

Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024

Ridderkerk



Miles
Research

Inhoudsopgave

Overview	3
-----------------	----------

Resultaten per onderdeel:

Prettig wonen	4
----------------------	----------

Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving	5
---	----------

Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	6
--	----------

Voorzieningen in de gemeente	7
-------------------------------------	----------

Ondersteuning en advies	8
--------------------------------	----------

Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	9
---	----------

Mobiliteit	10
-------------------	-----------

Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	11
---	-----------

Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
2. Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
3. Beschikbaarheid voorzieningen
4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.

Totaalscore

6.5

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

30

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

77

Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

Thema	Thema ranking	Score	Landelijk gemiddelde
▼			
Prettig om in te wonen		7.7	7.5
Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving	3	6.7	5.8
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	7	5.3	4.8
Voorzieningen in uw gemeente	1	7.5	7.3
Ondersteuning en advies	6	6.1	5.7
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	2	6.8	6.3
Mobiliteit	4	6.6	6.1
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	5	6.5	6.3
Total		6.5	6.1

Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Prettig wonen



Samenvatting

Ridderkerk is een rustige gemeente met veel groen, parken en goede voorzieningen zoals winkels, huisarts- en tandartspraktijken. Er zijn diverse welzijnsactiviteiten en een goed verenigingsleven. De gemeente biedt veel voorzieningen voor ouderen, zoals sport en ontspanning, maar er is een tekort aan gevarieerde woningen voor ouderen en doorstroommogelijkheden naar kwalitatieve appartementen. Het openbaar vervoer is beperkt en er is weinig aandacht voor fietsers. Hoewel er veel ouderen wonen, lijkt de gemeente passief en moeten inwoners vaak zelf achter informatie aan. De gemeente is redelijk goed bestuurd, maar er zijn zorgen over verkeersdruk, veiligheid en buurtverloeding. Ondanks deze punten wonen veel mensen er met plezier en waarderen ze de bereikbaarheid en het rustige karakter van de gemeente.

Positieve punten (7-10)

Alle voorzieningen zijn aanwezig. Alleen geen woningen voor 65 plus. Dus geen doorstroom.

Als er belangstelling voor is, wordt er veel voor ouderen gedaan

Gemeente organiseert veel activiteiten voor ouderen.

Goed gevarieerd en bereikbaar winkelbestand. Veel groen in openbare ruimte. Recent een knarrenhof opgeleverd.

Goed verenigingsleven leuk winkelcentrum mooie parken en goed openbaarvervoer.

Goede voorzieningen zoals div. winkelcentra, huisarts en tandartspraktijken redelijk veel groen en over het algemeen heel gemoedelijk.

Onze gemeente heeft veel openbaar groen en is ruim gebouwd, veel laagbouw en weinig hoogbouw. Verder zijn de wegen overzichtelijk met gescheiden fietspaden.

Rustige gemeente redelijk goed bestuurd

veel groen, veel parken, weinig criminaliteit, goede busverbindingen, meerdere bejaardenhuizen, ook welzijnsactiviteiten.

Winkels en sociale voorzieningen zijn ruimschots aanwezig.

Aandachtspunten (1-6)

Alles draait om geld. Mensen die het hardste roepen daar wordt naar geluisterd

Je moet overal zelf achteraan gaan. Voorheen werden veel dingen door de gemeente uitgedragen. Nu lijkt alles geheim.

Meeuwenoverlast, weinig onderhoud, buurt gaat achteruit, moskee op 100 meter, teveel imigranten.

Niet in iedere wijk is een verzorgingshuis of andere voorzieningen voor ouderen

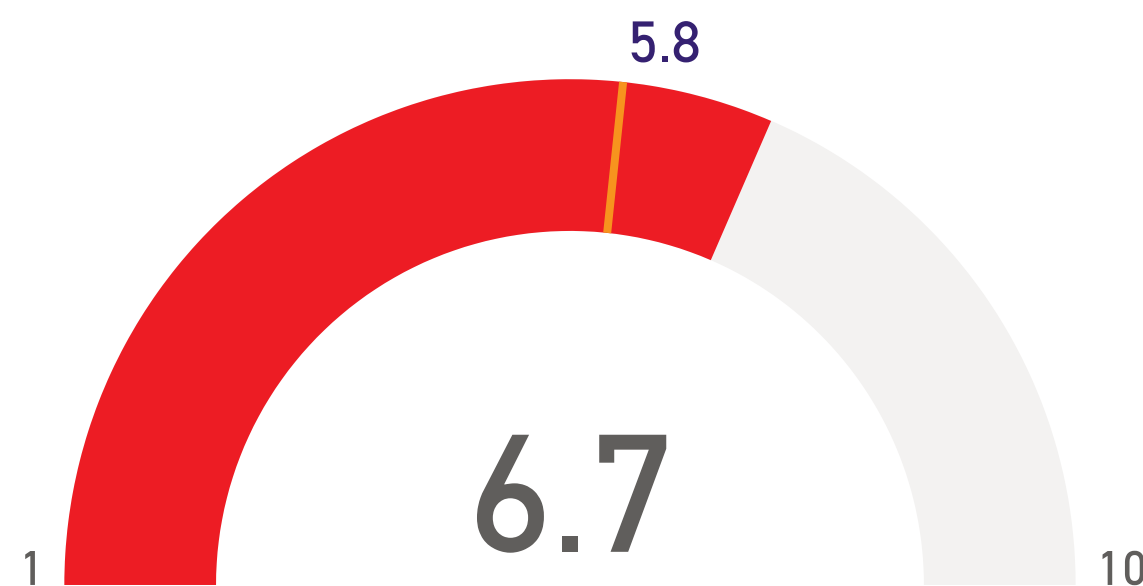
Slechte ov, gevaarlijke rotonde s, gevaarlijk oversteekplaats bij wegen door zeer korte tijd het licht op groen, te weinig politie, veel plekken waar gedeald wordt.

Teveel verkeer

Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Betrokkenheid veranderingen



Samenvatting

Er is geen specifiek beleid voor het betrekken van ouderen, maar algemene maatregelen werken vaak ook voor hen. Er is veel aandacht voor ouderen, maar communicatie en betrokkenheid kunnen beter. Bewoners kunnen meedenken over wijkissues, maar hun inbreng wordt niet altijd meegenomen. Er is vaak sprake van gebrekkige communicatie en inspraakmogelijkheden, met plannen die al vaststaan voordat bewoners worden geïnformeerd. Er zijn huis-aan-huis bladen en inloopavonden, maar de informatie is meestal algemeen en niet specifiek voor ouderen. Er wordt redelijk geïnvesteerd in woningen voor ouderen, maar er is weinig doorstroming en geschikte woningen. De gemeente Ridderkerk vraagt om de mening van inwoners, maar de mate van daadwerkelijke betrokkenheid en inspraak is beperkt.

Positieve punten (7-10)

Best wel veel aandacht voor ouderen

Betrokken via het wijkoverleg, participatie vanuit de gemeente.

Bewoners kunnen meedenken voor issues in de wijk

De gemeente Ridderkerk betreft al haar inwoners bij voorgenomen verandering in de woonomgeving. Geeft informatie en vraagt om de mening van de inwoners.

Er worden hofjes gebouwd voor ouderen. noemen ze hier knarrenhof.

Er wordt in Ridderkerk naar mijn mening redelijk geïnvesteerd in woningen voor ouderen.

Over het algemeen worden bewoners betrokken bij de plannen. Kwestie van locale pers en gemeentelijk informatieblad volgen: dat wel!

Regelmatig inloop avonden

Veel aandacht voor alle leeftijden

We worden als 50 plusser wel betrokken, maar ken de mate waarin niet. Ben me er niet bewust van. Ook niet negatief.

Aandachtspunten (1-6)

Altijd staat alles vast ondanks inbreng

Communicatie is meestal achteraf als de plannen al zijn uitgewerkt;

Die betrokkenheid kan beter worden georganiseerd.

Er wordt onvoldoende gecommuniceerd. Bij een vraag wordt gevraagd om uit leeg en vervolgens komt er geen antwoord

Geen eigen ideeën ondanks burgerraden etc

Heel weinig info van de kant van de gemeente

Hoor of lees ik nooit iets over in de plaatselijke krant

Kan beter,

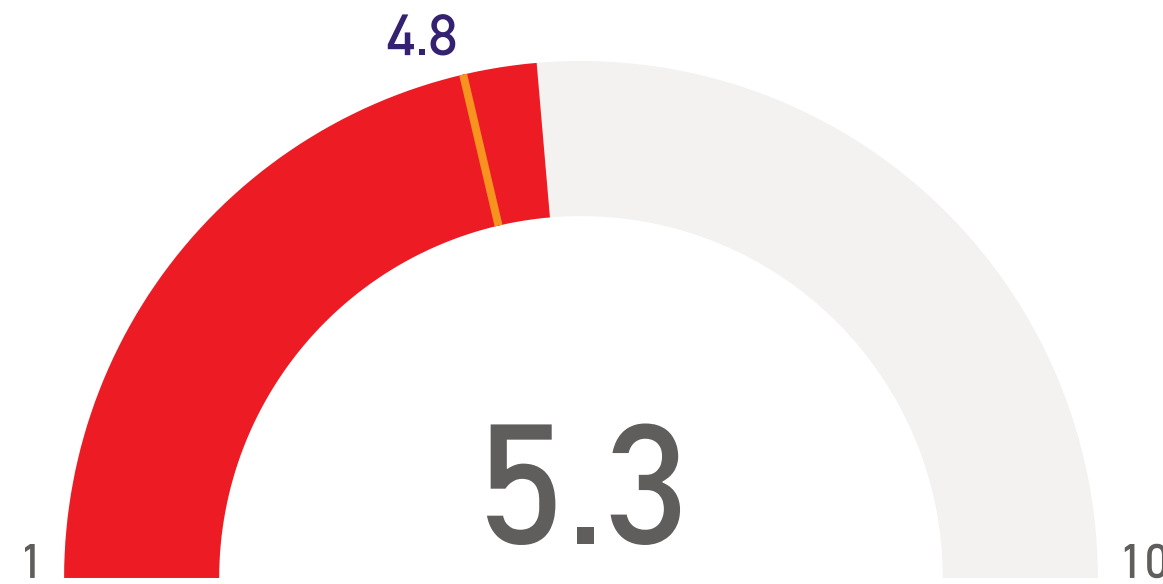
We worden niet echt ergens bij betoekken

Wij ervaren geen speciaal beleid hierin.

Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Beschikbaarheid woningen



Samenvatting

Er is een tekort aan specifieke en betaalbare woningen voor ouderen, met name sociale huurwoningen en levensloopbestendige woningen. Veel ouderen wonen in grote eengezinswoningen en kunnen niet doorstromen naar kleinere, betaalbare appartementen. Er is weinig ruimte voor nieuwbouw en de bestaande nieuwbouw is vaak te duur. De gemeente biedt onvoldoende bemiddeling en er zijn te weinig gerichte plannen om dit probleem aan te pakken. Er wordt wel gebouwd voor 50-plussers, maar dit gaat langzaam en er zijn te veel appartementen en te weinig grondgebonden woningen. Kapitaalkrachtigen vinden makkelijker een woning, terwijl lage inkomens moeite hebben. Er is een algemene schaarste aan seniorenwoningen, wat doorstroming belemmert en de situatie is vergelijkbaar met het landelijke gemiddelde.

Positieve punten (7-10)

Dat is minder. Er is niet veel ruimte voor nieuwbouw

Er wordt gevarieerd gebouwd

Kapitaalkrachtige komen o.h.a. wel aan hun trekken. Lage inkomens veel minder

Speciale bouwprojecten voor deze doelgroep

Aandachtspunten (1-6)

Bijna zoals overal te weinig seniorenwoningen

er zijn weinig woningen voor ouderen

Gewoon te weinig en geen gerichte plannen anders dan zoeken naar een goede mix van leeftijden

Hier worden alleen koop woningen gebouwd en geen 55 plus appartementen

Niet veel betaalbare appartementen

Teveel appartementen voor ouderen dus te weinig grondgebonden woningen voor ouderen

zeer weinig sociale huurwoningen, en nieuwbouw is vaak te duur voor ouderen om door te stromen naar kleiner of gelijkvloers

Zoals in heel Nederland schaarste

Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Voorzieningen



Samenvatting

Ridderkerk biedt een gemiddelde infrastructuur en voorzieningen die vergelijkbaar zijn met het landelijke niveau. Er zijn voldoende winkels, huisartsen, tandartsen en een grote bibliotheek. Echter, er ontbreken culturele voorzieningen zoals een bioscoop en theater, hoewel Rotterdam nabij is voor deze behoeften. De centrale clustering van voorzieningen kan problematisch zijn voor mensen die slecht ter been zijn, en de weg erheen is niet altijd rolstoelvriendelijk. Er is geen zondagsopenstelling van winkels en er zijn geen directe, frequente en snelle verbindingen. Sommige bewoners ervaren een tekort aan huisartsen en leegstand van winkels. Over het algemeen zijn de dagelijkse voorzieningen aanwezig en voldoende, maar er is ruimte voor verbetering, vooral op het gebied van cultuur en bereikbaarheid.

Positieve punten (7-10)

- De arts is heel dichtbij
- Een goed theater met programmering zou welkom zijn
- Er zijn voldoende winkels in de buurt en een wijkcentrum met bibliotheek.
- Geen bioscoop of theater. Wel grote bibliotheek
- Is gewoon gemiddeld goed
- Voor ieder is er wel wat.
- Voor wat betreft voorzieningen hebben we niets te klagen
- We hebben vele faciliteiten in Ridderkerk.
- Wij wonen toevallig overal dichtbij

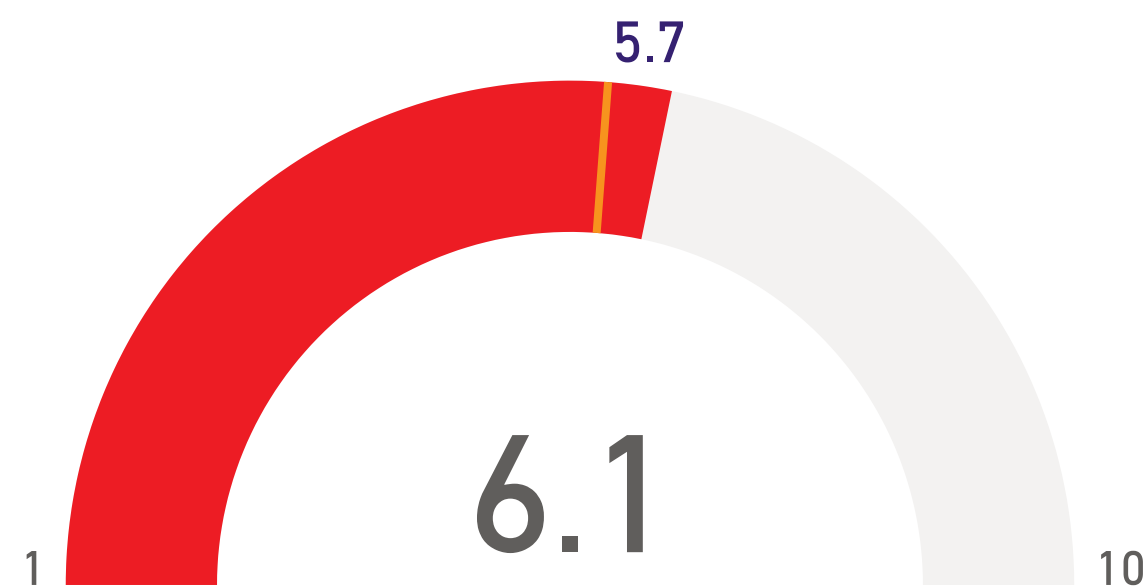
Aandachtspunten (1-6)

- Alles is centraal in grote clusters. erg lastig als je slecht ter been bent. Ook is de weg erheen niet rolstoelvriendelijk.
- De dagelijkse voorzieningen zijn er wel; maar voor cultuur/goede winkels moet je niet in Ridderkerk zijn
- Geen huisarts te vinden
- Over het algemeen zijn de voorzieningen zoals hier genoemd niet in ruime mate beschikbaar of zelfs helemaal niet.
- Verschillende per wijk
- Winkels komen leeg te staan,huisartsen zitten overvol,theater wordt niet gebruikt,bibliotheek zit in stadhuis,hoort daar niet

Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Ondersteuning & advies



Samenvatting

Er zijn gemengde ervaringen met de gemeentelijke voorlichting en ondersteuning. Sommigen vinden de informatie moeilijk te vinden en de procedures omslachtig, terwijl anderen tevreden zijn met de hulp die ze hebben ontvangen. Er is kritiek op het gebrek aan proactieve voorlichting en de noodzaak om zelf informatie te zoeken. De gemeentelijke website wordt als onoverzichtelijk ervaren, met verborgen regelingen en te veel doorklikken. Positieve ervaringen zijn er met de WMO en specifieke hulp zoals huishoudelijke ondersteuning en aanpassingen voor gehandicapten. Er zijn ook initiatieven zoals bezoeken aan 75-jarigen voor informatieverstrekking. Echter, er is ontevredenheid over de communicatie en de toegankelijkheid van bepaalde voorzieningen, zoals trapliften. Over het algemeen is er behoefte aan betere en meer toegankelijke voorlichting.

Positieve punten (7-10)

Ben voor mijn moeder bezig geweest voor hulp bij vervoer en andere zaken. Moet zeggen dat we ontzettend goed en vriendelijk zijn geholpen.

Beschikbare ondersteuning.

De WMO is redelijk bereikbaar, al duurt het soms lang voordat er afspraken gemaakt kunnen worden.

Elke inwoner die 75 jaar wordt krijgt bezoek van iemand van een organisatie die geeft informatie.

Er is een vrij actieve ouderen organisatie, waar men met vragen terecht kan.

Had hulp in huishouding nodig. Was snel geregeld.

Heb geen recente ervaring hiermee.

Het voorzieningen pakket mag als meer dan voldoende worden beschouwd.

Mogelijkheden zijn er maar zijn ook afhankelijk van inkomen.

Via de website en de app van de gemeente is informatie hierover beschikbaar.

Aandachtspunten (1-6)

Er wordt niets over gecommuniceerd aan mij, maar dat vind ik ook wel fijn. Ik zoek het liever op als ik het nodig vind worden.

Ik heb overal zelf voor gezorgd

Is geen voorlichting over, je moet er zelf achteraan.

Medewerkers zijn wel heel behulpzaam

Je moet de weg weten. De gemeentelijke website heeft verborgen regelingen met te vaak doorklikken

Krijg ik nooit wat over te horen.

Moet alles zelf weten te vinden binnen de gemeente

Nul inspanningen

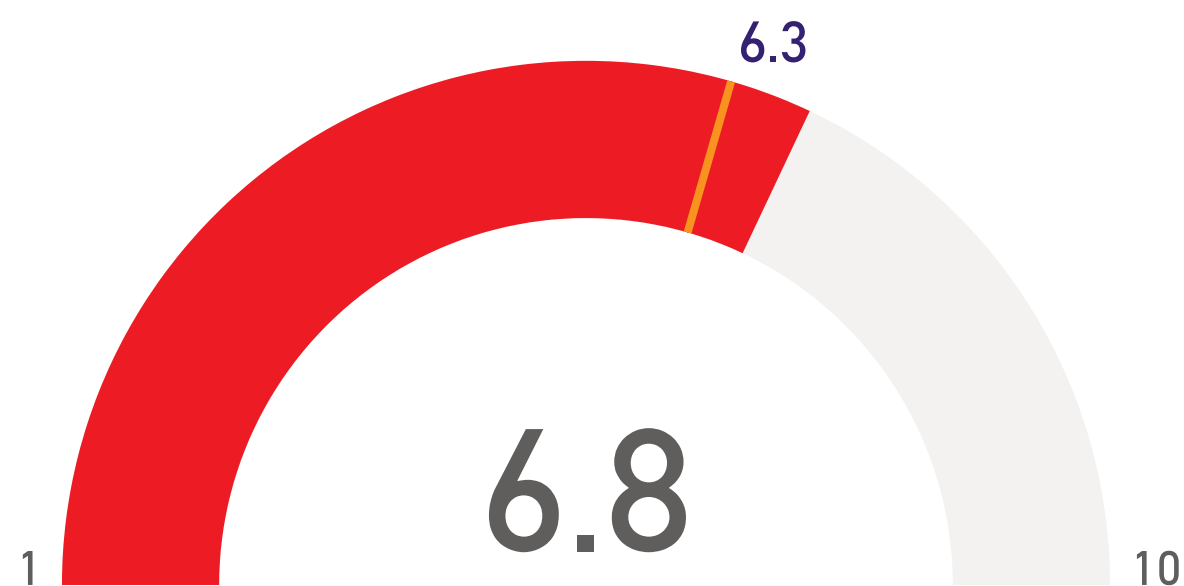
Weet er niets van

Wordt weinig aandacht aan gegeven

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Stimuleren verbondenheid



Samenvatting

Er zijn gemengde meningen over de betrokkenheid van de gemeente bij buurtactiviteiten en ouderen. Sommige respondenten merken op dat er veel initiatieven zijn, zoals buurtbudgetten, WhatsApp-groepen, en vrijwilligers die buurtwachten lopen. Activiteiten worden gestimuleerd door welzijnsorganisaties en de gemeente, en er zijn wijkteams die uitjes en bijeenkomsten organiseren. Echter, er is kritiek op de afschaffing van vergaderingen met deelgemeentes en de manier waarop feedback wordt behandeld. Sommige activiteiten worden als niet aantrekkelijk of intelligent genoeg beschouwd. Er zijn ook zorgen over de veiligheid van bepaalde projecten, zoals speelgelegenheden voor kinderen. Over het algemeen wordt er meer door organisaties dan door de gemeente gedaan, en er is ruimte voor verbetering in de aanpak en variatie van activiteiten.

Positieve punten (7-10)

Buurtinitiatieven genoeg

Facet doet veel voor ouderen

Gedeeltelijk aanwezig

Ik zie en lees dat regelmatig in de plaatselijke pers;

In de ene wijk wordt er meer gedaan dan de andere

In principe in het algemeen goed, weinig of nie specifiek op ouderen gericht.

Veel activiteiten worden gestimuleerd. Via verschillende welzijnsorganisaties maar ook vanuit de gemeente.

We hebbennhier Facet vanuit de gemeente die van alles voor senioren organiseren.

Wordt door de gemeente actief gestimuleerd

Aandachtspunten (1-6)

Alle overleggen zijn gedeactiveerd omdat ze te lastig waren, en tegengas gaven aan onzinnige bedenksels.

Een punt voor verbetering.

Helaas vrijwilligers werk zit er niet meer in. Ik zorg voor mijn man.

Iets boven landelijk gemiddelde

Ik herken geen van de voorbeelden.

Is er wel maar niet aanwezig.

Merk niks van aanmoediging door de gemeente

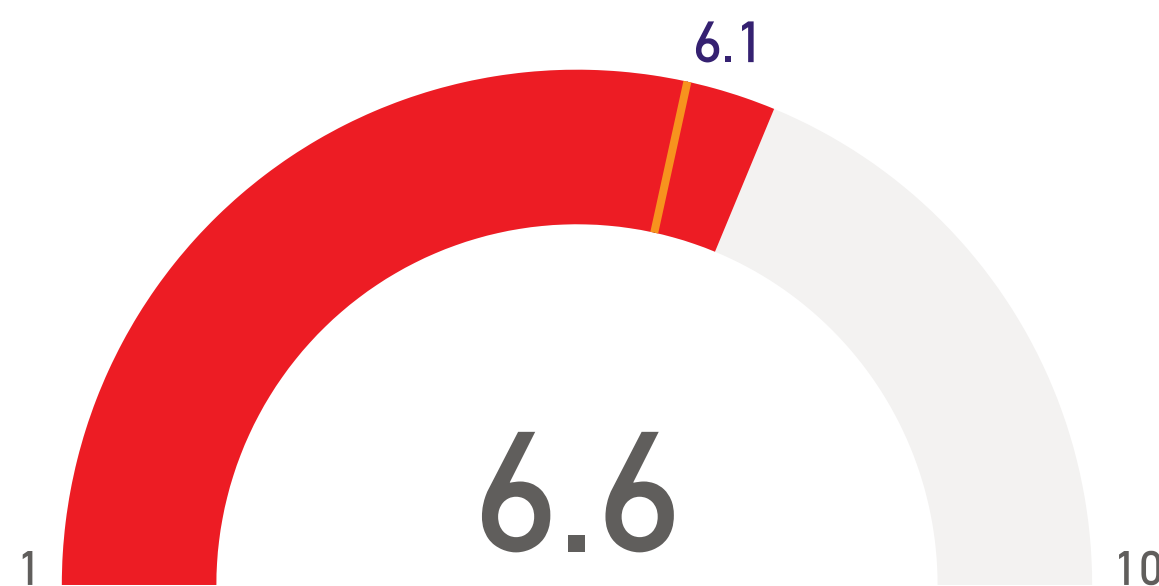
Wordt gestimuleerd maar altijd weer dezelfde activiteiten op onmogelijk vroege uren. Mag best een wat intelligenter programma krijgen ipv breien of klaverjassen.

Wordt meer door organisaties gedaan dan door de gemeente

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

De toegankelijkheid van het openbaar vervoer in de gemeente wordt als redelijk goed beschouwd, met gratis vervoer voor senioren na 9 uur. Echter, er zijn diverse klachten over de efficiëntie en beschikbaarheid van buslijnen. Veel buslijnen zijn 'recht getrokken', waardoor de loopafstanden naar haltes zijn toegenomen, en er zijn meldingen van uitvallende bussen en bezuinigingen op ritten, vooral door de RET. De gemeente heeft geen NS-station en er is een teruggang in het aantal buslijnen, wat de toekomst van het OV somber maakt. Er is een belbus die door vrijwilligers wordt gerund en een buurtbus, maar incidentele vervoersmogelijkheden zijn beperkt. De frequentie en bereikbaarheid van busdiensten zijn niet altijd optimaal, vooral voor ouderen.

Positieve punten (7-10)

De verbindingen van het openbaarvervoerbedrijf is top.

Dit werkt goed in mijn gemeente

Er is best wat bezuinigd de laatste jaren maar ik denk toch dat we boffen met ons vervoer in de gemeente. Ook mogen ouderen gratis met de bus reizen en dat is echt geweldig

Geregeld bericht van activiteiten

Goed openbaar vervoer en gratis voor senioren

Het is er wel, maar zeker niet overal en altijd.

Kan beter, verschilt ook van wijk

Onlangs drukke buslijn geheven maar sneldienst wordt gepromoot en worden wegen voor aangepast

We hebben een belbus (die draait op vrijwilligers) naast het bestaande bus-netwerk, wat daarmee tot redelijke verbindingen met Rotterdam leidt.

Aandachtspunten (1-6)

Dat wordt steeds slechter en minder.

de buslijnen zijn 'recht getrokken' en dus moet je verder lopen om bij de bus te komen. Tevens vallen veel bussen uit.

De huidige aangepaste frequentie van de busverbindingen in Ridderkerk, in de wijken is m.i. voor 65 plussers niet goed omdat de wachttijden soms veel te lang zijn en de loopafstand voor ouderen vanuit hun woning soms veel te ver is.

Er gaan steeds meer buslijnen vervallen, bovendien heeft mijn gemeente geen NS Station

Er is een teruggang van OV in het algemeen (routes) en toekomst ziet er niet hoopvol uit. De grote Nederlandse gemeenten trekken in regio verband veel naar zich toe dankzij overwicht van stemmen in het geheel

Er is wel een buurt bus maar voor incidentele vervoers mogelijkheden weinig aanbod

Het aanbod en frequentie van ov laat te wensen over.

Overdag gaat het nog al zijn de busdiensten beperkt en haltes op grote afstand; 's avonds kun je eigenlijk niet met ov van Ridderkerk naar Rotterdam; als je de bus net mist ben je zomaar een paar uur onderweg terwijl het met de auto een half uur duurt

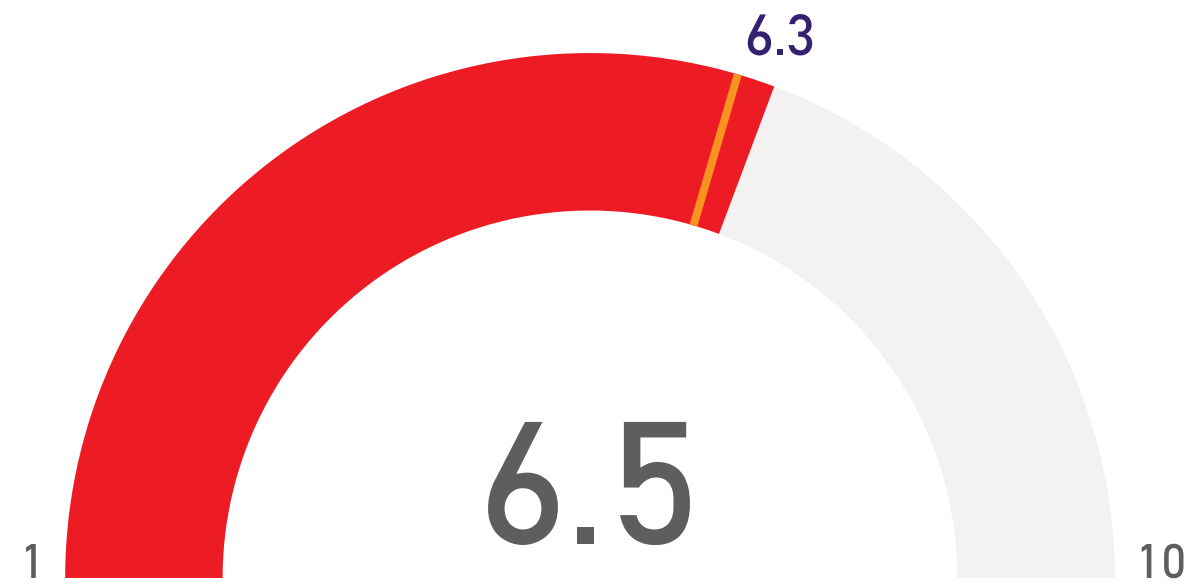
Toegankelijkheid is over het algemeen redelijk goed, openbaar vervoer naar elders kan beter

Wij zijn afhankelijk van de Rotterdamse RET en die bezuinigingen op ritten naar ons dorp

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Zorg en ondersteuning aan huis



Samenvatting

Veel mensen hebben geen persoonlijke ervaring met zorginstellingen of thuiszorg, maar er zijn gemengde meningen over de kwaliteit en beschikbaarheid van zorg. Sommigen ervaren trage of geen bemiddeling vanuit de gemeente, terwijl anderen vinden dat er veel mogelijk is via de WMO, zoals huishoudelijke hulp en mantelzorgondersteuning. Er zijn zorgen over de afbouw van thuiszorg, vooral voor ouderen en mensen met chronische aandoeningen. Er zijn ook meldingen van onbetrouwbare zorgverleners, wat leidt tot verlies van vertrouwen. Mantelzorg wordt vaak door familieleden gegeven, en er is een mantelzorgpluim beschikbaar. Over het algemeen lijkt de zorg redelijk geregeld, maar er zijn problemen met het matchen van vraag en aanbod en de druk op burens en familie om zorg te verlenen.

Positieve punten (7-10)

Dat is volgens mij redelijk geregeld.

Er is een mantelzorg pluim en er is wekelijks hulp in de huishouding via de WMO.

Er is in onze gemeente veel mogelijk. Gelukkig zijn mijn vrouw en ik gezond en kunnen alles nog zelf doen.

Hoor positieve geluiden.

Mantelzorg geef ik persoonlijk, thuiszorg wordt door de gemeente verzorgd.

Aandachtspunten (1-6)

Door de landelijke te korten komt dat ook hiervoor

M'en wil bekibbelen op uren maar eenmaal toegekend werkt het prima. Wel wordt dienst van burens en familie te sterk aanbevolen. Burens hoeven mijn kousen niet aan te trekken vind ik

Slecht. Trage tot geen enkele bemiddeling. Gemeente doet alsof maar regelt niets

thuiszorg wordt steeds vaker afgebouwd. mensen die thuiszorg krijgen na bijv een hersenbloeding, worden naar verloop van tijd gekort of afgebouwd

Ziet er veelbelovend uit, maar vraag en aanbod matten niet altijd