

Cliëntervaringsonderzoek 2020

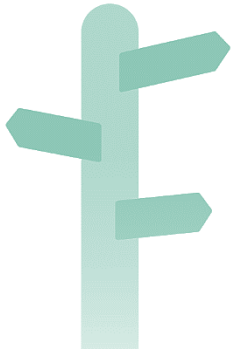
Gemeente Ridderkerk - Jeugdhulp Jongeren

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2020. De doelgroep van het CEO Jeugdhulp bestaat uit jongeren en/of hun ouders die gebruik gemaakt hebben van Jeugdhulp. Cliënten hebben schriftelijk dan wel digitaal een vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau Zorgfocuz.

Aantallen

Uitgenodigd	275
Ingevuld	21
Respons	8%

HET WIJKTEAM



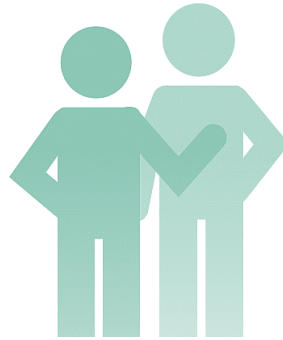
73%

werd goed geïnformeerd over vervolgstappen



88%

vond het gesprek prettig



89%

voelde zich serieus genomen



89%

zocht samen naar oplossingen

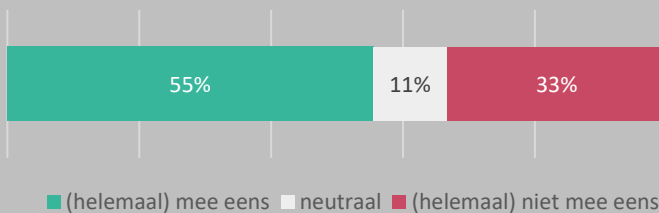


31%

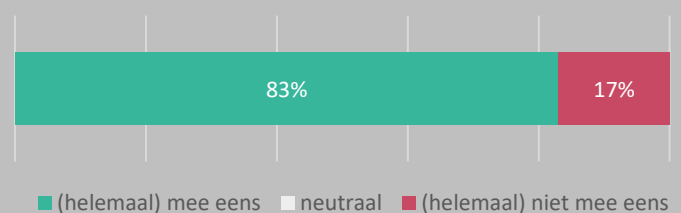
wist van de cliënt-ondersteuner

KWALITEIT

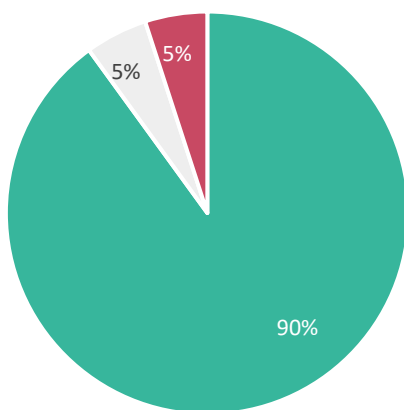
De gemeente heeft mij goede uitleg gegeven over de hulp



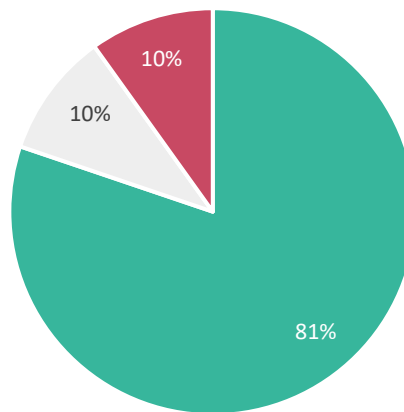
Ik ben tevreden over het ondersteuningplan



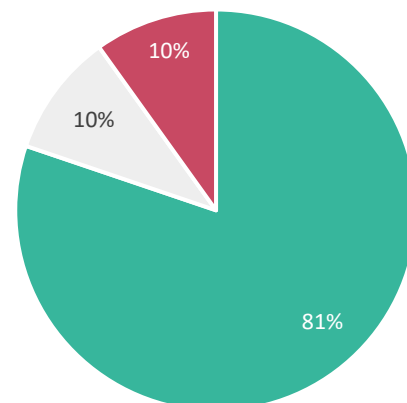
RESULTAAT



De hulp sluit aan bij wat ik nodig heb



Door de hulp voel ik mij beter



Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp

