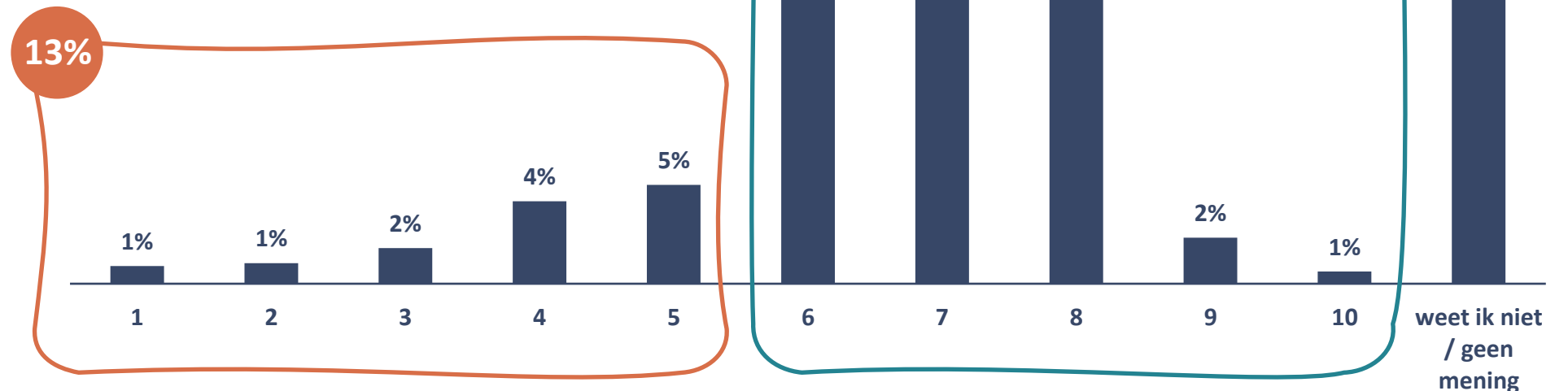
Algemene beoordeling

Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners? (N=845)

	Gemiddeld*
2022	6,5
Nederland (2022)	6,4

Leeftijd respondenten	Gemiddeld*
18 t/m 39 jaar	6,3
40 t/m 64 jaar	6,5
65 t/m 74 jaar	6,7
75 t/m 85 jaar	6,8

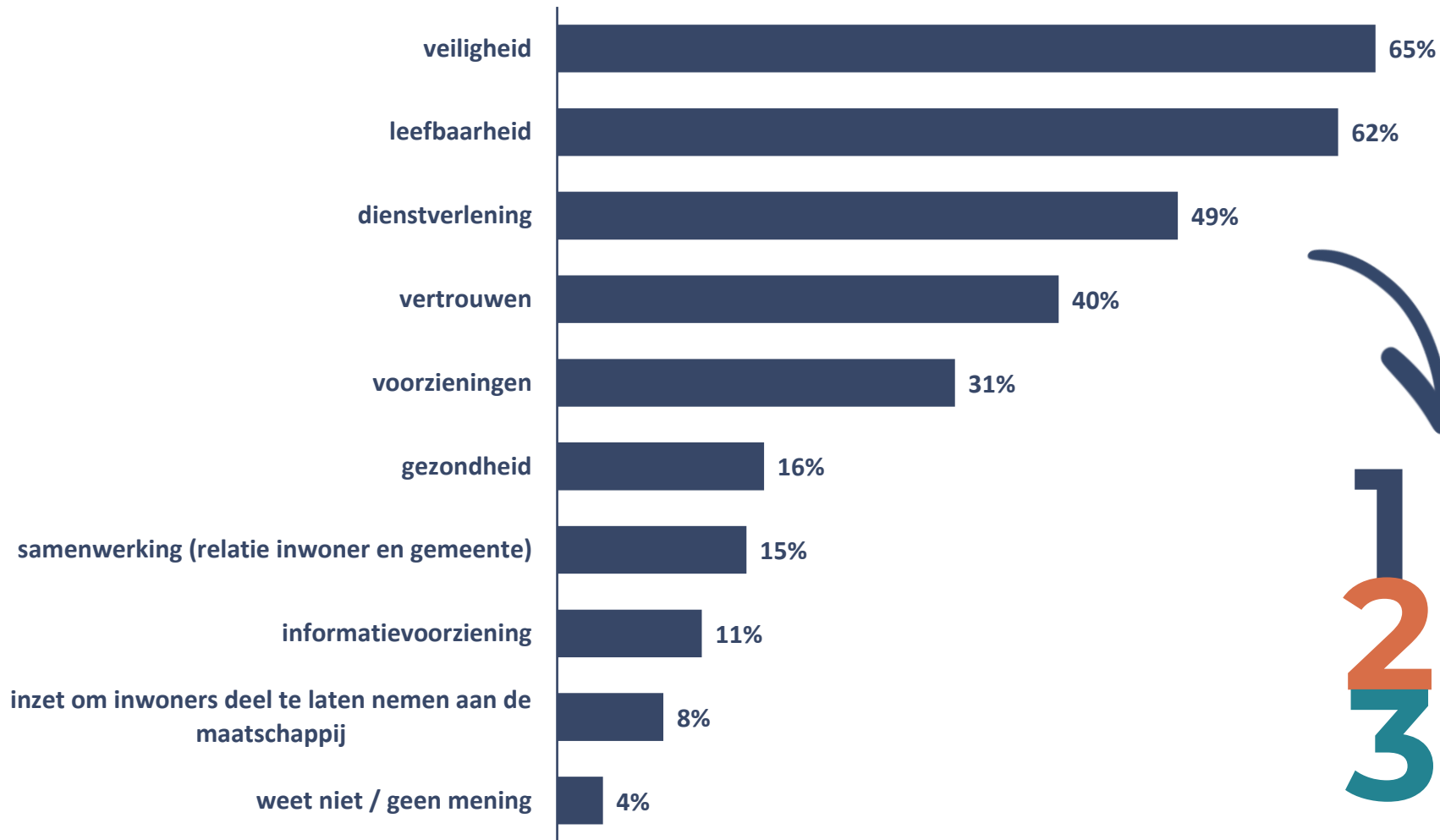
*Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.





Algemene beoordeling

Welke onderdelen zijn voor u het meest belangrijk bij de beoordeling van de gemeente? (N=847)



- 1 Veiligheid
- 2 Leefbaarheid
- 3 Dienstverlening

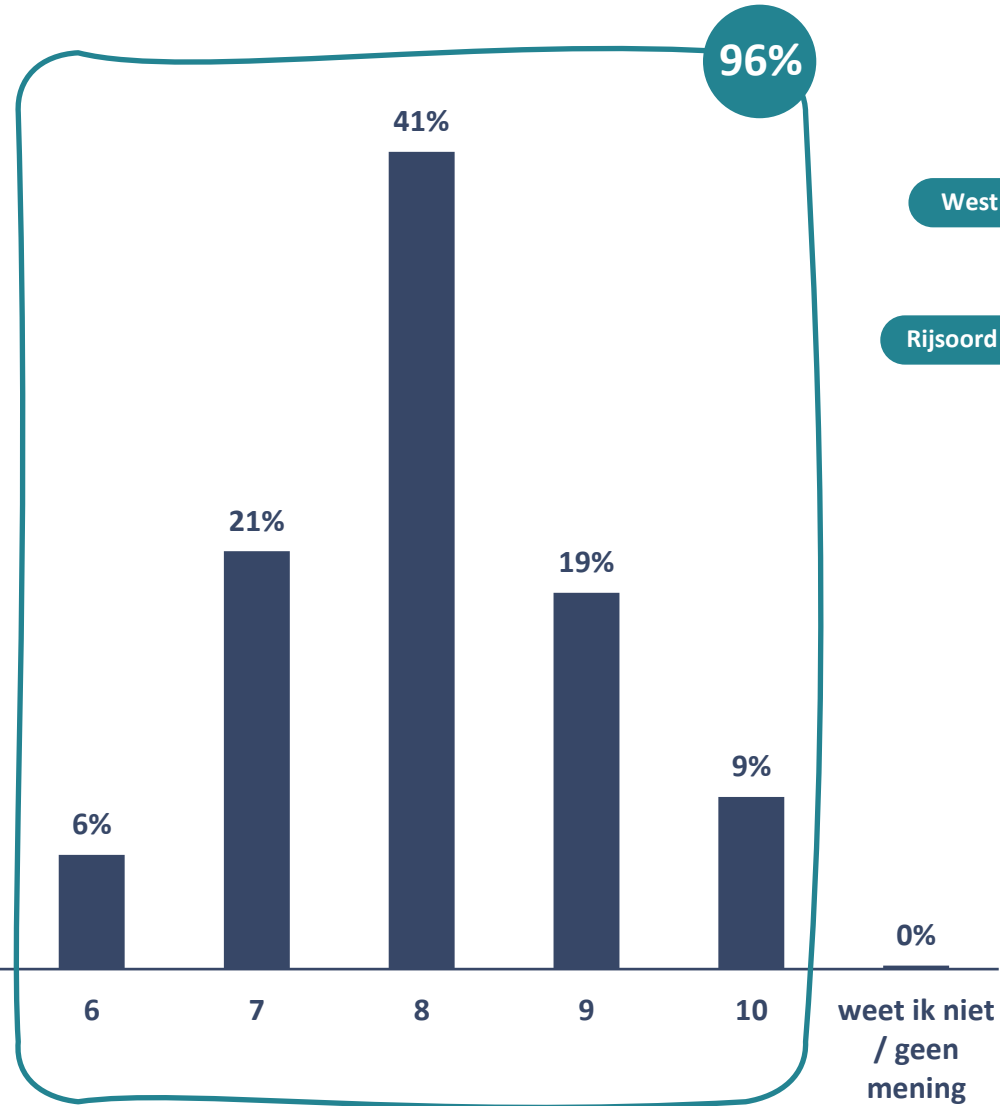
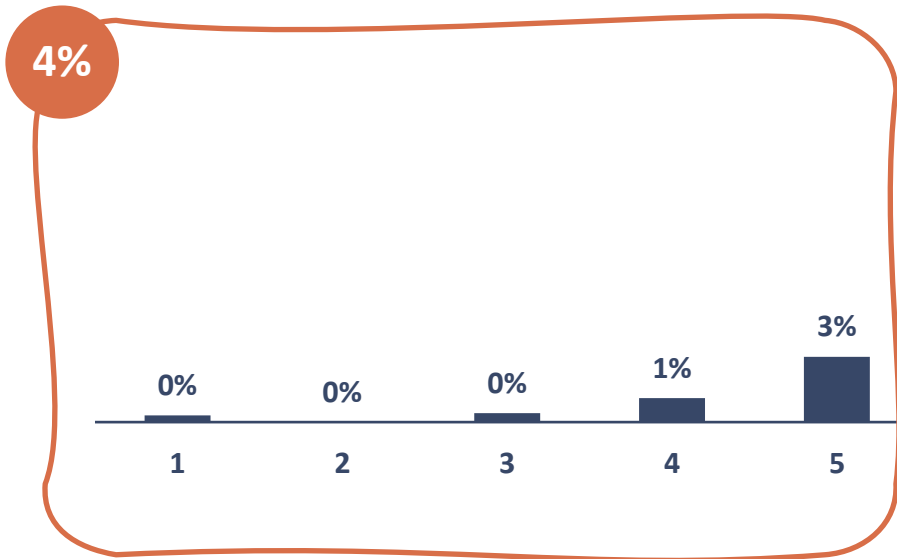


Woon- en leefomgeving

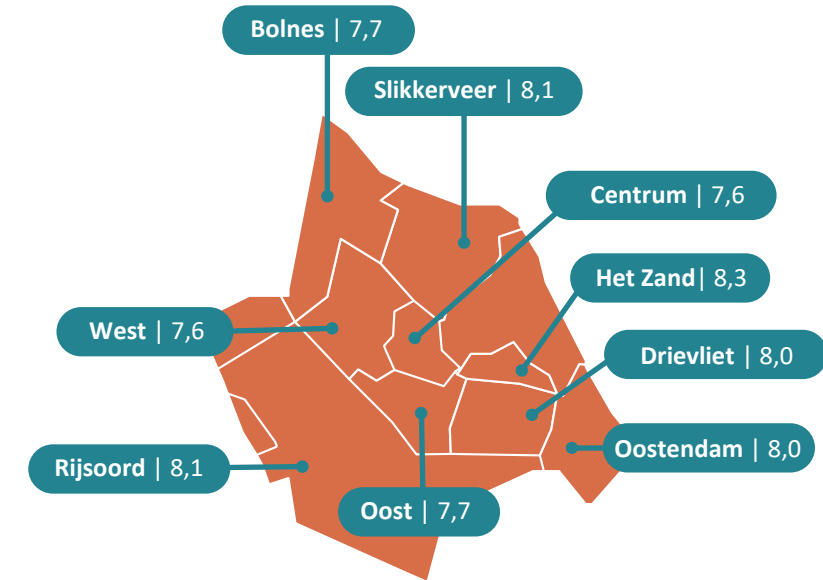
Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (N=837)

	Gemiddeld*
2022	7,8
2021	7,9
2020	7,9
2019	7,9
Nederland (2022)	7,9

*Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.



Rapportcijfer per wijk





Woon- en leefomgeving

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	2022				% (helemaal) eens			
	N	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens	2021	2020	2019	NL (2022)
Ik voel me thuis in deze buurt	837	82%	14%	4%	83%	85%	84%	85%
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	819	67%	18%	15%	70%	72%	71%	72%
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen*	836	77%	11%	12%				
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	820	72%	21%	7%	70%	68%	67%	75%
Buurtbewoners staan voor elkaar klaar	812	56%	33%	11%	51%	52%	49%	59%
Buurtbewoners zijn te vertrouwen	788	60%	33%	6%	56%	58%	57%	66%

Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

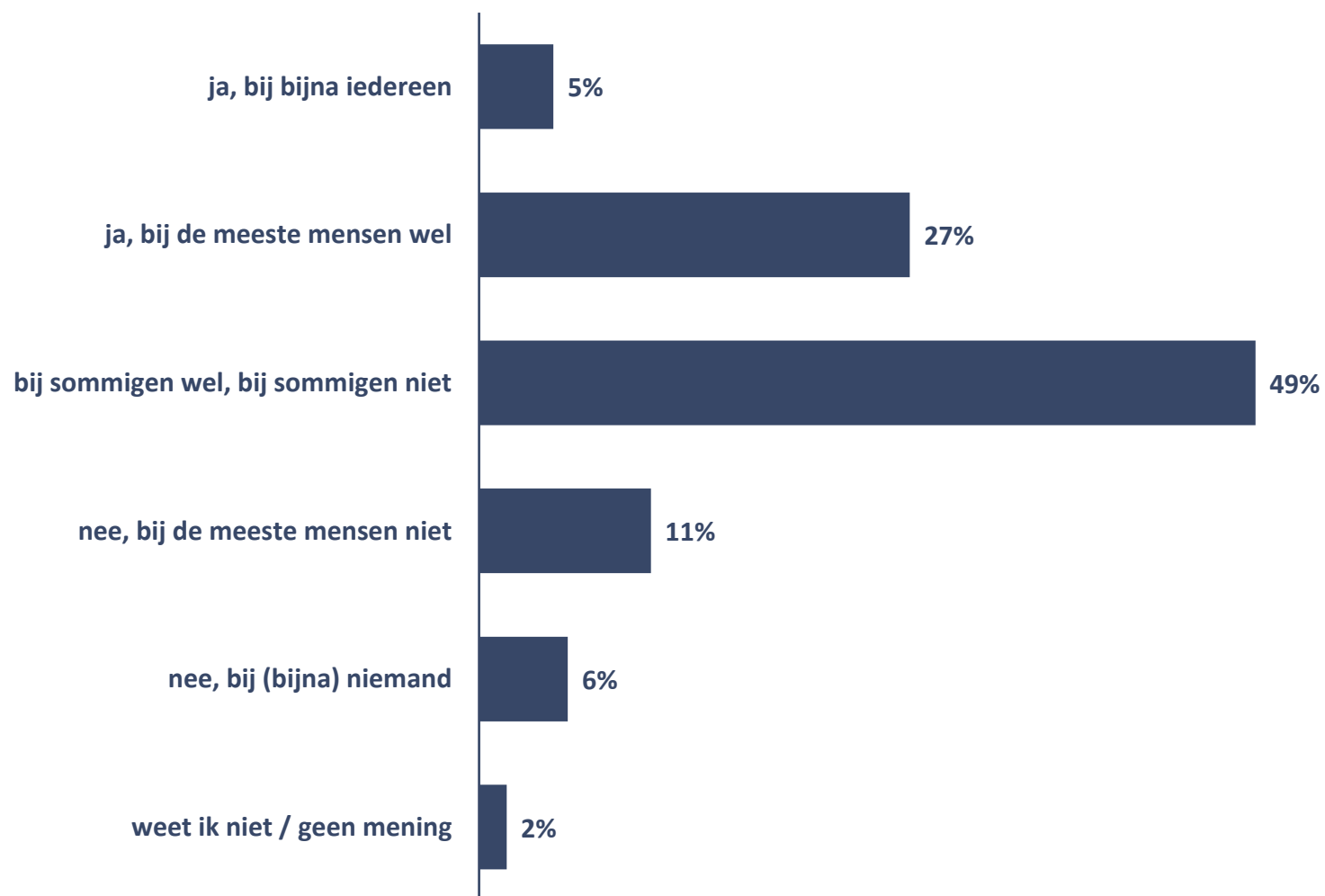
De sociale samenhang in de buurt is overwegend positief. Acht op de tien (82%) respondenten voelt zich thuis in de buurt en drie kwart (77%) woont in een huis dat past bij de situatie en wensen. Zeven op de tien (72%) vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan. Twee derde zal niet zo snel weggaan uit de buurt (67%). Dit percentage is verslechterd ten opzichte van 2021, toen zou 70% niet zo snel weggaan uit de buurt.

Zes op de tien vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn (60%) en ruim de helft geeft aan dat zij voor elkaar klaar staan (56%). Dit is gestegen ten opzichte van 2021.



Woon- en leefomgeving

Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (N=844)



	Betrokken*
2022	32%
2021	37%
2020	38%
Nederland (2022)	39%

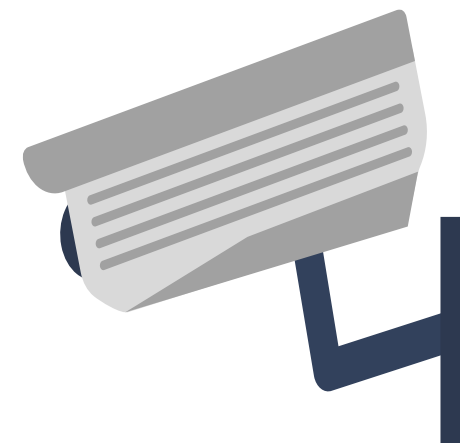
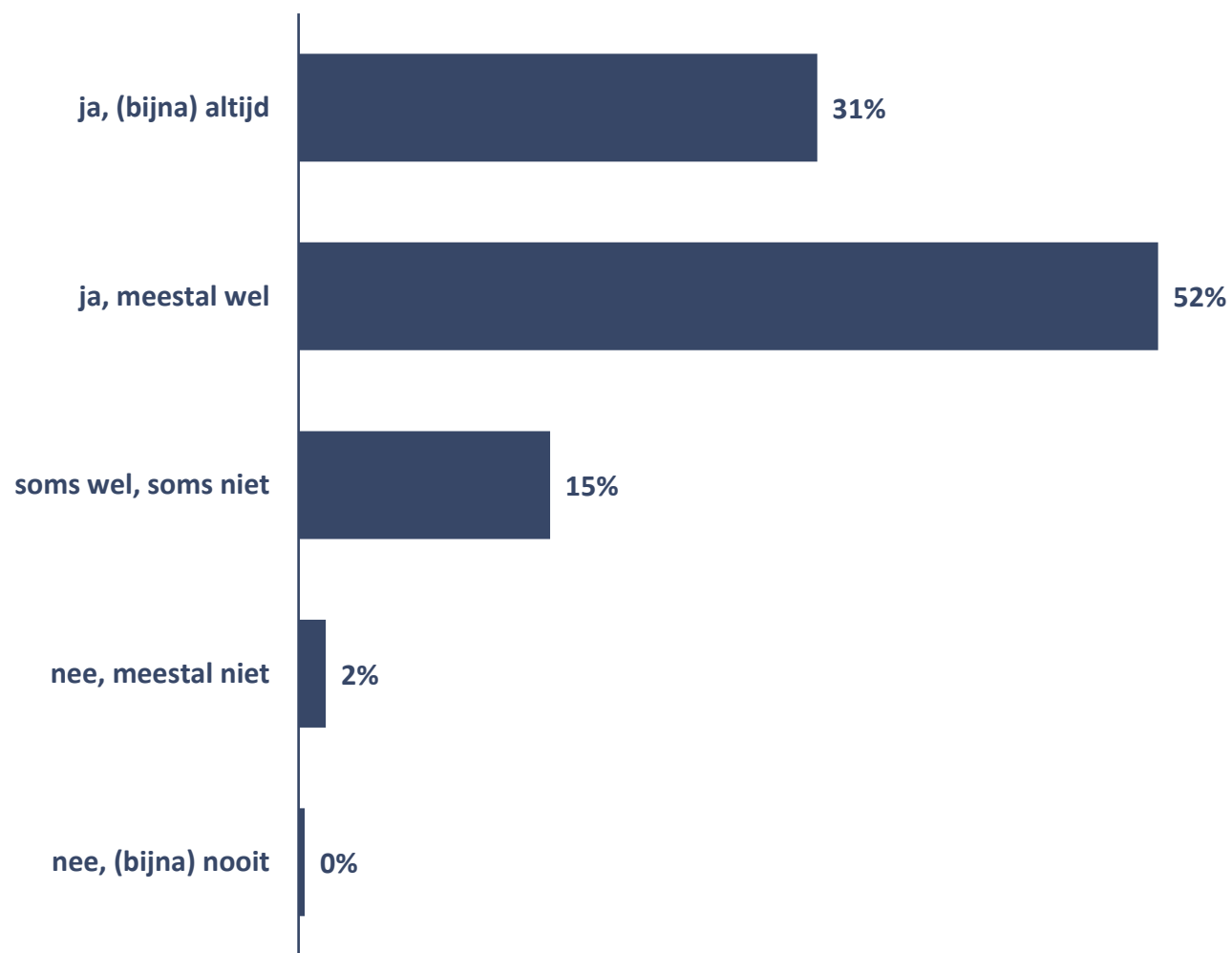
*Betreft het percentage "ja, bij bijna iedereen" en "ja, bij de meeste mensen wel"



Een derde van de respondenten (32%) voelt zich betrokken bij de mensen die in hun buurt wonen. In 2021 en 2020 in Ridderkerk en 2022 in Nederland lag dit percentage hoger (respectievelijk 37% en 38%).



Voelt u zich veilig in uw buurt? (N=843)



Veilig in eigen buurt*	
2022	83%
2021	77%
2020	81%
2019	79%
Nederland (2022)	86%

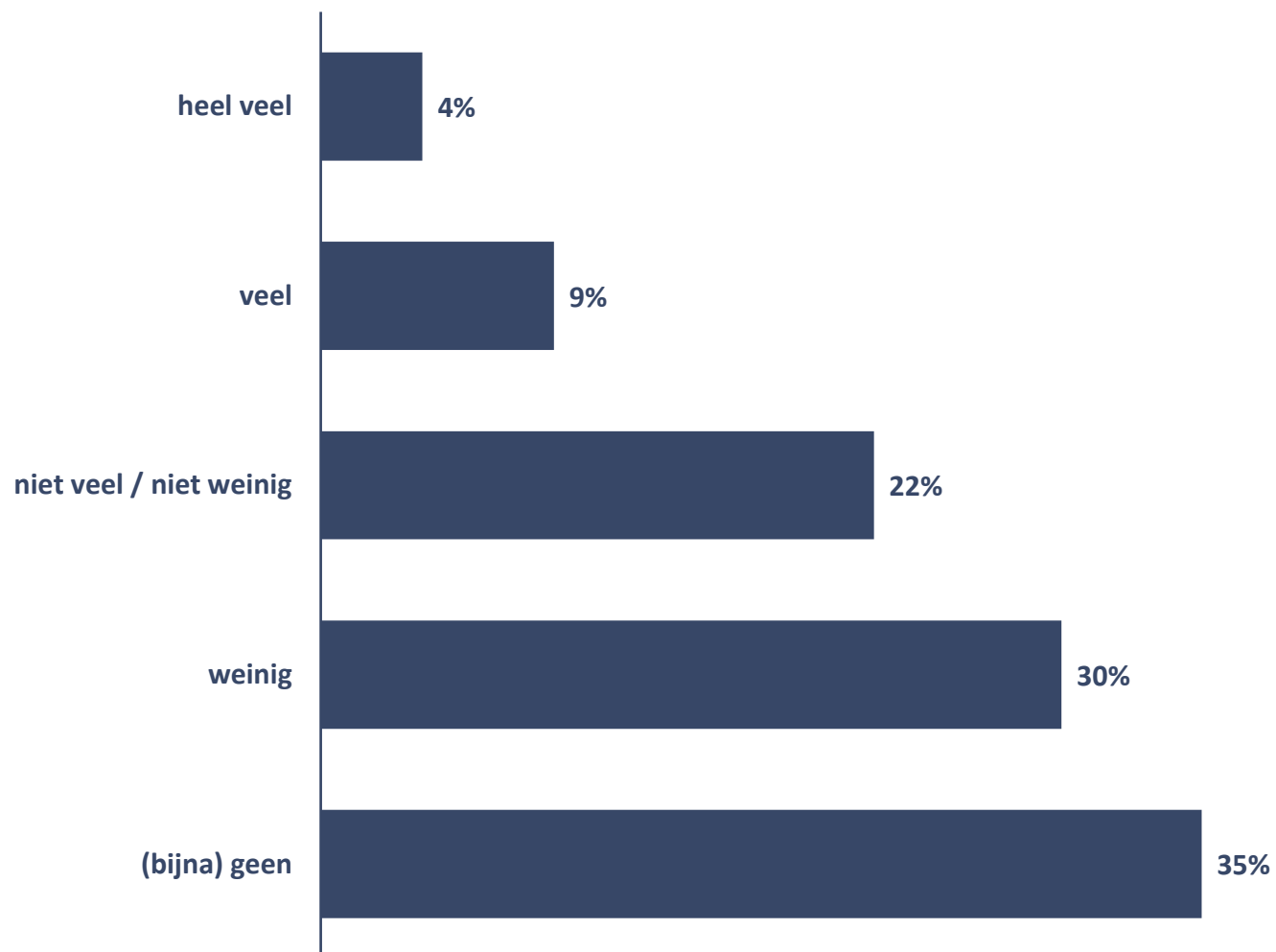
*Betreft het percentage "ja, altijd" en "ja, meestal"

Acht op de tien (83%) respondenten voelt zich altijd/meestal veilig in eigen buurt, in 2021 was dit 77%. Landelijk (2022) geldt dat 86% zich altijd/meestal veilig voelt.



Woon- en leefomgeving

Heeft u overlast van buurtbewoners? (N=829)



Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze grafiek

	Overlast buurtbewoners*
2022	13%
2021	8%
2020	9%
2019	5%
Nederland (2022)	9%

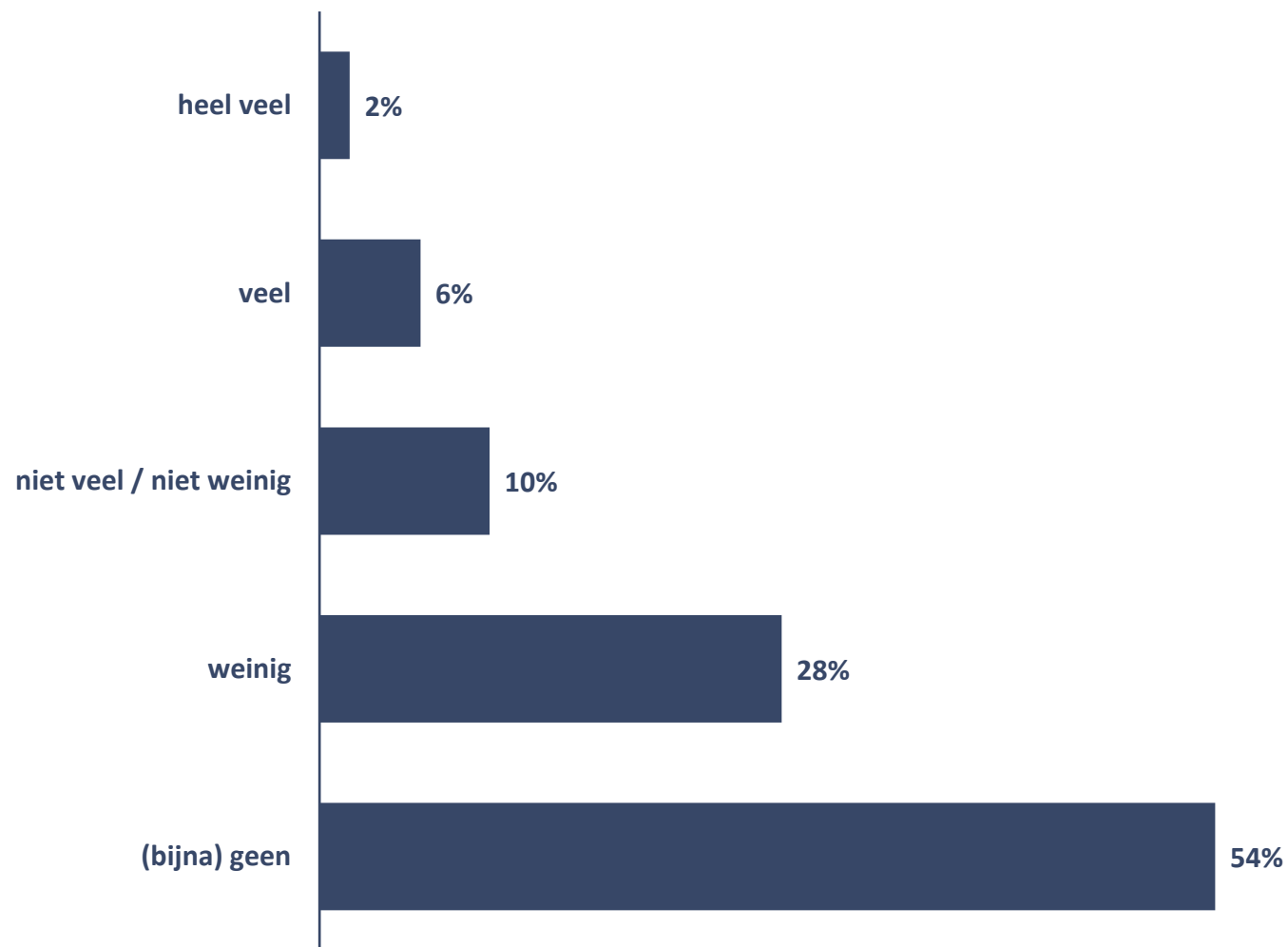
*Betreft het percentage "heel veel" en "veel"

De meerderheid (65%) van de respondenten ervaart weinig tot geen overlast van buurtbewoners, 13% van de respondenten geeft aan (heel) veel overlast te ervaren. In 2021 had 8% (heel) veel overlast van buurtbewoners en de landelijke score (2022) is 9%.



Woon- en leefomgeving

Heeft u overlast van hangjongeren? (N=838)



Overlast hangjongeren*	
2022	8%
2021	12%
2020	11%
2019	10%

*Betreft het percentage "heel veel" en "veel"

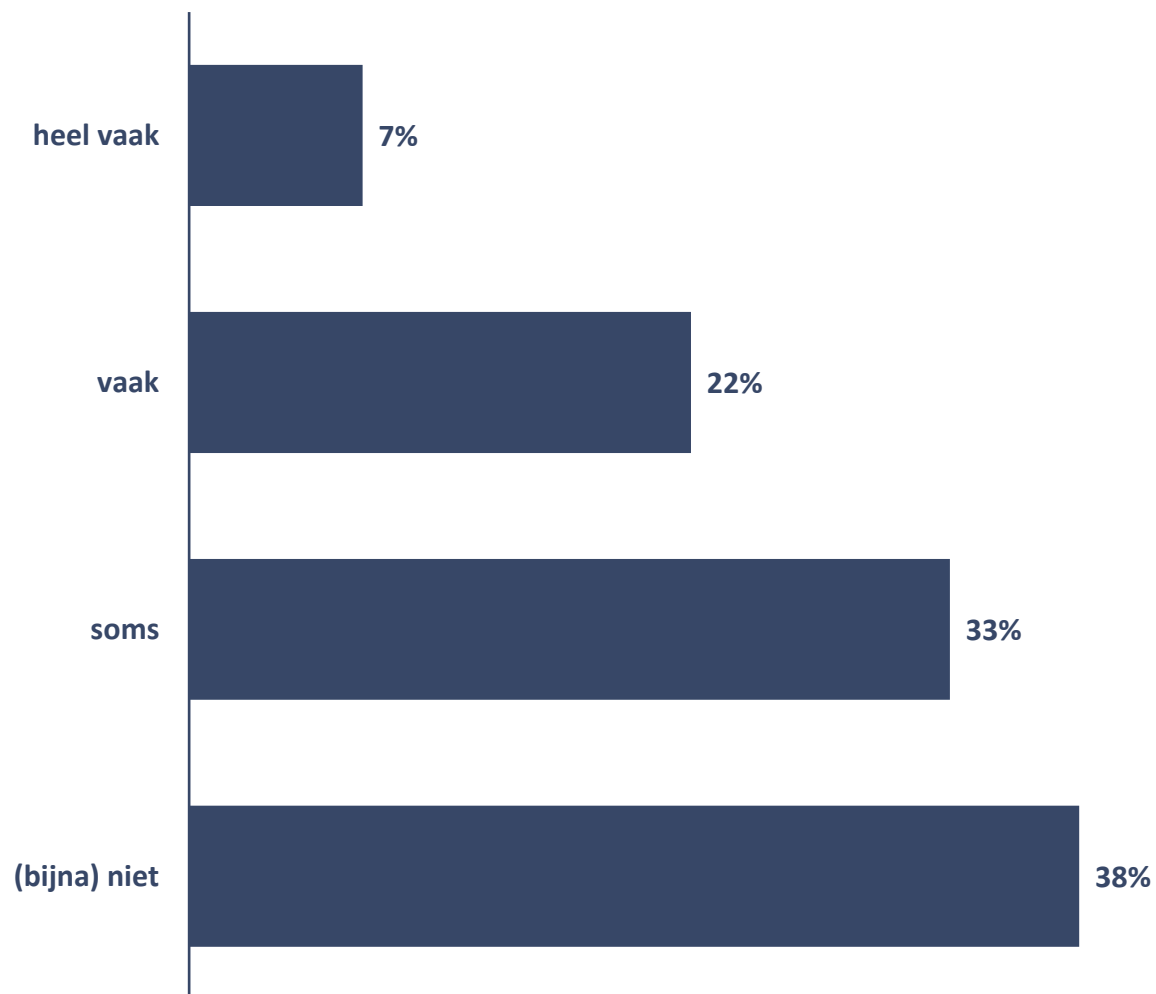
De meerderheid (82%) van de respondenten ervaart weinig tot geen overlast van hangjongeren, 8% van de respondenten geeft aan (heel) veel overlast te ervaren. In 2021 had 12% (heel) veel overlast van buurtbewoners.





Woon- en leefomgeving

Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (N=829)



Onveilige verkeerssituaties*	
2022	29%
Nederland (2022)	51%

*Betreft het percentage "heel vaak" en "vaak"

Drie op de tien (29%) respondenten ervaart (heel) vaak onveilige verkeerssituaties in de buurt.



Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze grafiek
Met ingang van 2022 zijn de antwoordcategorieën aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren



Woon- en leefomgeving

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	2022				% (helemaal) eens
	N	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens	NL (2022)
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	823	68%	18%	14%	69%
Mijn buurt is netjes en schoon	831	53%	26%	21%	58%
Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken, plantsoenen en parken)	840	55%	23%	22%	50%
Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	839	61%	18%	21%	57%

Bijna zeven op de tien respondenten geeft aan dat er in de buurt weinig tot geen dingen kapot zijn (68%). Zes op de tien (61%) vindt dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn. (Ruim) de helft vindt dat het groen in de buurt goed onderhouden is (55%) en dat de buurt netjes en schoon is (53%).

Zeven op de tien (70%) respondenten is tevreden over de hoeveelheid groen in de buurt en vier op de tien (41%) is van mening dat er genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's. Een even groot aandeel is het hier mee oneens (42%).

	2022				% (helemaal) eens
	N	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens	NL (2022)
In mijn buurt is genoeg groen	837	70%	17%	13%	74%
In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	829	41%	17%	42%	53%



Woon- en leefomgeving

Bent u tevreden over de aanwezigheid in uw buurt van...?

	2022				% (zeer) tevreden			
	N	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden	2021	2020	2019	NL (2022)
winkels voor dagelijkse boodschappen*	843	84%	9%	7%				80%
(gezondheids-) zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis)	811	81%	14%	5%	80%	87%	85%	78%
welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	568	54%	38%	8%	47%	55%	56%	51%
ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitencentrum, plein of buurttuin)**	605	56%	34%	10%				
speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	662	70%	18%	12%	59%	71%	71%	62%
sportvoorzieningen	676	66%	23%	11%	60%	72%	68%	68%
culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)**	711	53%	29%	18%				
openbaar vervoer	761	64%	19%	17%	52%	64%	66%	59%

Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

(Ruim) acht op de tien respondenten is van mening dat er voldoende winkels zijn voor de dagelijkse boodschappen (84%) en dat ook het aanbod van (gezondheids-) zorgvoorzieningen voldoende is (81%). Zeven op de tien (70%) respondenten is tevreden over de speelvoorzieningen voor kinderen tot 12 jaar. Over het aanbod van sportvoorzieningen (66%) en het openbaar vervoer (64%) is twee derde van de respondenten tevreden. Ruim de helft van de respondenten is tevreden over de aanwezigheid van ontmoetingsplekken (56%), welzijnsvoorzieningen (54%) en culturele voorzieningen (53%).

Over het algemeen zijn de respondenten meer tevreden dan in 2021.

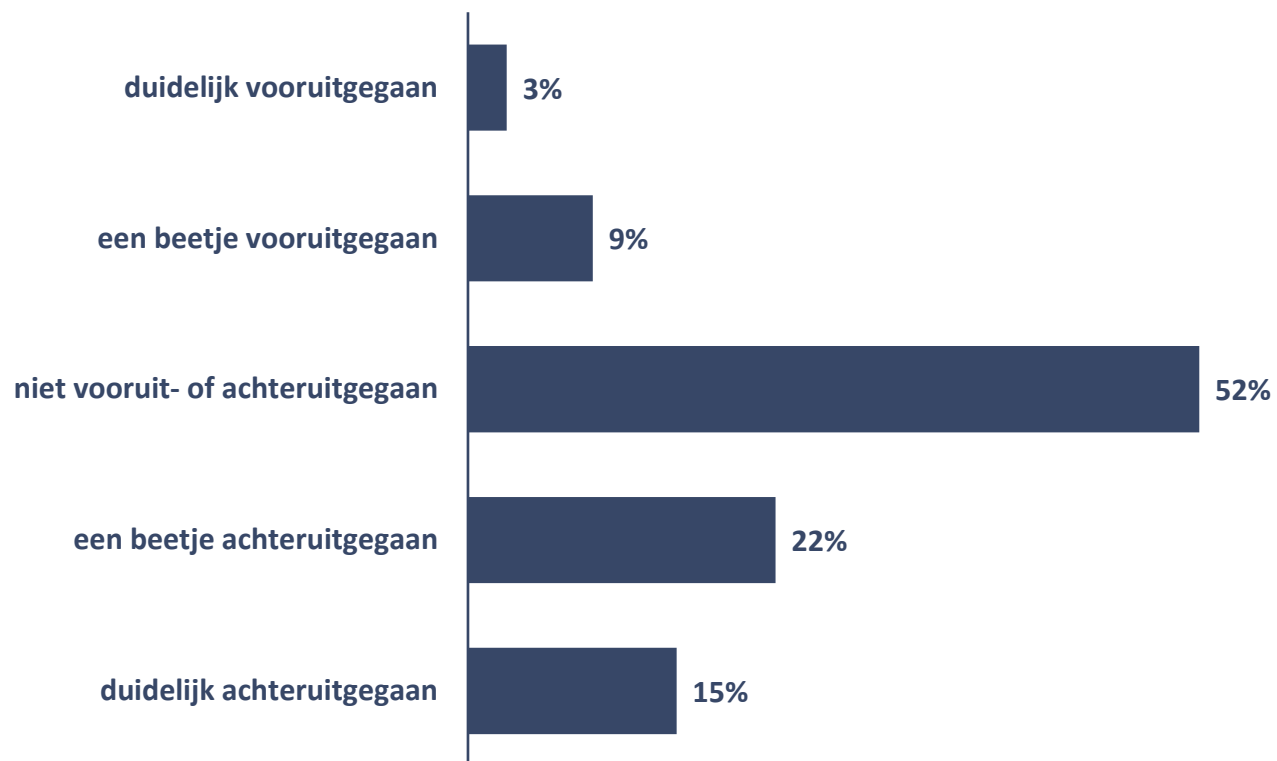
*Categorie is in 2022 voor het eerst voorgelegd, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren

** Categorie is in 2022 voor het eerst voorgelegd vanuit de VNG daarvoor zijn er geen vergelijkingscijfers met voorgaande jaren en er zijn (nog) geen gegevens beschikbaar over NL (2022)



Woon- en leefomgeving

Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven? (N=791)



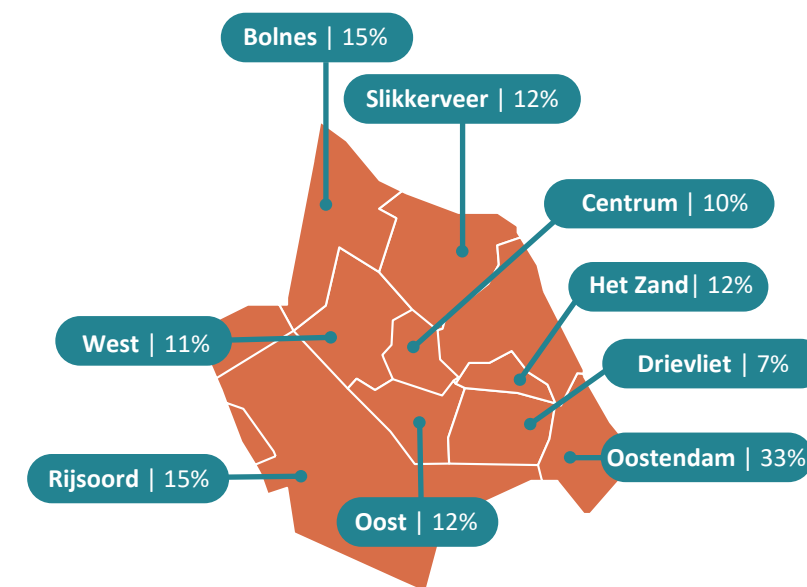
De helft van de respondenten (52%) is van mening dat de afgelopen jaren de buurt niet is verbeterd, maar ook niet is verslechterd. Bijna vier op de tien (37%) respondenten vindt dat de buurt achteruit is gegaan. Een kleiner aandeel (12%) vindt dat de buurt is verbeterd, in 2021 was dit met 9% iets lager. Landelijk (2022) geeft 17% aan dat de buurt de afgelopen jaren erop vooruit is gegaan.

Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze grafiek

	Buurt vooruitgegaan*
2022	12%
2021	9%
2020	12%
2019	10%
Nederland (2022)	17%

*Betreft het percentage "duidelijk" en "een beetje" vooruitgegaan

Rapportcijfer per wijk



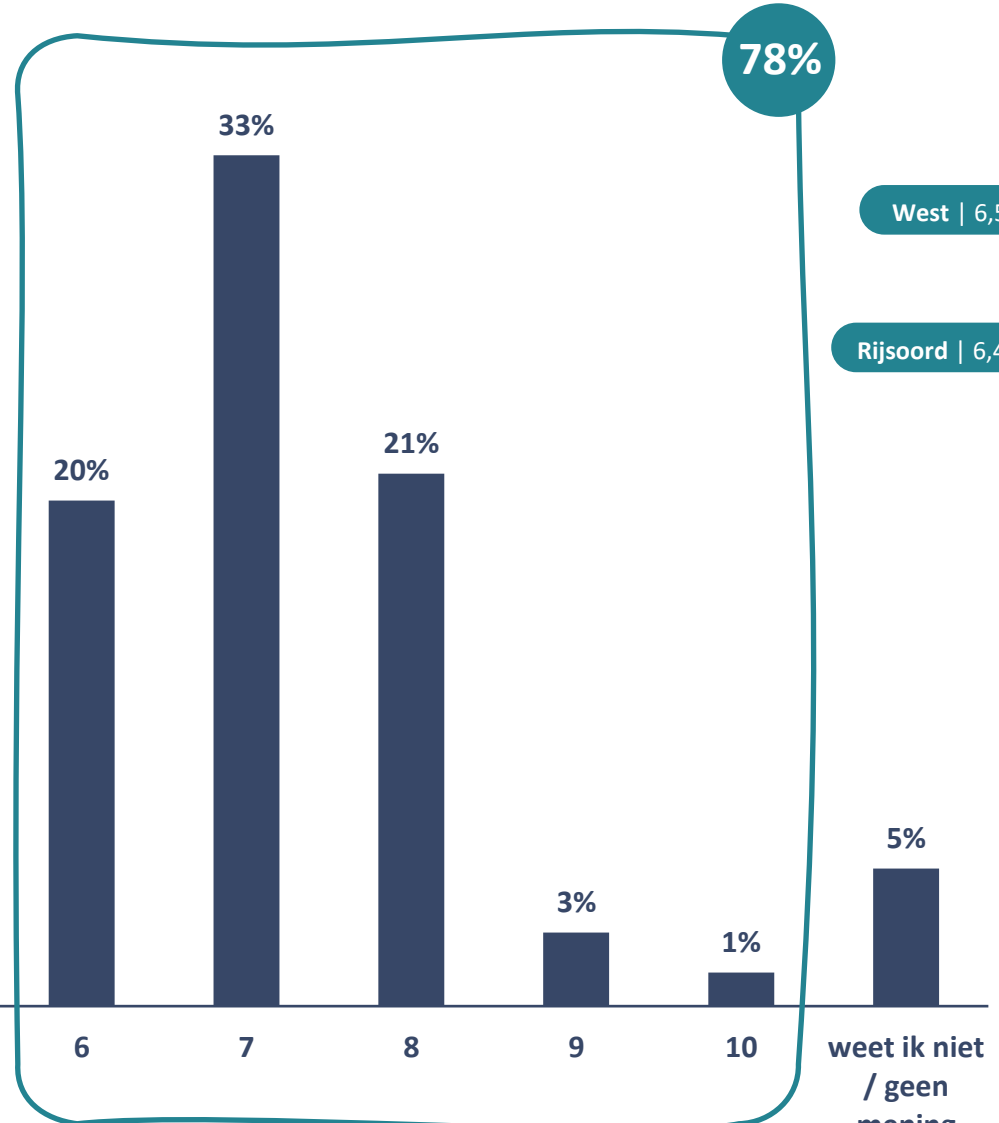
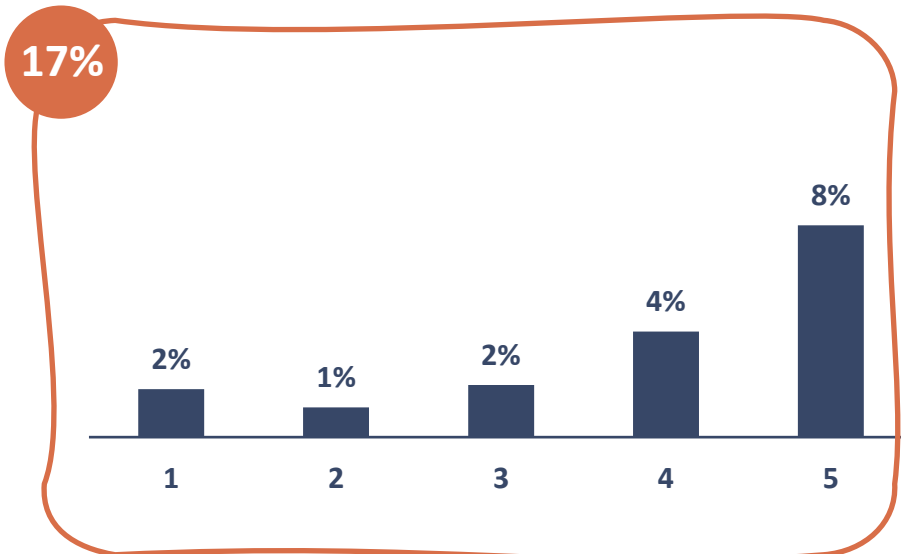


Woon- en leefomgeving

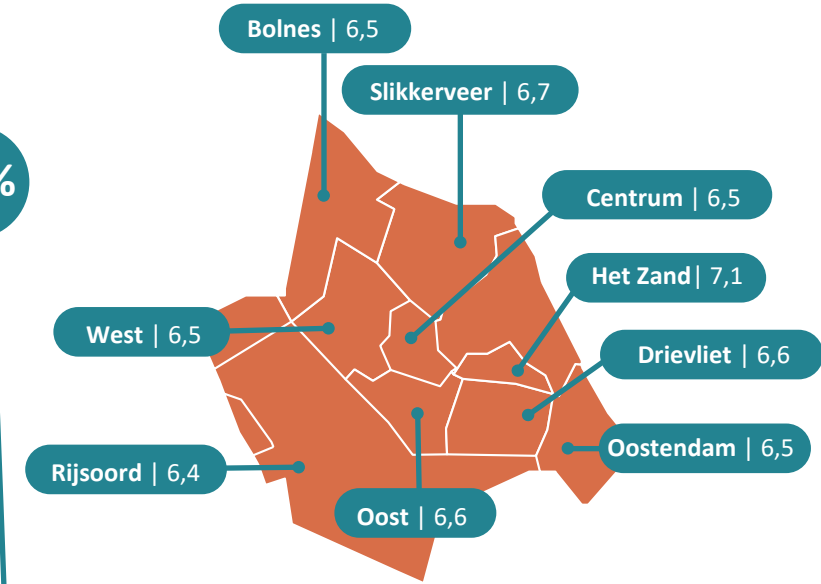
Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving? (N=847)

	Gemiddeld*
2022	6,8
2021	6,5
2020	6,6
2019	6,5
Nederland (2022)	6,4

*Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.



Rapportcijfer per wijk

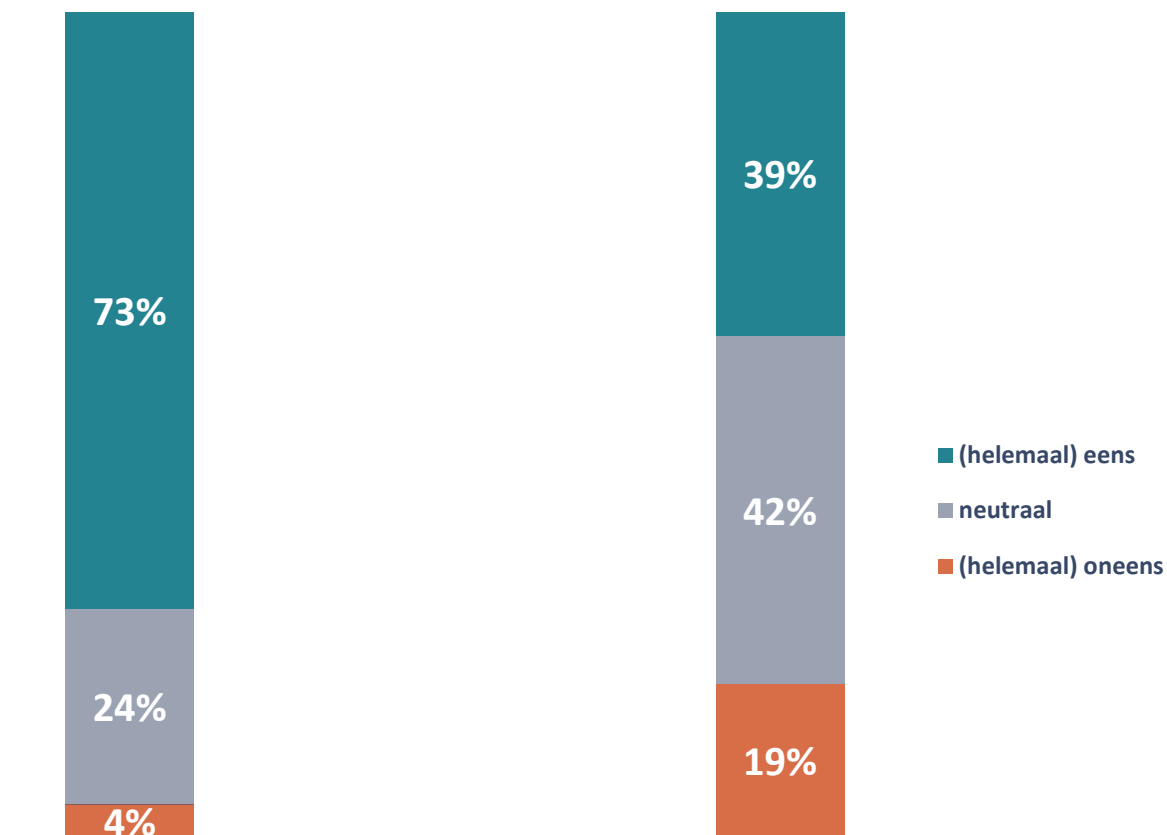




Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De kwaliteit van de gemeentelijke begraafplaats en rouwcentra is voldoende (N=549)

Er zijn voldoende mogelijkheden voor deelname aan kunst en cultuur in de gemeente Ridderkerk (N=563)



Bijna drie kwart (73%) van de respondenten vindt de kwaliteit van de gemeentelijke begraafplaats voldoende. Vier op de tien (39%) vindt dat er voldoende mogelijkheden zijn voor deelname aan kunst en cultuur in gemeente Ridderkerk. Eén op de vijf (19%) is het hier niet mee eens.



Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	2022			% (helemaal) eens	
	N	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens	NL (2022)
De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	582	33%	41%	26%	22%
De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	533	25%	49%	26%	26%
De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	494	15%	54%	31%	22%

Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

Met ingang van 2022 zijn de uitspraken aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren

In het algemeen hebben de respondenten geen uitgesproken mening over de opstelling van de gemeente en samenwerking met de inwoners.

Een derde (33%) van de respondenten vindt dat de gemeente voldoende samenwerkt met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen. Een kwart (25%) vindt dat de gemeente de buurt voldoende ruimte geeft om ideeën en plannen uit te voeren.

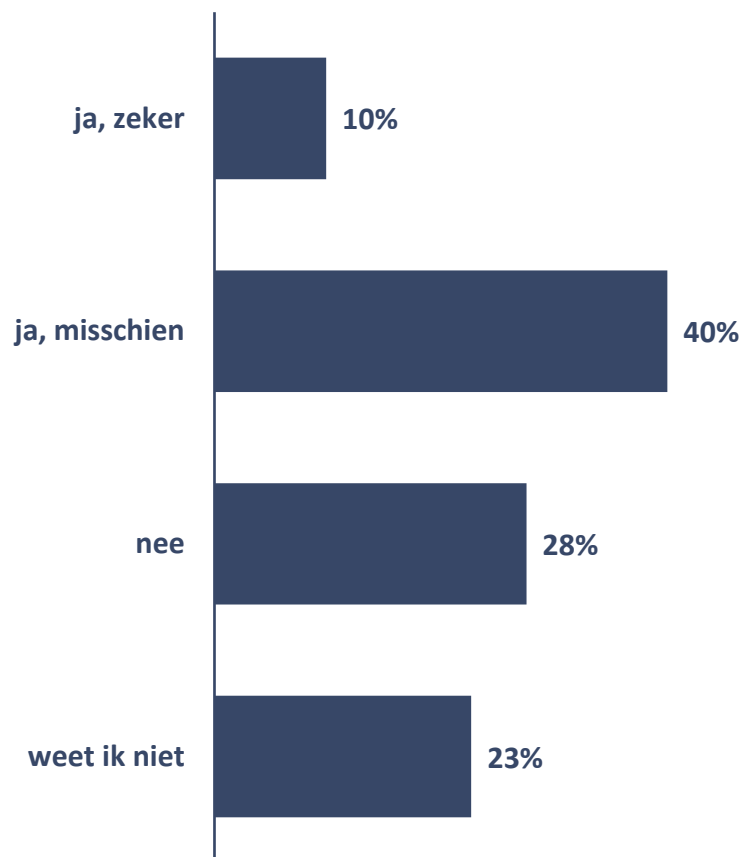


Woon- en leefomgeving

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt? (N=843)



Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (N=843)



Afgelopen 12 maanden ingezet*	
2022	7%
Nederland (2022)	10%

*Betreft het percentage "vaak"

Actief willen (blijven) inzetten*	
2022	50%
Nederland (2022)	80%

*Betreft het percentage "misschien" en "zeker"

Bijna vier op de tien (37%) respondenten heeft zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van de buurt. 7% heeft zich hier vaak voor ingezet.

De helft (50%) respondenten geeft aan zich in de toekomst te willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van de buurt. Eén op de tien (10%) geeft aan dit zeker te willen (blijven) doen.

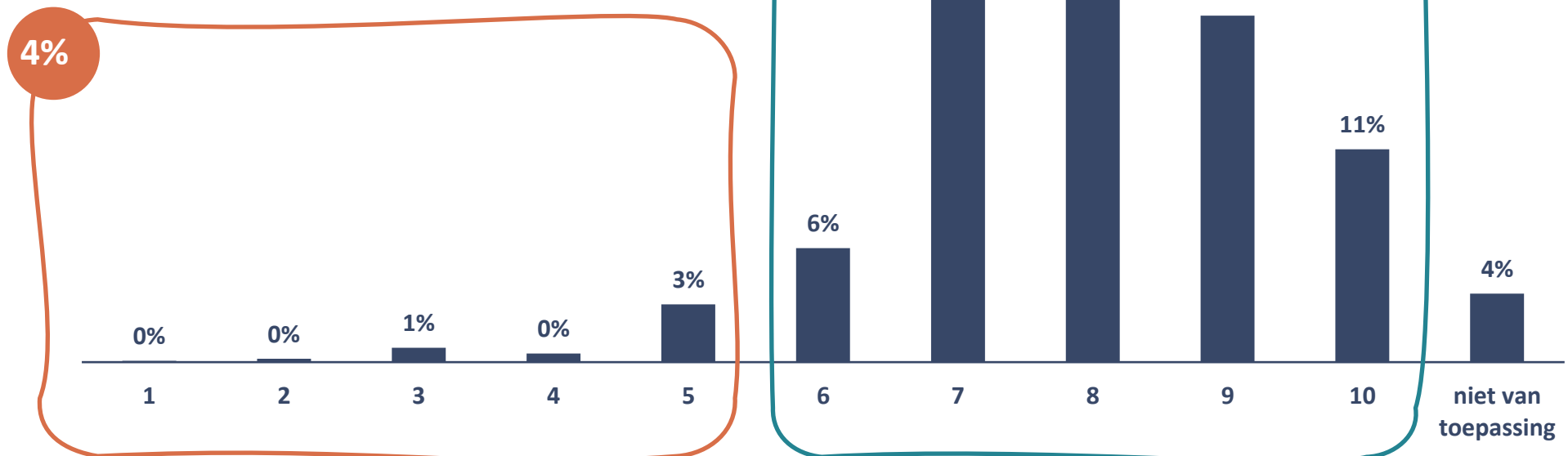


Woon- en leefomgeving

Wat vindt u van de bereikbaarheid van Ridderkerk met de auto? (N=842)

	Gemiddeld*
2022	7,9
2021	8,0
2020	8,0
2019	7,9

*Let op: niet van toepassing is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.



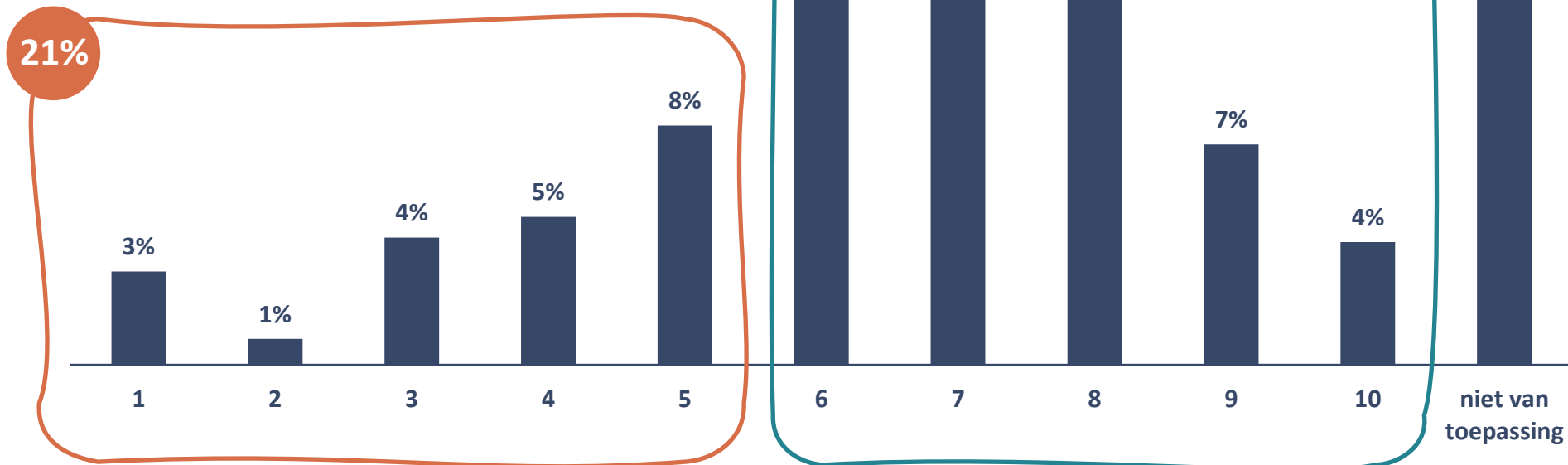


Woon- en leefomgeving

Wat vindt u van de bereikbaarheid van Ridderkerk met het openbaar vervoer? (N=830)

	Gemiddeld*
2022	6,6
2021	6,6
2020	6,9
2019	6,9

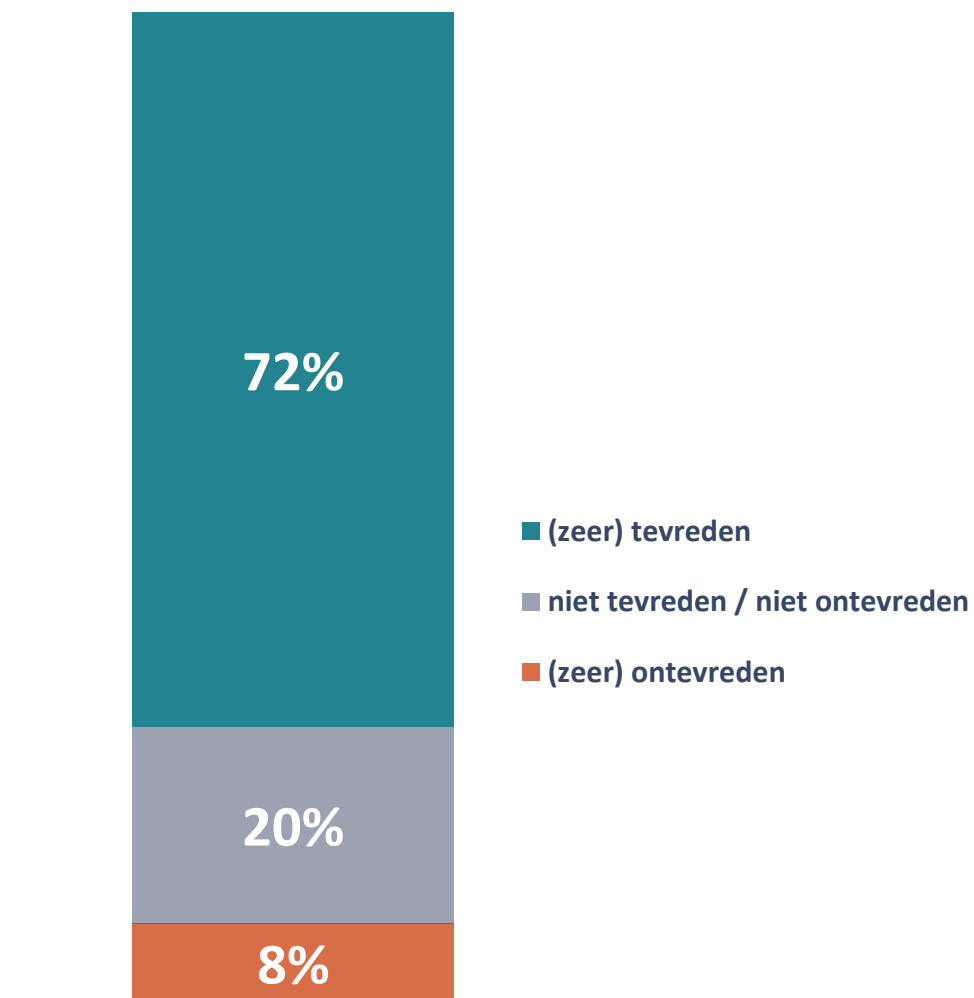
*Let op: niet van toepassing is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.





Woon- en leefomgeving

Bent u tevreden of ontevreden over de bereikbaarheid van Ridderkerk in het algemeen? (N=825)

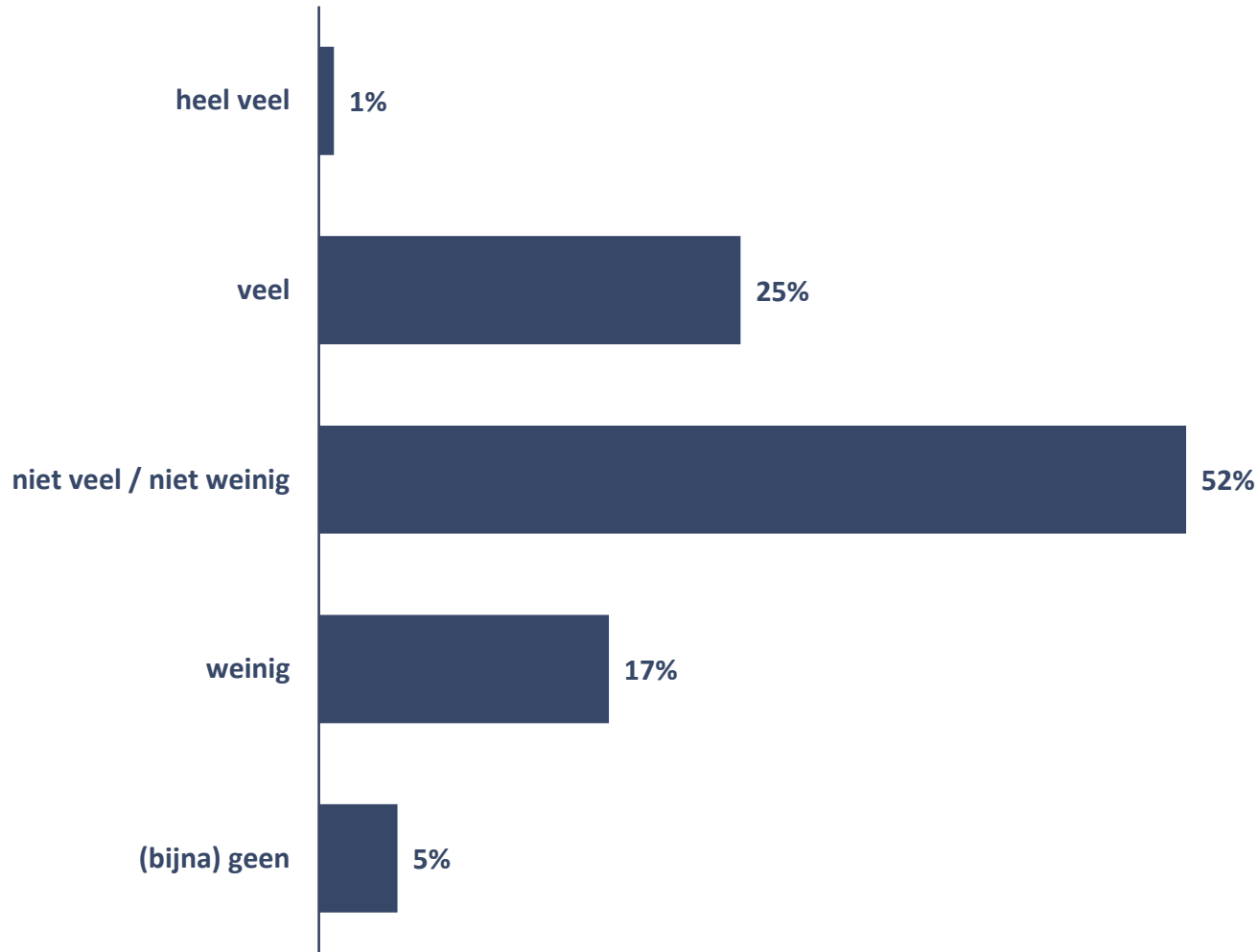


Zeven op de tien (72%) respondenten is (zeer) tevreden over de bereikbaarheid in het algemeen van Ridderkerk.



Relatie inwoner-gemeente

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? (N=723)



	Vertrouwen gemeente*
2022	26%
2021	25%
2020	35%
2019	28%
Nederland (2022)	24%

Leeftijd respondenten	Vertrouwen gemeente*
18 t/m 39 jaar	25%
40 t/m 64 jaar	26%
65 t/m 74 jaar	24%
75 t/m 85 jaar	33%

*Betreft het percentage "heel veel" en "veel" per leeftijdscategorie

Een kwart van de respondenten (26%) heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. In 2021 was dit 25%. Landelijk (2022) was de score 24%.



Relatie inwoner-gemeente

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	2022				% (helemaal) eens			
	N	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens	2021	2020	2019	NL (2022)
De gemeente doet wat ze zegt	681	19%	50%	31%	28%	28%	21%	19%
De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden**	681	21%	48%	31%				
De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is	603	16%	53%	31%	23%	22%	18%	18%

In het algemeen hebben de respondenten geen uitgesproken mening over de opstelling van de gemeente en samenwerking met de inwoners.

Drie op de tien respondenten vindt dat de gemeente er onvoldoende voor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden (31%), dat de gemeente onvoldoende doet wat ze zegt (31%) en zich onvoldoende flexibel opstelt als dat nodig is (31%).

Eén op de vijf respondenten vindt dat de gemeente voldoende luistert naar inwoners (20%) en dat de gemeente inwoners en organisaties voldoende de ruimte geeft om ideeën en plannen uit te voeren (22%). Een derde (34%) vindt dat de gemeente inwoners voldoende laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

	2022				% (helemaal) eens
	N	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens	NL (2022)
De gemeente luistert naar inwoners*	671	20%	48%	32%	20%
De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen*	649	34%	43%	23%	27%
De gemeente geeft inwoners en organisaties de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren*	591	22%	54%	24%	26%

Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabellen

* Met ingang van 2022 zijn de uitspraken aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren

** Categorie is in 2022 voor het eerst voorgelegd vanuit de VNG daarvoor zijn er geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren en er zijn (nog) geen gegevens beschikbaar over NL (2022)

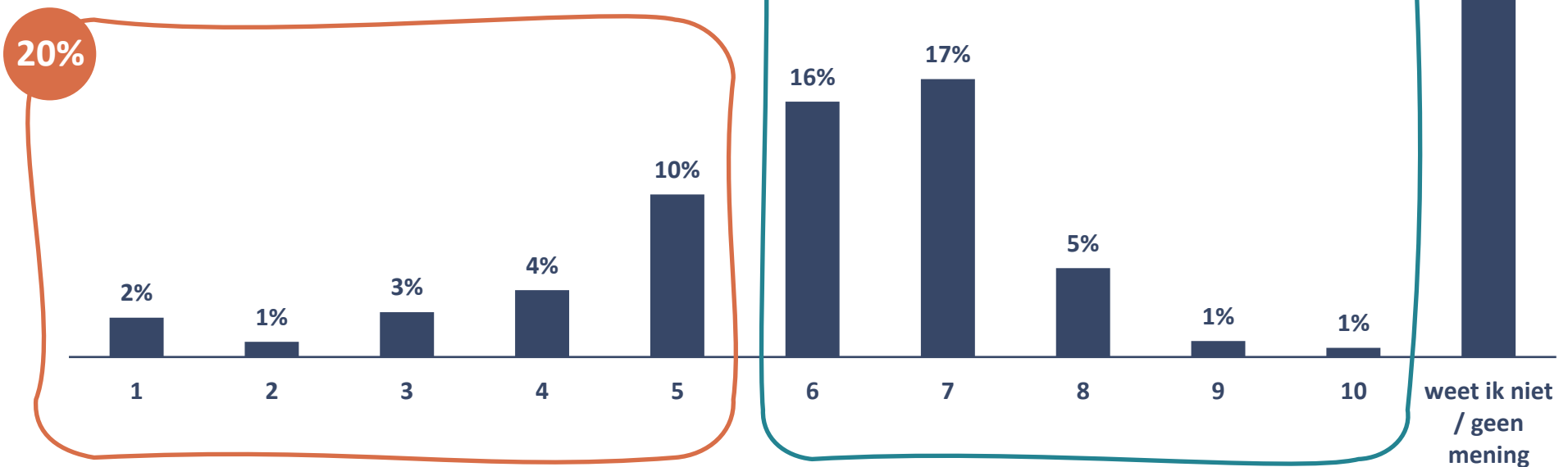


Relatie inwoner-gemeente

Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt? (N=843)

	Gemiddeld*
2022	5,8
2021	6,0
2020	6,3
2019	6,4
Nederland (2022)	5,8

*Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.



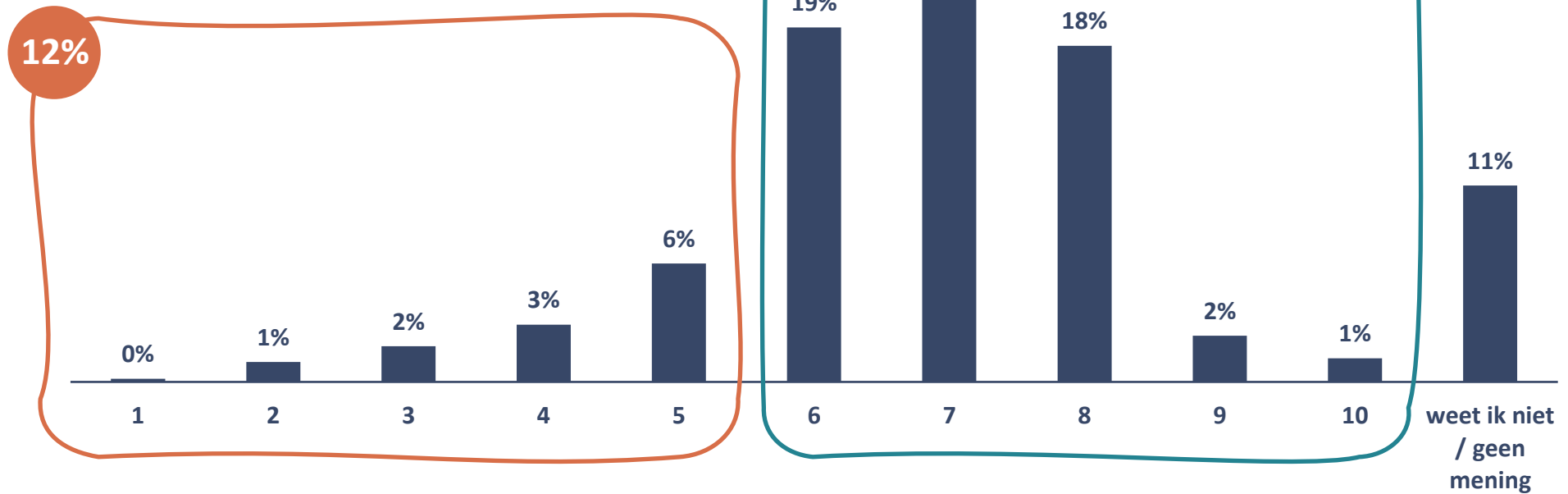


Gemeentelijke dienstverlening

Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente? (N=840)

	Gemiddeld*
2022	6,7
2021	6,6
2020	6,8
2019	6,8
Nederland (2022)	6,5

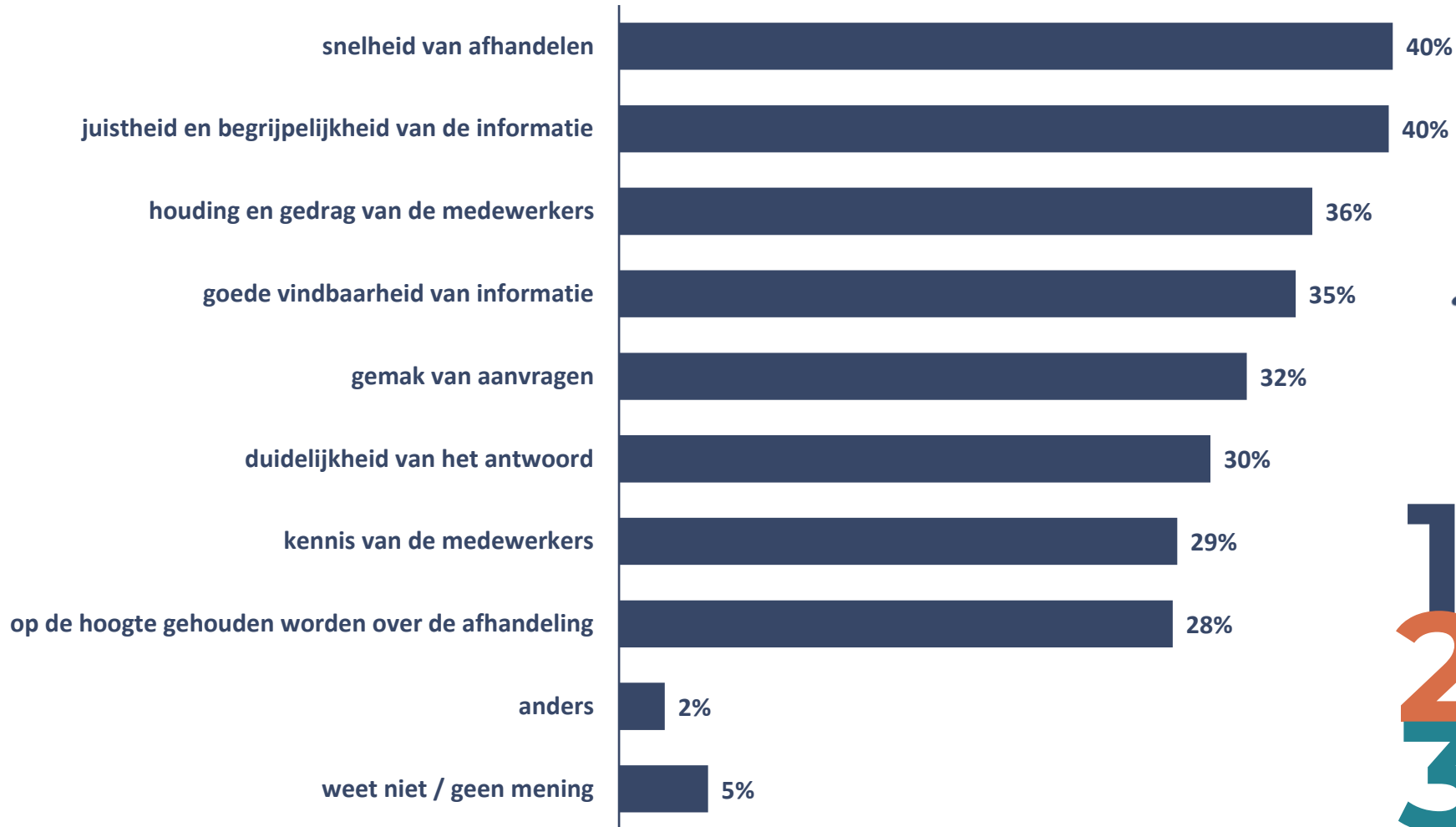
**Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*





Gemeentelijke dienstverlening

Wat is voor u het meest belangrijk bij de dienstverlening van de gemeente? (N=847)



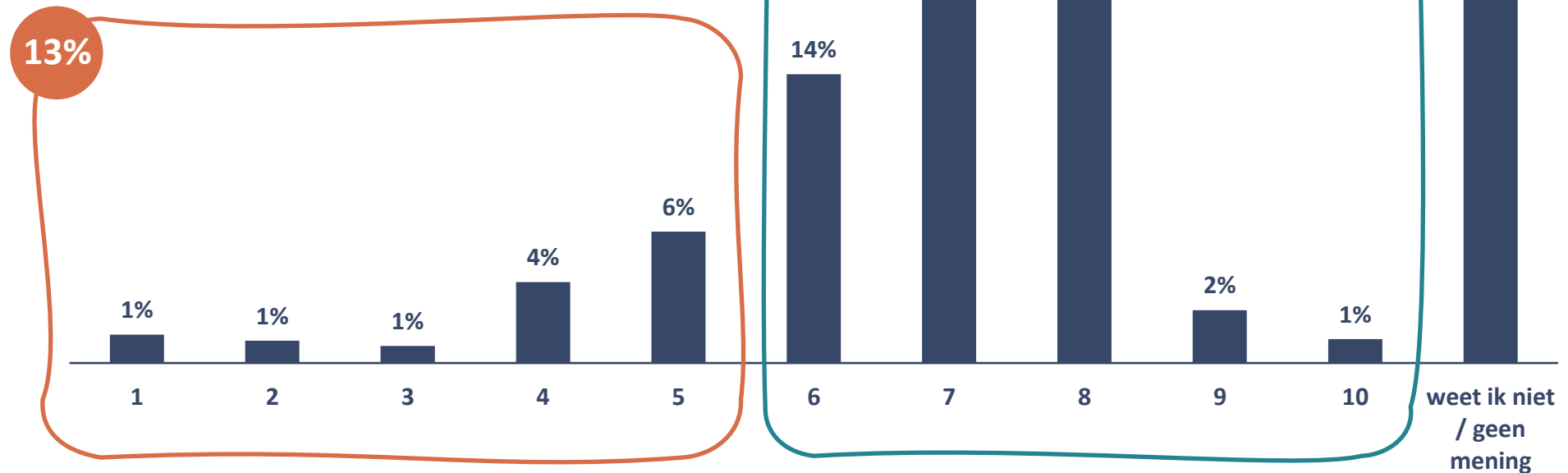


Gemeentelijke dienstverlening

Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (N=833)

	Gemiddeld*
2022	6,7
2021	6,7
2020	6,8
2019	6,8
Nederland (2022)	6,7

**Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*



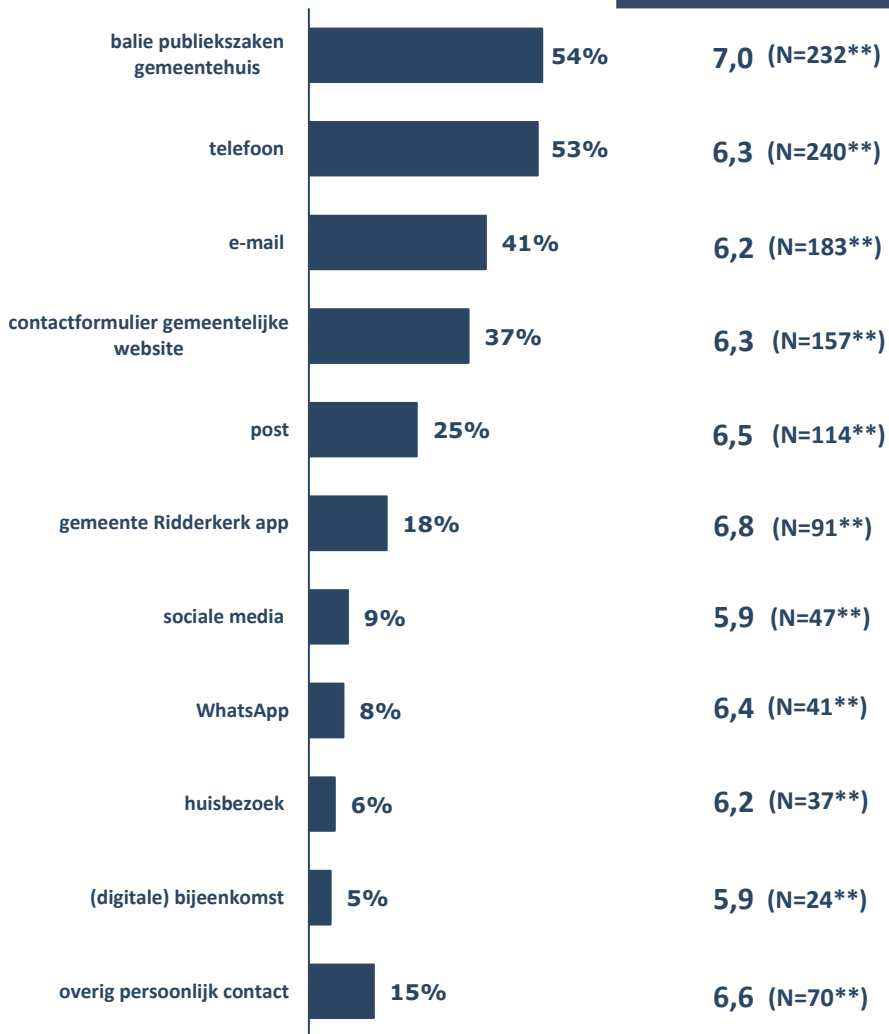


Gemeentelijke dienstverlening

Hoe heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (N=459*/***)

Hoe tevreden of ontevreden u was over dat contact****?

Gemiddelde rapportcijfer



	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 t/m 74 jaar	75 + jaar
balie publiekszaken gemeentehuis	7,0	7,1	6,8	7,2
telefoon	6,0	6,3	6,6	6,5
e-mail	6,1	6,4	5,7	6,6
contactformulier gemeentelijke website	6,3	6,5	5,7	6,5
post	5,6	6,9	6,8	7,2
gemeente Ridderkerk app	6,9	6,8	6,8	7,1
sociale media	5,6	6,2	5,5	6,8
WhatsApp	6,9	6,1	6,6	7,0
huisbezoek	4,7	6,5	6,1	8,0
(digitale) bijeenkomst		6,0	5,9	
overig persoonlijk contact	6,0	6,8	6,6	6,8

Bijna zes op de tien respondenten (57%) heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. In 2021 gaf 60% aan contact te hebben gehad met de gemeente.

Respondenten hebben voornamelijk contact gehad met de gemeente via balie publiekszaken van het gemeentehuis (54%), telefonisch (53%) en per e-mail (41%).

Het contact via de balie publiekszaken wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,0. Het telefonisch contact en het contact per e-mail worden respectievelijk met een 6,3 en 6,2 beoordeeld.

* Selectie: respondent heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente

** Selectie: respondent heeft afgelopen 12 maanden contact gehad via deze wijze

*** Aanvullende vragen, vanuit gemeente Ridderkerk voor eigen doelstelling

**** Indeling categorieën met ingang van 2022 aangepast, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren



Gemeentelijke dienstverlening

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	2022			% (helemaal) eens
	N*	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen	447	67%	19%	13%
Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	434	57%	19%	23%
De duur van de afhandeling was acceptabel	443	54%	20%	27%
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	416	37%	24%	39%
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	424	60%	15%	25%

*Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel
Met ingang van 2022 zijn de uitspraken aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren*

Twee derde (67%) van de respondenten vond het gemakkelijk om de vraag te stellen of de aanvraag te regelen. (Bijna) zes op de tien kreeg uiteindelijk wat hij/zij wilde (60%) en is van mening dat de verkregen/ontvangen informatie klopte en volledig was (57%). Ruim de helft (54%) van de respondenten vindt de duur van de afhandeling acceptabel. Bijna vier op de tien (37%) vond dat hij/zij voldoende op de hoogte werd gehouden van de afhandeling. Het aandeel dat het hiermee oneens is, is met 39% nagenoeg gelijk.

* Selectie: respondent heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente



Gemeentelijke dienstverlening

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	2022			% (helemaal) eens				
	N*	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens	2021	2020	2019	NL (2022)
De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	401	52%	27%	21%	58%	59%	64%	61%
De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	410	60%	22%	19%	59%	65%	67%	66%
De medewerker was deskundig	407	54%	27%	19%	59%	65%	64%	64%
De medewerker kon zich goed inleven	380	46%	31%	23%	51%	56%	59%	57%
De medewerker bood ruimte om mee te denken	365	39%	31%	30%	49%	48%	51%	50%
De medewerker verraste mij prettig met de service die hij/zij bood	387	34%	36%	30%	35%	38%	38%	37%

Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

Zes op de tien (60%) respondenten is van mening dat de medewerker zelf de vraag zo goed mogelijk heeft beantwoord. (Ruim) de helft van de respondenten vond de medewerker deskundig (54%) en dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om echt tot een oplossing te komen (52%). Ruim vier op de tien (46%) respondenten vindt dat de medewerker zich goed kon inleven.

Wel krijgt de ruimte die de medewerker bood om mee te denken (39%) en de mate waarin de medewerker de respondent prettig verraste met de service (34%) een lagere waardering.

* Selectie: respondent heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente

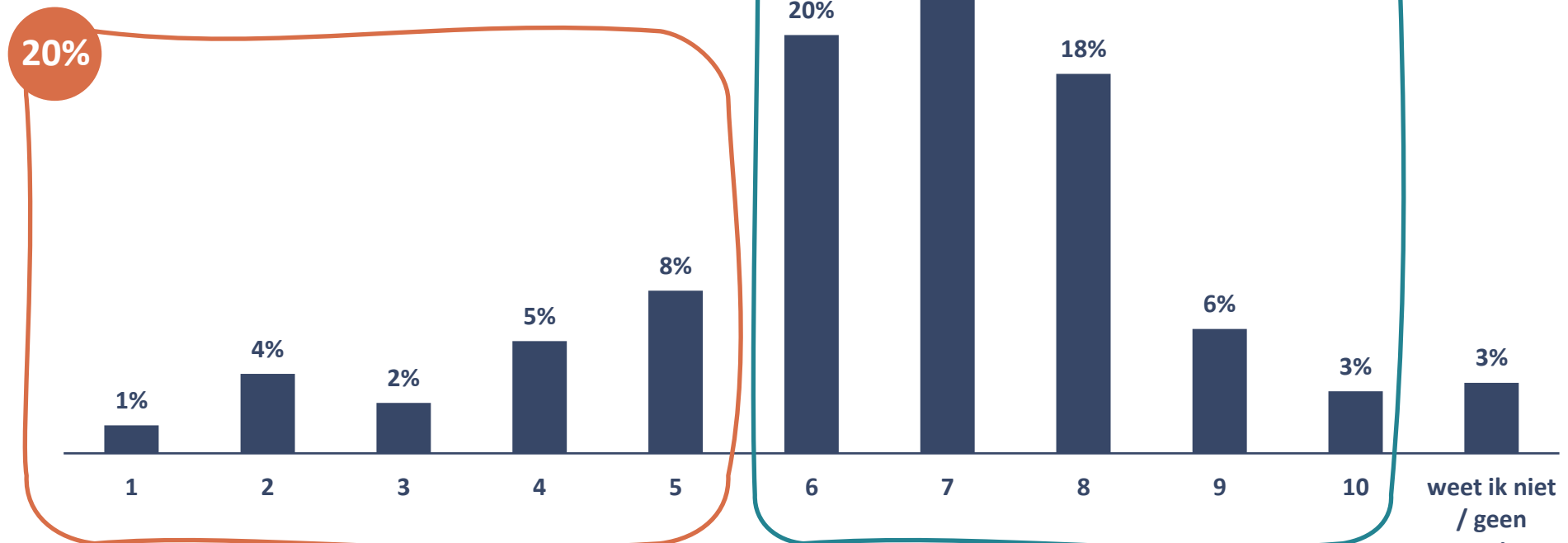


Gemeentelijke dienstverlening

Wat vindt u -over het algemeen- van het contact met de gemeente? (N=482*)

	Gemiddeld*
2022	6,5
2021	6,5
2020	6,7
2019	6,7

*Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.



* Selectie: respondent heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente
Aanvullende vraag, vanuit gemeente Ridderkerk voor eigen doelstelling

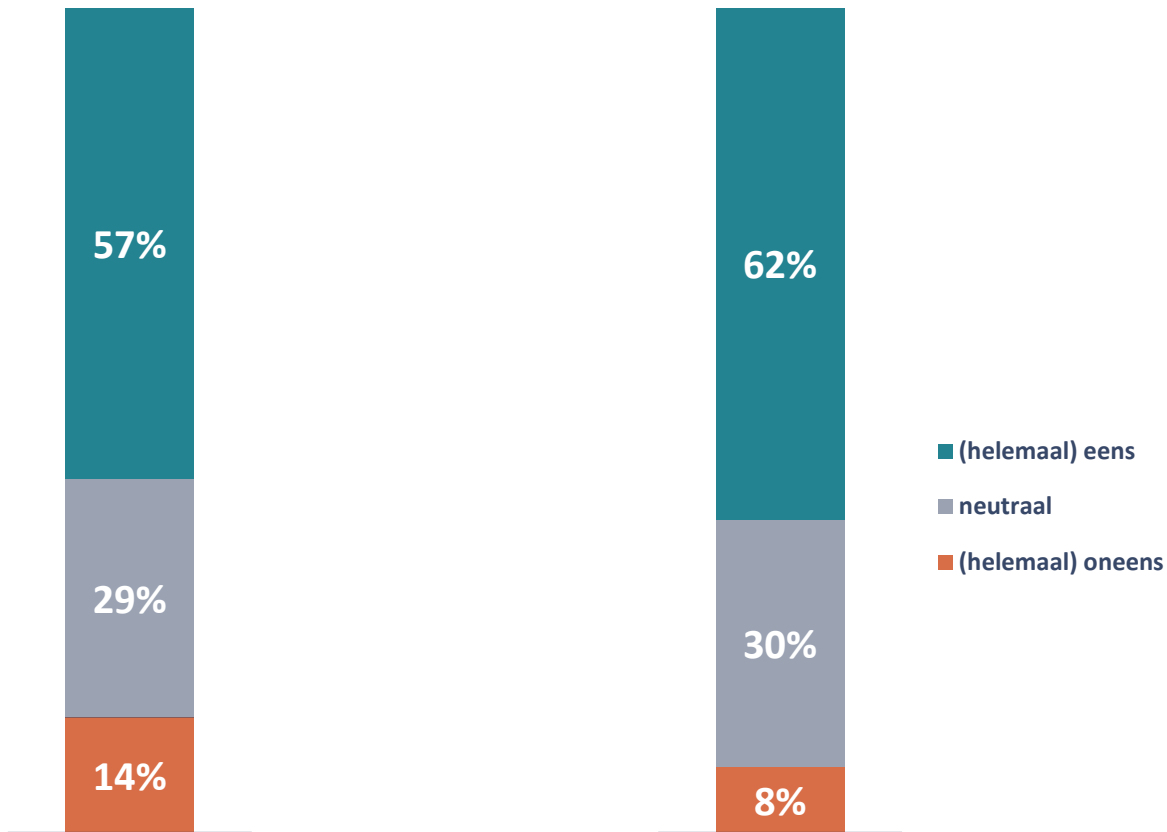


Gemeentelijke dienstverlening

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (N=769)

De gemeente gebruikt duidelijke taal (N=730)



Informatie gemakkelijk vindbaar*	
2022	57%
Nederland (2022)	62%

Duidelijke taal*	
2022	62%
Nederland (2022)	58%

*Betreft het percentage "(helemaal) eens"

(Bijna) zes op de tien respondenten kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (57%) en vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt (62%).

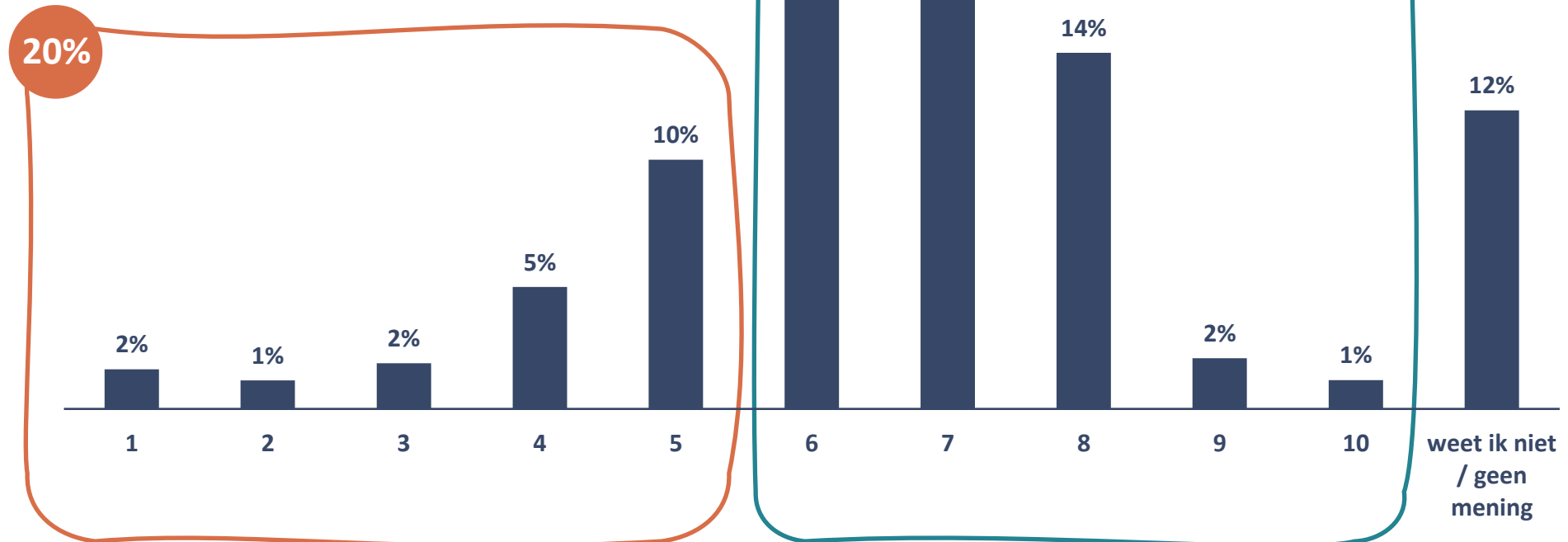


Gemeentelijke dienstverlening

Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (N=836)

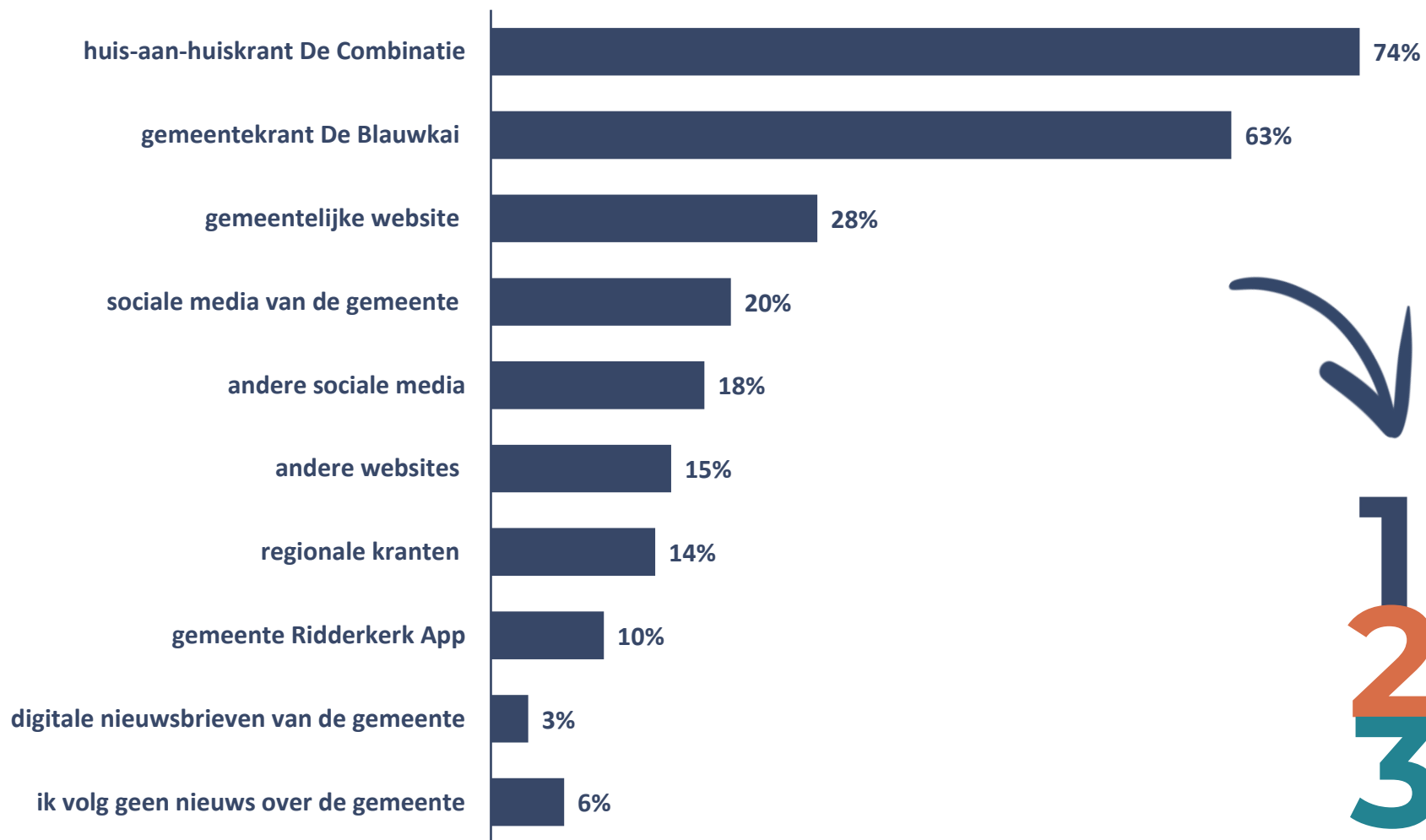
	Gemiddeld*
2022	6,3
2021	6,7
2020	6,8
2019	6,8
Nederland (2022)	6,4

*Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.





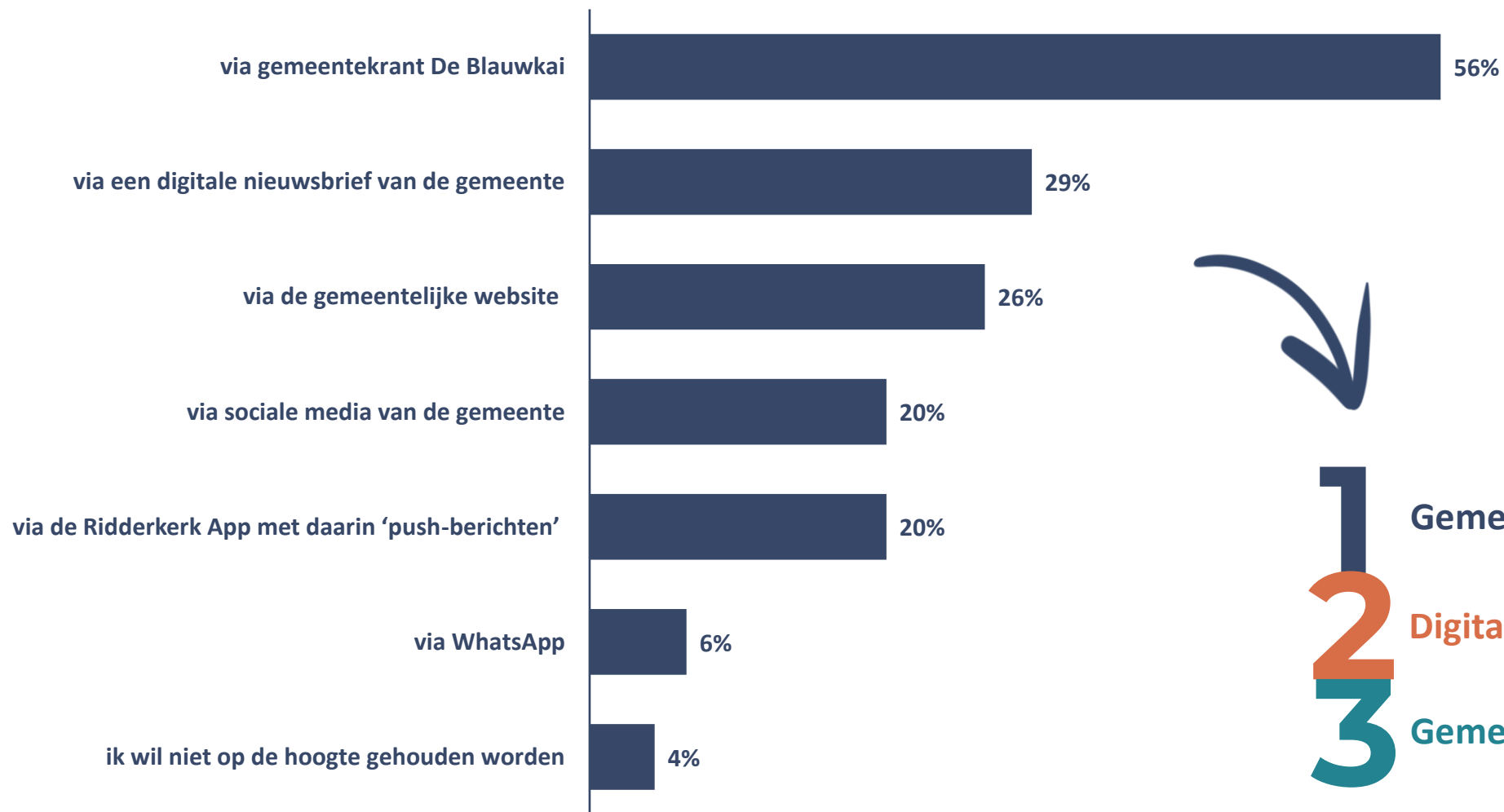
Via welke informatiekanalen volgt u het nieuws over de gemeente? (N=847)



- 1 Huis-aan-huiskrant De Combinatie
- 2 Gemeentekrant De Blauwkai
- 3 Gemeentelijke website



Op welke manier wordt u het liefst op de hoogte gehouden door de gemeente? (N=847)



- 1 Gemeentekrant De Blauwkai
- 2 Digitale nieuwsbrief van de gemeente
- 3 Gemeentelijke website

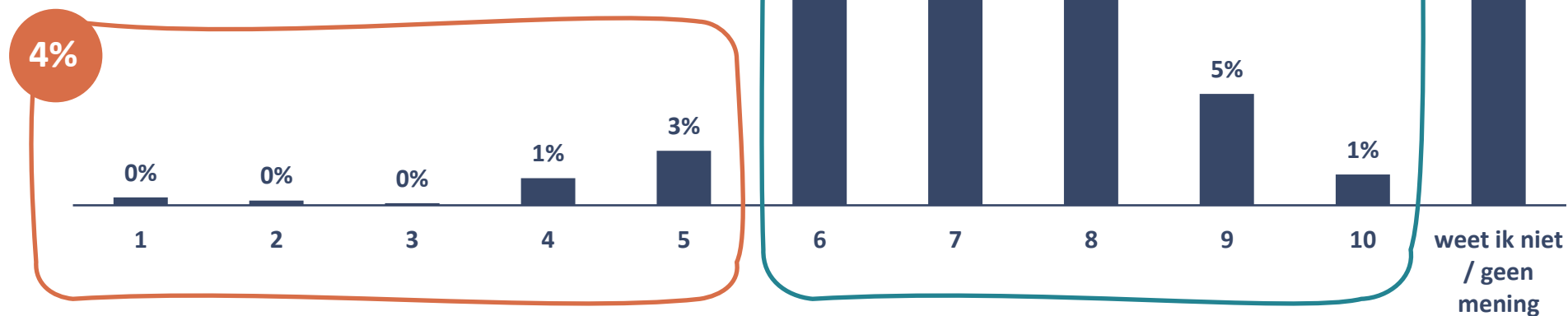


Wat vindt u van De Blauwkai? (N=838)

	Gemiddeld*
2022	7,1
2021	7,2
2020	7,1
2019	7,2

Leeftijd respondenten	Gemiddeld*
18 t/m 39 jaar	7,0
40 t/m 64 jaar	7,1
65 t/m 74 jaar	7,2
75 t/m 85 jaar	7,2

**Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*



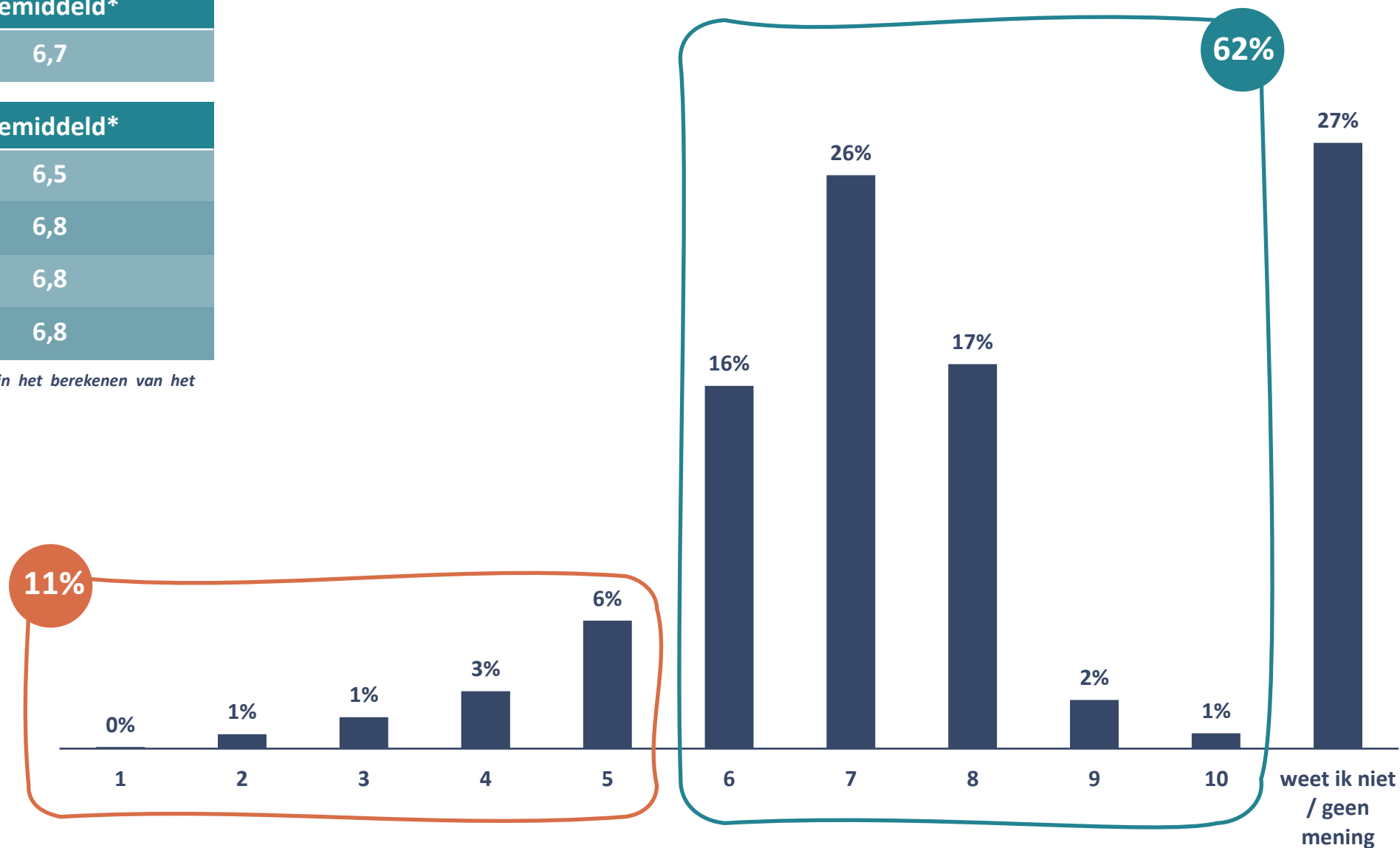


Wat vindt u -over het algemeen- van de gemeentelijke website? (N=837)

	Gemiddeld*
2022	6,7

Leeftijd respondenten	Gemiddeld*
18 t/m 39 jaar	6,5
40 t/m 64 jaar	6,8
65 t/m 74 jaar	6,8
75 t/m 85 jaar	6,8

*Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.



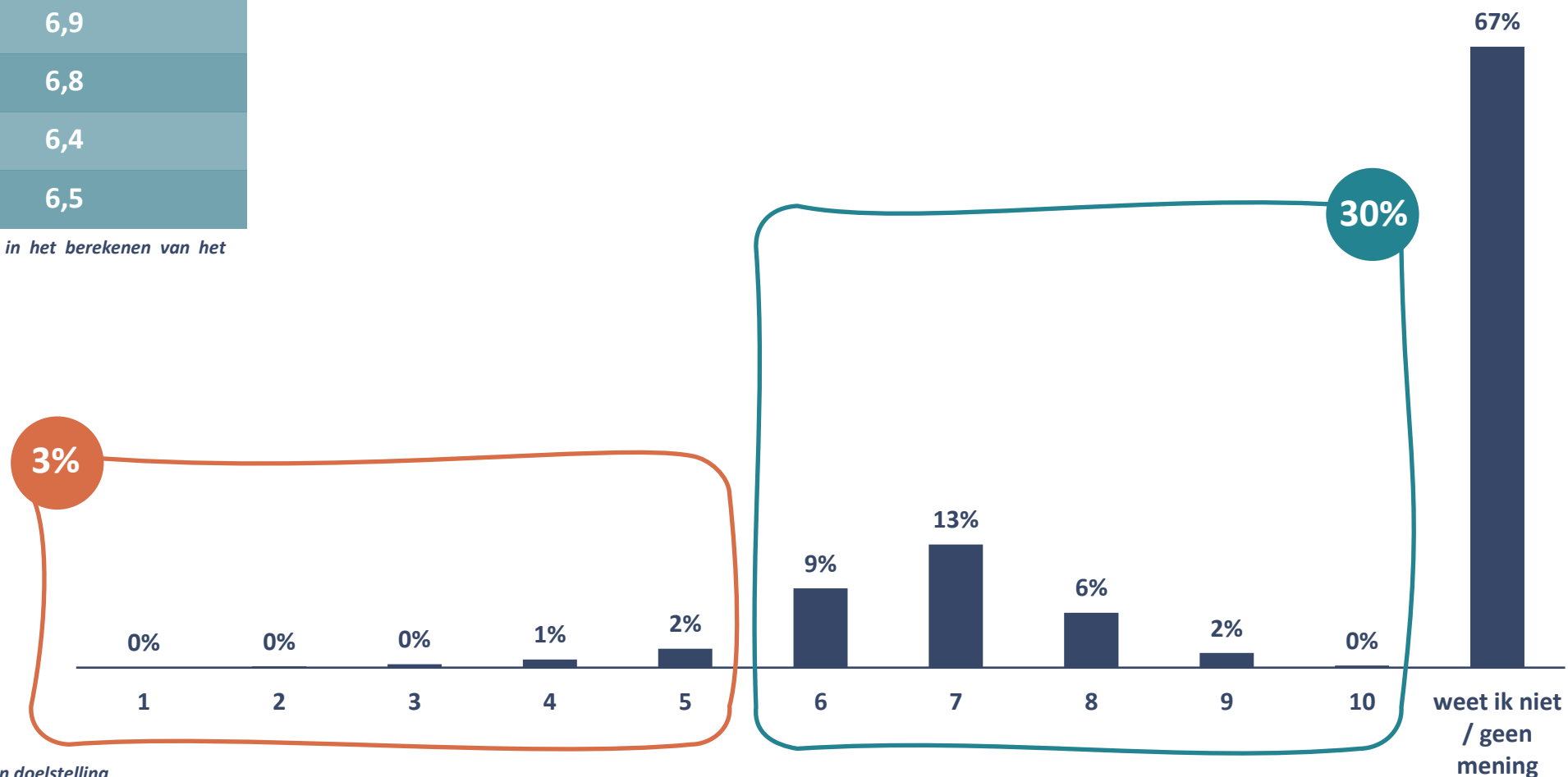


Wat vindt u -over het algemeen- van de berichtgeving via de sociale media van de gemeente? (N=835)

	Gemiddeld*
2022	6,8

Leeftijd respondenten	Gemiddeld*
18 t/m 39 jaar	6,9
40 t/m 64 jaar	6,8
65 t/m 74 jaar	6,4
75 t/m 85 jaar	6,5

*Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.



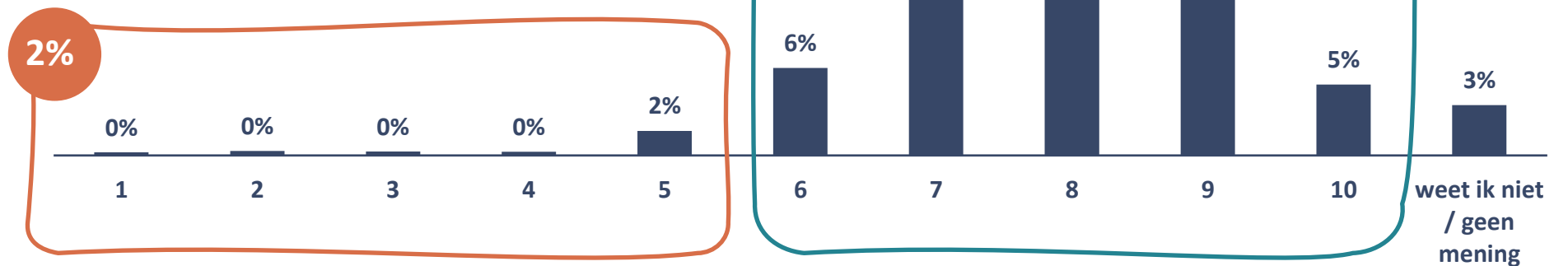


Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven? (N=837)

	Gemiddeld*
2022	7,9
2021	7,9
2020	7,9
2019	8,0
Nederland (2022)	7,8

Leeftijd respondenten	Gemiddeld*
18 t/m 39 jaar	7,8
40 t/m 64 jaar	7,9
65 t/m 74 jaar	8,1
75 t/m 85 jaar	8,0

*Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.



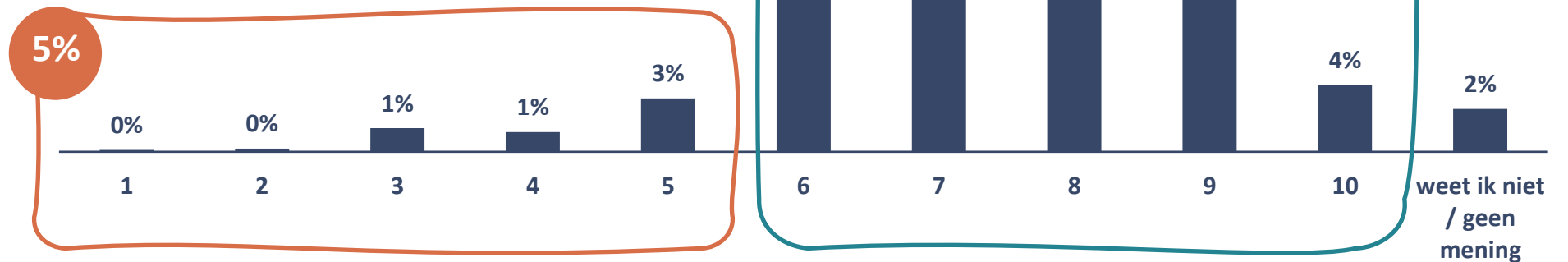


Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid? (N=838)

	Gemiddeld*
2022	7,6
2021	7,6
2020	7,7
2019	7,6
Nederland (2022)	7,6

Leeftijd respondenten	Gemiddeld*
18 t/m 39 jaar	7,7
40 t/m 64 jaar	7,6
65 t/m 74 jaar	7,6
75 t/m 85 jaar	7,4

*Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.





Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

	2022						% lichte, flinke, ernstige mate
	N	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	zeg ik liever niet	NL (2022)
(algemene) lichamelijke gezondheid	821	64%	24%	6%	3%	4%	34%
fysiek functioneren (bewegen)	810	65%	22%	7%	2%	4%	34%
geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	814	74%	15%	5%	2%	4%	22%
lezen, schrijven of taal spreken	811	90%	4%	1%	0%	4%	8%
moeite om rond te komen	815	75%	16%	3%	3%	4%	23%
gevoel er niet bij te horen of niet thuis te voelen	808	80%	12%	2%	2%	5%	21%
anders	473	84%	2%	1%	1%	12%	14%

Het overgrote deel van de respondenten heeft niet het gevoel dat bovenstaande zaken een negatieve invloed hebben op hun leven of in de weg staan. Slechts voor een klein deel van de respondenten wordt de lichamelijke gezondheid en het fysiek functioneren gezien als negatieve invloed.



Welzijn en zorg

Heeft u voldoende contacten met andere mensen? (N=835)

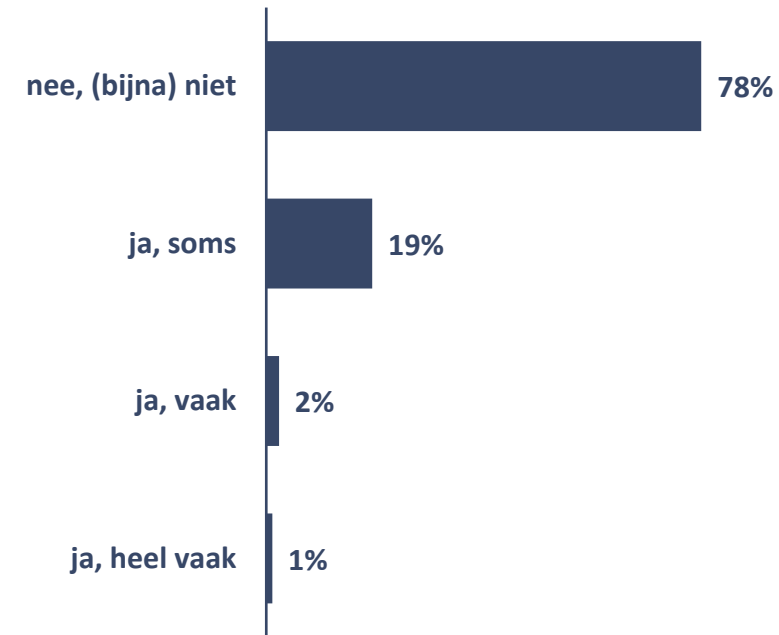


Het merendeel (80%) van de respondenten vindt dat ze voldoende contacten heeft met andere mensen. Bijna een kwart (22%) voelt zich soms of (heel) vaak eenzaam.

	Contact*
2022	80%
2021	82%
2020	82%
2019	83%
Nederland (2022)	78%

*Betreft het percentage "ja, zeker"

Voelt u zich wel eens eenzaam? (N=839**)



Let op: het percentage 'wil ik niet zeggen / weet niet' is niet opgenomen in deze grafiek

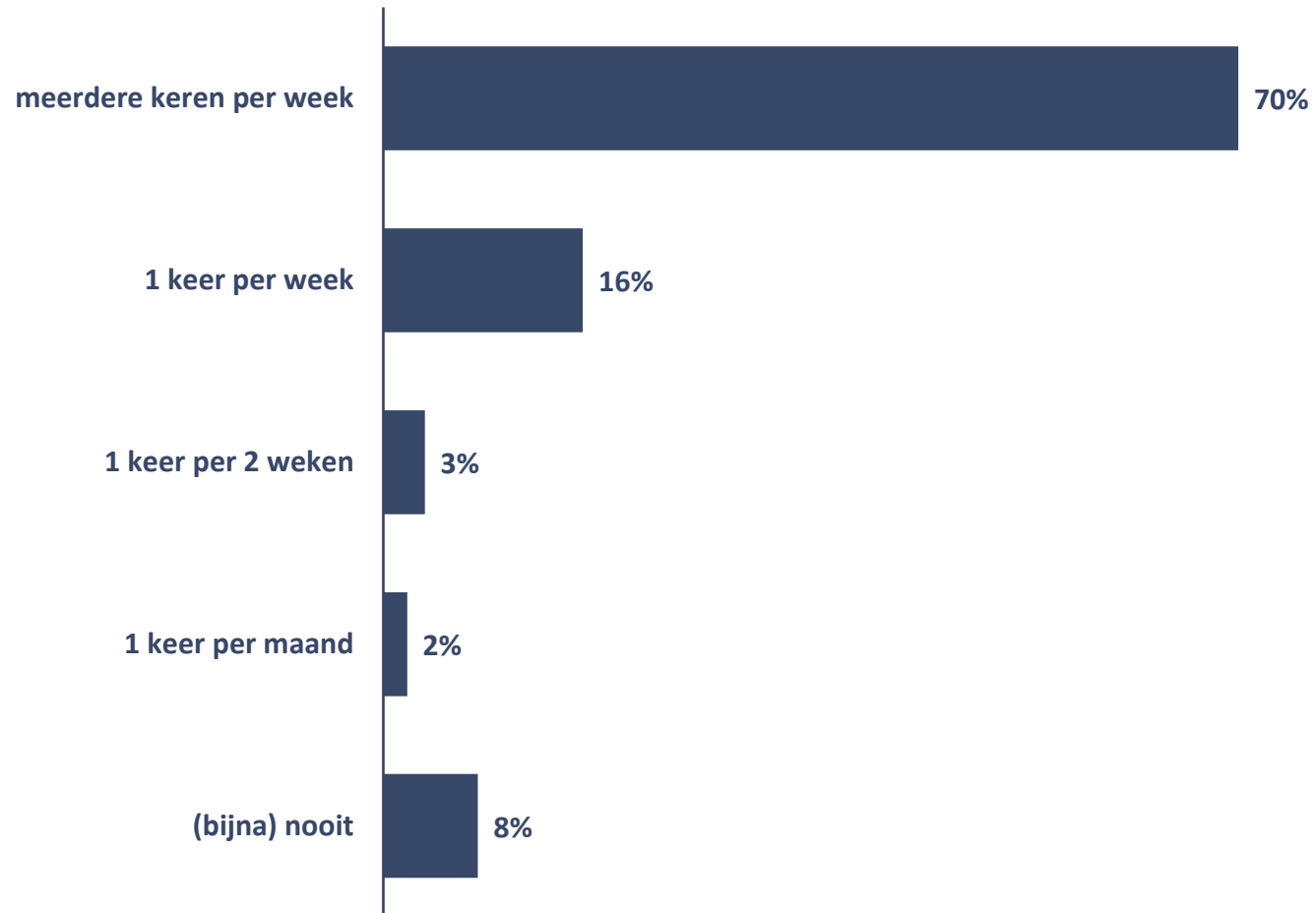
**Met ingang van 2022 zijn de vraag en antwoordcategorieën aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande

Leeftijd respondenten	Eenzaamheid*
18 t/m 39 jaar	27%
40 t/m 64 jaar	19%
65 t/m 74 jaar	21%
75 t/m 85 jaar	23%
Nederland (2022)	16%

*Betreft het percentage "soms", "vaak" en "heel vaak"



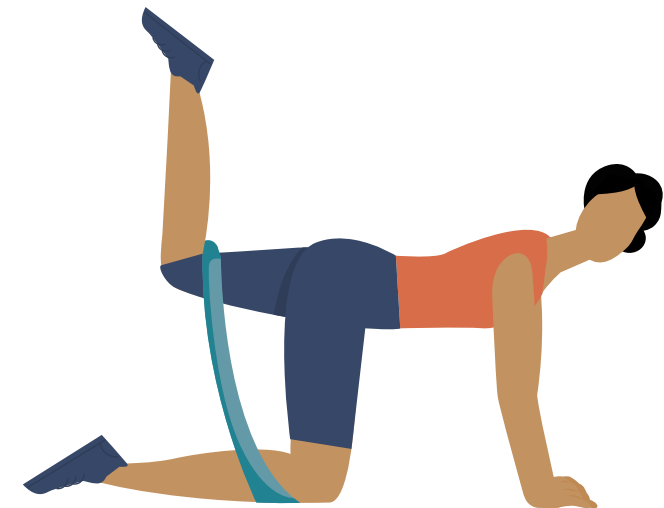
Hoe vaak sport of beweegt u actief? (N=838)



Leeftijd respondenten	Sporten*
18 t/m 39 jaar	90%
40 t/m 64 jaar	86%
65 t/m 74 jaar	86%
75 t/m 85 jaar	84%
Nederland (2022)	69%

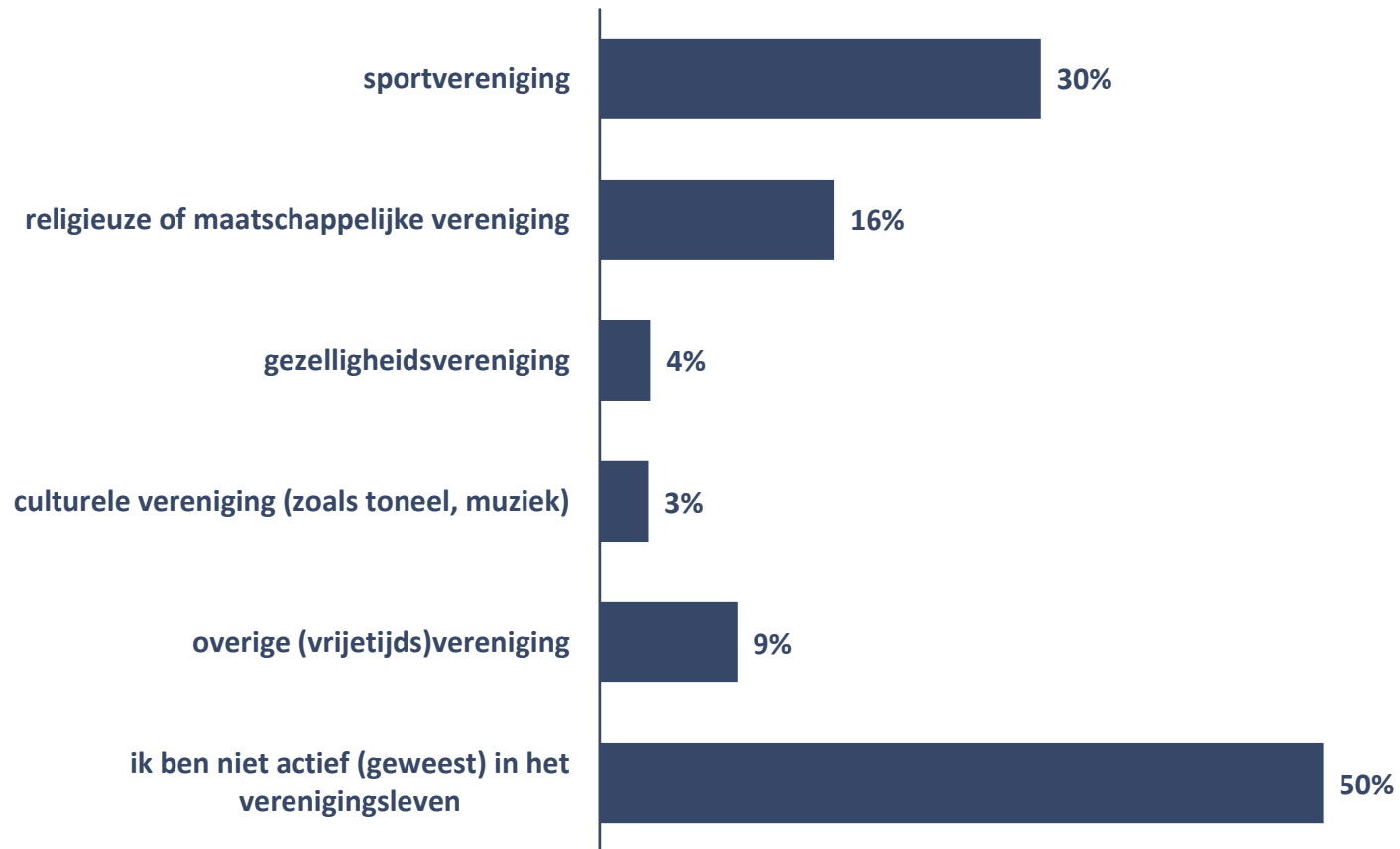
**Betreft het percentage "1 keer per week" en "meerdere keren per week" per leeftijdscategorie*

Bijna negen op de tien (86%) respondenten sport eenmaal per week of vaker.





In welke van de volgende verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (N=847)



	Deelname verenigingsleven*
2022	50%
2021	50%
2020	51%
2019	54%
Nederland (2022)	59%

Leeftijd respondenten	Deelname verenigingsleven*
18 t/m 39 jaar	53%
40 t/m 64 jaar	49%
65 t/m 74 jaar	52%
75 t/m 85 jaar	52%

*Betreft het percentage dat actief is (geweest) (per leeftijdscategorie)

De helft van de respondenten (50%) neemt deel aan het verenigingsleven. Met name zijn zij actief binnen een sportvereniging (30%) gevolgd door een religieuze of maatschappelijke vereniging (16%).

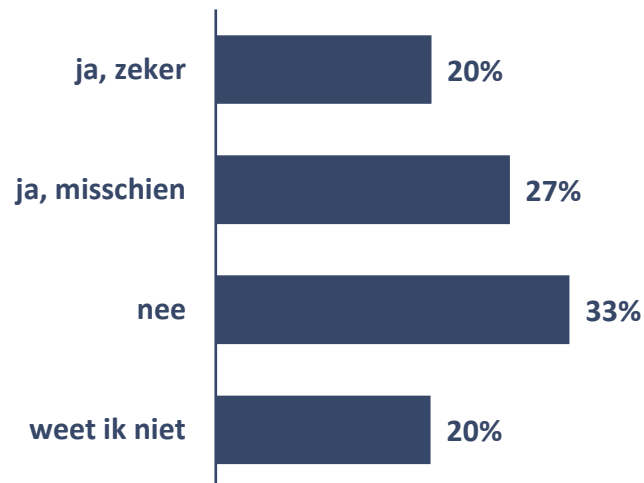


Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

	2022			% vaak, af en toe	
	N	vaak	af en toe	(bijna) nooit	NL (2022)
zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	827	35%	34%	30%	52%
hulp aan buren	822	8%	54%	38%	66%
aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	816	6%	31%	63%	42%
vrijwilligerswerk	821	16%	16%	68%	43%

Vraag is in 2022 voor het eerst voorgelegd, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren

Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen? (N=843)



Vrijwilligerswerk*	
2022	47%
2021	56%
2020	57%
2019	63%
Nederland (2022)	68%

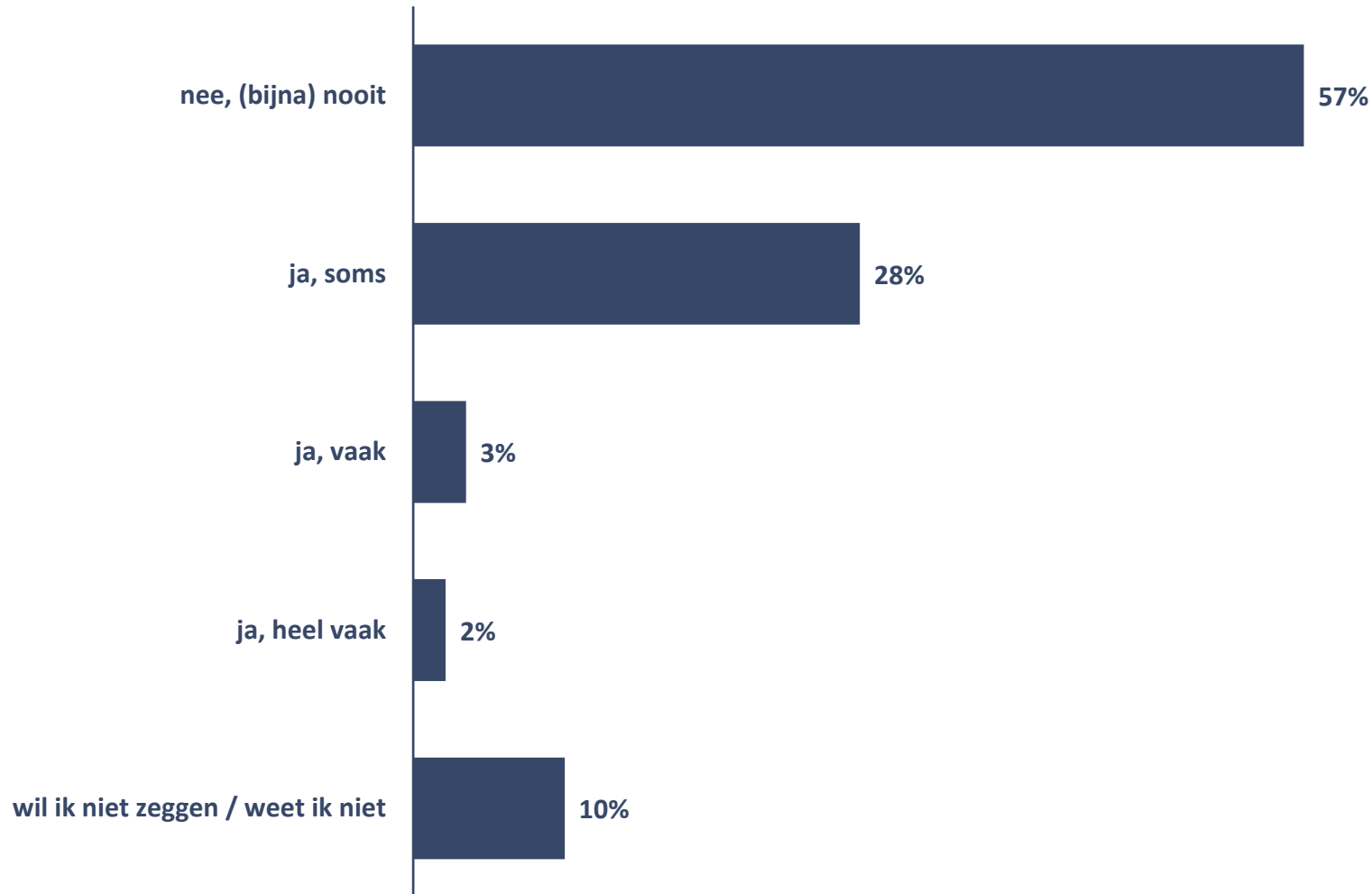
*Betreft het percentage "ja, zeker" en "ja, misschien"

Zeven op de tien (69%) verricht wel eens mantelzorg. Zes op de tien (62%) respondenten helpt wel eens de buren. Bijna vier op de tien respondenten heeft wel eens aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (37%) en een derde doet wel eens aan vrijwilligerswerk (32%).

Bijna de helft van de respondenten (47%) wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk (blijven) doen. In 2021 lag dit percentage met 56% aanzienlijk hoger.



Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? (N=678*)



	Mantelzorg*
2022	33%
Nederland (2022)	32%

*Betreft het percentage "soms", "vaak" en "heel vaak"

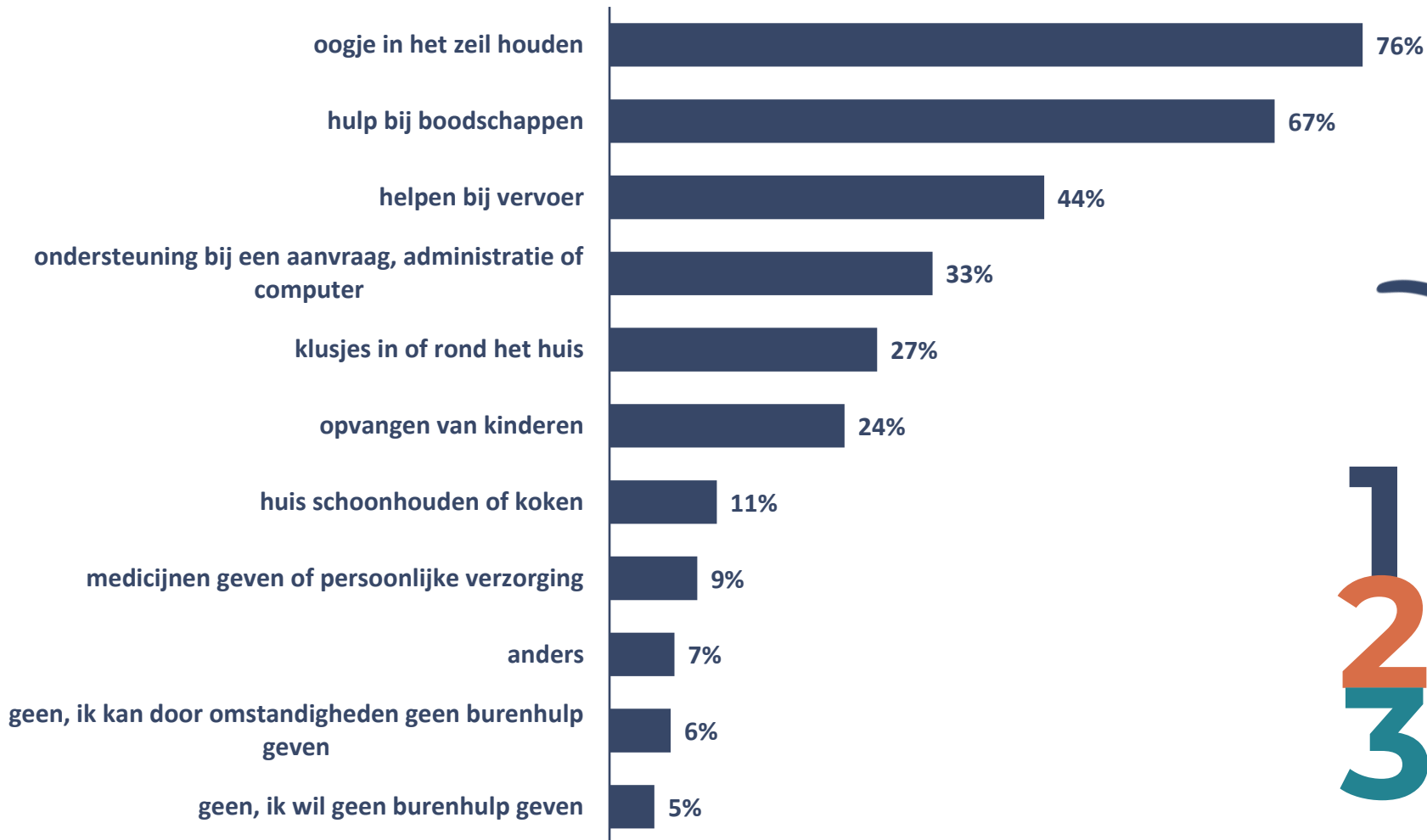
Een derde (33%) van de mantelzorgers heeft wel eens het gevoel dat zij door het geven van zorg minder of onvoldoende tijd heeft voor eigen bezigheden.

* Selectie: respondent verricht (wel eens) zorg aan een hulpbehoevende naaste

Met ingang van 2022 zijn de vraag en antwoordcategorieën aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren



Welke vormen van burenhulp zou u doen vanuit uzelf? (N=847)



- 
- 1 Oogje in het zeil houden
 - 2 Hulp bij boodschappen
 - 3 Helpen bij vervoer

Deze top 3 komt overeen met de top 3 in de voorgaande jaren (2021, 2020 en 2019).



Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	2022			% (helemaal) eens				
	N	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens	2021	2020	2019	NL (2022)
Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	824	79%	18%	3%	80%	82%	79%	81%
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	822	66%	29%	6%	69%	69%	67%	70%
Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	819	74%	19%	7%	74%	77%	76%	76%
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	824	15%	27%	59%	17%	15%	14%	14%
Ik heb vertrouwen in de toekomst	808	57%	31%	12%	63%	71%	70%	62%

Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

Acht op de tien pakt de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten (79%) en drie kwart (74%) regelt/organiseert gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is. Twee derde (66%) slaat zich gemakkelijk door moeilijke tijden heen. (Bijna) zes op de tien raakt niet snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is (59%) en heeft vertrouwen in de toekomst (57%). Over het algemeen oordelen respondenten iets minder positief dan in 2021.



Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

	2022					% ja, zeker			
	N	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	n.v.t / weet ik niet	2021	2020	2019	NL (2022)
familie	832	77%	16%	5%	2%	74%	78%	73%	73%
vrienden of kennissen	791	54%	33%	7%	6%	55%	62%	59%	57%
mensen in de buurt	779	22%	42%	19%	16%	31%	31%	29%	30%

Bijna alle respondenten geven aan (waarschijnlijk) terug te kunnen vallen op familie (93%), vrienden of kennissen (87%) op het moment dat zij hulp of zorg nodig hebben. Ook kunnen respondenten, al is het in mindere mate (64%), (waarschijnlijk) terugvallen op mensen in de buurt.

In 2021 kon men in iets mindere mate familie om hulp vragen (-3%) en vaker hulp vragen aan mensen in de buurt (+9%).



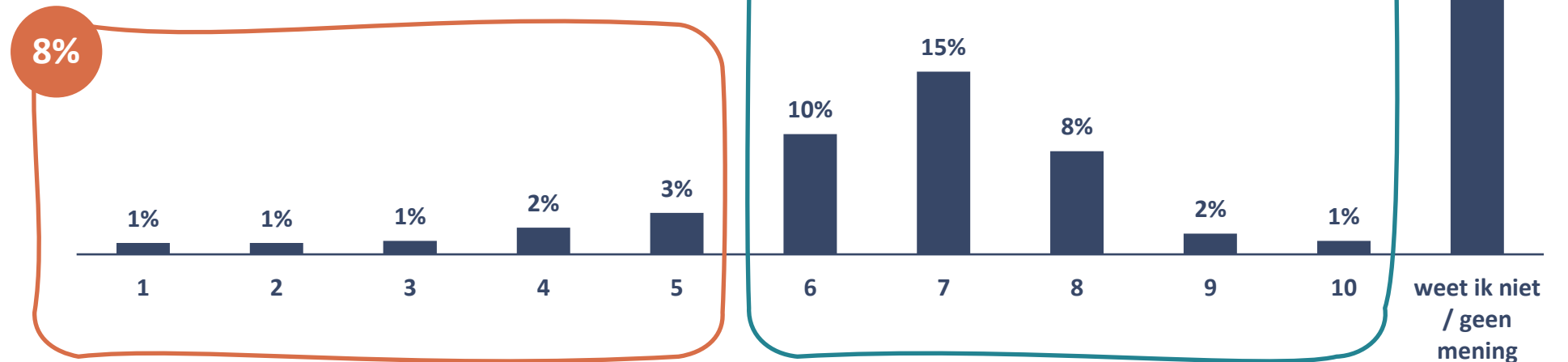


Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente? (N=841)

	Gemiddeld*
2022	6,5
Nederland (2022)	6,4

Leeftijd respondenten	Gemiddeld*
18 t/m 39 jaar	6,1
40 t/m 64 jaar	6,5
65 t/m 74 jaar	6,7
75 t/m 85 jaar	7,0

**Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*





Achtergrondkenmerken

Hoe ziet uw huishouden er uit?		
ik woon alleen	22%	183
ik woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)	47%	399
ik woon met een andere volwassene samen en (mijn) kind(eren)	26%	221
ik woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)	4%	34
anders	1%	8
onbekend	0%	2

Hoe lang woont u al in deze buurt?		
korter dan 2 jaar	6%	52
2 tot 5 jaar	14%	114
5 tot 10 jaar	10%	86
10 tot 15 jaar	11%	89
15 jaar of langer	59%	503
onbekend	0%	3

Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner?		
minder dan € 900	1%	5
€ 900 tot € 1300	3%	24
€ 1300 tot € 1800	7%	55
€ 1800 tot € 2700	21%	174
€ 2700 tot € 3200	12%	97
€ 3200 of meer	29%	248
ik heb (nog) geen inkomen	1%	4
wil ik niet zeggen / weet ik niet	27%	228
onbekend	1%	12



Achtergrondkenmerken

Welke situatie is het meest op u van toepassing? Ik ben...		
in loondienst	38%	325
zelfstandige zonder personeel (zzp)	4%	33
ondernemer met personeel	2%	20
werkloos / werkzoekend	2%	15
(ten dele) arbeidsongeschikt	4%	31
gepensioneerd	42%	358
huisvrouw / -man	5%	44
scholier / student	0%	1
anders	2%	18
onbekend	0%	2

Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?		
lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs	5%	44
vmbo / mavo	21%	177
vwo / havo	9%	79
middelbaar beroepsonderwijs (mbo)	29%	244
hoger beroepsonderwijs (hbo)	28%	238
wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	7%	59
onbekend	1%	6

Onderzoeksverantwoording



Onderzoeksverantwoording

Responsoverzicht

Steekproef	Aantal
Bruto steekproef	4.000
Respons (schriftelijk + online)	847 (585 + 262)
Responspercentage	21%

Uitvoering van het onderzoek



Steekproef: Huishoudens gemeente Ridderkerk



Methode: Online/schriftelijk



Uitnodiging: Per brief



Veldwerkperiode: 25 oktober t/m zondag 18 december 2022



Herinnering: Wekelijkse oproep via de Blauwkai

Samenstelling respondenten

Hieronder staat een uitsplitsing van enkele achtergrondkenmerken van de respondenten*:

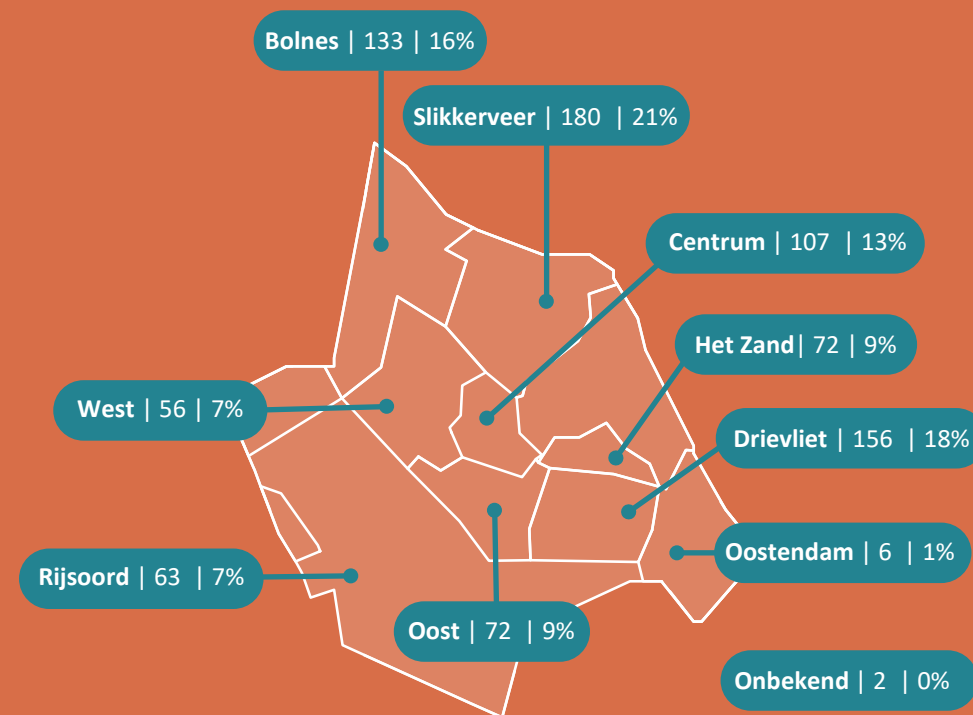
Wat is uw leeftijd?		
18 t/m 29 jaar	35	4%
30 t/m 39 jaar	72	9%
40 t/m 54 jaar	156	18%
55 t/m 64 jaar	187	22%
65 t/m 74 jaar	229	27%
75 t/m 85 jaar	168	20%

♂ 429 | 51%

♀ 407 | 48%

♀ 2 | 0%

? 9 | 1%



*Let op: de getoonde percentages en aantallen (resultaten) op deze pagina zijn ongewogen.

Onderzoeksverantwoording

Weging

Op de data is een weging toegepast op basis van leeftijd volgens de standaard van VNG Realisatie. De totale respons wijkt voor de variabele leeftijd af ten opzichte van de werkelijke verdeling binnen de populatie (CBS). Door het toevoegen van een weging vormen de resultaten een juiste afspiegeling van de werkelijke bevolking. Dit is een gangbare werkwijze in (statistisch) kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat. Personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1 waardoor ze minder zwaar mee tellen. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van een niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Doorgaans wordt een maximale weefactor van 3 gehanteerd.

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het betrouwbaarheidspercentage geeft de kans aan dat bij herhaling van het onderzoek hetzelfde uit het onderzoek komt. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95% is er 95% kans bij herhaling dat de antwoorden hetzelfde zullen zijn met andere respondenten binnen de doelgroep.

Met het aantal respondenten dat heeft deelgenomen (=847) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 3,3% uitspraken gedaan worden op totaalniveau.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. De foutmarge is het percentage dat het antwoord kan afwijken van de werkelijkheid. Als de foutmarge 4% is, en 47% van de steekproef een bepaald antwoord geeft, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 4% boven of 4% onder deze 47%, dus tussen de 43% en 51% (een lagere foutmarge vereist een grotere steekproef). Een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.



Bijlage 1

Vragenlijst Burgerpeiling 2022





Bijlage 1 Vragenlijst Burgerpeiling 2022



Waar staat de gemeente
Burgerpeiling - najaar 2022

Over de vragenlijst

Vindt u het prettig om in de gemeente te wonen? Voelt u zich veilig in de buurt? En wat vindt u van deze dienstverlening? We zijn erg benieuwd naar uw mening over deze verschillende onderwerpen. Wij vragen u deze vragenlijst zoveel mogelijk voor u zelf in te vullen. Kies iedere keer het antwoord dat het best op uw situatie of mening aansluit. Het invullen duurt ongeveer 20 minuten.

Hoe vult u deze vragenlijst in?

- Gebruik een zwarte of blauwe pen (geen viltstift).
- Lees per vraag eerst alle antwoordmogelijkheden voordat u een antwoord kiest.
- Geef antwoord op de vraag door een kruisje te zetten in het antwoordvakje: ☒
- Corrigeren? Maak het foute hokje zwart: ■ en zet een kruisje in het goede hokje: ☒
- Soms vragen wij u om tekst in te vullen, doe dit dan binnen het tekstvak.
- Kruis één antwoord per vraag aan. Mag u méér antwoorden aankruisen? Dan staat dit bij de vraag.
- Let op doorverwijzingen: → Ga naar vraag XX. U kunt dan één of meer vragen overslaan.
- Er zijn geen goede of foute antwoorden, het gaat om uw mening!
- Stuur de ingevulde vragenlijst terug in de antwoordvelop. Een postzegel is niet nodig.
- Heeft u een vraag over de vragenlijst? Stuur een e-mail naar onderzoek@r2e.nl of bel naar 0800 333 3300 (gratis).

Fijn dat u de vragenlijst wilt invullen.

Deel 1: Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en uitspraken over uw buurt. Bijvoorbeeld: hoe gaan buurtbewoners met elkaar om. Mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en het onderhoud van de buurt.

1. Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

zeer onprettig					zeer prettig					weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
Ik voel me thuis in deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buurtbewoners staan voor elkaar klaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buurtbewoners zijn te vertrouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?
 - ja, bij bijna iedereen
 - ja, bij de meeste mensen wel
 - bij sommigen wel, bij sommigen niet
 - nee, bij de meeste mensen niet
 - nee, bij (bijna) niemand
 - weet ik niet / geen mening

4. Voelt u zich veilig in uw buurt?
 - ja, (bijna) altijd
 - ja, meestal wel
 - soms wel, soms niet
 - nee, meestal niet
 - nee, (bijna) nooit
 - weet ik niet / geen mening

5. Heeft u overlast van buurtbewoners? Denk aan overlast van geluid, rook of geur of van andere activiteiten in en om het huis van buren.
 - heel veel
 - veel
 - niet veel / niet weinig
 - weinig
 - (bijna) geen
 - weet ik niet / geen mening

6. Heeft u overlast van hangjongeren?
 - heel veel
 - veel
 - niet veel / niet weinig
 - weinig
 - (bijna) geen
 - weet ik niet / geen mening

7. Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?
 - heel vaak
 - vaak
 - soms
 - (bijna) niet
 - weet ik niet / geen mening



Bijlage 1 Vragenlijst Burgerpeiling 2022

8. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn buurt is netjes en schoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken, plantsoenen en parken)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
In mijn buurt is genoeg groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Bent u tevreden over de aanwezigheid in uw buurt van...?

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet ik niet / geen mening
winkels voor dagelijkse boodschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(gezondheids-) zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingsstehuis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitencentrum, plein of buurttuin)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sportvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

- duidelijk vooruitgegaan
- een beetje vooruitgegaan
- niet vooruit- of achteruitgegaan
- een beetje achteruitgegaan
- duidelijk achteruitgegaan
- weet ik niet / geen mening

12. Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht					zeer goed					weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
De kwaliteit van de gemeentelijke begraafplaats en rouwcentra is voldoende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Er zijn voldoende mogelijkheden voor deelname aan kunst en cultuur in de gemeente Ridderkerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt.

14. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De gemeente...	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?

- vaak
- af en toe
- (bijna) nooit

16. Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

- ja, zeker
- ja, misschien
- nee
- weet ik niet

17. Wat vindt u van de bereikbaarheid van Ridderkerk? Het gaat hierbij om de bereikbaarheid van buiten de gemeente naar het centrum van Ridderkerk. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	zeer slecht										zeer goed										niet van toepassing
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
bereikbaarheid met de auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bereikbaarheid met openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Bent u tevreden of ontevreden over de bereikbaarheid van Ridderkerk in het algemeen?

- zeer tevreden
- tevreden
- niet tevreden / niet ontevreden
- ontevreden
- zeer ontevreden
- weet ik niet / geen mening



Deel 2: Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en uitspraken gaan over het gedrag van de gemeente, en het samenwerken met inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

19. Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

- heel veel
- veel
- niet veel / niet weinig
- weinig
- (bijna) geen
- weet ik niet / geen mening



Bijlage 1 Vragenlijst Burgerpeiling 2022

20. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De gemeente...	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
doet wat ze zegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
stelt zich flexibel op, als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De gemeente...	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
luistert naar inwoners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geeft inwoners en organisaties de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht										zeer goed										weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Deel 3: Gemeentelijke dienstverlening

Alles wat u als inwoner van de gemeente ziet of ervaart is dienstverlening. Dus niet alleen ondersteuning aan een balie, maar ook alle inzet van de gemeente op het gebied van zorg, ondersteuning en samenwerking in buurten en wijken voor inwoners.

De volgende vragen en uitspraken gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

23. Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht										zeer goed										weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. Wat is voor u het meest belangrijk bij de dienstverlening van de gemeente?
U mag maximaal 3 antwoorden geven.

- juistheid en begrijpelijkheid van de informatie
- goede vindbaarheid van informatie
- gemak van aanvragen
- kennis van de medewerkers
- houding en gedrag van de medewerkers
- op de hoogte gehouden worden over de afhandeling
- snelheid van afhandelen
- duidelijkheid van het antwoord
- anders
- weet ik niet / geen mening

25. Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/loket, sociale media, WhatsApp, gemeente Ridderkerk app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen of afhandelen.
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht										zeer goed										weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26. Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst (zoals een paspoort of rijbewijs), ondersteuning, het stellen van een vraag, of het bespreken van een situatie.
 ja
 nee → Ga naar vraag 31

27. Hoe heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? Kunt u aangeven of u wel of geen contact heeft gehad. En welk rapportcijfer geeft u dit contact?
Waarbij een 1 staat voor zeer slecht en een 10 voor zeer goed.

		Rapportcijfer											
contact gehad via:		nee	ja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
telefoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gemeente Ridderkerk app	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WhatsApp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
contactformulier gemeentelijke website	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
post	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sociale media	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
balie publiekszaken gemeentehuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
huisbezoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(digitale) bijeenkomst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
overig persoonlijk contact	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende uitspraken (vraag 28 en 29) gaan over uw contact met de gemeente. Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

28. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De duur van de afhandeling was acceptabel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Bijlage 1 Vragenlijst Burgerpeiling 2022

29. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De medewerker...	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
was deskundig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kon zich goed inleven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bood ruimte om mee te denken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verraste mij prettig met de service die hij/zij bood	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Wat vindt u -over het algemeen- van het contact met de gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht										zeer goed										weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende uitspraken gaan over de informatie van en over de gemeente.

31. Bent u eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gemeente gebruikt duidelijke taal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht										zeer goed										weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deel 4: Gemeentenieuws

33. Via welke informatiekanalen volgt u het nieuws over de gemeente?
U mag meerdere antwoorden geven.

- gemeentekrant De Blauwkai (verschijnt elke donderdag in huis-aan-huiskrant De Combinatie)
- gemeentelijke website (www.ridderkerk.nl)
- sociale media van de gemeente (Twitter, Facebook, Instagram en LinkedIn)
- gemeente Ridderkerk App
- digitale nieuwsbrieven van de gemeente
- huis-aan-huiskrant De Combinatie
- regionale kranten (bijvoorbeeld Algemeen Dagblad)
- andere websites (bijv. www.ridderkerksdagblad.nl, www.rtvridderkerk.nl, www.decombinatieridderkerk.nl, www.ridderkerkfm.nl)
- andere sociale media (van bijv. het Ridderkerks Dagblad, RTV Ridderkerk, De Combinatie, Algemeen Dagblad)
- ik volg geen nieuws over de gemeente

7

34. Op welke manier wordt u het liefst op de hoogte gehouden door de gemeente?
U mag meerdere antwoorden geven.

- via gemeentekrant De Blauwkai
- via de gemeentelijke website (www.ridderkerk.nl)
- via WhatsApp
- via sociale media van de gemeente
- via de Ridderkerk App met daarin 'push-berichten' zodat u actief geïnformeerd wordt over wat er in uw omgeving gebeurt (bijvoorbeeld een wijziging van een bestemmingsplan)
- via een digitale nieuwsbrief van de gemeente
- ik wil niet op de hoogte gehouden worden

De gemeentekrant van Ridderkerk, De Blauwkai, verschijnt elke donderdag in de huis-aan-huiskrant De Combinatie. De Blauwkai is ook digitaal te vinden op de website van de gemeente: www.ridderkerk.nl/de-blauwkai.

35. Wat vindt u van De Blauwkai?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht										zeer goed										weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36. Wat vindt u -over het algemeen- van de gemeentelijke website (www.ridderkerk.nl)?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht										zeer goed										weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

37. Wat vindt u -over het algemeen- van de berichtgeving via de sociale media (Twitter, Facebook, Instagram en LinkedIn) van de gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht										zeer goed										weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deel 5: Welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan de activiteiten die voor u belangrijk zijn. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben, en ondersteunende voorzieningen.

38. Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

zeer ontevreden										zeer tevreden										wil ik niet zeggen / weet ik niet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

39. Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht										zeer goed										wil ik niet zeggen / weet ik niet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8



Bijlage 1 Vragenlijst Burgerpeiling 2022

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn. Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

40. Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	zeg ik liever niet
(algemene) lichamelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fysiek functioneren (bewegen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lezen, schrijven of taal spreken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
moeite om rond te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gevoel 'er niet bij te horen' of 'niet thuis te voelen'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
anders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

41. Heeft u voldoende contacten met andere mensen?

- ja, zeker
- ja, maar ik zou wel wat meer willen
- nee, te weinig
- wil ik niet zeggen / weet ik niet

42. Voelt u zich wel eens eenzaam?

- nee, (bijna) niet
- ja, soms
- ja, vaak
- ja, heel vaak
- wil ik niet zeggen / weet ik niet

43. Hoe vaak sport of beweegt u actief? (zoals wandelen, fietsen, tuinieren)

- meerdere keren per week
- 1 keer per week
- 1 keer per 2 weken
- 1 keer per maand
- (bijna) nooit

44. In welke van de volgende verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? U mag meerdere antwoorden geven.

- sportvereniging
- gezelligheidsvereniging
- religieuze of maatschappelijke vereniging
- culturele vereniging (zoals toneel, muziek)
- overige (vrijtijds)vereniging
- ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

45. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

	vaak	af en toe	(bijna) nooit
zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hulp aan burens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vrijwilligerswerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Geeft u geen zorg aan een familielid, vriend of kennis die hulp nodig heeft? Sla dan vraag 45 over.

46. Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?

- nee, (bijna) nooit
- ja, soms
- ja, vaak
- ja, heel vaak
- wil ik niet zeggen / weet ik niet

47. Welke vormen van burenhulp zou u doen vanuit uzelf? Of als een buurtbewoner u het vraagt. U mag meerdere antwoorden geven.

- hulp bij boodschappen
- helpen bij vervoer
- oogje in het zeil houden
- huis schoonhouden of koken
- klusjes in of rond het huis
- medicijnen geven of persoonlijke verzorging
- opvangen van kinderen
- ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer
- anders
- geen, ik kan door omstandigheden geen burenhulp geven
- geen, ik wil geen burenhulp geven

48. Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

- ja, zeker
- ja, misschien
- nee
- weet ik niet

49. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik heb vertrouwen in de toekomst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

50. Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	n.v.t. / weet ik niet
familie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vrienden of kennissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mensen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

51. Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente? Het gaat hier om mensen met een beperking, of mensen in een moeilijke situatie. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht					zeer goed					weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deel 6: Algemene beoordeling

52. Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht					zeer goed					weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Bijlage 1 Vragenlijst Burgerpeiling 2022

53. Welke onderdelen zijn voor u het meest belangrijk bij de beoordeling van de gemeente? Het gaat hier om de inspanningen van de gemeente op de volgende onderdelen.
U mag maximaal 3 antwoorden geven.
- vertrouwen
 - dienstverlening
 - veiligheid
 - leefbaarheid
 - voorzieningen
 - informatievoorziening
 - gezondheid
 - samenwerking (relatie inwoner en gemeente)
 - inzet om inwoners deel te laten nemen aan de maatschappij
 - weet ik niet / geen mening



Deel 7: Achtergrond

54. Wat is uw geslacht?
- man
 - vrouw
 - anders
 - wil ik liever niet zeggen
55. Van welke leeftijdsgroep maakt u onderdeel uit?
- tot 18 jaar
 - 18 tot en met 29 jaar
 - 30 tot en met 39 jaar
 - 40 tot en met 54 jaar
 - 55 tot en met 64 jaar
 - 65 tot en met 74 jaar
 - 75 tot en met 85 jaar
 - 86 jaar en ouder
56. Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?
Staat uw opleiding er niet tussen? Kies wat er het meest op lijkt.
- lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs
 - vmbo / mavo
 - vwo / havo
 - middelbaar beroepsonderwijs (mbo)
 - hoger beroepsonderwijs (hbo)
 - wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
57. Welke situatie is het meest op u van toepassing? Ik ben...
- in loondienst
 - zelfstandige zonder personeel (zzp)
 - ondernemer met personeel
 - werkloos / werkzoekend
 - (ten dele) arbeidsongeschikt
 - gepensioneerd
 - huisvrouw / -man
 - scholier / student
 - anders
58. Hoe ziet uw huishouden er uit?
- ik woon alleen
 - ik woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)
 - ik woon met een andere volwassene samen en (mijn) kind(eren)
 - ik woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)
 - anders

59. Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner? Hierbij gaat het ook om bijvoorbeeld uitkeringen, pensioen en alimentatie. Toeslagen van de Belastingdienst tellen niet mee, zoals zorgtoeslag en huurtoeslag.
- minder dan € 900
 - € 900 tot € 1300
 - € 1300 tot € 1800
 - € 1800 tot € 2700
 - € 2700 tot € 3200
 - € 3200 of meer
 - ik heb (nog) geen inkomen
 - wil ik niet zeggen / weet ik niet

60. Hoe lang woont u al in deze buurt?
- korter dan 2 jaar
 - 2 tot 5 jaar
 - 5 tot 10 jaar
 - 10 tot 15 jaar
 - 15 jaar of langer

61. In welke wijk woont u?
- Bolnes
 - Stikkerveer
 - Centrum
 - Oost
 - West
 - Drievliet
 - Het Zand
 - Rijsoord
 - Oostendam



Verloting

62. Wilt u kans maken op een Ridderkerkpas? Om u te bedanken verloten wij onder de deelnemers twintig keer een Ridderkerkpas ter waarde van 20 euro.
Vul hiernaast uw adresgegevens in (in BLOKLETTERS). Wij gebruiken uw adresgegevens alleen voor de verloting.
- ja, mijn adres is:
-
- nee

HARTELIJK DANK VOOR HET DELEN VAN UW MENING EN ERVARING!
Zo kunnen we verder werken aan een mooie gemeente.
Stuur de ingevulde vragenlijst terug in de antwoordenvolp. Een postzegel is niet nodig.



RESEARCH 2EVOLVE

Postadres:	Postbus 918 1200 AX Hilversum
Bezoekadres:	Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum
Telefoon:	035 623 27 89
Email:	info@research2evolve.nl
Website:	www.research2evolve.nl