



Burgerplatform Minima Ridderkerk

Uw brief van: 28 december 2020
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 206079
Contact: S. Zock
Doorkiesnummer +31180698375
E-mailadres: s.zock@bar-organisatie.nl
Datum: 23 april 2021

Betreft: gevraagd advies Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening Ridderkerk 2021

Geacht Burgerplatform Minima Ridderkerk,

Wij willen u hartelijk danken voor het uitgebrachte advies van 28 december jl. over de 'Verordening beslistermijn schuldhulpverlening'. Op 19 februari 2021 heeft u een aanvullend advies overlegd. Wij gaan in op het advies alsmede de overige onderwerpen die u aandraagt in uw advies.

Verordening beslistermijn schuldhulpverlening

U adviseert de beslistermijn zo kort mogelijk te houden en te maximeren op zes weken. Dit om de drempel zo laag mogelijk te houden en om de inwoner niet langer dan nodig in onzekerheid te laten verkeren. Dit draagt bij aan het voorkomen van uitval.

Wetswijzigingen

Per 1 januari 2021 is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) op een aantal punten veranderd. Met de gewijzigde wetgeving heeft de gemeente de verplichting om een 'Verordening beslistermijn' vast te stellen, waarbij in ieder geval de termijn vanuit de Algemene wet bestuursrecht (Awb) van acht weken niet wordt overschreden. De termijn vangt aan na het eerste gesprek en dit gesprek vindt uiterlijk plaats vier weken na melding. In de beschikking wordt een plan van aanpak opgenomen.

Ook is nieuw, dat we op ieder enkel signaal van een signaalpartner zoals een verhuurder, water- en energieleverancier alsmede zorgverzekeraar moeten acteren en een intakegesprek moeten aanbieden binnen 4 weken na de melding van de signaalpartner (vroegsignaal). Wij ontvangen jaarlijks meer dan 400 signalen naast de reguliere meldingen.

Reactie op advies

Net als u willen we de drempel verlagen en zo snel als mogelijk de inwoner uitsluitel bieden over de aanvraag. Om een aantal redenen stellen we voor om de beslistermijn op acht weken te stellen.

Op het moment dat wij in verzuim zijn om tijdig een besluit af te geven, kan de inwoner ons in gebreke stellen. Dit houdt in dat wij gedurende twee weken de gelegenheid krijgen om alsnog een besluit af te geven op straffe van een dwangsom (zie § 4.1.3.2 Awb). Een dergelijk verzoek kan bij de gemeente worden ingediend.

Ook kan er een klacht worden ingediend. Voor het Sociale Domein wordt een aparte klachtenregeling opgesteld. Indien de inwoner een klacht heeft, kan er bij onze uitvoerder en/of ons een klacht worden gediend.

De gewijzigde wetgeving draagt bij aan een takenuitbreiding van de gemeente. In tegenstelling tot de oude wetgeving, moeten we ook de inwoners waarover wij van onze signaalpartners vroegsignalen ontvangen, een intake bieden. Verwacht wordt dat ten gevolge van deze wijziging, het aantal inwoners dat een beroep zal doen, gaat stijgen. Daarnaast hebben wij de verplichting, indien de inwoner de gevraagde stukken niet kan leveren, deze te achterhalen. Dit kan inhouden dat wij de gegevens elders dienen op te vragen. De landelijke applicaties zijn daar nog niet op ingericht. De beslistermijn van acht weken draagt bij aan een zorgvuldige besluitvorming.

Om de drempel te verlagen alsmede de inwoner eerder duidelijkheid te bieden over de aanvraag, gaan we het aanvraagproces in gezamenlijkheid met onze uitvoerder, opnieuw vormgeven. De mogelijkheid bestaat dat dit tot gevolg heeft dat wij en niet onze uitvoerder de beschikking zal gaan afgeven. Dit draagt naast het feit dat de beschikking dan eerder wordt afgegeven, bij aan het kunnen monitoren van de beslistermijn. Het monitoren van de beslistermijn wordt nu bemoeilijkt doordat wij en onze uitvoerder binnen de acht weken uitvoering geven aan het aanvraagproces. Hiervoor is nodig dat wij overgaan tot een andere applicatie, daar onze huidige leverancier de applicatie niet meer door ontwikkelt.

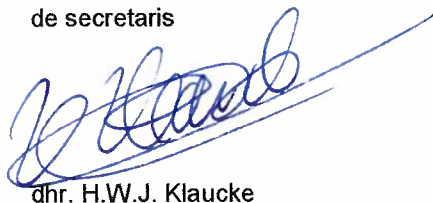
Tot slot

Schuldhelpverlening is continu in ontwikkeling en vraagt continu om verbetering. De evaluatie hiervan vindt jaarlijks plaats.

Wij gaan ervan uit dat uw vragen zijn beantwoord.

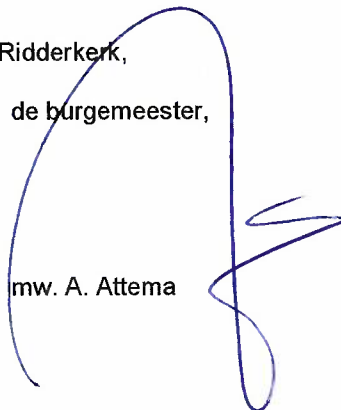
Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris



dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



mw. A. Attema