



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a de griffie

Uw brief van:	-	Ons kenmerk:	132888
Uw kenmerk:	-	Contact:	W. Vermeulen
Bijlage(n):	-	Doorkiesnummer	0180-451751
		E-mailadres:	w.vermeulen@bar-organisatie.nl
		Datum:	

20 DEC 2019

Betreft: motie 2018-22 inzake opheffen anoniem bellen

Geachte raadsleden,

Op 22 november 2018 heeft u een motie (2018-22) inzake opheffen anoniem bellen aangenomen. U heeft ons verzocht om:

1. het telefoonsysteem van de gemeentelijke organisatie zo snel als mogelijk zo in te regelen, zodat er een tot de gemeente herleidbaar telefoonnummer zichtbaar is voor de ontvanger;
2. de raad van de uitvoering van de motie op de hoogte te stellen.

Aanpassing telefooncentrale

In samenwerking met de leverancier is de telefooncentrale aangepast. Het telefoonnummer 0180-451751 is ingesteld als herkenbaar gemeentenummer. Als een medewerker dan via de telefooncentrale naar buiten belt wordt eerdergenoemd nummer weergegeven op het scherm van de ontvanger.

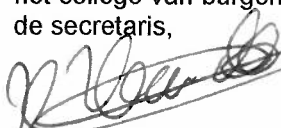
Inwoners die op dit telefoonnummer terugbellen komen terecht in het KCC. De medewerker van het KCC kan de beller doorverbinden naar een medewerker van een vakafdeling of een terugbelnotitie maken.

Algemeen nummer

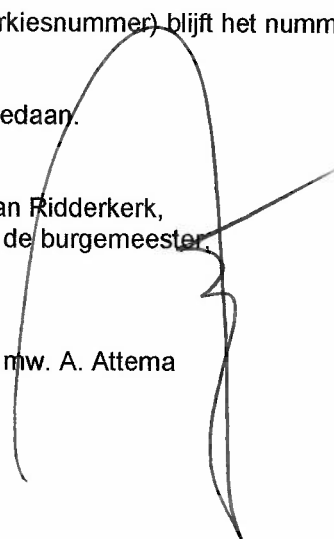
Het algemene nummer (eventueel met een doorkiesnummer) blijft het nummer wat we op de website en in brieven gebruiken.

Wij beschouwen motie 2018-22 hiermee als afgedaan.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris,



dhr. H.W.J. Klaucke



de burgemeester

mw. A. Attema