

Cliëntervaringsonderzoek 2024

Gemeente Ridderkerk – Wmo

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2024. Het onderzoek is uitgevoerd samen met onderzoeksbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2024 een aanvraag voor ondersteuning vanuit de Wmo hebben gedaan en een maatwerkvoorziening hebben ontvangen. Cliënten kregen per post een uitnodigingsbrief toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Bij elke score staat de score van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (er is geen significantietoets gedaan).

Respons

Aantal cliënten uitgenodigd	995
Aantal ingevulde vragenlijsten	416
Respons totaal	42%

Contact

Kwaliteit

Resultaat



76% | 76%

wist waar
zij moest zijn



60% | 56%

werd snel
geholpen



82% | 83%

voelde zich
serieus genomen



71% | 76%

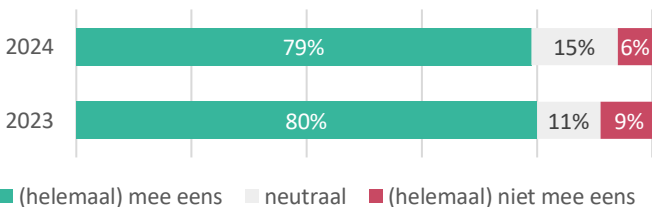
zocht samen
naar oplossingen



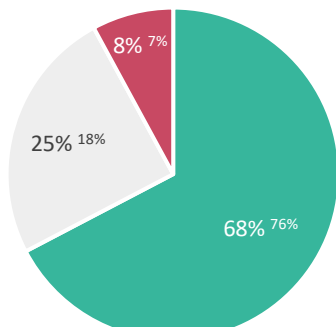
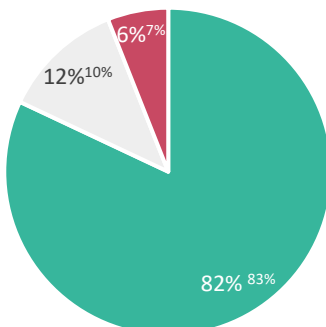
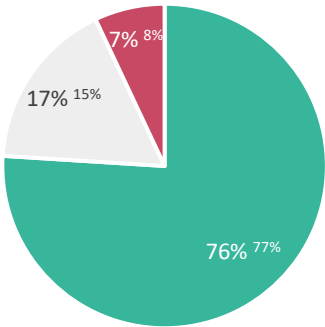
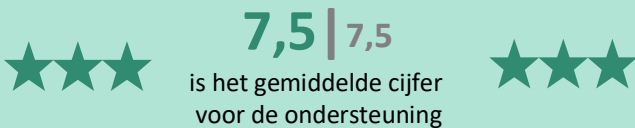
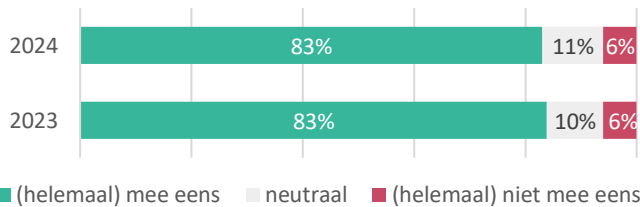
25% | 26%

wist van de cliënt-
ondersteuner

De ondersteuning is van goede kwaliteit



De ondersteuning past bij mijn hulpvraag



Door de ondersteuning die ik krijg

...kan ik beter de dingen
doen die ik wil

...kan ik mij
beter redden

...heb ik een betere
kwaliteit van leven

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.