

Notitie consultatie integraal welzijnskader 'Gewoon meedoen' gemeente Ridderkerk

Deze notitie geeft een overzicht van de consultatie die heeft plaatsgevonden bij de ontwikkeling van het welzijnskader. De notitie is opgesteld voor de behandeling van de kadernota Integraal Welzijnsbeleid 'Gewoon Meedoen' door de gemeenteraad van Ridderkerk.

Vanaf september hebben er verschillende gesprekken plaatsgevonden over welzijn in Ridderkerk. Ook is er op 3 november 2015 een werksessie gehouden met het Maatschappelijk Burgerplatform Ridderkerk waarin op informele basis het concept kader besproken is en ruimte is gecreëerd om voor de officiële adviesaanvraag aan te voorkant mee te denken. Deze feedback staat in dit document, de officiële adviesaanvraag en beantwoording daarvan zijn aparte documenten. Daarnaast is er op 12 november 2015 een presentatie aan de commissie SamenLeven gegeven, de fracties konden hun aandachtspunten voor de nota meegeven. In deze notitie worden de bevindingen uit de gesprekken beschreven met een korte reactie hoe deze verwerkt zijn.

Aandachtspunten vanuit de raad

Vraag/opmerking	Antwoord/reactie gemeente
Zorg ervoor dat je iedereen betreft bij de totstandkoming van het kader.	Er hebben gesprekken plaatsgevonden met een brede groep uit Ridderkerk bestaande uit inwoners en organisaties. Daarnaast heeft het Maatschappelijk Burgerplatform advies uitgebracht over het kader.
Waarom is er gekozen om het jeugd kader los van het welzijnskader te beschrijven? Vanuit het nieuwe denken zou de integraliteit van beide stukken voorop moeten staan.	Het welzijnskader en jeugd kader zijn twee aparte documenten, maar ze staan niet los van elkaar. Beide stukken zijn in nauwe samenwerking ontwikkeld, waarbij de integraliteit voorop staat. Dit betekent dat de centrale uitgangspunten van beide stukken ook gelijk zijn. Ook in het consultatieproces en bestuurlijk traject lopen beide stukken gelijk op juist vanwege de samenhang tussen beide onderwerpen.

Burgerplatform voor de minima

Vraag/opmerking	Antwoord/reactie gemeente
Welzijn gaat erom dat je je goed voelt. Ook al is er altijd iets te verbeteren er gaat ook al veel goed in Ridderkerk op het gebied van welzijn. Er is veel ontwikkeling de laatste jaren en er komen steeds meer initiatieven.	Bedankt voor het compliment.
Besteed aandacht aan inwoners met psychische problemen, deze problematiek lijkt soms onzichtbaar te worden. Stimuleer sociale contacten en vrijwilligers werk.	Het stimuleren van sociale contacten en vrijwilligerswerk horen tot de kern van het welzijnskader. Dit advies nemen we mee bij het uitvoeringsplan.
Stimuleer mensen die langdurig in een uitkering zitten om mee te doen door vrijwilligerswerk als tegenprestatie of regulier vrijwilligerswerk.	Vrijwilligerswerk speelt een grote rol in het welzijnskader. We nemen dit aandachtspunt mee bij het uitvoeringsplan en het is doorgegeven aan de collega die zich met de tegenprestatie bezighoudt.
Maak een duidelijk onderscheid dat er mensen zijn die het niet zelf, dan wel met de hulp van hun netwerk kunnen.	Hier is aandacht voor. Wanneer iemand er zelf dan wel met zijn netwerk niet uitkomt wordt er ondersteuning geboden. Er is aandacht voor kwetsbare Ridderkerkers.

Gebiedsteams

Vraag/opmerking	Antwoord/reactie gemeente
Er is beperkte tijd om een match te maken tussen vrijwilligers en cliënten. Investeer hierin om de preventieve werking van welzijn te vergroten.	We nemen dit mee bij het uitvoeringsplan.
Stimuleer ontmoeting in de wijk met de huiskamergedachte. Creëer een centrale plek waar bewoners laagdrempelig binnen kunnen komen.	We nemen dit mee bij het uitvoeringsplan.
Er komen nu vooral vragen voor jeugd en zorg binnen, minder volwassenen/welzijn. Besteed aandacht aan de leesbaarheid van informatie. Mensen gaan op zoek naar het team als ze een vraag hebben en moeten dan snel bij ons terecht kunnen komen.	De website van de gemeente is/wordt vernieuwd. Hierbij is onder andere aandacht voor de vindbaarheid/leesbaarheid van de informatie over de gebiedsteams.

Huisartsen

Vraag/opmerking	Antwoord/reactie gemeente
Luister naar de burger en leg verbindingen.	We hebben dit advies ter harte genomen en zullen ook bij de ontwikkeling van het uitvoeringsplan onze inwoners intensief betrekken.
Stimuleer ontmoeting en sociale betrokkenheid in de wijk, het gebiedsteam speelt daarin een belangrijke rol. Een buurthuis kan bijdragen aan de ontmoeting.	In het kader gaan wij uit van sociale netwerken in de wijk. We nemen dit mee bij het uitvoeringsplan.
Er zijn veel vrijwilligers in Ridderkerk, waardeer en beloon deze vrijwilligers.	In het kader is een hoofdstuk opgenomen over vrijwilligerswerk. Het waarderen en belonen is opgenomen in de ambities en komt na vaststelling door de raad terug in het uitvoeringsplan.
Het maatschappelijk werk kan een sleutelrol vervullen in de eerste lijn. Geef hen een plek in het gebiedsteam.	We nemen dit mee bij het uitvoeringsplan en de doorontwikkeling van de gebiedsteams.
Probeer inzicht te krijgen in de groep van zorgmijders, hoe ga je met deze groep om.	De gebiedsteams hebben hierin een belangrijke rol. We nemen dit mee bij het uitvoeringsplan.
Er wordt een steeds groter beroep gedaan op mantelzorgers, dit is nodig om de kanteling te maken. Zorg ervoor dat deze mensen ondersteund en gewaardeerd worden.	Er is een hoofdstuk over mantelzorg opgenomen in het kader. Het ondersteunen van mantelzorgers is opgenomen in de ambities en komt na vaststelling door de raad terug in het uitvoeringsplan.

Karaat/sport & welzijn

Vraag/opmerking	Antwoord/reactie gemeente
Heb aandacht voor de groep die niet zelf om hulp vraagt.	We hebben aandacht voor kwetsbare burgers in het kader. We nemen dit mee bij het uitvoeringsplan.
Investeer in de relatie tussen mensen, alleen ontmoeting is niet voldoende.	We nemen dit mee bij het uitvoeringsplan.

Vraag/opmerking	Antwoord/reactie gemeente
Geef elk gebiedsteam een eigen welzijnswerker, deze kan met de medewerker van zorg bekijken wat er met preventieve voorzieningen kan worden opgelost en waar zorg voor nodig is.	We nemen dit mee bij de doorontwikkeling van de gebiedsteams en het uitvoeringsplan.
De samenstelling van de bevolking verandert. Investeer in het sociaal netwerk in de wijk. Breng mensen in contact en stimuleer verdraagzaamheid.	In het kader gaan wij uit van sociale netwerken in de wijk. We nemen dit mee bij het uitvoeringsplan.
Stimuleer multiculturaliteit in wijkvoorzieningencentra. Wij kunnen hierin een balans aanbrengen.	We nemen dit mee bij het uitvoeringsplan.
Breng de kracht van de wijk in kaart d.m.v. een scan. Bepaal op basis van deze scan de inzet van professionals.	We nemen dit advies mee bij het uitvoeringsplan.

Maatschappelijk burgerplatform Ridderkerk

Vraag/opmerking	Antwoord/reactie gemeente
Geef in de inleiding duidelijk aan wat het doel van dit stuk is (zoals nu aan het einde wel wordt gedaan)	Verwerkt in het kader.
Beschrijf eerst de definitie van welzijn vanuit de literatuur; en voeg daarna als Ridderkerk het begrip materieel toe en haal in de beschrijving de term geluk weg.	Dit advies is na bestuurlijk overleg niet overgenomen. De definitie uit de literatuur wordt ongewijzigd opgenomen.
Term participatie kan verwarrend zijn, burgerschap dekt de lading beter.	Er is voor gekozen om de term participatie te gebruiken. Deze term wordt ook in andere beleidsstukken en communicatie gebruikt. Het is verwarrend om nu een andere term te introduceren, terwijl we wel participatie bedoelen.
Pas de volgorde van de uitgangspunten in de puzzelstukjes aan, aan de volgorde in het stuk, dus met de klok mee.	Advies is verwerkt in het kader.
Neem de rol van de kerken mee in het stuk.	Advies is verwerkt in het kader.
Logischere opbouw; 1. trends en ontwikkelingen, 2. De kaders, 3. De welzijnsvisie, 4 centrale uitgangspunten.	Advies is verwerkt in het kader.
Vermijd het gebruik van het woord welzijnsmarkt. Het is beter te spreken over het welzijnsveld.	Advies is verwerkt in het kader.
Noem geen organisaties maar beperk je tot het benoemen van functies.	Dit advies is gericht op het noemen van het steunpunt mantelzorg van Karaat. Wij laten deze organisatie wel in het stuk staan, zij zijn de organisatie waar het mantelzorgsteunpunt van is.
Advies; steunpunt informele zorg (vrijwilligers, mantelzorg, lotgenotenhulp), koppelen aan gebiedsteam.	Wij nemen dit mee bij het uitvoeringsplan.
Wat is de bron van de cijfers bij mantelzorg?	De bron is toegevoegd in het kader.
Bij verbinden wordt alleen uitgegaan van het verbinden van het beleidsniveau. We kunnen	Het steunpunt mantelzorg zorgt voor verbinding tussen mantelzorgers.

Vraag/opmerking	Antwoord/reactie gemeente
ons ook voorstellen dat de gemeente verbindt op burgerniveau; bv. lotgenotencontacten via het Steunpunt Informele Zorg.	
Pluim is niet de beste ondersteuning voor mantelzorgers, het gaat er om in te gesprek gaan met de mantelzorgers wat helpend is in hun situatie (zie ook mantelscan van Movisie), en eventueel verbinden van mensen/lotgenoten.	De pluim is een vorm van waardering waar veelvuldig gebruik van is gemaakt. Wij kijken in het uitvoeringsplan naar een brede inzet op ondersteuning en waardering waar de pluim een onderdeel van is.
Vrijwilligerswerk is breed begrip, geef de bandbreedte aan wat voor soort vrijwilligerswerk hebben we het over (eenvoudig-ingewikkeld)	Advies is verwerkt in het kader.
Benoem waar mogelijk bij de verschillende activiteiten nadrukkelijk wat de rol dan wel de taken van de gemeente is/zijn.	Dit advies wordt verwerkt in het uitvoeringsplan.
Welke rol neemt de gemeente in bij preventie?	De gemeente vervult de rol van regisseur.
Wat verstaan we onder deskundigheidsbevordering bij vrijwilligers?	Dit is uitgewerkt in het hoofdstuk vrijwilligerswerk. Wanneer vrijwilligers meer weten over hoe ze hun werk moeten organiseren en hun kennis wordt vergroot, wordt het werk vaak leuker en beter. Daarom is het van belang dat er een opleidingsaanbod is, afgestemd op de vraag van vrijwilligers.

Woonvisie

Vraag/opmerking	Antwoord/reactie gemeente
Mensen beseffen steeds meer dat ze meer verantwoordelijkheid krijgen om voor zichzelf en anderen te zorgen. Er wordt een steeds groter beroep gedaan op mantelzorger. Heb aandacht voor de belastbaarheid van die mantelzorgers.	Er is een hoofdstuk over mantelzorg opgenomen in het kader. Het ondersteunen van mantelzorgers is opgenomen in de ambities en komt na vaststelling door de raad terug in het uitvoeringsplan.
Wij signaleren dat de afstemming tussen LZN en de gebiedsteams nog onduidelijk is.	Wij nemen dit mee in de doorontwikkeling van de gebiedsteams.