REKENKAMERCOMMISSIE

RIDDERKERK

Aan de Gemeenteraad van de gemeente Ridderkerk

Uw brief van:		Ons kenmerk:	RKC 2020-007
Uw kenmerk:		Contact:	Claudine Garama
Bijlage(n):	Offerte Meldingen geïnventariseerd	Telefoonnummer:	06-4862 9180
		E-mailadres:	secretarisrkcridderkerk@gmail.com
		Datum:	22 juli 2020

Betreft: Start onderzoek Meldingen openbare ruimte

Geachte leden van de raad,

De Nederlandse Vereniging van Rekenkamers & Rekenkamercommissie organiseert dit jaar een 'Doe mee' onderzoek over Meldingen Openbare Ruimte. Dit zijn berichten van inwoners of organisaties aan de gemeente over zaken die niet in orde zijn in de openbare ruimte. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om een kapotte lantaarnpaal, rondslingerend afval of personen die overlast veroorzaken.
Gemeenten ontvangen jaarlijks zo'n drie miljoen meldingen die te maken hebben met onderhoud, groenvoorziening, stadsreiniging, handhaving en politie. Niet voor alle gemeenten en andere lagere overheden geldt echter dat er een eenduidig beeld bestaat over hoe wordt omgegaan met de afhandeling van meldingen.
Het onderzoek richt zich op de doeltreffendheid van het beleid van lagere overheden op het gebied van de afhandeling van Meldingen Openbare Ruimte. Hierbij gaat het zowel om het in kaart brengen van de beleidsmatige en organisatorische inrichting van de afhandeling van meldingen als om de resultaten van het gevolgde beleid. Tevens zal er in kaart worden gebracht hoe de raad over deze resultaten wordt geïnformeerd.
Het is een bijzondere tijd voor een (doe mee) onderzoek en daarom is er voor een onderzoeksopzet gekozen die uitvoerbaar is/passend binnen de anderhalve metermaatschappij (het is niet nodig om veel persoonlijk contact te hebben, burgers zullen niet worden geïnterviewd). De opdracht om dit onderzoek voor 51 deelnemende gemeenten uit te voeren is gegund aan onderzoeksbureau PBLQ.

De rekenkamercommissie Ridderkerk heeft besloten deel te nemen aan het DoeMee onderzoek "Meldingen geïnventariseerd". Het sluit ook aan bij de wens van de fractievoorzitters om een inwoners gerelateerd thema te onderzoeken. In de bijgesloten offerte vindt u meer informatie over het onderzoek.

Mocht bovenstaande aanleiding geven tot vragen of opmerkingen, dan kunt u contact opnemen met de secretaris van de rekenkamercommissie mevrouw C. Garama (secretarisrkcridderkerk@gmail.com).

Met vriendelijke groet,

Rekenkamercommissie Ridderkerk,
de voorzitter,

Drs. J.J. Démoed