

Verslag van de openbare vergadering van de commissie Samen leven, gehouden op donderdag 16 april 2015 in het gemeentehuis

Aanwezig:

Mevrouw C. van Vliet (voorzitter) en de heer J. van Straalen (griffier).

Alle fracties zijn vertegenwoordigd.

Aanwezige burgerleden: mevrouw M. van der Schoor en de heren Breeman, Van den Berg, Stip en Van Wolde.

Van de zijde van het college: burgemeester A. Attema en de wethouders V. Smit, H. Dokter.

Bij agendapunt 4 zijn als vertegenwoordigers van Rijkswaterstaat aanwezig mevrouw R. de Wit, relatiemanager en de heer M. van Witsen, staflid van het district.

Bij agendapunt 7 is aanwezig de voorzitter van de rekenkamercommissie Ridderkerk, de heer P. van der Hoek.

1. Opening en vaststelling van de agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet allen welkom. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Spreekrecht voor hen die zich hebben aangemeld

Geen aanmeldingen.

3. Vaststellen verslagen vergaderingen commissie Samen leven van 12 en 17 maart 2015

Beide verslagen worden ongewijzigd vastgesteld.

Ten aanzien van de Actiepunten:

3. RIB Leerwerkbedrijf. Geen gespreksnotitie PvdA ontvangen, volgens afspraak dan afgedaan.

4. RIB Interbestuurlijk toezicht. EvR ziet af van gewenste agendering.

5. RIB veiligheid vaarwegsplitsing. Heden geagendeerd. Is afgedaan.

6. Prestaties AZRR. Heden geagendeerd. Is afgedaan.

4. Gespreksnotitie Veiligheid vaarwegsplitsing 3 rivieren

Aan de hand van een presentatie (op de website gevoegd bij dit agendapunt) geeft de heer Witsen van Rijkswaterstaat (RWS) een toelichting. Dat gepatrouilleerd wordt betekent dat bekeken wordt wat er op het water gebeurt. Schippers worden op zaken attent gemaakt. Er worden geen boetes uitgedeeld. RWS is geen politie. Schippers stellen deze werkwijze op prijs, maar ze is kostbaar. Het is niet het beeld dat er geraced wordt. RWS ziet ook niet dat overtredingen worden gemaakt. Snelheidsvermindering ter plaatse is geen goed middel om de veiligheid te vergroten. Lagere snelheid betekent ook dat schepen minder manoeuvreerbaar worden.

De genoemde werkgroep/commissie brengt haar ideeën in de vorm van adviezen uit aan de directie van RWS. Die beslist uiteindelijk.

Radarcontrole is van toepassing bij de Van Brienoordbrug en bij Dordrecht. Uitbreiding is gewenst bij de Dordtsche Kil en het Hollandsch Diep. Het is echter zeer kostbaar. Het is niet overal het middel om meer veiligheid te krijgen. Bij drukker verkeer op dit punt zou het mogelijk soelaas bieden, nu niet. Voor het vervoer van gevaarlijke stoffen gelden regels voor de gehele vaarweg. Ongelukken zijn echter altijd mogelijk. Er gelden geen bijzondere regels hierover t.a.v. dit vaarpunt. Hoewel dit soms anders lijkt, zijn de manoeuvres die worden uitgevoerd gecontroleerd. Beroeps- en pleziervaart is geen gelukkige combinatie. Beleid is ze zoveel mogelijk uit elkaar te halen. Op open water is dat mogelijk. RWS geeft veel voorlichting op dit gebied bij sluisen en recreatieoeveren. Het AIS-systeem is voor de beroepsvaart verplicht, niet voor de pleziervaart.

De heer Van der Spoel geeft aan het van belang te vinden het veiligheidsgevoel te verhogen. Hij doet daarom een oproep van de vermelde te nemen maatregelen ook melding te doen in het Gemeentejournaal en op de gemeentelijke website. Wethouder Smit vindt dit een goede suggestie en zegt toe na te gaan welke kanalen hiervoor het best gebruikt kunnen worden, o.a. naar de omwonenden toe.

5. Gespreksnotitie Ambulancevervoer

De heer Van der Spoel geeft als toelichting op zijn gespreksnotitie aan dat in het algemeen sprake is van een verbetering in de aanrijtijden, maar dat dat niet geldt voor Ridderkerk. Burgemeester Attema geeft aan dat het college ook voor Ridderkerk graag een verbetering ziet, maar van een trendbreuk of dramatische verslechtering is geen sprake. Bij kleine aantallen geven kleine wijzigingen grotere

fluctuaties. Grafisch is slechts sprake van een afvlakking. Als echt sprake is van een verslechtering zal het college zeker aan de bel trekken. Een verklaring voor de verslechtering is niet te geven, want de aantallen zijn daarvoor te klein.

De heer Van der Spoel is van mening dat als bij een stijging van 0,9 gesproken wordt van een duidelijke verbetering, er bij een daling van 0,9 zeker gesproken mag worden van een duidelijke verslechtering. Hij maakt zich zorgen over deze daling. Hoe dan ook, volgens de burgemeester is trendmatig sprake van een verbetering en is vorig jaar voor Ridderkerk slechts sprake van een afvlakking. Zorgen hierover onder de bevolking zou naar haar mening ten onrechte zijn. Er is geen reden zich zorgen te maken. Binnen de 17 minuten zit Ridderkerk zelfs op 95,6%. Het is nog nooit zo goed geweest en zij is trots op de ambulance. De heer Van der Spoel benadrukt dat het nog steeds gaat om de norm van 15 minuten. Wat hem betreft wordt die norm niet opgerekt. Hij zou toch graag willen dat bestudeerd wordt wat de reden van de afvlakking is. De heer Van der Duijn Schouten ondersteunt dit. De burgemeester zegt toe te zullen vragen naar een nadere analyse van de afvlakking. Op verdere vragen laat zij het volgende weten. Rapid response wordt ook in onze regio ingezet. De stijging van het aantal ritten is naar haar verwachting niet de oorzaak van de afvlakking. Zij deelt de mening dat de norm moet blijven 95% binnen de 15 minuten. Dat is ook de inzet van de Veiligheidsregio. De meldkamers van de verschillende regio's werken samen en ambulances worden in elkaars regio ingezet.

Met deze behandeling van de gespreksnotitie is dit onderwerp afgedaan.

6. Presentatie Beeld 1^e jaar BAR-organisatie en zienswijze jaarrekening 2014 GR BAR

Aan de hand van een presentatie (op de website gevoegd bij dit agendapunt) geeft de heer H. Klaucke, directie BAR-organisatie een toelichting op het functioneren van de BAR-organisatie het afgelopen jaar en op de jaarrekening. Hij is trots op wat is bereikt met deze fusie tot een organisatie van 800 medewerkers.

De afhandeling van telefoontjes wordt gecontroleerd. Het management heeft een halve dag op het KCC gezeten en heeft zijn ervaring gedeeld met de afdelingen. Er is een analyse gemaakt bij de 100 minst bereikbare personen. Lag dat aan het toestel dan is een andere telefoon verstrekt. Er kan gezien worden wie moeilijk bereikbaar zijn. Dat leidt tot gesprekken over de vraag hoe dit komt. De eerder geformuleerde zeven doelstellingen van de fusie zijn de directie even lief. In het fusieproces heeft wel eens gekneld de sterke sturing op efficiëntie en de werkgarantie verleend aan alle medewerkers. Er komen ongeveer 15.000 telefoontjes per jaar binnen. Altijd gaat er wel een wat fout, dat praat de heer Klaucke niet goed, maar we dienen zijnsinziens wel reëel te zijn. Inspanning zijn er ook op gericht voldoende backup voor het KCC te organiseren, o.a. in de vorm van een infobank. Het KCC is echter niet de enige in de keten van de telefonie. We hebben ook te maken met techniek en mensen aan wie moet worden doorverbonden. Mevrouw Ripmeester geeft hierbij aan dat de manier van doorvragen soms als te persoonlijk wordt ervaren. Zij is blij met de continue aandacht voor de bereikbaarheid.

Wethouder Keuzenkamp acht het een mooie prestatie dat binnen de begroting is gebleven. Zij zegt toe de ziekteverzuimcijfers 2013 van de afzonderlijke gemeenten te zullen verschaffen. De mogelijke BTW aanslag voor de BAR-organisatie is opgenomen als risico. Als deze manifester wordt kan een reservering worden overwogen. De verschuiving van maatwerk naar standaardpakket heeft voor Ridderkerk een extra voordeel opgeleverd. Geleverd is alles waarom was gevraagd. Als het aan alle drie de gemeenten wordt geleverd, is er echter efficiencywinst gemaakt. Het budget kantoorbenodigdheden is hoger uitgevallen omdat trolleys zijn verstrekt. De opmerking op blz. 17 dat bij een voordoend risico het weerstandsvermogen van de gemeente moet worden aangesproken, heeft alles te maken met het door de raad van Ridderkerk aangenomen amendement dat de GR BAR geen reserves mag aanhouden.

Op de vraag of een vordering van 10 miljoen op openbare lichamen gebruikelijk is voor een gemeenschappelijke regeling, volgt een schriftelijke reactie. Het genoemde 'Londen' is de benaming van de gemeentewerf in Barendrecht. De aanbevelingen uit de managementletter neemt het bestuur over. Dit leidt wel tot discussies, zoals over de vraag op welk niveau een verplichtingenadministratie moet worden opgezet. Procesbeschrijvingen zijn er op een aantal terreinen in orde, voor andere terreinen nog niet, maar daarop wordt inzet gepleegd.

Advies: ter vaststelling

7. Werken aan betere digitale dienstverlening – rapport rekenkamercommissie Ridderkerk

De heer Van der Hoek geeft aan dat over dit onderwerp eerder een rapport is uitgebracht in 2009. Toen is al de suggestie gedaan het onderzoek na 5 jaar te herhalen. Inmiddels is er veel gebeurd, zo is bijvoorbeeld een rijksvisie ontwikkeld.

Op vragen laat de heer Van der Hoek weten dat er geen rangorde zit in de aanbevelingen. Op de vraag waarom na het eerste rapport zo weinig is gebeurd, verwijst spreker naar de wethouder. Dit is niet onderzocht. In het onderzoek zijn niet de gegevens van andere gemeenten betrokken. De heer Van der Hoek laat weten het hierna te behandelen Communicatieplan van het college niet te kennen. Dat is hem niet voorgelegd. Hij kan daarover geen oordeel geven. Naar sprekers mening kan je niet zonder de mening/het oordeel van de inwoners, organisaties en bedrijven. Anderzijds moet je de uitkomst van onderzoek hiernaar relativiseren. De ontwikkelingen op dit gebied gaan zeer snel. Niet zolang geleden waren de wensen anders dan nu, nu ieder wensen heeft ten aanzien van bijvoorbeeld de iPad.

De voorzitter dankt de heer Van der Hoek voor zijn toelichting en de commissie gaat over tot behandeling met de wethouder.

Wethouder Dokter geeft aan waarom dit onderwerp vanaf 2009 niet de hoogste prioriteit had. Hij wijst op de werkzaamheden rond de invoering van de drie decentralisaties en de vorming van de BAR-organisatie. De opzet van de website is echter wel veranderd. Na vier jaar komen we echter tot de ontdekking, en ook landelijk, dat burgers anders zoeken dan was verwacht.

Het Communicatieplan, zoals voor deze commissie geagendeerd, is onderdeel van het plan van aanpak waarover het college het in zijn reactie op het rapport heeft. De wethouder geeft aan dat stap voor stap veranderingen zullen worden ingevoerd waarvan de raad/commissie op de hoogte wordt gehouden. Het is niet zo dat met dit voorstel kan worden aangegeven dat voor een x bedrag een efficiëntyslag is te maken.

De griffier brengt nog onder de aandacht dat de raad gevraagd wordt te beslissen op welke wijze hij bij het verdere besluitvormingsproces wenst te worden betrokken (zie conceptbesluit). Dit is ook een aanbeveling van de rekenkamercommissie. Binnen de commissie zal hier nog over worden gedacht.

8. Communicatieplan gemeente Ridderkerk met presentatie en raadscommunicatie

Wethouder Dokter geeft aan dat dit plan voorligt voor overleg, alvorens geld wordt uitgegeven. Hiermee wordt ook uitvoering gegeven aan de motie Communicatie. Het overleg kan leiden tot bijstelling van het plan. De wethouder roept wel op dat snel tot aanpassing van de website kan worden overgegaan. Andere voorstellen kunnen eventueel later aan de orde komen.

Aan de hand van een presentatie (op de website gevoegd bij dit agendapunt) geeft de heer P. Rutjes, van communicatie een toelichting.

Op vragen laat de heer Rutjes het volgende weten. Voor de gemeente zijn ook de klassieke media van belang en deze worden ook behouden en verbeterd. Ten aanzien van het Gemeentejournaal heeft men geen glossy voor ogen of promotieblad van de Ridderkerkse overheid. Vermeerdering van het aantal bladzijden is geen doel op zich. Gebruik van grafische informatie kan de leesbaarheid verbeteren. Vanuit de commissie wordt opgemerkt dat webcare iets manipulatiefs kan hebben. Hoe wordt het kader bepaald wanneer als overheid wel en niet te reageren. De heer Rutjes geeft aan dat webcare een extra instrument is dat nog ontwikkeld moet worden. Het is niet de bedoeling daarvoor een groot apparaat op te bouwen. Het kan een middel zijn om vragen die er leven snel en goed te beantwoorden. In een discussie die wordt gevoerd kunnen ook de feiten worden ingebracht. De wethouder bevestigt dat we eerst inzet willen hebben in het gebruik van sociale media in Ridderkerk en dan bepalen waarop we ons gaan richten. Als je bang bent voor negatieve informatie over je gemeente, dan moet je hier volgens de wethouder niet aan meedoen. Het biedt echter ook kansen. De heer Rutjes bevestigt dat ook gebruik wordt gemaakt van de kennis en ervaring van andere gemeenten. Hij benadrukt dat klassieke media, zoals het Gemeentejournaal, zeker een rol hebben in Ridderkerk.

De wethouder geeft aan dat het gebruik van de Buiten beter app wordt meegenomen in de verdere afwegingen. Het college denkt wat betreft de formatie het met het gevraagde budget te kunnen doen. Voor verbetering van de website is een bedrag van € 20.000,- gereserveerd in de begroting. Ook de

mogelijkheden voor digitale aanvragen zijn onderdeel van dit onderwerp. De wethouder geeft aan dat er fors op wordt ingezet om ook de telefonische bereikbaarheid en de postafdoening te verbeteren. De commissie geeft aan voor deze vergadering geen behoefte te hebben aan een discussie over het essay van de griffier over raadscommunicatie.

Advies: het voorstel te splitsen in een voorstel tot aanpassing van de website, en dit op 23 april in de raad te behandelen. En een voorstel voor de rest van de inhoud en dit op 21 mei te behandelen. Het voorstel voor 23 april is voor debat.

9. Integraal Jeugdbeleid: van wieg tot volwassenheid

Wethouder Keuzenkamp geeft een korte toelichting en gaat in op de vragen. In de actorenanalyse zijn de elementen opgenomen die zich in Ridderkerk bevinden. Een 'zorgboerderij' is onderdeel van de zorg. Het is echter geen uitputtende opsomming. Inzet is zo breed mogelijk in Ridderkerk te kijken. Dit beleid zal een 'kapstok' zijn voor verdere plannen. De wethouder zegt toe van de verdere plannen een globale planning te geven.

Omtrent het instemmen met het geschetste kader geeft de wethouder aan dat de raad de startnotitie vaststelt. De opzet is het uiteindelijke beleidsplan op interactieve wijze op te stellen. Op scholen zullen gesprekken worden gevoerd. De jongerenraad plaatst mogelijk pools op zijn website. Met diverse organisaties zullen sessies worden gehouden. Ouders zullen een brief krijgen met het verzoek online een aantal vragen te beantwoorden. De te kiezen vorm is afhankelijk van de doelgroep.

Ten aanzien van de jongere kinderen geeft de wethouder aan dat ook in gesprek wordt gegaan met leerlingen van de basisscholen. Ze is ook benieuwd naar de reacties van ouders van jonge kinderen. Situaties waarin er iets mis is met de ouder(s) zijn onderwerp van de jeugdzorg, dat betreft niet dit plan. Het Burgerplatform zal in het verdere proces worden betrokken. Een plan van aanpak voor jonge mantelzorgers is een punt van aandacht bij Stichting Karaat. De wethouder erkent dat 18+ extra aandacht vragen en dat is onderdeel van het beleid ten aanzien van de 3 decentralisaties.

Advies: ter debat

10. Bestuurlijke samenwerkingsovereenkomst Beschermd Wonen 2015 tot en met 2016

Naar aanleiding van een vraag over keuzevrijheid merkt wethouder Keuzenkamp op dat verschillende aanbieders zijn gecontracteerd. Daaruit kan men kiezen. Wil men een ander, dan kan men een PGB aanvragen.

De wethouder geeft aan dat Rotterdam de centrumgemeente is en al aan de slag is gegaan. Dit heeft tot gevolg gehad dat omliggende gemeenten bepaalde accenten niet meer hebben kunnen aanbrengen. Met samenwerken met Rotterdam bestaan echter wel goede ervaringen. Het uitvoeringsplan is bijna gereed.

Er moet nog veel worden vastgelegd. Hierover volgt nog overleg. Als hierover meer bekend is, stelt de wethouder de commissie op de hoogte.

De voorziening zal op een aantal plekken in de regio worden aangeboden. Alle bestaande Ridderkerkse cliënten zijn in beeld en zijn 'overgedragen'. Het Wmo-platform is per brief op de hoogte gesteld van het voorstel en hen is gelegenheid gegeven eventuele opmerkingen te melden. Met eventuele adviezen had toch niet veel gedaan kunnen worden, omdat we ermee zijn geconfronteerd dat er al contracten lagen. Dit is niet gelopen, zoals eigenlijk had ontmoeten.

Advies: ter debat

11. Mededelingen college ontwikkelingen drie decentralisaties

Geen

12. Mededelingen college

Geen

13. Rondvraag leden

Geen

14. Ter kennisneming: raadsinformatiebrieven

De PvdA verzoekt agendering van de RIB Huishoudelijke Hulp Toelage van 6 maart 2015 en schrijft daarvoor een gespreksnotitie.

Overige raadsinformatiebrieven zijn voor kennisneming aangenomen.

15. Ter kennisneming: overige stukken

Stukken zijn voor kennisneming aangenomen.

16. Ter afdoening: afdoeningsbrieven moties

De moties 2014 – 32 kosten Verklaring Omtrent Gedrag en 2014 – 22 subsidie Kledingbank zijn beiden afgedaan.

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering rond 24.00 uur.

Aldus vastgesteld in de vergadering van 11 juni 2015
de griffier, de voorzitter,

LIJST VAN TOEZEGGINGEN COMMISSIE SAMEN LEVEN

Bijgewerkt t/m 16 april 2015

Nr.	Datum	Onderwerp	Toezegging	Uitvoeren door	Streefdatum behandeling
1.	19-6-14	Drank- en horeca-verordening 2014	Beleid wordt na één jaar geëvalueerd.	Attema	Juli 2015
2.	13-11-14	Wmo beleidsplan en verordeningen	In de eerste helft van 2015 ontvangt de raad een stuk over vrijwilligersbeleid	Keuzenkamp	1 ^e helft 2015
3.	5-2-15	Beleidsregels Wmo	Het streven is het beleid t.a.v. mantelzorg aan te bieden rond 1 augustus	Keuzenkamp	1 aug 2015
4.	5-2-15	Implementatie-Plan Thuis in de Wijk	Als de nulmeting (gebiedsscans) gereed zijn, ontvangt de raad deze.	Keuzenkamp	Vóór juni 2015
5.	5-2-15	Beleidsregels Wmo/Beleid mantelzorg	Streefdatum om het beleid mantelzorg gereed te hebben is 1 augustus.	Keuzenkamp	Vóór 1 aug
6.	16-4-15	Veiligheid vaarwegen	Bezien wordt welke kanalen gebruikt kunnen worden om kennis te geven aan de door Rijkswaterstaat/de gemeente te nemen maatregelen.	Smit	
6.	16-4-15	Ambulancevervoer 2014	De Veiligheidsregio zal gevraagd worden of een nadere analyse gemaakt kan worden waarom sprake is van een afvlakking van de aanrijtijden in Ridderkerk.	Attema	
7.	16-4-15	Jaarrekening 2014	De ziekteverzuimpercentages 2013 van de afzonderlijke BAR-gemeenten worden	Keuzenkamp	

Nr.	Datum	Onderwerp	Toezegging	Uitvoeren door	Streefdatum behandeling
		BAR-organisatie	verstrekt.		
8.	16-4-15	Jaarrekening 2014 BAR-organisatie	Op de vraag of een vordering van 10 mln op openbare lichamen gebruikelijk is voor een gemeenschappelijke regeling volgt een schriftelijke reactie.	Klaucke/ Keuzenkamp	
9.	16-4-15	Integraal Jeugdbeleid	Het beleid vormt de 'kapstok' voor verdere plannen. Van die verdere plannen zal een globale planning worden gegeven.	Keuzenkamp	

LIJST MET ACTIE EN AANDACHTSPUNTEN

1.	Blijvende afspraak	Bijincidenten	De raad ontvangt jaarlijks een raadsinformatiebrief met een overzicht van de bijincidenten van het voorgaande jaar.	Attema	Cie juni 2015
2.	26-6-14	Tussenrapportages BAR	Worden voortaan standaard geagendeerd voor de commissie Samen leven	Griffier	2 x per jaar, juni en nov