

Gemeente Ridderkerk – Jeugdwet (Jongeren)

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp over 2024. Het onderzoek is uitgevoerd samen met onderzoeksbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit ouders/verzorgers (van kinderen tot 16 jaar) en jongeren (12-18 jaar) die in 2024 een aanvraag voor hulp vanuit de Jeugdwet hebben gedaan en een maatwerkvoorziening hebben ontvangen. Ouders/verzorgers en jongeren kregen per post een uitnodigingsbrief toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. De resultaten in deze factsheet zijn van de doelgroep jongeren. Bij elke score staat de score van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (er is geen significantietoets gedaan).

Respons*

Aantal cliënten uitgenodigd	361
Aantal ingevulde vragenlijsten	45
Respons totaal	12%

De vragen over het wijkteam zijn door minder dan 10 respondenten beantwoord. Vanwege de privacy worden deze resultaten niet getoond.

Wijkteam

kreeg makkelijk contact met het wijkteam

de medewerker luisterde goed naar het verhaal

kon snel in gesprek met het wijkteam

kon al zijn/haar vragen stellen

zocht samen naar oplossingen



73%



73%



82%

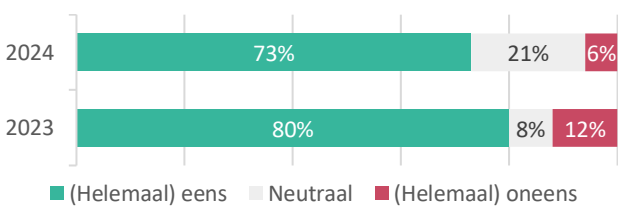
Kwaliteit

Kan meebeslissen over de hulp

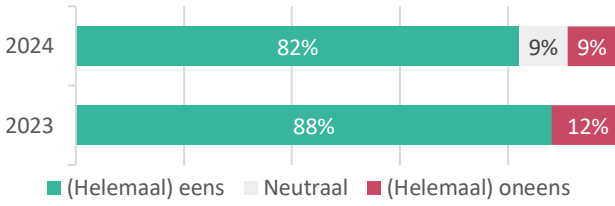
Krijgt de hulp die nodig is

Wordt op een fijne manier geholpen

Ik krijg de hulp die ik nodig heb

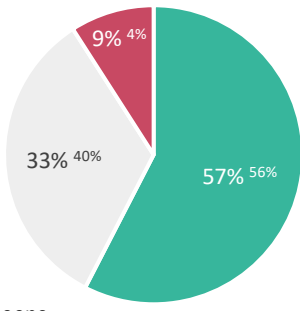
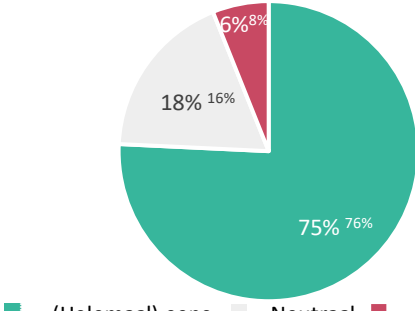
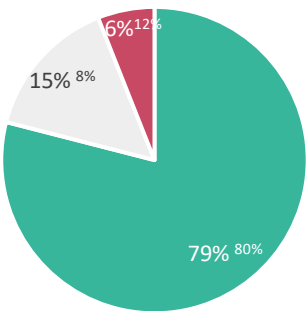


Ik word op een fijne manier geholpen



7,4 | 7,4
★★★★ is het gemiddelde cijfer voor de ondersteuning ★★★★★

Resultaat



Door de hulp gaat het beter met mij

Door de hulp gaat het thuis beter

Door de hulp heb ik meer zelfvertrouwen

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.
*De nauwkeurigheidsmarge (13,7%) is ruim boven de gewenste 5%; resultaten geven een beeld van de ervaringen, maar dienen zorgvuldig geïnterpreteerd te worden.