

Jaarcijfers doelgroepenvervoer 2020

Gebruikersaantallen per doelgroep			
Maand	Wmo (ritten)	LLV (personen)	Jeugd (personen)
Januari	3935	141	29
Februari	4077	143	30
Maart	2124	142	29
April	294	10	15
Mei	718	91	32
Juni	1613	136	34
Juli	2446	150	30
Augustus	2258	98	29
September	2295	139	33
Oktober	1757	138	33
November	1674	137	34
December	1679	136	38

Ritduur gepland gemiddeld in min.		
Maand	LLV (max 90 min)	Jeugd (max 90 min)
Januari	27	31
Februari	28	29
Maart	28	30
April	17	27
Mei	25	26
Juni	26	28
Juli	26	27
Augustus	29	26
September	39,6	32,8
Oktober	39,7	33,6
November	40,2	31,6
December	40,2	31,6

Stiptheid Wmo	
Maand	%
Januari	95,73
Februari	95,49
Maart	97,65
April	93,88
Mei	90,95
Juni	96,9
Juli	96,48
Augustus	98,1
September	96,51
Oktober	97,38
November	97,37
December	97,8

Bron stiptheid, ritduur, gebruikersaantallen: Dashboard

Klachten Wmo vervoer				
Aantal klachten per maand				
Maand	Gegrondd	Ongegrondd	In behandel- ling	Totaal
Januari	8	0	0	8
Februari	7	8	0	15
Maart	3	5	0	8
April	0	0	0	0
Mei	1	1	0	2
Juni	1	2	0	3
Juli	0	3	0	3
Augustus	1	2	0	3
September	1	4	0	5
Oktober	2	2	0	4
November	2	2	0	4
December	3	1	0	4
Totaal	29	30	0	59

Klachten Leerlingen- en Jeugdhulpvervoer				
Aantal klachten per maand				
Maand	Gegrondd	Ongegrondd	In behandel- ling	Totaal
Januari	8	0	0	8
Februari	6	0	0	6
Maart	5	0	0	5
April	0	0	0	0
Mei	0	0	0	0
Juni	2	0	0	2
Juli	1	0	0	1
Augustus	1	0	0	1
September	3	1	0	4
Oktober	4	0	0	4
November	1	0	0	1
December	0	1	0	1
Totaal	31	2	0	33

Bron klachten: Klachtenrapportages Munckhof

Percentage gegronde klachten t.o.v. het aantal ritten			
Maand	Gegrondd	Ritten	% (max 0,3%)
Januari	8	3935	0,20%
Februari	7	4077	0,17%
Maart	3	2124	0,14%
April	0	294	0,00%
Mei	1	718	0,14%
Juni	1	1613	0,06%
Juli	0	2446	0,00%
Augustus	1	2258	0,04%
September	1	2295	0,04%
Oktober	2	1757	0,11%
November	2	1674	0,12%
December	3	1679	0,18%
Totaal	29	24870	0,12%

Percentage gegronde klachten t.o.v. het aantal ritten			
Maand	Gegrondd	Ritten	% (max 0,3%)
Januari	8	4933	0,16%
Februari	6	4034	0,15%
Maart	5	2663	0,19%
April	0	326	0,00%
Mei	0	2186	0,00%
Juni	2	4134	0,05%
Juli	1	2628	0,04%
Augustus	1	591	0,17%
September	3	5258	0,06%
Oktober	4	3906	0,10%
November	1	4757	0,02%
December	0	2760	0,00%
Totaal	31	38176	0,08%