

Cliëntervaringsonderzoek 2020

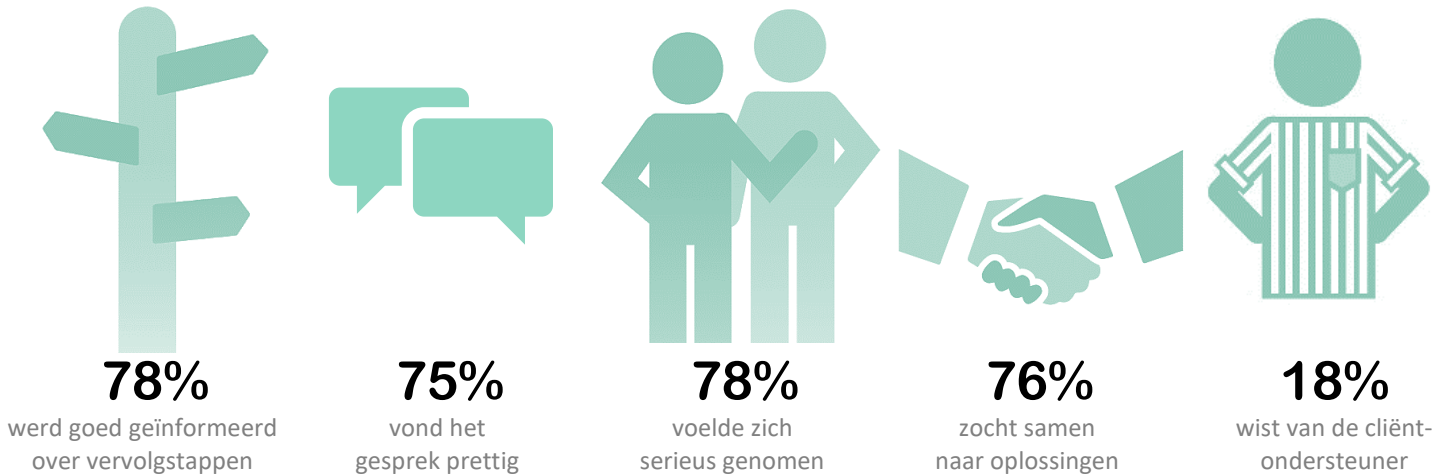
Gemeente Ridderkerk - Jeugdhulp Ouders

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2020. De doelgroep van het CEO Jeugdhulp bestaat uit jongeren en/of hun ouders die gebruik gemaakt hebben van Jeugdhulp. Cliënten hebben schriftelijk dan wel digitaal een vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

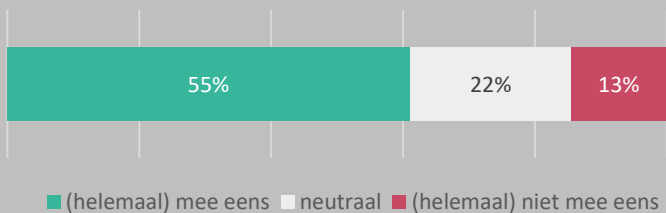
Uitgenodigd	503
Ingevuld	85
Respons	17%

HET WIJKTEAM

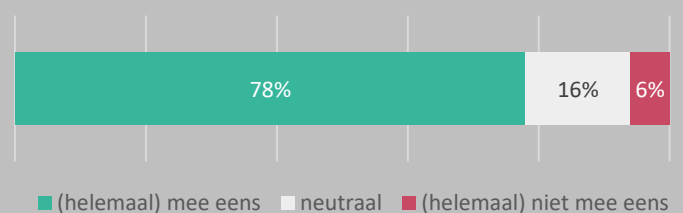


KWALITEIT

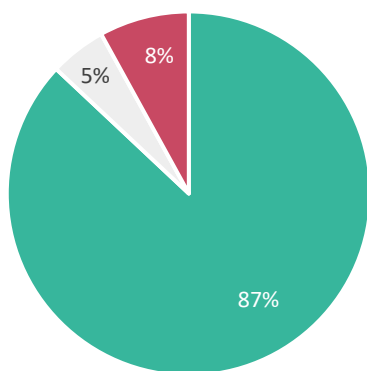
De gemeente heeft mij goede uitleg gegeven over de hulp



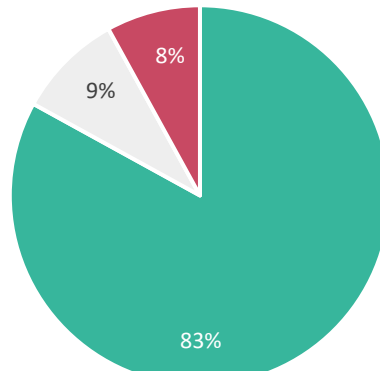
Ik ben tevreden over het ondersteuningsplan



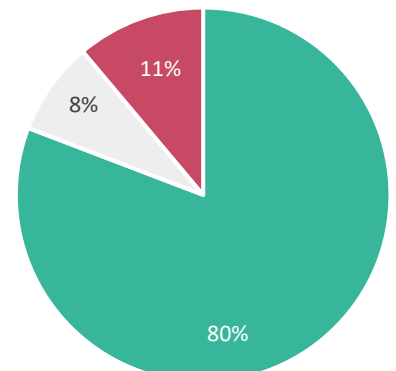
RESULTAAT



De hulp sluit aan bij wat nodig is



Door de hulp voelt mijn kind zich beter



Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp

