



Burgerplatform Minima Ridderkerk  
T.a.v de heer Scholtens

Uw brief van: 12 april 2021  
Uw kenmerk:

Ons kenmerk: 242344  
Contact: Mw. S. Zock  
Mw. A. van der Plaat  
Doorkiesnummer +31180698375  
E-mailadres: [s.zock@bar-organisatie.nl](mailto:s.zock@bar-organisatie.nl)  
[a.v.d.plaat@bar-organisatie.nl](mailto:a.v.d.plaat@bar-organisatie.nl)  
Datum: 21 mei 2021

Bijlage(n):

Betreft: gevraagd advies Plan extra inzet ter voorkoming van problematische schulden gemeente Ridderkerk 2021

Geachte heer Scholtens, geachte leden van het Burgerplatform Minima Ridderkerk,

Wij willen u hartelijk danken voor het uitgebrachte advies van 12 april jl. over het 'Plan extra inzet ter voorkoming van problematische schulden gemeente Ridderkerk 2021. Wij gaan in op het door u gegeven advies.

### **Advies Vroegsignalering**

Per 1 januari jl. is in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening opgenomen dat we als gemeente moeten acteren op signalen van de volgende signaalpartners: verhuurders, zorgverzekeraars, water- en energieleveranciers. Om een meer compleet beeld te krijgen van de betalingsachterstanden bij de diverse partners en om aan te kunnen sluiten bij de landelijke convenanten en daarmee uitvoering te kunnen aan de wetgeving, is aansluiten bij de nieuwe applicatie noodzakelijk alsook randvoorwaardelijk.

Tussen de banken en de gemeente en vice versa, is het ingevolge de AVG niet toegestaan om gegevens te delen. De banken zijn ook niet, alsmede de gemeentelijke belastingen, opgenomen als signaalpartner in de gewijzigde Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. De banken mogen wel op eigen beweging inwoners doorverwijzen naar de gemeente.

### **Advies curatieve schuldhulpverlening**

Schuldsanering gaan we voor inwoners inzetten omdat het o.a. de stress vermindert, die de inwoner ervaart. Ook de schuldeisers hebben er baat bij. In niet alle gevallen is schuldsanering te adviseren, namelijk in gevallen van verwachte inkomensterugval. In dat geval bestaat het risico dat de afloscapaciteit te hoog wordt vastgesteld (namelijk op basis van het oude inkomen). De inwoner kan dan niet voldoen aan de gestelde afloscapaciteit waardoor de regeling in gevaar komt. Dit in tegenstelling tot bemiddeling.

Collectief schuldregelen en schuldenknooppunt zijn mooie ontwikkelingen die kunnen bijdragen aan het eerder bereiken van een akkoord met de schuldeisers. Momenteel worden deze initiatieven doorontwikkeld.

### **Advies schuldhulpverlening jongeren**

Een onderdeel van de pilot betreft dat de jongere een prestatie levert, dit omdat de schulden grotendeels worden kwijtgescholden door de schuldeisers en het bedrag waarvoor een akkoord wordt gesloten, door de gemeente gefinancierd wordt. De prestatie kan op diverse wijzen worden geleverd, zoals vrijwilligerswerk zoals u noemt (in het Plan staat het verwoord als maatschappelijke stage), het volgen van een opleiding etc.

Voor het uitvoeren van dit onderdeel van het plan, is extra capaciteit benodigd. Dit vanwege de omvangrijkheid van de pilot. We verwachten dat het overige vanuit het plan binnen de huidige capaciteit mogelijk is.

Op dit moment bieden we gastlessen aan via MoneyWays van Diversion alsmede peer education via Money Maker van Jonge Krijger om de bewustwording van jongeren te vergoten.

### **Advies communicatie**

Communicatie betreft een belangrijk onderdeel. De Nederlandse schuldhulproute betreft een onderdeel van de communicatie, maar ook van vroegsignalering omdat het doel is, de inwoner eerder te bereiken waardoor erger voorkomen kan worden. De NIBUD-krant alsmede de minimafolder dragen daar aan bij. We zullen onderzoeken of de landelijke campagnes vanuit het Rijk en/of 'Kom uit je schuld' iets is voor onze gemeente.

### **Advies Budget**

In onze programabegroting hebben we voor het curatieve deel van schuldhulpverlening voldoende financiële middelen tot onze beschikking dat jaarlijks via de begroting beschikbaar wordt gesteld. Een herstellbudget is om die reden niet nodig; daarnaast is het niet mogelijk om middelen door te schuiven naar het volgende jaar.

### **Advies kostendelersnorm**

In het plan is opgenomen dat we gaan onderzoeken in hoeverre we het toepassen van maatwerk op dit onderdeel kunnen opnemen in uitvoeringsbeleid. Daarbij kijken we ook naar situaties waarbij de gevolgen van het toepassen van de kostendelersnorm groot zijn en verder reiken dan het inkomensverhaal. De situatie die u schetst in het advies is daar een voorbeeld van. Het opnemen van een aantal van dit soort situaties in het uitvoeringsbeleid kan de uitvoering helpen bij het onderzoek naar maatwerk. Het uitvoeringsbeleid wordt in 2021 vernieuwd.

### **Advies bijzondere bijstand**

U adviseert om meer maatwerk toe te passen en de bijstandsregels minder streng te hanteren. De uitvoerders mogen en kunnen dat nu ook al doen. In bepaalde situaties wordt er ook maatwerk toegepast maar dat is niet zichtbaar voor iedereen. Deze besluiten worden niet apart geregistreerd. Met name de besluiten die negatief uitvallen voor een inwoner komen soms naar buiten en geven het beeld dat er geen maatwerk wordt toegepast. We moeten hierin vertrouwen op de deskundigheid van de uitvoerder.

In het beleid proberen we zoveel mogelijk randvoorwaarden op te nemen en voorbeelden te schetsen als hulpmiddel voor de uitvoerders. Onderling afstemmen over casussen binnen de uitvoering gebeurt ook en kan helpen bij het nemen van een goed overwogen maatwerk besluit.



Bij maatwerk is de interactie tussen de inwoner en de uitvoerder heel belangrijk, onderling vertrouwen en voldoende tijd voor een persoonlijk gesprek is nodig om in alle openheid de persoonlijke situatie in beeld te krijgen.

**Tot slot**

Schuldhelpverlening is continu in ontwikkeling en vraagt continu om verbetering. De evaluatie van het minimabeleid en plan schuldhelpverlening vindt jaarlijks plaats. De uitwerking van dit plan wordt daarin meegenomen.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'H.W.J. Klaucke', written in a cursive style.

dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

A large, stylized handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Attema', written in a cursive style.

mw. A. Attema