



SchuldHulpMaatje Ridderkerk

Uw brief van: 5 maart 2021
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 206079
Contact: S. Zock
Doorkiesnummer +31 180698375
E-mailadres: s.zock@bar-organisatie.nl
Datum: 23 april 2021

Betreft: gevraagd advies Verordening Beslistermijn Schuldhelpverlening Ridderkerk 2021

Geacht SchuldHulpMaatje Ridderkerk,

Wij willen u hartelijk danken voor het uitgebrachte advies van 5 maart 2021 over de 'Verordening beslistermijn schuldhelpverlening'.

Verordening beslistermijn schuldhelpverlening

U adviseert naast de wettelijke beslistermijn een ambitiermijn op te nemen van 4 weken in de Verordening beslistermijn schuldhelpverlening.

Wetswijzigingen

Per 1 januari 2021 is de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs) op een aantal punten veranderd. Met de gewijzigde wetgeving heeft de gemeente de verplichting om een 'Verordening beslistermijn' vast te stellen, waarbij in ieder geval de termijn vanuit de Algemene wet bestuursrecht (Awb) van acht weken niet wordt overschreden. De termijn vangt aan na het eerste gesprek en dit gesprek vindt uiterlijk plaats vier weken na melding. In de beschikking wordt een plan van aanpak opgenomen.

Ook is nieuw, dat we op ieder enkel signaal van een signaalpartner zoals een verhuurder, water- en energieleverancier alsmede zorgverzekeraar moeten acteren en een intakegesprek moeten aanbieden binnen 4 weken na de melding van de signaalpartner (vroegsignaal). Wij ontvangen jaarlijks meer dan 400 signalen naast de reguliere meldingen.



Reactie op advies

De gewijzigde wetgeving draagt bij aan een takenuitbreiding van de gemeente. In tegenstelling tot de oude wetgeving, moeten we ook de inwoners waarover wij van onze signaalpartners vroegsignalen ontvangen, een intake bieden. Verwacht wordt dat ten gevolge van deze wijziging, het aantal vroegsignalen gaat toenemen. Ook zal naar verwachting het aantal inwoners dat een beroep op schuldhulpverlening zal doen, stijgen. Daarnaast hebben wij de verplichting, indien de inwoner de gevraagde stukken niet kan leveren, deze te achterhalen. Dit kan inhouden dat wij de gegevens elders dienen op te vragen. De landelijke applicaties zijn daar nog niet op ingericht. De beslistermijn van acht weken draagt bij aan een zorgvuldige besluitvorming.

Om de drempel te verlagen alsmede de inwoner eerder duidelijkheid te bieden over de aanvraag, gaan we het aanvraagproces in gezamenlijkheid met onze uitvoerder, opnieuw vormgeven. De mogelijkheid bestaat dat dit tot gevolg heeft dat wij en niet onze uitvoerder de beschikking zal gaan afgeven. Dit draagt naast het feit dat de beschikking dan eerder wordt afgegeven, bij aan het kunnen monitoren van de beslistermijn. Het monitoren van de beslistermijn wordt nu bemoeilijkt doordat wij en onze uitvoerder binnen de acht weken uitvoering geven aan het aanvraagproces. Hiervoor is nodig dat wij overgaan tot een andere applicatie, daar onze huidige leverancier de applicatie niet meer door ontwikkelt.

Tot slot

Schuldhulpverlening is continu in ontwikkeling en vraagt continu om verbetering. De evaluatie hiervan vindt jaarlijks plaats.

Wij gaan ervan uit dat uw vragen zijn beantwoord.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris


dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,


mw. A. Attema