

Verslag bijeenkomst Toekomstvisie Detailhandel Ridderkerk

Datum : 18 september 2014
Aanwezig : winkeliers, raadsleden en overige betrokkenen Ridderkerk
Algehele leiding : Ewout Verschoor en Nick Schinkelshoek
Presentaties : Ewout Verschoor en Nick Schinkelshoek (New Work Zone)
Roeland Sluiskes (gemeente Ridderkerk)
Edwin Markus (procesbegeleider werklocaties)
Notulist : Liesbeth Blok

Om 20.00 uur luidt wethouder Henk Dokter de bel waarmee de aanwezigen het signaal krijgen om een zitplaats te zoeken.

Thema

Thema van de bijeenkomst is de concept toekomstvisie detailhandel Ridderkerk en de samenwerking binnen de detailhandel.

Welkom

Ewout Verschoor heet alle aanwezigen welkom.

Nick Schinkelshoek en Ewout Verschoor houden een korte inleiding. Sinds enige tijd zijn zij actief met New Work Zone, een bedrijfsverzamelgebouw voor startende en kleine zelfstandige ondernemers in het centrum van Ridderkerk. Samenwerking staat centraal in het concept van New Work Zone. Hun persoonlijke ervaring is dat je met samenwerking verder komt.

Presentatie 'Concept Toekomstvisie Detailhandel Ridderkerk' (Roeland Sluiskes)

Roeland Sluiskes houdt een korte presentatie over de inhoud van de concept toekomstvisie detailhandel (*presentatie is beschikbaar*).

Benadrukt wordt het belang van wederzijdse contacten: tussen de gemeente én de ondernemers. 'Ondernemers laat je horen', besluit Roeland Sluiskes.

Vragen/opmerkingen

Vraag raadslid: Complimenten voor de presentatie, maar opmerkingen vanuit de consument worden gemist.
Antwoord Roeland Sluiskes: Terechte vraag. In de presentatie is hier geen aandacht aan besteed. In de rapportage komt dit wel uitgebreid aan bod. De straatinterviews hebben geen negatieve punten opgeleverd. De consument uit zich positief, ziet nog geen knelpunten.
Vraag winkelier: Hoe kunnen we het als ondernemers voor elkaar krijgen als winkeliers niet samenwerken?
Antwoord Roeland Sluiskes: In de samenwerking hebben we elkaar nodig. De gemeente zoekt een gesprekspartner. In een goede samenwerkingsvorm komen alle onderwerpen aan bod.
Opmerking winkelier: We hebben een fantastisch winkelcentrum, maar het bestaan van vier winkeliersverenigingen werkt niet. Onderling is er ook onenigheid. De kleine ondernemer mist tijd, macht en mogelijkheden om iets in beweging te zetten. De gemeente zou een rol kunnen vervullen in het werken naar één winkeliersvereniging.
Vraag raadslid: Waar gaan de meningsverschillen over?
Antwoord winkelier: Dit ligt vooral op het vlak van verschuiving van financiële middelen. Gezamenlijke activiteiten verschoven steeds meer 'naar buiten'. De betaler bepaalt. Het is niet een zaak van 'niet willen', maar 'niet kunnen' samenwerken.

Presentatie 'Samenwerken voor sterke winkellocaties' (Edwin Markus)

De BIZ kan een goed instrument zijn voor het bevorderen van intensievere samenwerking. Het is geen wondermiddel

De volgende aspecten bevorderen de slagingskans van BIZ:

- Kennis delen
- Overkoepelend orgaan (één stichting) in het leven roepen (beperkt aantal betrokkenen)
- Duidelijke strategie/visie
- Goede voorbereiding (creëren draagvlak)
- Betrokkenheid eigenaar
- Inzet moet zijn het verleden achter te kunnen laten en de wil iets nieuws te beginnen.
- Draagvlak van alle betrokkenen

Het is van belang voor ogen te houden dat het 'van, voor en door ondernemers' is. Voor formele zaken zou men terecht kunnen bij de gemeente. *(De presentatie is beschikbaar.)*

Opmerking winkelier: Voelt veel enthousiasme voor het plan. Is nu niet aangesloten bij een winkeliersvereniging, maar wil wel. Weet echter niet bij welke winkeliersvereniging zij zich op dit moment zou moeten aansluiten. BIZ zou zij toejuichen.
--

Paneldiscussie/stellingen

1. De BIZ kan een goed instrument zijn om samenwerking te stimuleren

De meerderheid van de aanwezigen is het met deze stelling eens:

Edwin Markus: Het gaat vooral om het 'samen en werken'. Als het kan, is het aan te bevelen om te veranderen en de handen ineen te slaan. Er is bij andere gemeenten geleerd van gemaakte fouten in veranderingsprocessen als deze.

Opmerking winkelier: Ervaart de huidige situatie als een positief begin.
--

Opmerking raadslid: Zou de omschrijving graag iets stelliger willen. 'Alles' kan nl. iets goeds in zich hebben.

Opmerking winkelier: Ziet BIZ als een goed instrument voor een grotere winkeliersvereniging. Niet geschikt voor een kleine winkeliersvereniging van een wijkwinkelcentrum. Het traject om tot een BIZ te komen vraagt behoorlijke aandacht (tijd). Advies: zorg voor een goede basis.

Opmerking Edwin Markus: In de nieuwe wet op de BIZ zijn de vereisten aangepast om de administratieve rompslomp te verminderen. Maar het goed en zorgvuldig organiseren van de opzet van een BIZ blijft belangrijk.
--

2. De gemeente doet voldoende om het huidige detailhandelsklimaat in Ridderkerk te verbeteren.

Een beperkt aantal aanwezigen brengt een stem uit.

Opmerking Roeland Sluiskes: Dit is heel herkenbaar. Bij de gemeente lijken regels vaak voorop te staan. Tegelijkertijd wil de gemeente graag met betrokkenen in gesprek als zij 'tegenwerking' ervaren door de regels. Het is zeker geen onwil. Samen kunnen we zoeken naar oplossingen. Het is maatwerk.

Opmerking winkelier: Weet niet wat gemeente inhoudelijk wil bijdragen. De ervaring bestaat dat bij de kwestie 'afvalverwerking' van kastje naar de muur wordt gestuurd.

Opmerking winkelier: Vindt het prettig om samen te werken met andere ondernemers. De ervaring ontbreekt echter nog, ondernemer is nog te kort in Ridderkerk actief. Voor wat betreft 'afvalverwerking' ervaart hij hetzelfde probleem als voorgaande spreker.

Opmerking Wim van Veelen, stadsregio: Het is van groot belang dat wordt ingespeeld op veranderingen in het consumentengedrag/de markt. De tijd van 'klanten komen wel' is voorbij. Het geld wordt op andere plekken besteed. Binnen de stadsregio worden activiteiten ontplooid, zodat het
--

centrum vitaal blijft c.q. teruggewonnen wordt wat verloren is. Het verdient sterke aanbeveling op verschillende gebieden samen te werken.

3. Ik zie als winkelier kansen in samenwerking met sportverenigingen, wijkteams, wijkverenigingen en scholen.

De meerderheid van de aanwezigen stemt positief in met deze stelling.

Opmerking vastgoedpartij: De samenwerking kan krachtiger. Dit zie ik als de grootste uitdaging voor de ondernemers.

Opmerking winkelier: Ik heb ervaring met het werken met verschillende winkeliersverenigingen. In een andere plaats zijn op burendag tal van activiteiten georganiseerd. Naar aanleiding daarvan zijn veel contacten ontstaan en gebleven. Het is een heel goede manier om samen te werken.

Opmerking vastgoedpartij: Ervaart dat er al veel wordt samengewerkt, maar ziet nog veel kansen liggen. Eén aanspreekpunt. De initiëring zou zeker via de gemeente kunnen lopen. De vier partijen moeten er wel heil in zien.

Opmerking vastgoedpartij: Een vereiste is dat alle ondernemers mee gaan doen. Dit wordt gezien als taak van eigenaren.

Opmerking Edwin Markus: Het gaat echter om de ondernemers. Daarna komt de vraag aan de orde of de eigenaren mee willen doen?

Opmerking Sport & Welzijn: Economisch en maatschappelijk is het van belang dat wordt samengewerkt. Dit gebeurt al binnen het netwerk van S&W. De activiteiten dienen de ondernemers. S&W wil graag samenwerken. Ondernemers zijn hierbij uitgenodigd om informatie in te winnen.

Opmerking Roeland Sluiskes: Onder de winkeliers leven zoveel goede ideeën. Advies: Probeer te verbinden en laat goede ideeën niet verloren gaan.

4. Ik denk graag mee hoe we onderlinge samenwerking in ons gebied kunnen verbeteren.

De 'zaal' kleurt redelijk groen.

Opmerking Edwin Markus: Er wordt al veel gedaan. Advies: Werk vooral samen!

Opmerking lid wijkoverleg: We kunnen veel elkaar leren. O.a. door uitwisseling van informatie is veel meer te bereiken.

Afsluiting

Wethouder Henk Dokter besluit de avond: Het probleem is helder naar voren gekomen. De wil om aan te pakken is er. Voor de ondernemers ligt er een grote kans. In het belang van slagen is het nodig dat we een bladzijde omslaan.

In aansluiting hierop richt Henk Dokter een dankwoord aan Edwin Markus, Nick Schinkelshoek, Ewout Verschoor en Roeland Sluiskes.

Alle aanwezigen worden uitgenodigd voor een 'borrel of frisje'.