



SchuldHulpMaatje Ridderkerk

Uw brief van: 31 maart 2021  
Uw kenmerk:

Ons kenmerk: 242344  
Contact: Mw. S. Zock  
Mw. A. van der Plaat  
Doorkiesnummer +31180698375  
E-mailadres: [s.zock@bar-organisatie.nl](mailto:s.zock@bar-organisatie.nl)  
[a.v.d.plaat@bar-organisatie.nl](mailto:a.v.d.plaat@bar-organisatie.nl)  
Datum: 21 mei 2021

Bijlage(n):

Betreft: gevraagd advies Plan extra inzet ter voorkoming van problematische schulden gemeente Ridderkerk 2021

Geacht SchuldHulpMaatje Ridderkerk,

Wij willen u hartelijk danken voor het uitgebrachte advies van 31 maart jl. over het 'Plan extra inzet ter voorkoming van problematische schulden gemeente Ridderkerk 2021. Wij gaan in op het door u gegeven advies.

### **Beantwoording vragen**

In augustus 2020 heeft het CBS het rapport 'Schuldenproblematiek in beeld' gepubliceerd. Dit rapport heeft betrekking op de periode voor corona, namelijk over de periode 2015-2018.

- 7.2% van de Ridderkerkers heeft problematische schulden (8,3% NL);
- 2,1 % van de inwoners behoort tot de risicogroep (2,7% NL).

Uit de door u weergegeven cijfers blijkt dat een deel van de inwoners met financiële problematiek bij de gemeente hulp vraagt dan wel hulp ontvangt. We vinden het belangrijk om de inwoner eerder te bereiken zodat we eerder hulp kunnen bieden en erger kunnen voorkomen. Communicatie en vroegsignalering dragen daar aan bij.

De NVVK heeft in 2020 een verwachting uitgesproken: namelijk een stijging van 30% aan betalingsachterstanden en hulpvragen curatieve schuldhulpverlening. De verwachte stijging blijft nog steeds uit. We blijven maandelijks de ontwikkeling op o.a. het aantal meldingen vroegsignalering en aanmeldingen bij de gemeente monitoren. Indien nodig wordt bij een significante stijging opgeschaald in capaciteit. Het minimabeleid en plan Schuldhulpverlening 2020 – 2024 alsmede dit plan, dragen bij aan de duurzame uitvoering van het beleid op beide beleidsterreinen.

### **Advies Vroegsignalering**

Naast de landelijke convenanten zijn we bezig met een lokaal convenant vroegsignalering / voorkomen huisuitzettingen op te stellen. De wetswijzigingen per 1 januari jl. alsmede de nieuwe aanpak vroegsignalering zullen verwerkt worden in het lokale convenant. Het landelijke convenant richt zich op de signaalpartners verhuurders, zorgverzekeraars en water- en energieleveranciers.

In de gesprekken die onze klantmanagers en/of wijkteammedewerkers voeren, wordt ook gevraagd naar problemen op de verschillende leefgebieden. Dit om te signaleren alsmede de inwoner te kunnen begeleiden naar flankerende voorzieningen zodat er een oplossing kan worden geboden voor de diverse problemen. Dit laatste draagt namelijk bij aan het succes van het schuldhulpverleningstraject.

Communicatie staat niet in het plan vermeld, echter het betreft een belangrijk onderdeel. Communicatie is ook een belangrijk middel om de inwoner te kunnen bereiken. De NIBUD-krant alsmede de minimafolder dragen daar aan bij. U noemt de campagnes van uit het rijk; deze is ons niet onbekend. Evenmin de campagne 'Kom uit je schuld'. We zullen kijken hoe we dit kunnen inzetten.

De Nederlandse Schuldhulproute kan hier ook aan bijdragen; de inwoner weet eerder en beter de weg te vinden naar bijvoorbeeld apps die kunnen bijdragen aan overzicht, lokale partners en de gemeente. SchuldHulpMaatje heeft 31 maart jl een presentatie gegeven over het nieuwe initiatief van SchuldHulpMaatje: Campagne HOE. We zijn met u over uw initiatief in gesprek.

### **Advies curatieve schuldhulpverlening / capaciteit**

Wij horen uw zorg omtrent capaciteit. Zoals u stelt in uw advies op pagina 8; is het enkel versturen van brieven in het kader van vroegsignalering niet effectief en dat is ook de reden geweest voor de gewijzigde aanpak. Het aantal meldingen betalingsachterstanden zal dusdanig hoog blijven dat een persoonlijke aanpak op ieder enkel dan wel gecombineerd signaal niet mogelijk is. Om die reden gaan we prioriteren. Door de wijziging in aanpak verwachten we minder tijd kwijt te zijn aan administratieve handelingen zoals het opstellen, registreren en versturen van de brieven. Deze tijd gaan we inzetten ten behoeve van de inwoner. Zoals vermeld op de eerste pagina van deze brief, wordt de capaciteit opgeschaald indien er significant meer hulpvragen komen ten gevolge van de corona. Dit naast de opschaling van capaciteit voor de pilot opkopen schulden aan jongeren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan significant meer aanmeldingen.

Met onze uitvoerder voeren we regelmatig overleg over verschillende onderwerpen, zoals uitvoering, klachten en processen. Uw voorstel rondom gemeentelijke heffingen zullen we hierin meenemen. Onze uitvoerder is gemandateerd om te besluiten over de toelating tot schuldhulpverlening. Ons streven is om de klantmanagers in de nabije toekomst dit uit te laten voeren. We verwachten in de 2<sup>e</sup> helft van 2021 het proces daarop te kunnen aanpassen.

### **Advies schuldhulpverlening jongeren**

Wij nemen uw adviezen ter overweging mee bij de vormgeving van de pilot. Op dit moment bieden we gastlessen aan via MoneyWays van Diversion alsmede peer education via Money Maker van Jonge Krijger.



### Advies kostendelersnorm

In het plan is opgenomen dat we gaan onderzoeken in hoeverre we het toepassen van maatwerk op dit onderdeel kunnen opnemen in uitvoeringsbeleid. Daarbij kijken we ook naar situaties waarbij de gevolgen van het toepassen van de kostendelersnorm groot zijn en verder reiken dan het inkomensverhaal. De situaties die u schetst in het advies zijn daar een voorbeeld van. Het opnemen van een aantal van dit soort situaties in het uitvoeringsbeleid kan de uitvoering helpen bij het onderzoek naar maatwerk. Het uitvoeringsbeleid wordt in 2021 vernieuwd.

### Tot slot

Schuldhelpverlening is continu in ontwikkeling en vraagt continu om verbetering. De evaluatie van het minimabeleid en plan schuldhelpverlening vindt jaarlijks plaats. De uitwerking van dit plan wordt daarin meegenomen.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris

de burgemeester,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'H.W.J. Klaucke', written in a cursive style.

dhr. H.W.J. Klaucke

A large, stylized handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A. Attema', written in a cursive style.

mw. A. Attema