

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp over 2024. Het onderzoek is uitgevoerd samen met onderzoeksbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit ouders/verzorgers (van kinderen tot 16 jaar) en jongeren (12-18 jaar) die in 2024 een aanvraag voor hulp vanuit de Jeugdwet hebben gedaan en een maatwerkvoorziening hebben ontvangen. Ouders/verzorgers en jongeren kregen per post een uitnodigingsbrief toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. De resultaten in deze factsheet zijn van de doelgroep ouders. Bij elke score staat de score van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (er is geen significantietoets gedaan).

Respons

Aantal cliënten uitgenodigd	692
Aantal ingevulde vragenlijsten	113
Respons totaal	16%

Wijkteam



75% | 55%

wist waar
hij/zij moest zijn met
de hulpvraag



65% | 29%

werd snel
geholpen



72% | 57%

zocht samen met
medewerker naar
oplossingen



68% | 58%

is tevreden over de
deskundigheid van de
medewerker

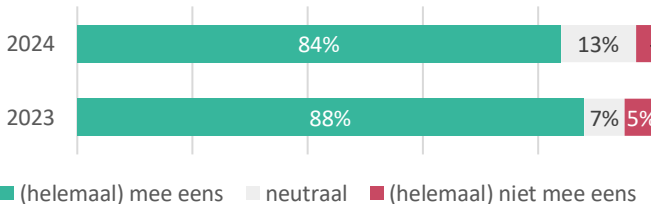


7,2 | 6,3

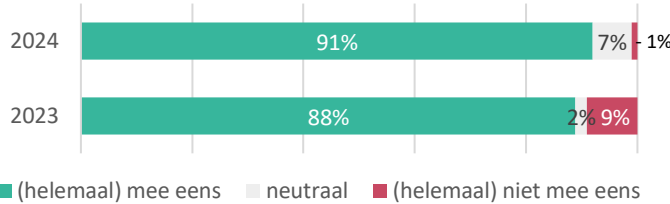
Gemiddeld cijfer
tevredenheid
dienstverlening

Kwaliteit

Mijn kind en ik worden goed geholpen met mijn hulpvraag en vragen

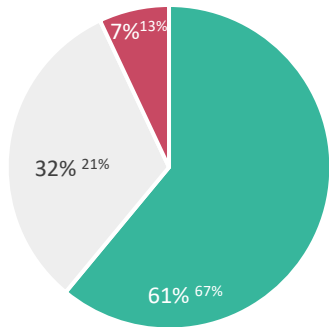


Mijn kind en ik voelen ons serieus genomen door de hulpverleners

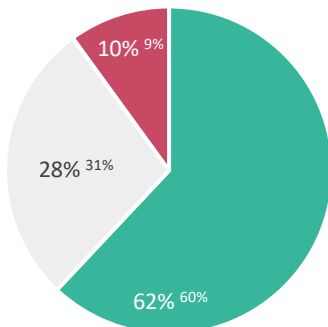


Resultaat

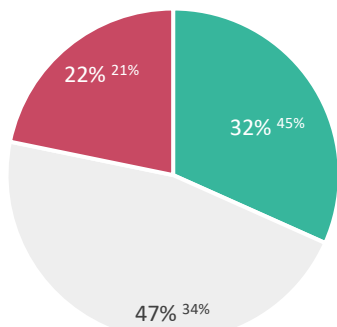
★★★★ is het gemiddelde cijfer voor de ondersteuning ★★★★★



Door de hulp voelt
mijn kind zich beter



Door de hulp gaat
het thuis beter



Door de hulp is de hulpvraag
minder groot geworden of opgelost

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.
*De nauwkeurigheidsmarge (8,4%) is ruim boven de gewenste 5%; resultaten geven een beeld van de ervaringen, maar dienen zorgvuldig geïnterpreteerd te worden.