

Cliëntervaringsonderzoek 2020

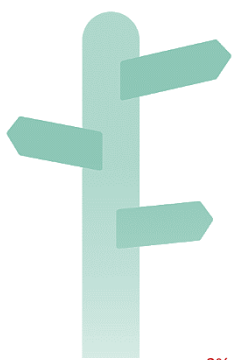
Gemeente Ridderkerk - Wmo

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2020. De doelgroep van het CEO Wmo bestaat uit inwoners die geregistreerd staan als Wmo-cliënt met een individuele voorziening. Deelnemers hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Bij elke score staat rechtsboven steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie). Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

Uitgenodigd	811
Ingevuld	347
Respons	43%

CONTACT



74%

wist waar zij moest zijn

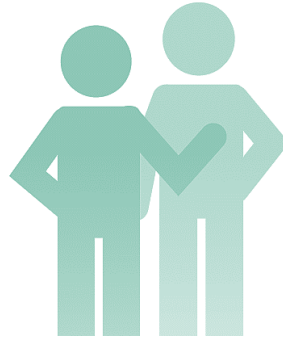
-2%



60%

werd snel geholpen

-7%



85%

voelde zich serieus genomen

+2%



78%

zocht samen naar oplossingen

+1%



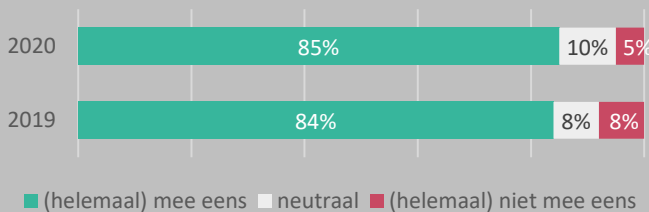
30%

wist van de cliënt-ondersteuner

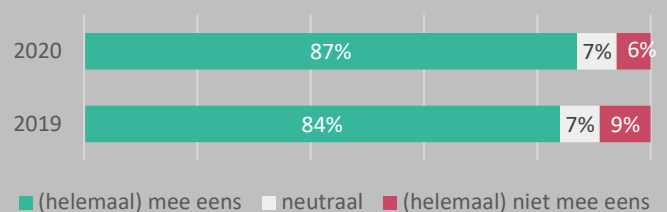
-3%

KWALITEIT

Ik vind de ondersteuning die ik krijg van goede kwaliteit



De ondersteuning past bij mijn hulpvraag

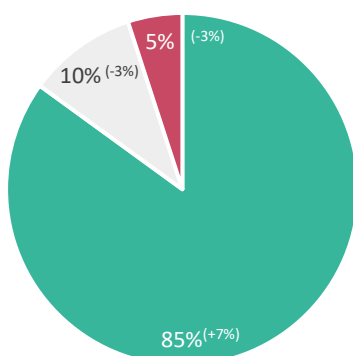


■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens

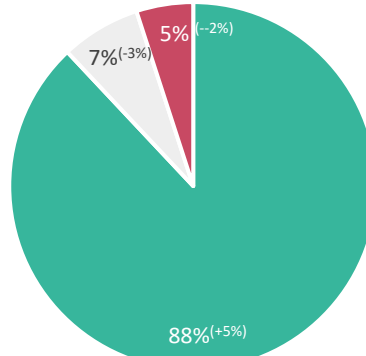
■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens

Door de ondersteuning die ik krijg:

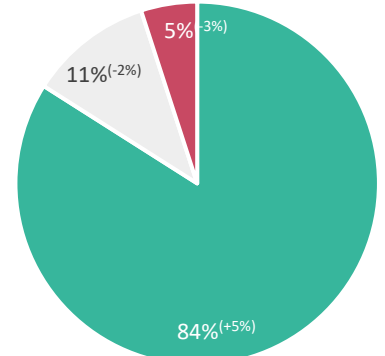
RESULTAAT



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven