Verslag van de openbare vergadering van de Commissie Samen leven, gehouden op donderdag 10 maart 2011 in het Gemeentehuis.

Aanwezig:
Mevrouw. A. Ripmeester (voorzitter) en de heer J. van Straalen (griffier)
Alle fracties zijn vertegenwoordigd.
Van de zijde van het college: burgemeester A. Attema en de wethouders H. Dokter en M. Vroegindeweij.
Tevens aanwezig: bij agendapunt 4 van de AmbulanceZorg Rotterdam-Rijnmond, de heer B. van Hulst

1. Opening en vaststelling van de agenda
Met wisseling van enkele agendapunten wordt de agenda vastgesteld.

2. Vaststellen verslag vergadering commissie Samen leven van 10 februari 2011
Op verzoek van mevrouw Fräser wordt toegevoegd aan agendapunt 5. Gevolgen contra expertises m.b.t. het materieel spreidingsplan, dat Ridderkerk bediend wordt door het duikteam gestationeerd in Capelle a/d IJssel. Op haar verzoek wordt gewijzigd op blz. 5, onder agendapunt 9. Raadsinformatiebrief over programmabegroting 2011, dat wethouder Dokter niet heeft opgemerkt tevreden te zijn over hoe er nu bij het CJG wordt gewerkt, maar dat het goed gaat bij het CJG.

Op verzoek van mevrouw Van Houwelingen wordt aan het verslag onder 9. Raadsinformatiebrief over programmabegroting 2011, toegevoegd de zin: “Mevrouw Van Houwelingen wil weten of het Noodfonds een van de minimaregelingen is die na 2011 in de gevarenzone komt. Wethouder Dokter laat weten dat het Noodfonds zal blijven.”.

Het verslag wordt met deze wijzigingen vastgesteld.

Ten aanzien van de lijst van toezeggingen zijn de volgende opmerkingen gemaakt:

- Toezegging 2. Nadere info CJG. Als streefdatum kan maart 2011 worden genoteerd.
- Toezegging 3. Community Safety en Praktijktesten. Deze onderwerpen zullen aan de orde komen bij het bezoek aan de kazerne. Dit bezoek wordt gepland in overleg met de griffier. Streven is vóór de zomervakantie dit jaar.
- Toezegging 4. Notitie Participatie. De streefdatum wordt 1 januari 2012.
- Toezegging 6. Doelstellingenset en overzicht inbraken. De Doelstellingenset is opgenomen in het definitieve Districtsjaarplan, dat onlangs is gemaild. Dit deel van de toezegging is afgedaan. Het wachten is nog op het overzicht inbraken in 2010. Als “uitvoerder” wordt genoteerd de burgemeester i.p.v. de districtschef.

Ten aanzien van de lijst van actiepunten zijn de volgende opmerkingen gemaakt:

- Actiepunt 1. Indicatiestelling en werkwijze De Wijzerplaats. Mevrouw Fräser oppert het idee hieraan invulling te geven door een bezoek te brengen aan De Wijzerplaats. De commissie laat weten dat hiervoor belangstelling is. Mevrouw Fräser onderneemt verdere actie.
- Actiepunt 2. Ambulancetijden. Wordt in deze vergadering behandeld, is afgedaan.
- Actiepunt 3. Bijtende honden. Wordt in deze vergadering behandeld, is afgedaan.
- Actiepunten 4. en 5. Bezoek districtsbureau en Bijeenkomst ontwikkelingen politie. Er wordt getracht een combinatie te maken. Streven is vóór de zomer. Op dit moment wordt bekeken of een bezoek in maart nog mogelijk is.
- Actiepunt 6. Bezoek brandweerkazerne. Streven is vóór de zomer.

3. Spreekrecht
Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.

4. Presentatie uitleg aanrijtijden ambulances, naar aanleiding van Overzicht 4e Kwartaal 2010
De voorzitter heet de heer Van Hulst welkom, die als beleidsmedewerker van de AZRR een presentatie zal geven. De presentatie zal via de griffier naar de raadsleden worden gestuurd. Na een introductie door de burgemeester, geeft de heer Van Hulst een toelichting.

Bij de AZRR kent met de A1-ritten, de spoedritten waarvoor de norm 15 minuten of minder geldt, de A2-ritten, waarvoor de norm 30 minuten of minder geldt en het besteld vervoer. In de regio zijn 9 standplaatsen met 27 voertuigen. Inzet is dat een standplaats altijd met minimaal 1 voertuig is bezet, zodat deze bij spoed kan uitrijden. Praktijk is dat het voorkomt dat alle plaatsen onbezet zijn.

De norm van 15 minuten is geen wettelijke norm, maar een planningsnorm. De verwerking van de melding moet binnen de 2 minuten gebeuren, zodat er voor de rijtijd nog 13 minuten beschikbaar zijn. Het verder voorkomen dat genoemde 2 minuten worden overschreden, lijkt niet mogelijk. Binnen deze twee minuten is veel tijd kwijt met het vinden van een ambulance die de rit kan aanvangen. Het ministerie gebruikt voor de noodzaak van de aanwezigheid van een ziekenhuis nog wel eens de norm dat men binnen 45 minuten in een ziekenhuis moet kunnen zijn opgenomen.

Voor besteld vervoer bestaan soms lange wachttijden (soms overschrijding van 3 tot 4 uren) omdat men bezig is met spoedvervoer. Omdat in onze regio gespecialiseerde ziekenhuizen liggen, zoals het Erasmus Medisch Centrum en Sophia kinderziekenhuis, worden er soms bestelde ritten gemaakt van 4 uren.

Er zijn afspraken dat bij nood een beroep gedaan kan worden op burenhulp bij de regio Zuid-Holland Zuid. De ambulance uit Zwijndrecht rijdt dan uit. De burgemeester onderstreept het belang van burenhulp.

Het aantal ritten stijgt jaarlijks met gemiddeld 4%. Dit als gevolg van de grotere vraag naar vervoer, zowel het spoed- als het besteld vervoer. Hier staat geen compensatie tegenover. In tegendeel, op het budget zal de komende jaren door het rijk nog worden gekort.

De regio heeft er de afgelopen jaren 7 ambulances bij gekregen. Echter niet het volledige bedrag voor deze ambulances (personeel, beheer, etc.).

Motorambulances worden vooral ingezet binnen de ruit van Rotterdam. Blijkt bij aankomst dat toch een ambulance nodig is, dan kan deze er binnen de ruit het snelst zijn, vanwege de dekking aldaar.

De traumahelikopter vervoert geen patiënten. Hij mag pas worden ingezet als duidelijk is dat de aanrijtijd meer dan 20 minuten zou bedragen.

De aanrijtijden in Ridderkerk liggen boven het gemiddelde vanwege de afstand van de post tot de gemeente. Als vanuit een bezette post wordt gereden, is de ambulance op tijd. De post is echter vaak onbezet.

In het Referentiekader is bepaald dat het aantal posten voor onze regio 9 is. Het kader wordt vastgesteld door de minister, met een advies over de locaties van de posten. Het algemeen bestuur neemt een besluit over de definitieve locaties van de posten. In 2012 zal de minister een nieuw Referentiekader vaststellen. Binnen de regio zal dan weer gesproken worden over de locaties van de posten. De burgemeester zal dan zeker inbrengen dat de aanrijtijden voor Barendrecht veel gunstiger zijn dan voor Ridderkerk. Zij vindt dit niet rechtvaardig. De regio zal vóór die tijd het Spreidingsplan evalueren. De heer Van Hulst zegt op verzoek toe de uitkomst van de evaluatie naar de raad te zullen sturen.

De heer Onderdelinden spreekt zijn grote zorg uit over de overschrijdingen van de normtijd. Hij brengt in herinnering het grote belang dat deze commissie altijd heeft gehecht aan een goede ambulancezorg. Hij roept het college op om zo nodig, naar aanleiding van de evaluatie, niet te schromen om met creatieve ideeën te komen om de ambulancezorg voor de eigen inwoners te verbeteren. Als suggestie noemt hij de inschakeling van het GOED.

Naar aanleiding van een vraag merkt de heer Van Hulst op dat het slechts een enkele maal gebeurt dat een ambulance de locatie niet kan vinden. Veel vaker wordt niet goed uitgelegd waar de patiënt zich bevindt.

De voorzitter dankt de heer Van Hulst voor zijn aanwezigheid en toelichting.

5. Startnotitie Schuldhulpverlening
Door de fracties van de PvdA, Leefbaar Ridderkerk en de ChristenUnie zijn vooraf schriftelijke vragen gesteld. Deze zijn vooraf per mail beantwoord. De heer Van der Spoel spreekt er zijn waardering over

uit dat men zich aan de onderlinge afspraak heeft gehouden om eventuele vragen zoveel mogelijk vooraf te stellen. In het vervolg zal de griffier er voor zorgen dat als de antwoorden schriftelijk zijn gegeven, deze die avond ook beschikbaar zijn voor het publiek. Wethouder Dokter laat weten dat hij de in de vragen opgenomen tips zal betrekken bij de op te stellen beleidsnota. Het nieuwe beleid zal er ook op gericht zijn, zoveel mogelijk te voorkomen dat mensen in het schuldhulpverleningtraject komen.

Mevrouw Van Houwelingen roept op bij het opstellen van de beleidsnota ook rekening te houden met de trends die er zijn. Zij verzoekt in de nota ook op te nemen de mogelijkheid om anoniem feedback te geven door degenen die van de schuldhulpverlening gebruik maken. Ook vraagt zij hen te betrekken bij de participatie.

Wethouder Dokter zegt toe na te gaan hoe in Ridderkerk de verhouding is tussen gebruikers van de schuldhulpverlening en hen die een beroep doen op de ABW. Of en wanneer de beleidsnota wordt geëvalueerd, is iets dat in de beleidsnota aan de orde komt. De wethouder zegt toe dat het Interkerkelijk Diaconaal Beraad bij de participatie wordt betrokken.

Advies: TER VASTSTELLING naar de raad

6. Bijtende honden
De heer Van Houcke merkt op dat wij al heel lang over dit onderwerp spreken terwijl de betreffende hond nog rondloopt. Aan de hand van een geval geeft hij aan wat een inwoner allemaal heeft moeten doen en hoe lang hij/zij op reacties heeft moeten afwachten. De burgemeester laat daarop weten over een individueel geval niet te kunnen spreken als zij de feiten niet kent, daarnaast wil zij dit niet in het openbaar doen. Bij zulke incidentele gevallen kan men zich altijd rechtstreeks tot haar wenden en is zij bereid het gesprek aan te gaan.

De heer Van Houcke vraagt de burgemeester of zij de garantie kan geven dat mensen die door honden gebeten zijn op adequate wijze door de politie worden geholpen. De burgemeester verwijst in haar reactie naar het Protocol bijtincidenten van de politie. Zij heeft daarmee de garantie dat gebeurt wat daarin is opgenomen. Voor haar is dat de afspraak die is gemaakt. Of functionarissen conform dit protocol zullen handelen, is iets dat zij niet kan garanderen.

De burgemeester laat weten dat er in 2011 geen bijtincidenten zijn geweest. Het blijkt dat de bezoekster aan de commissie een melding heeft gedaan in 2011. De burgemeester laat weten dat bezoekster altijd een afspraak kan maken om met haar een gesprek hierover te hebben.

De heer Van Houcke wil dat dit onderwerp over een jaar weer voor de commissie wordt geagendeerd. Hij wil dan weten wat er binnen dat jaar is gebeurd. Na enige discussie wordt besloten dat de commissie over een jaar wordt geïnformeerd over:

1. het aantal aangiften van bijtincidenten (bij de politie);
2. het aantal meldingen van bijtincidenten (bij de politie);
3. het aantal verzoeken van de politie aan het gemeentebestuur om over te gaan tot:
    a. oplegging aanlijngebod;
    b. oplegging muilkorfgebod;
4. het aantal malen dat het gemeentebestuur aan de verzoeken onder 3 wel en geen gehoor heeft gegeven.

7. Prestatie-informatie ten behoeve van de gemeenteraad, d.d. 3 februari 2011
Wethouder Vroegindeweij geeft aan dat deze gegevens in ieder geval verstrekt zullen worden aan het begin van het jaar en op de momenten dat de rekening en de begroting verschijnen. Het blijft zijn inzet de frequentie te verhogen, als dit feitelijk ook mogelijk is.

Mevrouw Parren heeft de wethouder bij mail verzocht of nog een aantal andere gegevens aan het overzicht kan worden toegevoegd. Zij leest haar wensen voor, te weten:

a. Het aantal leerlingen voortgezet onderwijs toevoegen aan het aantal leerlingen basisschool.
b. Leden onder 18 jaar bij Bezoekers (=leden) van de bibliotheek.
c. Bezwaarschriften gesplitst per rubriek bij Bezwaarschriften .
d. Voorzieningen gesplitst bij Inwoners van Ridderkerk met Zorg in natura Huishoudelijke Hulp.
e. Voorzieningen gesplitst bij Inwoners van Ridderkerk met PGB voor Huishoudelijke Hulp.
f. Voorzieningen gesplitst bij Wmo-aanvragen.
g. Kolom starterswoningen toevoegen aan het aanbod van woningen.

h. Jongeren tot 27 jaar met uitkering toevoegen aan Jongeren tot 27 jaar in Ridderkerk met een baan, een opleiding of een combinatie van beiden.

Mevrouw Van Houwelingen vraagt meer informatie op te nemen over de Wmo. De Wmo gaat als een "rode draad" door het hele gemeentelijk beleid. Zij vraagt daarom een overzicht te geven per prestatieveld, dat zijn er in totaal negen. Zij zou daarbij informatie willen hebben over de huidige stand van zaken, de knelpunten, actiepunten en kosten. Zij vindt het een knelpunt de samenhang tussen de negen prestatievelden te missen. Ook wordt verzocht informatie over schuldhulpverlening op te nemen. De wethouder gaat na wat hiervoor gedaan kan worden. De heer Onderdelinden wil graag weten binnen welke tijd de post is behandeld die niet binnen de termijn is behandeld.

Op vragen van de heer Onderdelinden laat wethouder Vroegindeweij weten dat in de nieuwe, huidige begroting, niet meer zijn opgenomen de prestatie-indicatoren uit de begroting 2010, waarvan al geconstateerd was dat deze niet te meten waren. Daarnaast zijn in de nieuwe begroting niet opgenomen de feitelijke gegevens die niet gekoppeld zijn aan een prestatie-indicator. Het zijn deze laatste gegevens die zijn opgenomen in voorliggend overzicht.

Het voorliggende overzicht bevat dus gegevens waar de raad niet op stuurt. De gegevens zijn immers niet vertaald in een prestatie-indicator in de begroting. In die zin leggen benw met deze gegevens ook geen verantwoording af aan de raad. Het is slechts “achtergrondinformatie”. De raad kan het college wel vragen hoe het college een ontwikkeling ziet en of het reden is beleid te gaan voeren. Als de raad sturing wil geven, kan hij een prestatie-indicator formuleren, die in de begroting moet worden opgenomen.

Verzocht wordt de peildata van de gegevens te vermelden.

De heer Vroegindeweij zegt toe dat de wensen eerst intern besproken zullen worden en dat het college dan met een voorstel komt over welke informatie kan worden toegevoegd.

Afgesproken wordt dat de volgende overzichten Prestatie-informatie dit jaar in ieder geval geagendeerd zullen worden voor alleen de commissie Samen leven.

8. Rondvraag
Geen.

De voorzitter dankt de aanwezigen en sluit de vergadering rond 22.25 uur.

Aldus vastgesteld in de vergadering van 7 april 2011,
de griffier, de voorzitter,

LIJST VAN TOEZEGGINGEN COMMISSIE SAMEN LEVEN
Bijgewerkt t/m 10 maart 2011

Nr.	Datum	Onderwerp	Toezegging	Uitvoeren door	Streefdatum behandeling
1.	18-06-09	Beweegvisie	Eind 2009 krijgt de raad inzicht in resultaat aanpak/uitvoering beweegvisie. Er zal dan ook een datum voor een evaluatie worden genoemd	Dokter	Eind 2009
	23-09-10		Voor de volgende vergadering worden de 1e resultaten toegestuurd		Voor 11 nov. 2010
	11-11-10		Raad ontvangt de 1e resultaten vóór de commissievergadering van januari 2011.		Vóór 13 jan. 2011
	13-01-11		Raad ontvangt de 1e resultaten vóór de commissievergadering van februari 2011		Vóór 7 april 2011

2.	11-11-10	CJG	De raad krijgt begin 2011 nader informatie stand van zaken CJG. Toegevoegd wordt informatie uitvoering aanpak RAAK. Tevens wordt informatie verstrekt over meldingen bij het AMK uit Ridderkerk	Dokter	Maart 2011
3.	11-11-10	Stand van zaken dialoog Community Safety en Praktijktesten	Hierover wordt informatie verstrekt	Attema	Komt aan de orde bij bezoek kazerne, vóór zomervakan-Tie
4.	2-12-10	Notitie Participatie	Mogelijkheden van e-participatie worden in 2011 onderzocht.	Vroeginde weij	Vóór 1 jan 2012
5.	02-12-10	Regionaal Strategische Agenda	Meegedeeld wordt wat wordt bedoeld met Beneluxcorridor (i.r.t. Beneluxtunnel)	Attema	Z.s.m.
6.	10-02-11	Overzicht inbraken in 2010	Toezending stukken via griffier	Attema	Z.s.m.
7.	10-03-11	Evaluatie Spreidingsplan door AZRR	Als uitkomsten evaluatie bekend zijn, worden deze ter kennis van de raad gebracht.	Attema	2011/2012
8.	10-03-11	Toevoeging info bij overzicht Prestatie-informatie	Suggesties worden intern besproken en college komt met voorstel welke info voortaan toe te voegen aan overzicht	Vroeginde weij	Vóór verschijning Rekening 2010

LIJST MET ACTIE EN AANDACHTSPUNTEN

1.	15-01-09 14-05-09 10-02-11 10-03-11	Indicatiestelling en werkwijze De Wijzerplaats	Terugkoppeling n.a.v. raadsbesluit t.a.v. motie huisbezoek en indicatiestelling (2008-211) Er wordt voor raadsleden/burgerleden een bezoek aan Het Meldpunt georganiseerd.	Mw. Fräser Mw. Fräser	Mogelijkhe-den vóór de zomer worden nagegaan.
2.	10-02-11	Bezoek aan districtsbureau	3-D contacten	Griffier	Mogelijkhe-den vóór de zomer worden nagegaan.
3.	10-02-11	Bijeenkomst ontwikkelingen politie / planning documenten	Informatieavond voor raadsleden over toekomstige ontwikkelingen t.a.v. de politie.	Griffier	Wordt getracht een combinatie met 2. te maken
4.	10-02-11	Bezoek aan brandweerkazerne		Griffier	Mogelijkhe-den vóór de zomer worden nagegaan.

GEMAAKTE AFSPRAKEN TER HERINNERING

Nr.	Datum	Onderwerp	Toezegging	Uitvoeren door	Streefdatum behandeling
1.	6-10-05	Rijtijden ambulances	Na ontvangst worden de rapportages t.k.n. naar de commissieleden gestuurd.	Griffier	continu
2.	08-04-09	Nota Verbonden partijen	De griffie plaatst ontvangen ontwerpbegrotingen (en wijzigingen) gem. regelingen op de gemeentelijke website	Griffier	continu
3.	02-12-10	Postbehandeling	Het college informeert de raad periodiek over de postafdoening	College	Periodiek
4.	13-01-11	Motie 2010-35 bezuinigingen opvang Riederborgh	Als de instellingen knelpunten melden bij het college, stelt het college de raad op de hoogte		Doorlopend