



Jaarverslag 2020 en Jaarplan 2021

Toezicht & Handhaving Buitengewoon Opsporingsambtenaren

Auteurs: J.L. van den Bos, (Teamleider BOA's)
Laura Scholte (Beleidsmedewerker BOA's/APV)
Kenmerk: GV 288791

Datum: 01-08-2021



Gemeente Ridderkerk

Inhoud

1. Handhaven; meer dan een Proces Verbaal	4
2. Meldingen inwoners	8
3. Processen verbaal en waarschuwingen	9
4. Drank- en Horeca wet	10
5. Jaarplan en prioriteiten 2021	11
6. Algemene aspecten.....	11
6.1 Toezichthouders/BOA's	11
6.2 Flexibiliteit.....	11
6.3 Capaciteit.....	12
6.4 Ontwikkeling taken BOA's.....	12
7. De taken uitgelicht	12
7.1 Afval.....	12
7.2 COVID-19	12
7.3 Bike-team	13
7.4 Controle Evenementen-vergunningen	13
7.5 Sancties.....	13
7.6 Samenwerking met de politie.....	13
7.7 Omgaan met agressie en geweld.....	14
7.8 Houding, gedrag, competenties BOA's.....	14
7.9 Samenwerking Buurtpreventie	14
8. Prioriteiten 2021	15
8.1 Geprioriteerde Taken	15
8.2 Geprioriteerde Locaties	15
8.3 Overige taken	16
9. Inzet op horeca.....	16
9.1 Controles	17
9.2 Integrale controles	17
10. Actieplan Veilig	17
11. Geweldsbevoegdheden.....	18

Jaarverslag 2020

Het jaar 2020 was voor iedereen een bijzonder jaar en dat is voor het BOA-team niet anders geweest. Vanaf maart is het takenpakket van onze BOA's sterk veranderd en uitgebreid. Naast de doorlopende reguliere werkzaamheden kwam de handhaving van de regionale noodverordening, en later de Tijdelijke Wet maatregelen COVID-19 (Twm), daar bovenop. De extra taken bestonden onder andere uit controles op: samenscholingen, gesloten locaties, horeca, sport, alcohol gebruik en verkoop, 1,5 meter afstand en de mondkapjesplicht.

Om al deze taken goed uit te kunnen blijven voeren was het noodzakelijk om het BOA-team van Ridderkerk tijdelijk uit te breiden met 2 FTE. Daarnaast is de procedure gestart voor een structurele uitbreiding van 1 FTE BOA.

De extra inhuur bleek een welkome meerwaarde en gaf de mogelijkheid om vaker en langer aanwezig te zijn in de wijken om alle binnenkomende meldingen op te pakken, toezicht te houden op de hotspotlocaties, aanwezig te zijn bij gezamenlijke acties met de politie en te handhaven waar nodig.

Omdat 2020 ook in de cijfers een bijzonder jaar is geworden, is ervoor gekozen om de cijfers niet een-op-een te vergelijken met voorgaande jaren. Dit geeft op veel vlakken een vertekend beeld. Vandaar dat in onderstaande overzichten alleen de cijfers van 2020 zijn genoemd met een korte uitleg daarbij.

1. Handhaven; meer dan een Proces Verbaal

De BOA's leveren op verschillende manieren een bijdrage aan de leefbaarheid en veiligheid van de gemeente Ridderkerk. Zo treden ze de ene keer handhavend (corrigerend) op terwijl ze de andere keer meer in een adviserende rol aanwezig zijn. In deze tweede rol fungeren ze ook als gastheer of gastvrouw van de gemeente.

Een voorbeeld waarbij de BOA's handhavend optreden is bijvoorbeeld als geconstateerd wordt dat iemand de blauwe parkeerschijf niet heeft geplaatst. Hier wordt direct sanctionerend tegen opgetreden door het uitschrijven van een proces-verbaal. Een voorbeeld waarbij de BOA's meer adviserend aanwezig zijn is als men merkt dat in een bepaalde wijk de afvaloverlast groeit. Het is in dit geval erg moeilijk om een sanctie uit te delen omdat de overtreding op heterdaad door de BOA's moet worden waargenomen. De BOA's kunnen in dit geval een buurtonderzoek starten en de bewoners van betreffende wijk nogmaals de spelregels met betrekking tot het aanbieden van huisvuil uitleggen.

De BOA's houden de buitenruimte Schoon, heel en veilig.



BOA's nemen deel aan of organiseren regelmatig preventieve acties. Dit doen ze al dan niet in samenwerking met de partners zoals de politie.



In de woonwijken binnen de gemeente Ridderkerk komen Verschillende vormen van overlast voor. Het is daarom belangrijk dat de BOA's zich goed zichtbaar verplaatsen en aanwezig zijn in de wijken.



De BOA's hebben grote inzet gepleegd om de naastplaatsingen in Ridderkerk tegen te gaan. Dit om de wijken Schoon, heel en veilig te houden. De BOA's hebben veel vuilniszakken nagekeken om te achterhalen of er een overtreder te vinden was. Hierbij hebben de BOA's veel gesprekken gevoerd met bewoners.



De BOA's ondersteunen ook bij het schoonhouden van het water. In samenwerking met het Waterschap worden objecten zoals achtergelaten (roei)bootjes verwijderd.



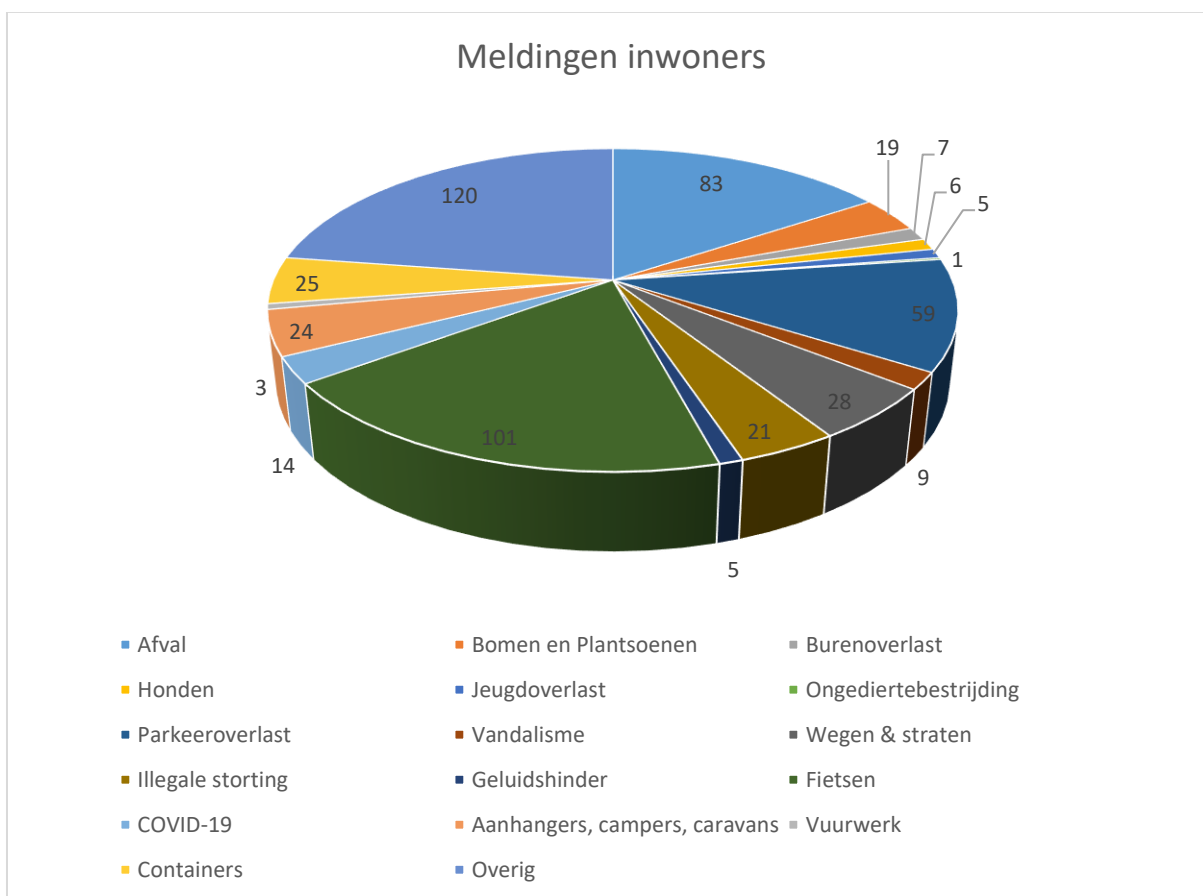
De BOA's zijn aanwezig in de winkelcentra. Hierbij voeren zij gesprekken met ondernemers. Tijdens deze gesprekken passeren zaken zoals jeugdoverlast de revue.



De veiligheid van de BOA's is een belangrijk thema. Door het grote en diverse takenpakket komen ze op veel verschillende plekken in moeilijk te voorspellen situaties. De laatste jaren is de agressie jegens handhaving toegenomen. Om de BOA's in staat te stellen om zichzelf in nood te kunnen verdedigen heeft het grootste gedeelte van het team het afgelopen jaar de RTGB (Regeling Toetsing Geweldsbeheersing) gevolgd en met positief resultaat het examen afgelegd. Met het behalen van dit diploma voldoen de BOA's ook aan de wettelijke vereisten voor het in bedwang houden van een aangehouden verdachte tot de politie ter plaatse is en het van hen overneemt.

2. Meldingen inwoners

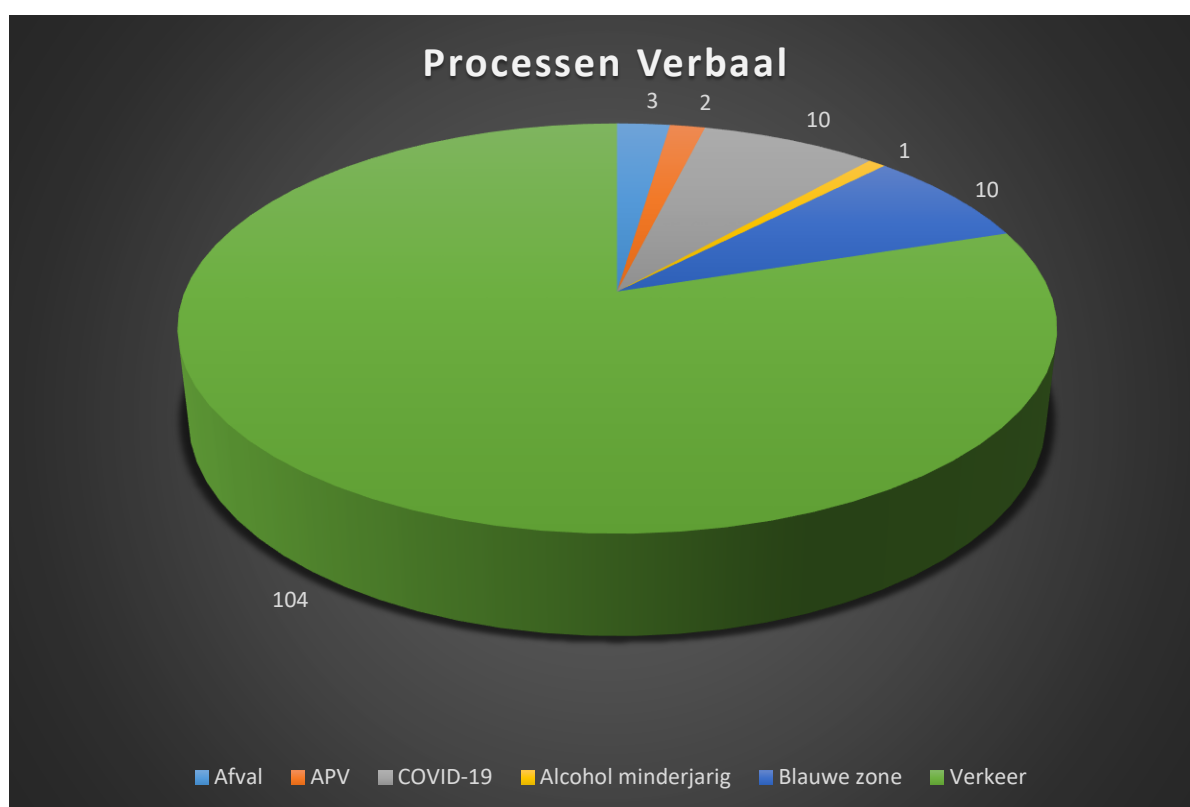
Onderwerp	Aantal
Afval	83
Bomen en Plantsoenen	19
Burenoverlast	7
Honden	6
Jeugdoverlast	5
Ongediertebestrijding	1
Parkeeroverlast	59
Vandalisme	9
Wegen & straten	28
Illegale storting	21
Geluidshinder	5
Fietsen	101
COVID-19	14
Aanhangers, campers, caravans	24
Vuurwerk	3
Containers	25
Overig	120
Totaal	530



3. Processen verbaal en waarschuwingen

Zoals eerder in hoofdstuk 2 beschreven is het uitschrijven van een Proces Verbaal geen doel op zich. Het is juist de bedoeling dat onze BOA's het gesprek aangaan met overtreders en vervolgens coachend hierop acteren. Bij herhaling of in bepaalde gevallen zal er overgegaan worden tot handhavend optreden.

Strafbaar feit	PV	Waarschuwingen
Afval	3	4
APV	2	3
Binnenvisserij	-	1
COVID-19	10	31
Alcohol minderjarig	1	-
Blauwe zone	10	1
Niet voldoen ID inzage	-	3
Verkeer	104	11
Totaal	130	54



Zoals in de cijfers is terug te zien, heeft de handhaving op de COVID-19 maatregelen en verkeer de hoogste prioriteit gekregen in het takenpakket van de BOA's in 2020. Hierop zijn het merendeel van de processen verbaal en waarschuwingen gebaseerd.

De sancties met betrekking tot de COVID-19 zijn voornamelijk geschreven voor: samenscholing, niet houden van de 1,5 meter afstand, mondkapjesplicht en zich bevinden op gesloten locaties. Het aantal van 10 PV's lijkt heel weinig over de afgelopen 9 maanden maar de praktijk laat dit straatbeeld wel zien. Het is relatief rustig in Ridderkerk (op alle tijdstippen van de dag). Afgelopen jaar hebben er

weinig excessen plaatsgevonden. En bij de enkele excessen die er waren heeft voornamelijk de politie PV's opgemaakt en hebben de BOA's de politie collega's ondersteund.

Voor het onderwerp verkeer betreft het voornamelijk: het niet gebruik maken van de rijbaan, parkeren zonder vergunning en parkeren in strijd met een parkeerverbod.

4. Drank- en Horeca wet

Controle	Aantal
controles DHW /COVID-19	68
Ad Hoc (Meldingen, klachten, eigen waarnemingen etc.)	98
Bestuurlijke waarschuwingen COVID-19	4
Leeftijdscontrole jeugd op straat + COVID-19	193
Gesprekken ondernemers	53
Totaal controles	359

Leeftijdscontrole + verkoop verbod na 20:00 uur	Aantal
Slijterij: +verkoop verbod na 20:00 uur	12
Supermarkt: +verkoop verbod na 20:00 uur	22

5. Jaarplan en prioriteiten 2021

De BOA's worden ingezet aan de hand van het jaarplan. Dit jaarplan omvat in grote lijnen de taken en prioriteiten voor het komende jaar, in dit geval 2021.

We zien dat corona veel invloed heeft gehad en nog steeds heeft, ook in 2021. We verwachten dat de handhavingstaken gerelateerd aan corona in een groot deel van 2021 actueel zullen blijven.

Normaliter ligt het jaarplan bij aanvang van het nieuwe jaar vast en zijn de taken geprioriteerd. Voor het jaar 2021 is dit echter anders dan voorgaande jaren. Doordat het coronavirus hard toesloeg waren de BOA's genoodzaakt vanaf eind maart 2020 hun prioriteiten te verleggen en werden ze met name ingezet om de coronamaatregelen te handhaven. Uiteraard bleven de overige vormen van overlast ook bestaan, daarom hebben ze een globale verdeling aangehouden van 70% coronahandhaving en 30% overige vormen van overlast. Deze verdeling zal zeer waarschijnlijk een groot deel van 2021 gecontinueerd blijven. Uiteraard wordt ingespeeld op eventuele versoepeling van de coronamaatregelen. Mocht blijken dat de coronahandhaving minder tijd kost dan wordt de inzet op de overige vormen van overlast verhoogd.

Binnen de gemeente Ridderkerk is een goede woon- en leefomgeving van groot belang. Het begrip "Schoon, Heel en Veilig" is een speerpunt. De BOA's vervullen hierin een belangrijke rol. De BOA's leveren een belangrijke bijdrage aan de veiligheid en leefbaarheid binnen de gemeente. De BOA's hebben naast een strafrechtelijke taak (aangewezen door het Openbaar Ministerie) ook een toezichthoudende taak (aangewezen door de burgemeester). In dit jaarplan worden de activiteiten en prioriteiten beschreven waar de BOA's zich in 2021 op gaan richten. Er wordt dan gedoeld op zowel de opsporingstaak, als de toezichthoudende taak. In de dagelijkse werkzaamheden is er een mix tussen toezichttaken en opsporingstaken.

6. Algemene aspecten

6.1 Toezichthouders/BOA's

De functie van BOA omvat een divers en breed takenpakket. Er wordt actie ondernomen bij overtredingen van (nood)verordeningen, de regels voor parkeren en bijzondere wetten. Ook wordt informatie verstrekt aan burgers die eventueel worden doorverwezen. Incidenten en burgermeldingen worden oplost. Verder wordt publiek aangesproken op hinderlijk gedrag en wordt preventief opgetreden. De BOA's zijn alert op hinderlijke en onveilige situaties en melden deze waar nodig aan de politie, gemeentelijke diensten of externe partners. Een Bike-team patrouilleert langs zogenaamde "hotspots" om overlast door jeugd(groepen) blijvend te voorkomen en richt zich daarnaast op de "reguliere" BOA-taken. Zo nodig wordt strafrechtelijk opgetreden door het opmaken van processen-verbaal. De BOA's zijn naast hun reguliere taken ook de 'ogen en oren' binnen de gemeente waardoor problemen sneller kunnen worden aangepakt. Tot slot wordt ook de administratieve afhandeling van de hiervoor genoemde taken verricht. De BOA's worden aangestuurd door de teamleider.

6.2 Flexibiliteit

Het BOA-team is flexibel inzetbaar zowel overdag als in de avond en vroege nacht. Dit betekent dat het team gericht kan worden ingezet daar waar de overlast het grootst is. Doordat het BOA-team de beschikking heeft over een Bike-team, zijn nagenoeg alle plekken binnen de gemeente Ridderkerk voor hen bereikbaar. Hierdoor zijn de BOA's in staat snel en effectief op te treden waar nodig.

6.3 Capaciteit

Vanwege de extra taken in het kader van de COVID-19 maatregelen zijn er in 2020 tijdelijk 2 FTE BOA's ingehuurd om de drukte in de werkzaamheden op te kunnen vangen. Deze tijdelijke inhuur liep oorspronkelijk tot 1 januari 2021 en is na akkoord van het college verlengd tot 1 april 2021. Door deze tijdelijke uitbreiding kunnen we naast corona ook inzetten op de reguliere handhavingstaken. In de loop van het jaar 2021 worden de maatregelen verder versoepeld. Dit brengt voor handhaving extra werkdruk met zich mee, denk hierbij aan extra controle van de horecagelegenheden en groepsvorming. Ook de zomerperiode en de hiermee gepaard gaande drukte zorgt voor verhoogde BOA-inzet.

6.4 Ontwikkeling taken BOA's

Het takenpakket van de BOA's is in de afgelopen jaren fors toegenomen. In het verleden werden de BOA's vooral ingezet voor milieutaken. In de loop der tijd ontstond er behoefte om een grotere bijdrage te gaan leveren aan taken die te maken hebben met overlasterisituaties in de openbare ruimte. Deze taken zijn bijvoorbeeld:

- COVID-19 (coronamaatregelen).
- Naast plaatsen van afval bij ondergrondse containers.
- Zwerfvuil.
- Parkeeroverlast.
- toezicht op jeugdgroepen.
- gedrag van jeugd in winkelcentra.
- Vandalisme.
- Horecaoverlast.
- Evenementencontroles.
- Ondermijning.
- Etc.

Daarnaast spelen de BOA's een rol in toezicht en handhaving op verleende APV-vergunningen (vooral evenementenvergunningen) en niet-milieu gerelateerde APV-overtredingen. Ook zijn taken toegevoegd die de afgelopen jaren naar de gemeente zijn overgeheveld, zoals de toezicht op de Drank- en Horecawet en de taken rond gevonden voorwerpen (weesfietsen). Het takenpakket van de BOA's is in de afgelopen jaren daarmee aanzienlijk uitgebreid.

Naast de reguliere taken zal ook 2021 in het teken staan van handhaving in het kader van de COVID-19 maatregelen. In het volgende hoofdstuk gaan we hier nader op in.

7. De taken uitgelicht

7.1 Afval

Verkeerd aangeboden afval en zwerfvuil komen in de gemeente voor. Dit is een bron van ergernis voor veel inwoners. Ook vanuit hygiënisch oogpunt is afval naast de container onwenselijk. Tijdens de surveillance wordt dan ook nadrukkelijk gecontroleerd op naast-plaatsingen bij ondergrondse containers. De BOA's doorzoeken de vuilniszakken, bij aantreffen van een adres wordt contact gelegd met de mogelijke vervuiler. Zodra de BOA-mogelijkheden ziet wordt een sanctie opgelegd.

7.2 COVID-19

De BOA's spelen een grote rol bij de controle en handhaving van de coronamaatregelen zoals die zijn vastgelegd in de Tijdelijke Wet Maatregelen COVID-19. Enkele belangrijke onderwerpen hierin zijn het handhaven van de 1,5m afstand, het controleren van de horeca en het controleren en

handhaven van de aangewezen gesloten locaties, de mondkapjesplicht en de avondklok. De BOA's werken hierin nauw samen met de politie. Gezamenlijke controles van bekende overlastlocaties en gezamenlijke briefings zijn hiervan voorbeelden.

De BOA's spreken veel ondernemers en geven advies waar mogelijk. Ondanks dat de ondernemers in beginsel zelf verantwoordelijk zijn voor de te nemen voorzorgsmaatregelen, kunnen de BOA's waar mogelijk de ondernemers tot hulp zijn.

De BOA's treden indien nodig sanctionerend op. De regel is 1 keer waarschuwen, bij herhaling wordt een Proces Verbaal opgelegd.

7.3 Bike-team

Het Bike-team wordt aan het einde van de week ingezet of eerder in de week wanneer de situatie hierom vraagt. In beginsel surveilleren zij op zaterdag aan het einde van de dag, 's avonds en/of een gedeelte van de nacht.

Het taakaccent ligt voornamelijk bij de jeugd(groepen) die overlast veroorzaken. Bekende hotspots worden standaard meegenomen in de surveillance en nieuwe hotspots worden benoemd. Vanaf 2020 bestaat het Bike-team enkel uit BOA's in dienst van de gemeente. Aanleiding hiervoor is dat het ingehuurde Bike-team en de BOA's in dienst van de gemeente anders twee aparte entiteiten zijn. Dit is voor de aansturing niet praktisch. Tevens heeft het ingehuurde Bike-team onvoldoende plaatselijke kennis en blijft de inzet van het team geborgd door het aannemen van vast personeel.

7.4 Controle Evenementen-vergunningen

Het controleren van evenementenvergunningen blijft een belangrijk aandachtspunt. In samenwerking met de veiligheidspartners houden de BOA's toezicht en verkleinen hierdoor de kans op mogelijke ongelukken. Ook zorgen de BOA's er op deze manier voor dat de organisatoren zich aan de regels houden. De BOA's controleren de aan de vergunning verbonden voorschriften. Deze kunnen betrekking hebben op verschillende veiligheidsaspecten zoals brandveiligheid, en verkeersveiligheid.

7.5 Sancties

Een minimaal aantal processen-verbaal voor overlastfeiten is geen doel op zich. De BOA's hebben een zelfstandige bevoegdheid om te bepalen hoe ze in bepaalde situaties handelen. Het parkeren wordt actief gecontroleerd en daarbij wordt in principe direct verbaliseerd. Burgers zijn over het algemeen goed aanspreekbaar. Soms worden waarschuwingen gegeven of moeten de burgers direct hun eigen overtredingen opheffen. Bij herhaling wordt een proces-verbaal uitgeschreven.

In veel situaties is het uitschrijven van een proces-verbaal niet mogelijk. Bijvoorbeeld wanneer er geen sprake is van heterdaad of wanneer objectief bewijs ontbreekt. Dit soort situaties kunnen samen met een jurist bestuursrechtelijk opgepakt worden. Bij bestuursrechtelijke handhaving is de aannemelijkheid dat iemand een overtreding heeft begaan voldoende om een last onder dwangsom of een last onder bestuursdwang op te leggen.

7.6 Samenwerking met de politie

De samenwerking met de politie is de afgelopen jaren sterk verbeterd. Het komend jaar investeren we nog meer in het samen optrekken en structurele overleggen. De leidinggevenden hebben wekelijks overleg en investeren in een gezamenlijke aanpak van veelvoorkomende overlast zoals foutparkeren en jeugdoverlast.

Eén van de belangrijke aandachtspunten voor dit jaar, maar ook de komende jaren, is dat de BOA's aansluiten bij het actieplan veilig. De BOA's kunnen binnen hun domein en bevoegdheden bijdragen aan dit actieplan. Ook hierdoor wordt de samenwerking met de politie versterkt. Verderop in dit stuk volgt meer informatie hierover.

7.7 Omgaan met agressie en geweld

De BOA's krijgen te maken met verschillende vormen van agressie. Denk hierbij aan verbale, non-verbale en fysieke agressie. Vanuit de BAR-organisatie geldt een "zero tolerance" beleid. De BOA's sluiten ook in 2021 aan bij dit beleid en melden alle gevallen van verbale, non-verbale en fysieke agressie in het registratiesysteem. Dit betekent niet dat de werkwijze op straat direct anders wordt. Echter voor het in kaart brengen van agressie tegen medewerkers van de BAR-organisatie (en met name de BOA's) is het belangrijk dat alle vormen van agressie worden gemeld. Binnen het BOA-team wordt extra aandacht besteed aan training en opleiding met betrekking tot omgaan met agressie. Hiervoor worden intern en extern trainingen aangeboden. Ook worden op structurele basis overleggen gepland waarin agressie aan bod komt.

De BOA's hebben de nadrukkelijk de instructie, bij dreigend geweld, een terugtrekkende houding aan te nemen en bij (dreigend) geweld de politie in te schakelen. Bij geweldsincidenten is binnen de BAR-organisatie ondersteuning mogelijk door bedrijfsmaatschappelijk werk en buiten kantooruren door een externe traumazorgdienst.

7.8 Houding, gedrag, competenties BOA's

De BOA's moeten op een professionele klantgerichte wijze hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. Dit doen zij zelfstandig en waar nodig met ondersteuning van de politie. Hiervoor dienen zij te beschikken over competenties die dit mogelijk maken. Dit vraagt dus om assertieve, creatieve en zelfstandige BOA's met voldoende kennis, vaardigheden en zelfvertrouwen. Deze competenties worden bijgehouden aan de hand van verplichte bijscholingen, trainingen en cursussen.

Het komend jaar vinden de volgende trainingen/cursusmomenten plaats:

- Jaarlijkse bijscholing m.b.t. certificering BOA:
Iedere 5 jaar wordt de BOA opnieuw gecertificeerd voor 5 jaar. Dit wordt in jaarlijkse modules aangeboden om het beheersbaar te houden.
- 4x Integrale Beroeps Training (IBT):
Gesprekstechnieken, houding en gedrag, wetskennis.
- 1x cursus Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BOA (RTGB):
Wetskennis, aanhouding en zelfverdedigingstechnieken. (meerdere dagdelen)
- 1x EHBO:
Levensreddend handelen incl. reanimatie.

7.9 Samenwerking Buurtpreventie

Communicatie en overleg

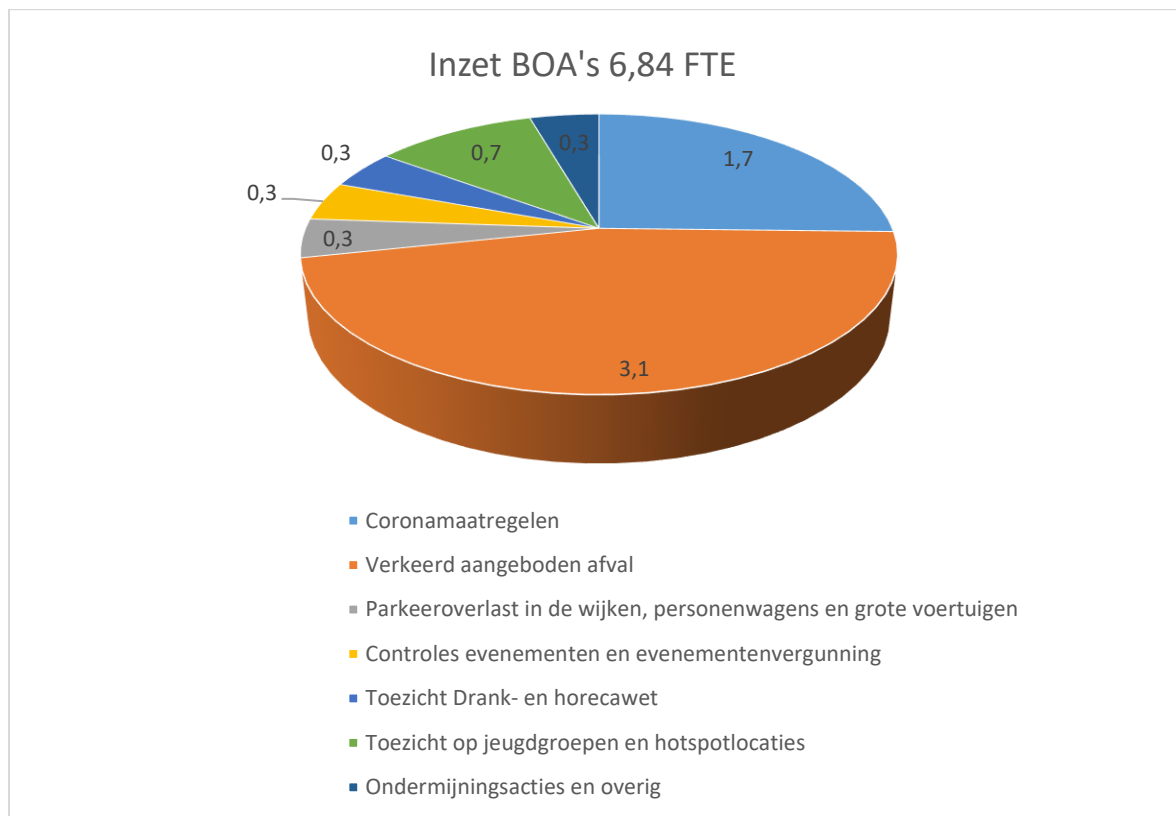
Het is belangrijk dat de BOA's en Buurtpreventie met elkaar blijven communiceren, dit doen we door kwartaalgesprekken. Tijdens deze gesprekken wordt gekeken of en waar de knelpunten zich voordoen, hierop kan waar nodig worden bijgestuurd. Aan deze gesprekken nemen deel de vertegenwoordiger van Buurtpreventie, de verantwoordelijke BOA, de clustermanager Veiligheid en de teamleider BOA's.

Professionalisering

Buurtpreventiewerkers moeten weten wat er van hun wordt verwacht maar ook hoe zij zich opstellen richting de inwoners in houding en gedrag. Hier wordt door de verantwoordelijke BOA extra aandacht aan besteed. Dit vindt plaats in de vorm van casustraining en gezamenlijke surveillance.

8. Prioriteiten 2021

De coronacrisis heeft ervoor gezorgd dat de handhaving van de coronamaatregelen vanaf eind maart 2020 de hoogste prioriteit heeft gekregen. Buiten de coronaproblematiek blijven de "algemene taken" gewoon bestaan. In onderstaand overzicht is een opsomming weergegeven.



8.1 Geprioriteerde Taken

- Verkeerd aangeboden afval.
- Coronamaatregelen.
- Parkeeroverlast in de wijken, personenwagens en grote voertuigen.
- Controles evenementen en evenementenvergunning.
- Toezicht Drank- en horecawet.
- Toezicht op jeugdgroepen en hotspotlocaties.
- Ondermijningsacties.

8.2 Geprioriteerde Locaties

- Centrum.
- De Gorzen.
- Oosterpark.

- Reyerpark.
- Erasmuspark.
- Vlietplein.
- Industrierterreinen.
- 't Waaltje.
- Omgeving middelbare scholen.

8.3 Overige taken

Naast de geprioriteerd taken heeft de BOA nog veel andere taken waaronder:

- Reguliere controles.
- Integrale Horeca acties.
- Leeftijdscontroles.
- APV algemeen.
- Aanhangers / Caravans.
- Reclameborden.
- Controle APV-vergunningen (evenementen).
- GBA-controles.
- Weesfietsen.
- Bodemverontreinigingen.
- Illegale stortingen.
- Oppervlaktewaterverontreinigingen.
- Illegale reclameborden.
- Aanwezigheid wijkavonden.
- Participatie diverse (burger)overleggen.
- Acties met politie.
- Voorlichting / klachten ongedierte.
- Overhangend groen (verkeerexcessen).
- Standplaatsen.
- Buurtonderzoek.
- Buurtonderzoek bij vandalisme.
- Markt.
- Hangjongeren.
- Surveillance winkelgebieden.
- Donkere dagen offensief.
- Etc.

9. Inzet op horeca

De gemeente Ridderkerk heeft als taak de controle op naleving van de Drank- en Horecawet. Door preventie en het uitvoeren van controles wordt een bijdrage geleverd aan de doelstellingen om ongewenst alcoholgebruik, vooral onder jongeren, te voorkomen. De Horeca-BOA houdt zich bezig met het uitvoeren van controles (handhaving), maar is zich ook bewust van de preventieve rol.

We zien dat de aantallen horecazaken toenemen en dat de toezichttaken zijn uitgebreid. In 2021 pakken we de integrale horeca controles weer op. We merken dat dit zeer belangrijk is omdat we zien dat de horecabranche, in Ridderkerk, gevoelig is voor o.a. ondermijning, schijnbeheer en/of problemen met de vergunning. Hierin zoeken wij actief de samenwerking op met de teams OOV, APV, DCMR en de politiefunctionaris die belast is met horecataken.

Buiten de hieronder genoemde controles heeft het coronavirus ook in de horeca haar sporen achtergelaten. Een groot gedeelte van de tijd wordt ook hier gecontroleerd of de ondernemers zich aan de coronamaatregelen houden.

9.1 Controles

Er wordt onderscheid gemaakt in drie soorten controles:

1. Basisinspecties bij vergunningplichtige bedrijven.
2. Basisinspecties bij niet-vergunningplichtige horecabedrijven waar alcoholverstreking is toegestaan of eventueel te legaliseren is. Te denken valt dan aan snackbars, lunchrooms, markten, braderieën.
3. Leeftijdsgrenzencontroles.

Onder basiscontroles vallen inrichtings- en evenementencontroles. Deze vorm van toezicht richten zich op de D&H Wet regels voor de drankverstrekkende inrichtingen (horeca, para commerciële inrichtingen, slijterijen, supermarkten, evenementen) en verkooppunten die geen alcohol mogen verkopen. Het gaat hierbij om de aanwezigheid en actualiteit van de vergunning of de ontheffing, het voldoen aan de voorschriften van de vergunning/ontheffing en andere bepalingen uit de Drank- en Horecawet. Deze controles vinden veelal in de middag- en avonden plaats. Er is direct contact met de drankverstrekker waardoor ook voorlichtings- en bewustwordingsinstrumenten zijn in te zetten.

9.2 Integrale controles

De basiscontroles worden voor een deel integraal uitgevoerd in samenwerking met andere handhavingpartners. Tijdens deze inspecties wordt ook met elkaar gecontroleerd. Andere mogelijke handhavingpartners zijn de horecapolitie, de brandweer (VRR), bouw- en woningtoezicht, sociale recherche, Stedin, NVWA (rookverbod) en de DCMR. Bij het binnentreden, biedt de politie ondersteuning (openbare orde). De basiscontroles hebben betrekking op controle van de regels uit de Drank- en Horecawet.

10. Actieplan Veilig

Het opstellen van de zogenaamde Actieplannen Veilig is een gezamenlijk activiteit van gemeente en politie. Door de BOA's (direct of indirect) te laten participeren bij het opstellen van deze plannen en het invullen van de prioriteiten die erin benoemd worden wordt de gezamenlijke basis van waaruit gemeente en politie te werk gaan versterkt. Het voornemen om bij het opstellen van het Actieplan Veilig ook de BOA's te betrekken is door alle betrokkenen uitgesproken.

Aansluiting wordt gezocht bij het integrale veiligheidsbeleid dat in 2020 is herijkt.

De BOA's sluiten op de volgende wijze aan bij het Actieplan Veilig.

Omschrijving	Wat doen de BOA's?
Woninginbraken (HIC) Diefstal van en uit voertuigen (HIC) Straatroof (HIC) Diefstal brom-/snor-/fietsen	De BOA's surveilleren dagelijks in de wijken. Tijdens deze surveillance wordt ook gelet op verdachte situaties. Bij aantreffen van verdachte situaties worden deze vastgelegd in het geautomatiseerde handhavingssysteem. De contactmomenten met de politie worden gebruikt om deze informatie te delen. De BOA's nemen actief deel aan (preventieve) acties van de veiligheidspartners.

Jeugd (overlast)	<p>De BOA's (en met name het Bike-Team) houden zich bezig met jeugdoverlast. Overlast gevende jeugd wordt aangesproken en bij strafbare feiten wordt waar mogelijk sanctionerend opgetreden. De jeugd wordt gemonitord en overlastlocaties worden in kaart gebracht. De BOA's sluiten aan bij jeugdoverlast overleggen, hierbij zijn ook de veiligheidspartners aanwezig. Tijdens deze overleggen worden onder andere de waarnemingen van de BOA's gedeeld en eventuele "Hot Spots" besproken.</p> <p>De contactmomenten met de politie worden eveneens gebruikt om deze informatie te delen.</p> <p>De BOA's nemen actief deel aan (preventieve) acties van de veiligheidspartners.</p>
Ondermijning	<p>De BOA's nemen deel aan acties ter bestrijding van ondermijning. Dit kan door het aanwezig zijn tijdens integrale acties op bedrijventerreinen in samenwerking met de veiligheidspartners of door het fungeren als ogen en oren bij BRP/Spookbewoningcontroles.</p> <p>De BOA's letten ook op signalen van ondermijning bij zelfstandige surveillance over de bedrijventerreinen.</p> <p>De BOA's hebben tevens een signaleringsfunctie in het kader van druggerelateerde zaken/ criminaliteit.</p>
Verkeersveiligheid	<p>De BOA's nemen actief deel aan (preventie) acties van de veiligheidspartners.</p> <p>Tevens handhaven zij waar mogelijk op overlast van scooters.</p>

11. Geweldsbevoegdheden

Zoals eerder in dit stuk beschreven is de agressie jegens de BOA's de afgelopen jaren toegenomen. De BOA's hebben in de uitoefening van hun functie de opdracht om waar nodig handhavend op te treden. Bij dreigende escalatie maken de BOA's een terugtrekkende beweging en zorgen ze voor hun eigen veiligheid. Indien de situatie erom vraagt wordt middels het portosysteem contact opgenomen met de meldkamer van de politie en om ondersteuning gevraagd. Dit gaat afhankelijk van de ernst van de situatie al dan niet gepaard met de melding (spoed)assistentie collega. Omdat de aanrijtijd van de politie vooraf niet is te voorspellen is het belangrijk dat de BOA's in de tussentijd voldoende kennis en kunde hebben om zichzelf in veiligheid te brengen maar ook veilig te houden. Het kan voorkomen dat men dit met geweld moet afdwingen door zichzelf te verdedigen. Hiertoe hebben de BOA's de cursus RTGB (Regeling Toetsing Geweldbeheersing) gevolgd. In deze cursus worden de BOA's getraind en getoetst op het gebruik van geweld om zichzelf en/of hun collega te verdedigen/beschermen. Ook leert men een meewerkende en een niet meewerkende verdachte te controleren, al dan niet met gepast geweld en het gebruik van transportboeien. Proportionaliteit (hoeveelheid, is er niet te veel geweld gebruikt) en subsidiariteit (welk middel, is het juiste

geweldsmiddel gekozen) zijn hier van essentieel belang. Met het behalen van dit diploma voldoen de BOA's aan de wettelijke vereisten.

Nu de BOA's theoretisch (op papier) de bevoegdheden hebben om zichzelf te mogen en kunnen verdedigen en een verdachte, al dan niet met geweld en/of het gebruik van transportboeien aan te houden, is het moment daar om dit ook in de praktijk vorm te geven. Hiertoe komen we in 2021 met een voorstel.