

Jaarverslag

2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	1
1 Verslag van de raad van toezicht	
1.1 Algemeen	8
1.2 Samenstelling van de raad van toezicht	8
1.3 Governance Code	9
1.4 Toezichthouders	9
1.5 Werkzaamheden	9
1.6 Tot slot	9
2 Meedoen	
2.1 Formulierenbrigade	12
2.2 Bewegen naar (vrijwilligers)werk	13
2.3 Vrijwilligerssteunpunt	14
3 Ondersteuning	
3.1 Karaat Mantelzorg	24
3.2 Ondersteuning senioren	30
4 Leefbaarheid	
4.1 Sociaal Makelaarschap	44
4.2 Nieuwe opdracht sociaal makelaarschap vanuit sociaal beheer	50
5 Opgroeien en ontwikkelen	
5.1 Jongerenwerk en De Loods	54
5.2 Sport en Gezonde Leefstijl	65
5 Sociaal Beheer	80

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van Facet. Het was een memorabel jaar waarin door corona een groot deel van het jaar anders is gelopen dan we aanvankelijk dachten. Het was een jaar van angst, eenzaamheid, onzekerheid en verdriet. Het virus heeft het dagelijks leven in Ridderkerk veranderd. Het achterliggende verslag laat ons verhaal in dit ongewone jaar zien.

Het verslag laat zien hoe we in deze crisis geprobeerd hebben om de afstanden tussen mensen te overbruggen. Het was met name een uitdaging op de momenten dat contact tussen mensen niet vanzelfsprekend meer was. We hebben gedaan wat moest om er te zijn voor de mensen die ons nodig hadden. Dat gebeurde een groot deel van het jaar vanuit huis op afstand en met de beperking van digitaal werken.

Ondertussen is het met de tijd die de crisis duurt de vraag, hoe diep de onderliggende schade is en hoe de samenleving uit deze crisis komt. Daar komen we in 2021 achter op het moment dat we weer uit onze huizen kunnen komen.

Wat we op het moment van schrijven hebben, dat zijn de onderzoeken naar de maatschappelijke effecten van een jaar lang corona. Onderzoeken die bijna allemaal tot de conclusie leiden dat er in de samenleving scheuren aan het ontstaan zijn. Bijvoorbeeld bij het ontstaan van leerachterstanden door thuisonderwijs. In klassen of tussen scholen in verschillende wijken worden de verschillen, die er al waren, nog groter. Of op het gebied van werk en inkomen. Een deel van Nederland werkt door maar ook hele beroepsgroepen zijn stil komen te staan. Veel mensen ervaren nu de stress voor het verliezen van een baan of het opbouwen van schulden. Er zal een grote groep mensen financieel slechter uit deze crisis komen. Dit zijn ingrijpende gebeurtenissen die hun leven de komende jaren zal tekenen.



Dan zijn er nog effecten op kwetsbare mensen in de samenleving, die afhankelijk zijn van anderen en er nu alleen voor staan. We horen de verhalen dagelijks en we zien ze in de media over bijvoorbeeld:

- Mantelzorgers. De uitkomsten van de enquête van ons steunpunt mantelzorg onder Ridderkerkse mantelzorgers na de eerste golf waren zorgelijk. We zagen in de resultaten wat de toename van stress en van zorgen, in combinatie met juist minder mogelijkheden voor afleiding en ondersteuning uit de omgeving, met mensen deed.
- Eenzame mensen. De Ridderkerkers die nu te bang zijn om buiten te komen en letterlijk de hele week alleen binnen zijn. Weer anderen hadden voor Corona juist een heel rijk sociaal leven en kunnen nu niks meer. Onze sociaal werkers krijgen deze verhalen te horen.
- De opgroeiende kinderen en jongeren die een groot deel van hun identiteit vormen in omgang met elkaar. Door de omstandigheden wordt het steeds moeilijker om elkaar te ontmoeten. De mentale weerbaarheid wordt getest en we horen de verhalen over depressie en toename van middelen gebruik onder jongeren.

Het geeft een beeld van een samenleving waarin de meeste druk komt te liggen bij de meest kwetsbare mensen. We beseffen bij het horen en lezen van deze verhalen dat we juist op dit moment nodig zijn. We moeten juist nu en in de toekomst die verbinding leggen tussen Ridderkerkers en de brug zijn waardoor mensen naar eigen vermogen weer mee kunnen komen in die veranderde samenleving.

We ervaren dat de gemeente Ridderkerk ons daarin steunt in de nauwe samenwerking tijdens het afgelopen crisis jaar maar ook bijvoorbeeld doordat de preventieve projecten die we voor 2020 overeen zijn gekomen doorgezet worden in 2021.

Tegelijkertijd vragen deze omstandigheden dat wij als organisatie op de toppen van ons kunnen functioneren. Mede daarom hebben we een begin gemaakt met het opstellen van een strategisch plan voor de komende jaren. We willen toe naar een langetermijnvisie waarin de focus vooral ligt op het verder verhogen van de impact en kwaliteit van ons werk.





1 Verslag van de raad van toezicht

1.1 Algemeen

In algemene zin zijn de aandachtsgebieden van het toezicht binnen Facet:

- Het realiseren van de doelstellingen van de organisatie;
- Risicobeheersing van de organisatie;
- De werkgeversrol;
- Kwaliteitsbeleid;
- De begroting en financiële ontwikkeling van de stichting.

Waar nodig is de raad van toezicht adviseur en klankbord voor de directeur-bestuurder.

1.2 Samenstelling van de raad van toezicht in 2020

In het reglement is vastgelegd dat de raad van toezicht bestaat uit vijf leden. Drie van de vijf leden, waaronder de voorzitter, zijn benoemd door het College van B&W van de gemeente Ridderkerk.

De raad van toezicht is als volgt samengesteld:

Naam	Functie	Maatschappelijke functie
Mevrouw E. Croonenberg	Voorzitter	Ambtenaar bij gemeente Zwijndrecht
De heer F. van der Valk	Lid	Directeur
Mevrouw R. van Driel	Lid	Consultant
Mevrouw H. van den Berg	Lid	Ambtenaar gemeente Rotterdam
De heer W. Onderdelinden	Lid	Directeur

Nevenfuncties leden raad van toezicht

Naam	Nevenfuncties	Bezoldigd: j/n
Heleen v.d. Berg	- Ambtenaar gemeente Rotterdam, bezoldigd	J
	- Lid Raad van Toezicht MEE Vivenz Dordrecht	J
	- Ambassadeur St Present	N
E. Croonenberg		
R. van Driel	- Alliantie 'Sporten en bewegen voor iedereen' (voorzitter)	J
	- Sportbedrijf Rotterdam (commissaris)	J
	- Volwassenenfonds Sport & Cultuur (voorzitter)	N
W. Onderdelinden	- Adviseur bij Stichting Administratie Begeleiding Rechtshulp Incasso	J
	- Secretaris bij Stichting Watertransport	J
	- Secretaris bij Stichting samen redzaam bij Schulden (Schuldhulpmaatje)	N
	- Lid van de ledenraad van de Rabobank IJsselmonde Drechtsteden	J
F. v.d. Valk	- Comité van aanbeveling Familiehuis Daniel den Hoed	N
	- Ambassadeur Wereldwinkel Ridderkerk	N

1.3 Governance Code

De governance code is van toepassing op het functioneren van de raad van toezicht. De leden van de raad van toezicht zijn benoemd voor een periode van vier jaar. Voor het moment aftreden is een rooster van aftreden vastgesteld. Hierin zijn geen wijzigingen gekomen in 2020. Herbenoeming is mogelijk voor nog een periode van vier jaar.

Jaarlijks evalueert de raad van toezicht het eigen functioneren. In 2019 zijn over de wijze waarop dit gebeurt, nadere afspraken gemaakt. De daadwerkelijke evaluatie heeft plaatsgevonden in de vergadering van 3 februari 2020.

1.4 Toezichthouders

Naast de relevante wet en regelgeving hanteert de raad van toezicht als kaders voor het houden van toezicht:

- De statuten van de stichting;
- Het reglement van de raad van toezicht;
- De begroting 2020;
- De overeenkomsten die met de gemeente Ridderkerk zijn afgesloten voor wat betreft de te leveren dienstverlening.

1.5 Werkzaamheden

De raad van toezicht is in 2020 zeven keer bij elkaar gekomen. Bij de vergaderingen was de directeur-bestuurder aanwezig. Van alle vergaderingen is een verslag gemaakt.

De OR heeft met de raad van toezicht vergaderd vóór de reguliere vergadering op 14 december.

Onder meer zijn in de raad van toezicht de volgende onderwerpen besproken:

- Contract en reservepositie
- Gesprek met het MT
- Kwartaalrapportages inhoudelijk
- Halfjaarrapportage inhoudelijk en financieel
- Termijnagenda 2020
- Strategietraject
- Corona

Voor zover statutair vereist:

- Functioneren van de directeur-bestuurder
- Vaststellen jaarrekening 2019
- Vaststellen begroting 2021

1.6 Tot slot

De raad van toezicht is nauw betrokken geweest bij de ontwikkelingen in de organisatie en de aanpassingen die nodig waren door de Corona crisis. De raad van toezicht heeft voornamelijk online vergaderd, behalve tussen de 1e en de 2e golf in. Van grote waarde was het vertrouwen van de gemeente en het nakomen van de afspraken rond de financiering. Facet heeft waar mogelijk alles gedaan om zoveel mogelijk activiteiten “gewoon” door te laten gaan. De raad van toezicht bedankt het management en alle medewerkers voor de getoonde creativiteit, motivatie en doorzettingsvermogen om blijvend verschil te kunnen maken in de Ridderkerkse samenleving.

Met vertrouwen zien wij uit naar het komend jaar, waar we hopelijk kunnen spreken van een Post Corona jaar en Facet, nog meer dan voorheen, onlosmakelijk verbonden is aan die samenleving.





2 Meedoen

2.1 Formulierenbrigade

Aantal spreekuren tot lockdown in oude vorm	Aantal bezoekers	Aantal brigadiers
72	86	2

Begin dit jaar liepen de gesprekken met de gemeente door over voortgang van de Formulierenbrigade in de oorspronkelijke vorm. Er is vanuit de gemeente onvoldoende instroom om de 4 werkervaringsplaatsen in te vullen. Hierdoor kan te weinig continuïteit geboden worden in het houden van de spreekuren op diverse locaties in Ridderkerk. Na overleg tussen Facet en de gemeente is besloten om niet langer te werken met werkervaringsplaatsen maar vrijwilligers te gaan inzetten voor de Formulierenbrigade onder coördinatie van een ouderenadviseur. Met de nieuwe opzet, die per 1 april van kracht is gegaan, zijn minder coördinatie uren nodig. Dit is verrekend met het openstellen van een vacature voor nieuwe producten zodat er geen 'overtollige' uren zijn. In overleg met de gemeente en de betreffende wethouder zijn daarnaast de volgende besluiten genomen:

- Het product Formulierenbrigade valt onder "Ondersteuning" gecoördineerd door een ouderenadviseur en valt niet langer onder "Meedoen" wat een participatieproduct is. Hiervoor zal een addendum worden opgesteld door de gemeente.
- De uren voor de coördinator kunnen per 1 april terug van 20 uur naar 8 uur per week. De verrekening van deze besparing vindt eind 2020 plaats.
- Het blijft in de nieuwe situatie mogelijk om kandidaten vanuit de gemeente aan te melden voor vrijwilligerswerk op functie van brigadier bij de formulierenbrigade.

2.2 Bewegen naar (vrijwilligers)werk

Aantal gestarte groepen	0
Aantal afgesloten groepen	1
Aantal lopende groepen eind december	0
Aantal individueel begeleide deelnemers per 31/12	4
Nieuwe individuele deelnemers	5
Afgeronde individuele trajecten	18

Dit jaar zijn er geen groepen gestart. Dat heeft twee oorzaken. Enerzijds ligt veel stil door de verschillende coronamaatregelen vanaf maart. Anderzijds kan de gemeente onvoldoende geschikte deelnemers aanmelden. Vanaf november 2019 zijn er daardoor geen nieuwe groepen meer gestart, wel enkele individuele deelnemers. Het product is echter gebaseerd op een groepsaanpak. Met de gemeente zijn sinds 2019 diverse gesprekken gevoerd, niet alleen over de voortgang maar ook over het bestaansrecht van dit product. Afsproken is om hierover in maart 2021 definitief een besluit te nemen.

De vorig jaar gestarte groep 10 is in het 2e kwartaal afgesloten. Van deze groep was bijna niemand bij de afsluiting actief als vrijwilliger, omdat vrijwilligersplaatsen dicht waren of omdat er geen vrijwilligers toegelaten werden zoals bij verzorgingshuizen.

In het begin van het jaar waren er 26 individuele deelnemers; aan het einde van het jaar waren dat er nog maar 4. Met de individuele deelnemers zijn maatwerkafspraken gemaakt om hen te begeleiden en handvatten te geven om structuur in de dag en vitaliteit te ontwikkelen.

De trajectbegeleider heeft regelmatig contact met de deelnemers via mail, Whatsapp en telefonisch. Enkele deelnemers hebben contact gezocht met het Werkgever Service Punt i.v.m. betaald werk maar alles stond op laag pitje.

2.3 Vrijwilligerssteunpunt (VSP)

Vrijwilligersacademie

In mei is de nieuwe consulent vrijwilligerswerk begonnen, waarmee de formatie voor vrijwilligerswerk uitgebreid is met 1 formatieplaats. De opdracht van de nieuwe consulent is tweeledig: de behoefte aan het opzetten van een Vrijwilligersacademie onderzoeken en het ondersteunen van vrijwilligersorganisaties in Ridderkerk.

Er is een aantal gesprekken gevoerd met organisaties die een al een succesvolle Vrijwilligersacademie draaien om te leren van hun ervaringen en successen. Daarnaast is in de periode mei t/m december met 50 vertegenwoordigers gesproken van 47 organisaties.

Bijna alle organisatievertegenwoordigers die met vrijwilligers werken of verantwoordelijk zijn voor het vrijwilligerswerk binnen hun organisatie/instelling, stonden open voor het opzetten van de Vrijwilligersacademie. Zij staan ook open voor verdere samenwerking. De meeste vertegenwoordigers zien het belang van een centraal en gecoördineerd aanbod. Op basis van de positieve reacties en het onderschrijven van de uitgangspunten van de Vrijwilligersacademie is op 5 november 2020 De Vrijwilligersacademie online gelanceerd. De Vrijwilligersacademie is een platform van samenwerkende partnerorganisaties in Ridderkerk gericht op het versterken van vrijwilligerswerk, het bundelen van krachten en het bevorderen van onderlinge samenwerking tussen organisaties. Het zorgt ook voor een overzichtelijk centraal aanbod van cursussen, workshops, trainingen, e-learnings en lezingen.

Momenteel hebben 8 samenwerkende organisaties aangesloten de samenwerkingsovereenkomst ondertekend. Tegelijkertijd kent een aantal organisaties een erg hoge werkdruk t.g.v de coronacrisis. Zij geven aan nog niet concreet te kunnen aangeven in hoeverre zij intensief mee kunnen werken aan iets gezamenlijks. Ze staan wel open voor de samenwerking waar de coördinatie bij Facet ligt.

Trainingen, workshops en voorlichting – registratie van inhoud, voor wie en aantallen.

Inhoud	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers
<p><i>Efficiënt vergaderen</i></p> <p>Inhoud: vergaderregels en procedures, vergadertechnieken, voorzitten en verslagleggingstheorie, praktijk uitwisselen en oefenen.</p>	3	9 deelnemers uit 8 organisaties
<p><i>Hoe krijg ik mijn persbericht geplaatst?</i></p> <p>Inhoud: denken vanuit journalist, kort en bondig en nieuwswaardig je boodschap brengen, verschil in doelgroepen, stijlen en accenten, opbouw persbericht.</p>	1	11 deelnemers uit 10 organisaties
<p><i>Sociale veiligheid via Teams</i></p> <p>De training 'Maak je vrijwilligersorganisatie of kerkgemeenschap veiliger'. Inhoud: grensoverschrijdend gedrag, preventief beleid, stappenplan 'Veilige kerk' en risico-inventarisatie.</p>	1 i.s.m. NOV en preventiemedewerker kerkelijk Meldpunt Misbruik	20 aanmeldingen
<p><i>Diversiteit en gespreksvoering Online</i></p> <p>Deze training was gericht op taalvrijwilligers en buddy's die met vluchtelingen werken. Inhoud: Interculturele communicatie (omgaan met cultuurverschillen, kenmerken in het omgaan met mensen met een trauma-achtergrond, rol als vrijwilliger, grenzen stellen, sturen op zelfredzaamheid en effectief communiceren.</p>	2 i.s.m. Vluchtelingenwerk en st. Integratie Ridderkerk	13
<p><i>Training HCAPP</i></p> <p>Besloten deze training te verplaatsen naar 2021 omdat de deelnemers liever geen online training willen.</p>	Uitgesteld	
<p><i>Lezing Toekomst van vrijwilligerswerk</i></p> <p>Online bijeenkomst waarin Lucas Meijs, hoogleraar vrijwilligerswerk, zijn visie gaf op de toekomst van vrijwilligerswerk en in een interactieve setting daarover het gesprek aanging met de deelnemers. Deze lezing werd gegeven ter viering van de start van de Vrijwilligersacademie.</p>	1	25

Vanwege de lockdown zijn diverse gratis online trainingen aangeboden, zoals:

- Vrijwilligers vinden, binden en begeleiden,
- Empowerment
- Mensen sterker maken door een goed gesprek
- Grenzen stellen
- Polarisatie herkennen, aanpakken en voorkomen
- Omgaan met emoties
- Fondsenwerving

Informatievoorziening – verslag van de onderwerpen waarop informatie is gegeven en aantal uitgegeven nieuwsbrieven

Informatie en advies individueel

Voor potentiële vrijwilligers is er een uitgebreide vrijwilligerstest beschikbaar evenals enkele korte interestesten, ook online.

Dit jaar zijn er 56 persoonlijke adviesgesprekken gevoerd gericht op passend vrijwilligerswerk. Een groot deel heeft vanwege de coronamaatregelen telefonisch plaatsgevonden. Bijna de helft van de kandidaten betreft mensen die via reïntegratiebedrijven en hulpverlening komen. Het kost vaak moeite hen geplaatst te krijgen en het lukt ook niet altijd. Aan de organisaties adviseren we een flexibele houding richting de kandidaat aan te nemen en stellen we een proefperiode voor zodat de kandidaateen kans krijgt. De beste mogelijkheden zijn bij organisaties waar ook professionele begeleiding is. Door de lockdown kwam het werk bij veel vrijwilligersorganisaties stil te liggen en zijn intakes met nieuwe vrijwilligers uitgesteld.

Informatie en ondersteuning aan vrijwilligersorganisaties

(Vrijwilligers)organisaties kunnen het VSP om informatie en advies vragen rondom allerlei onderwerpen die met vrijwilligerswerk te maken hebben. Door de formatieve uitbreiding vanaf mei kon er werk gemaakt worden van het proactief benaderen van vrijwilligersorganisaties. Er is met 50 vertegenwoordigers gesproken van 47 organisaties. Naast kennismakingsgesprekken is er ook aan 28 organisaties advies en informatie gegeven en 19 organisaties kregen een ondersteuningstraject waarbij er meerdere contacten waren. Het ging o.a. over scholing, problemen met het vinden van nieuwe (jonge) bestuursleden, behoefte aan netwerken, financiële tekorten en steun bij het aanvragen van (financiële) middelen, behoefte aan het opzetten van innovatieve activiteiten, aan meer samenwerking, behoefte aan eigen ruimte, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, regelingen omtrent werken met participatie kandidaten, werken met een kascommissie, en meedenken in het opstellen van een profiel en het werven van een nieuwe voorzitter. Opvallend was dat iedereen aangaf meer te willen samenwerken.

Nieuwsbrief en nieuwsflits

Er zijn meer nieuwsbrieven en flitsen verstuurd dan andere jaren. Dat had enerzijds te maken met het feit dat het een mooi middel is om in contact te blijven met de doelgroep, anderzijds werd iedereen geïnformeerd over de steeds veranderende coronamaatregelen en welke effecten deze hadden op de inzet van vrijwilligers. De ingeschreven vrijwilligers van de vacaturebank ontvingen acht keer nieuwsberichten; de ingeschreven organisatie tien keer. Andere onderwerpen waren o.a. activiteitenagenda, cursusaanbod, NLdoet, bereikbaarheid VSP, Meldpunt Samen, diverse hulpinitiatieven, telefonische hulplijnen, online trainingen, uitbreiding VSP met opzetten Vrijwilligersacademie en voorstellen nieuwe consulent vrijwilligerswerk voor ondersteuning organisaties, vrijwilligersprijzen, coronaproof werken en handleiding voor vrijwilligersorganisaties, aanmelden vrijwilligers van het jaar, en jeugdlijntje, online vrijwilligerstesten en nominaties vrijwilligersprijzen 2020.

VSP- registratie van aantal ingeschreven vrijwilligers en vacatures van organisaties en verenigingen.

Vacaturebank

Ingeschreven organisaties	246
Nieuw ingeschreven vacatures	13
Ingeschreven vrijwilligers	474
Nieuwe inschrijvingen vrijwilligers	60
Aantal matches vacaturebank / binnen eigen netwerk	28 6
Individuele oriënterende gesprekken	56

Vanwege de beperkende maatregelen loopt het aantal matches binnen het reguliere vrijwilligerswerk achter op het beoogde aantal matches.

Meldpunt Samen - hulpbieders

Direct na aankondiging van de lockdown in maart is Facet begonnen met het oprichten van het Meldpunt Samen waarin we hulpvragen koppelen aan mensen die hulp wilden bieden. Na een oproep op diverse media om buurtgenoten te helpen die door de coronasituatie geïsoleerd raken meldden zich in zeer korte tijd 88 mensen aan als hulpbieder. Omdat deze hulpbieders geen geregistreerde vrijwilligers zijn terwijl ze wel ingezet worden bij kwetsbare mensen, hebben de consulenten vrijwilligerswerk van het VSP met hen allen een telefonische screening en instructiegesprek gevoerd. De hulpbieders waren veelal mensen met een zorgachtergrond, mensen die door lockdown thuis moesten werken of even geen werk meer konden doen (onderwijs, horeca) maar ook mensen die vanuit hun hart onvoorwaardelijk anderen graag wilden helpen. Tijdens de zomermaanden toen de beperkende maatregelen enigszins werden opgeheven, werd het Meldpunt 'in ruste' gelegd. Om de hulpaanbieders warm te houden voor weer zwaardere tijden, kregen ze eind juni een bedank attentie. Er wordt ook al nagedacht hoe we deze (deels nieuwe) hulpbieders kunnen behouden voor het vrijwilligerswerk als het Meldpunt opgeheven kan worden. In voorbereiding op de tweede golf is begin oktober een inventarisatie gedaan onder de 88 helpers van het Meldpunt wie er nog beschikbaar zijn. De bereidheid is nog erg hoog, maar niet iedereen kan meer een bijdrage leveren; meestal door hervatting van vaste werkzaamheden. Medio oktober is het Meldpunt herstart maar een grote extra hulpvraag blijft uit. Ook mensen met een vitaal beroep kunnen hulp vragen. We merken dat mensen zich meer eenzaam voelen nu ze de deur niet meer uit kunnen of dat mensen angstig worden door alles wat er gebeurt. Sommigen hebben zelf gezondheidsklachten, anderen durven niet naar buiten omdat ze bang zijn besmet te worden. Na de inventarisatie staan er 58 helpers op de lijst als de tweede golf start.

Hulp nodig of juist aanbieden? **Meld het!**

Coronavirus:
We staan er
samen voor en
laten **niemand**
vallen!

Meldpunt

Meld je aan via www.facetridderkerk.nl

4. Promo activiteiten - registratie aantal activiteiten, inhoud en bereik.

Activiteit	Inhoud	Bereik
Promostand tijdens de beweegmarkt in februari. De doelgroep waren 65-75 jarigen woonachtig in Bolnes.	Info over vrijwilligerswerk. Vacatures zijn speciaal geselecteerd voor de doelgroep.	130 deelnemers aan de Fittest. Er zijn 12 gesprekken gevoerd, waaronder 4 daadwerkelijke aanmeldingen
NLdoet - promotie van de lokale uitvoering op 13 en 14 maart is voorbereid. Info gegeven aan partijen en organisaties over aanmelden klus, te betrekken groepen en PR.	De acties zijn niet uitgevoerd door de lockdown.	Ridderkerk-breed
De info markt voor ambtenaren	Geannuleerd door lockdown	
Workshop 'Kennismaken met vrijwilligerswerk'	Wat is vrijwilligerswerk, motieven om vrijwilligerswerk te doen, voorbeelden en vrijwilligersorganisaties en -functies, rechten en plichten als vrijwilliger en interesstest.	5 deelnemers
Promo en wervingskaarten voor nieuwe vrijwilligers	Geleverd aan de gemeente om uit te delen aan nieuwe bewoners	Totaal 250 kaarten geleverd
Nationale Dag van de Vrijwilliger	tekst 'Vrijwilligers, bedankt!' op de billboards en in het persbericht een dankwoord voor alle inzet in het bijzondere jaar.	20-tal dubbelzijdige billboards langs de weg in in Ridderkerk en een persbericht

Nieuw dit jaar is de workshop 'Kennismaken met vrijwilligerswerk' met 5 deelnemers. Dit was ook het maximale vanwege de ruimte en pilot. Er is verrassend veel interesse voor de workshop, er staan nog 8 personen op de wachtlijst. Vanwege de lockdown kan een 2e groep niet meer uitgevoerd worden. Hoewel de workshop bedoeld was voor belangstellenden om kennis te maken met de wereld van vrijwilligerswerk, waren de deelnemers er al mee bekend en/of ervaren. Wel betrof dit grotendeels de zorgsector en daarnaast mantelzorg. Door persoonlijke omstandigheden (overlijden partner, en verhuizing, pensioen) willen ze iets blijven betekenen en zoeken zinvolle tijdsbesteding. Men weet nu waar en hoe men terecht kan om een verdere stap te maken.

Het voorgenomen Vrijwilligersontbijt i.s.m. de gemeente is niet verder opgepakt vanwege de coronasituatie. In samenspraak met de beleidsambtenaar is er met input van het VSP een artikel van de verantwoordelijk wethouder in december in de Blauwkai verschenen waarin met name de spontane hulp en inzet van bewoners als 'corona-helpers' voor het Meldpunt, Present, kerken, Foodcompany e.d. erkend en gewaardeerd werd.

2021 wordt het Nationale Jaar Vrijwillige Inzet onder het motto 'Mensen maken Nederland'. Het VSP haakt aan en heeft voorbereidingsbijeenkomsten hierover gevolgd. Er is landelijk promotiemateriaal ontwikkeld, wat in een lokaal jasje kan worden gegoten. De insteek is nieuwe gezichten voor het vrijwilligerswerk.

Waarderingsactiviteiten - registratie van aantal waarderingsactiviteiten, inhoud en deelnemers.

Inhoud

2 januari: Uitreiking van de jaarlijkse Vrijwilligersprijzen tijdens de nieuwjaarsreceptie van de gemeente.

Vanaf juni start met de Vrijwilligersprijzen die begin januari 2021 uitgereikt worden

Aantal deelnemers

3 genomineerden vanuit individuele vrijwilligers en 3 vanuit groepen.

12 nominaties voor groepen

20 nominaties individuen

De nieuwjaarsreceptie is een mooi podium voor het vrijwilligerswerk. De genomineerden werden uitgebreid in het zonnetje gezet en kregen waardering voor hun inzet.

In samenspraak met de gemeente zijn de voorbereidingen voor de campagne voor de jaarlijkse Vrijwilligersprijzen 2020/2021 eind juni gestart. Er kwamen 20 aanmeldingen, 14 individuele en 6 groepen uit diverse sectoren zoals sport, natuur, cultuur, zorg, ontwikkelingswerk/kerk, huurdersvereniging, migrantenorganisatie. De nieuwjaarsreceptie en het diner vooraf met de genomineerden konden niet doorgaan. In plaats van het diner heeft het VSP in december een cadeaupakket, samen met een brief van de wethouder bezorgd bij de 6 genomineerden. Portretten van de genomineerden zijn in de Blauwkai gepubliceerd. Op maandag 4 januari werden de winnaars bekend gemaakt en bezocht door de wethouder, samen met de kinderburgemeester en VSP. Hiervan werd een filmpje gemaakt wat online gaat.

Interne vrijwilligers Facet - registratie van aantal vrijwilligers, inhoud deskundigheidsbevordering, waarderingsactiviteiten en bijzonderheden met betrekking tot uitvoering vrijwilligersbeleid.

Interne vrijwilligers bij Facet

Totaal ingeschreven vrijwilligers	215
Uitgeschreven vrijwilligers	55
Ingeschreven vrijwilligers	18

In verband met de beperkende maatregelen en de lockdowns is veel vrijwilligerswerk stil komen te liggen. Tegelijkertijd behoort een groot deel van ons vrijwilligersbestand tot de risicogroep waardoor ze extra alert moeten zijn om niet besmet te worden.

Contacten met klanten vinden alleen plaats met inachtneming van alle voorzorgsmaatregelen en als dit noodzakelijk is. Te denken valt aan uitvoering van de belastingservice, kleine reparaties bij het uitvallen van computers of televisie en vervoer naar (para-)medische afspraken. Ook werden contacten waar mogelijk op een andere manier voortgezet. Zo werd veelal telefonisch contact gehouden met kwetsbare senioren en daar waar mogelijk op afstand dienstverlening voortgezet.

Toch betekende het voor de meeste vrijwilligers dat zij thuis kwamen te zitten. Dit gold vooral voor de vele vrijwilligers die de ontmoetingsbijeenkomsten in wijkcentra begeleidden. Veel vrijwilligers gaven aan hun werk en de sociale contacten daaromheen erg te missen. Ook onder hen namen gevoelens van eenzaamheid toe. Vanuit Facet hebben we geprobeerd met de vrijwilligers in contact te blijven, soms door hen te bellen, maar ook via mails, nieuwsbrieven en kleine attenties om onze vrijwilligers te laten weten dat we aan ze denken. Op advies van onze eigen klankbordgroep heeft Facet een vrijwilligerscafé opgericht onder leiding van een beroepskracht waar vrijwilligers naar toe kunnen om elkaar te ontmoeten. Helaas is er maar één bijeenkomst geweest, daarna is het door de aanscherping van maatregelen weer gesloten.

Aantal vrijwilligers

Het aantal interne vrijwilligers is gedaald. De oorzaak is dat met de ingang van de nieuwe productafspraken de maaltijdservice en SeniorWeb niet langer onder Facet vallen. Deze vrijwilligers zijn overgestapt naar de organisaties die deze producten hebben overgenomen.

Deskundigheidsbevordering

Voor de jonge groep vrijwilligers van de Loods werd een introductiebijeenkomst georganiseerd die volledig op hen was afgestemd. Naast kennismaken met de organisatie Facet kregen zij een Weerbaarheidstraining en werd het veiligheidsbeleid besproken. In de maand juli verzorgden de ouderenadviseurs twee inspiratiebijeenkomsten: een over eenzaamheid en vier inspiratiebijeenkomsten over gesprekstechnieken. De training Levensreddend handelen werd door de maatregelen verplaatst naar 2021.

Waarderingsactiviteiten

Met de actie 'een klein verrassingspakketjes' staken wij de vrijwilligers een "hart onder de riem". Hiermee steunden wij tegelijkertijd 2 kleine Ridderkerkse ondernemers. Een begeleidende brief en een beweegposter werden aan het pakketje toegevoegd. Het jaarlijkse vrijwilligerssuitje kon geen doorgang vinden. In plaats daarvan werden een cadeaubon met een reep Tony Chocolonely uitgedeeld. Het eindejaarspresentje stond in het teken van het thema 'warmte en licht'. Al deze acties werden erg op prijs gesteld door de vrijwilligers waardoor zij het gevoel hadden er toch nog steeds bij te horen.

Informatie voor vrijwilligers

Ook dit jaar ontvingen de vrijwilligers van Facet regelmatig nieuwsbrieven. Deze waren dit jaar extra belangrijk omdat het een belangrijk middel is om met hen in contact te blijven.

Klankbordgroep

De klankbordgroep kwam dit jaar twee keer bij elkaar. Naast het uitwisselen van informatie, kwam de impact van alle beperkende maatregelen aan bod. Ook werd besproken dat er door het "thuiswerken" weinig contact is tussen de vrijwilligers onderling en tussen vrijwilligers en de organisatie. Dit wordt als een gemis ervaren.

Storytelling Vrijwilligersconsulent

Vrijwilligers van Facet zijn erg betrokkenheid en plichtsgetrouw. Wij hebben altijd een gesprek met vrijwilligers die aangeven te willen stoppen met hun vrijwilligerswerk. Vaak blijkt dat deze vrijwilligers eigenlijk al eerder hadden willen stoppen maar altijd door zijn gegaan omdat ze 'hun klanten' niet in de steek willen laten. Ze bouwen namelijk een warme persoonlijke band op met degene die ze helpen. Onderstaande uitspraken zijn daar voorbeelden van.

“Al een aantal jaren doe ik via jullie boodschappen voor de familie X. In december is mevrouw X en vorige week is meneer X overleden. Hun begrafenis heb ik bijgewoond. Ik wil nu stoppen met het vrijwilligerswerk bij Facet. Op het moment dat ik begon was ik werkzoekende en inmiddels heb ik al ruim 4 jaar een fulltime baan. Als alleenstaande ouder van 2 kinderen en een baan met wisselende diensten wordt het steeds moeilijker om alles bij te houden. Voor de familie X ben ik het blijven doen, ook al werd het steeds meer een gepuzzel in mijn agenda.”

Een vrijwilligster van de 'bezoek aan huis'dienst: “Mevrouw A is onlangs verhuist naar het verzorgingstehuis, ik kom al jaren bij haar en wil dat voort blijven zetten ook al woont ze nu niet meer in haar eigen huis. Ik wil daarom stoppen als vrijwilliger bij Facet. Omdat ik zelf al op leeftijd ben kan ik niet veel mensen meer bezoeken, maar mevrouw A laat ik niet in de steek”.

Een vrijwilliger van de thuisadministratie stopt met zijn vrijwilligerswerk omdat zijn laatste klant is overleden. Ook hij had eigenlijk al eerder willen stoppen. De laatste jaren van zijn vrijwilligerswerk had hij al wel minder thuis administratie klanten die hij hielp. Maar deze ene mevrouw wilde hij blijven helpen zolang dat nodig was.





3 Ondersteuning

3.1 Karaat Mantelzorg

Aantal geregistreeerde mantelzorgers

Eind december zijn er 1.236 geregistreeerde mantelzorgers waarvan 70 jongeren. Er zijn 1220 aanmeldingen voor de Pluim.

Mantelzorgers die een beroep doen op advies en hulp krijgen een op maat gesneden ondersteuningsaanbod. Registratie van het aantal individueel ondersteunde mantelzorgers.

Gemiddeld ontvangen 96 individuele mantelzorgers per maand een begeleidingstraject. De komst van het coronavirus had een zeer grote impact op zowel de mantelzorgers als degene aan wie zorg werd verleend. De ondersteuning van de consulenten en het activiteiten aanbod van Karaat Mantelzorg zag er door beperkingen en lockdown opeens heel anders uit. Groepsactiviteiten werden noodgedwongen geannuleerd, huisbezoeken konden niet meer worden afgelegd en het kantoor van Karaat Mantelzorg werd gedurende een aantal maanden gesloten.

Op afstand werd de ondersteuning aan mantelzorgers zoveel als mogelijk voortgezet. Dit verliep online, telefonisch, via Whatsapp, nieuwsbrieven en via een opgezette Facebook pagina en met tips, nieuws en ontspanningsfilmpjes. Gesprekken met mantelzorgers vonden als het kon telefonisch plaats en als het nodig was op kantoor of thuis met in achtneming van alle voorzorgsmaatregelen. Daarnaast hebben de consulenten pro actief contact gezocht met mantelzorgers waarvan ze wisten dat de situatie onder druk stond. Dit werd ontzettend gewaardeerd.

Via het opgerichte Meldpunt Samen kunnen de consulenten door inzet van vrijwilligers de mantelzorgers helpen met praktische vragen.

Over het algemeen is er veel begrip voor de maatregelen. Daarnaast is er ook verdriet en angst. Zo is het niet meer mogen bezoeken van een dementerende partner in een verpleeginstelling heel ingrijpend. Wat als je partner je na de crisisperiode niet meer herkent? Ook de zorg voor iemand met autisme of een psychische ziekte is lastig in deze tijd. Deze mensen hebben duidelijkheid nodig, terwijl niemand weet hoe lang alles gaat duren en hoe het zal verlopen. Dat geeft veel extra spanningen in huis, ook vanwege alle gesloten dagbestedingsprojecten. De mantelzorgconsulenten houden een vinger aan de pols bij mantelzorgers die al in een ondersteuningstraject zitten. Sommige mantelzorgers worden wekelijks gebeld. En verder zijn er contacten i.v.m. nieuwe vragen of aanmeldingen. Er werd overlegd met huisartsen, casemanagers dementie en de afdeling WMO van de gemeente om gezamenlijk oplossingen te vinden voor knelpunten en problemen.

Enquête onder mantelzorgers

In mei is een enquête uitgezet onder de bij ons bekende mantelzorgers. Het doel is het peilen welke invloed de huidige coronacrisis heeft op het welzijn van de mantelzorgers en achterhalen welke behoefte aan ondersteuning mantelzorgers op dit moment hebben en hoe wij daarop het best kunnen inspelen.

In totaal hebben 186 mantelzorgers de vragenlijst ingevuld. Twee hoofdzaken vallen op, die ook vanuit de gesprekken tussen mantelzorgers en de mantelzorgconsulenten bevestigd worden; de zorgen van mantelzorgers zijn in de afgelopen maanden toegenomen evenals de druk op mantelzorgers. De resultaten zijn apart aan de gemeente aangeboden en besproken aan de WMO tafel. Naar aanleiding van de enquête heeft Karaat Mantelzorg contact opgenomen met de dertig personen die in de enquête hebben aangegeven meer ondersteuning nodig te hebben.



Aanbevelingen n.a.v. de uitkomsten:

Gezien de druk op mantelzorgers en het gebrek aan vrijwillige ondersteuning op dit moment, is het zaak om snelle ondersteuning bieden. Er zijn zorgen over de olopende wachttijd om in aanmerking te komen voor laagdrempelige respijtzorg voorzieningen zoals de dienstverlening van Zorg Mies en Home Instead. Een mogelijke oplossing zou kunnen zijn om de doorlooptijd te verkorten door de casemanagers (van Aafje en Riederborgh) en de medewerkers van Karaat Mantelzorg, tijdelijk mandaat te geven om voor deze voorzieningen te indiceren. Dit advies is aan de gemeente voorgelegd.

Registratie van het aantal en de inhoud van de workshops, cursussen, voorlichtingsbijeenkomsten en respijtdagen en aantal deelnemers.

Inhoud	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers/ bezoekers
Cursus Jezelf beter leren kennen en begrijpen	1	8
Workshop Rouw: leven na mantelzorg	1	7
Online workshop Ademhaling	1	13
Lotgenotencontact:	2	8
• Heb jij dat ook? – gestopt door lockdown		
• Parkinsonwijs – gestopt door lockdown		
• Dementiewijs – gestopt door lockdown		
Creatieve workshops:		
• Paaskrans maken	1	12
• Huisjes maken	1	20
• Creatief met bloemen	1	15
Voorlichting door notaris	1	50
Respijtdag	Niet uitgevoerd	door lockdown
Nieuwsbrief	2	Oplage 2.500
Nieuwsflits naar mantelzorgers/professionals	51	1350
Voorlichtingsbijeenkomst over mantelzorgers	1	Beheerders van de wijcentra van Facet

Het stoppen van de activiteiten wordt als een gemis ervaren. Dit is opgevangen door het aanbieden van alternatieve activiteiten zoals het aanbieden van pakketjes (met handleiding) waarmee thuis een creatieve activiteit kon worden uitgevoerd. Al deze inspanningen werden enorm gewaardeerd door mantelzorgers. Een aantal activiteiten is uitgesteld naar volgend jaar.

De rouwgespreksgroep en de cursus “Jezelf beter leren kennen en begrijpen”

Deze groepen zouden deels i.s.m. de ouderenadviseurs in oktober en november plaatsvinden, maar na overleg met de docenten is besloten de groepen i.v.m. corona opnieuw te annuleren.

Week van de Mantelzorg 2020

Dit jaar hebben we na overleg met de andere organisaties in Ridderkerk besloten om de week geheel zelf te organiseren. Andere organisaties konden vanwege corona nu niet meedoen. Andere jaren konden mantelzorgers genieten van allerlei leuke activiteiten maar vanwege de beperkende maatregelen moesten we een nieuw programma bedenken. Met als doel mantelzorgers thuis een fijn, gezellig momentje voor zichzelf te geven, waren er nu diverse winacties met vele leuke pakketten, attenties en workshops die bij mantelzorgers thuis werden bezorgd. Het ontbijt werd vervangen door ontbijtpakketjes die thuis gebracht werden en de leerlingen van het Farel College maakten leuke attenties die ook thuis bezorgd werden. Ongeveer 240 mantelzorgers kregen een pakketje thuis waarbij een brief van wethouder Japenga zat waarin hij zijn waardering voor de inzet van mantelzorgers uitsprak. Er was ook een winactie voor jonge mantelzorgers met een quizvraag op Instagram Jong Ridderkerk, waarbij twee bioscoopkaartjes zijn verloot.

Coördinatie en uitvoering van de Alzheimer cafés – registratie van aantal cafés, aantal bezoekers en inhoud van de bijeenkomsten. Eén keer per 2 jaar wordt een klant ervarings-onderzoek uitgevoerd.

Inhoud	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers/bezoekers
Alzheimer Café		
• Fysieke cafés	4	184
• Online café	4	Onbekend
• Podcast	1	Onbekend

In het eerste kwartaal werden er drie cafés georganiseerd met de film “Vergeet mij niet” en de gespreks-onderwerpen ‘Benaderingswijzen dementie’ en ‘Openheid binnen de familie’. Vanaf het 2e kwartaal konden de cafés niet meer fysiek uitgevoerd worden op die in juni na. Als alternatief werden er online opnames gemaakt die op Facebook en op de websites van Karaat Mantelzorg en van de meewerkende organisaties kwamen te staan, te weten Salem, Riederborgh, Aafje en Internos.

Onderwerpen die aan bod kwamen waren: ‘Hoe om te gaan met moeilijk gedrag van iemand met dementie’, ‘Dementie in de familie’, ‘Dementie, mantelzorg en eenzaamheid’, ‘Dementie en Levenseinde’.

De afdeling communicatie/PR van Alzheimer Nederland afdeling Noord heeft laten weten dat zij brede PR heeft gemaakt voor onze video’s en we krijgen ook verzoeken van organisaties uit andere gemeenten om de video’s te mogen publiceren op hun websites. We horen terug dat de video’s goed bekeken worden. Vanuit Alzheimer Nederland is al diverse keren waardering gekomen voor het feit dat we deze video’s laten maken en uitzenden.

De vrijwilligers konden zich na februari niet meer inzetten. In december hebben we namens de werkgroep wel een gezellige attentie bij ze thuisbezorgd, omdat we iedereen betrokken willen houden en we hopen dat zij zich volgende jaar weer kunnen inzetten bij het Alzheimer Café.



Wijze waarop er gewerkt is aan bewustwording en welke effecten dit heeft gehad.

Een groot onderdeel van de speerpunten rondom bewustwording van Karaat Mantelzorg is dit jaar Jonge Mantelzorg. In april is er een logo voor Jonge Mantelzorg ontworpen. Met een dergelijk logo willen we bereiken dat er zowel bij jonge mantelzorgers maar ook bij anderen zoals professionals die met jongeren te maken, hebben meer aandacht komt voor dit thema.

In mei is er een enquête uitgezet onder jonge mantelzorgers in Ridderkerk omdat er over hen nog niet zoveel bekend is in Ridderkerk. Door meer te weten te komen over jonge mantelzorgers, kunnen we betere ondersteuning en activiteiten aanbieden. De enquête is niet alleen breed verspreid onder geregistreerde jonge mantelzorgers, maar ook onder professionals. Ook in de kranten en online o.a. via Facebook en op de website is aandacht gegeven aan deze enquête.

28 jonge mantelzorgers hebben de enquête ingevuld, 13 jongens en 15 meisjes. Daarvan waren er 7 - 7 t/m 12 jaar, 8 - 13 t/m 16 jaar en 13 - 16 jaar en ouder. De gevolgen die zij ervaren van de mantelzorgsituatie thuis:

- *soms erg moe* 32,1 %
- *neem liever geen vrienden mee naar huis* 21,4 %
- *voel me vaak ouder / volwassener dan mijn vrienden* 28,6 %
- *soms voel ik me eenzaam* 14,3 %
- *we kunnen nooit een dagje weg* 21,4 %
- *ik ervaar geen gevolgen* 21,4 %

Bij de vraag 'Waar heb je behoefte' worden springen de volgende antwoorden eruit:

- *Fundagen en leuke activiteiten* 57,1 %
- *Meer contact met andere jonge mantelzorgers* 14,3 %
- *Vakantie speciaal voor mantelzorgers* 14,3 %
- *Emotionele steun* 14,3 %

De jonge mantelzorgers die de enquête hadden ingevuld, kregen een cadeaubon van McDonalds.

Om meer begrip, herkenning en erkenning voor de jonge mantelzorger te creëren, is in de eerste week van juni landelijk de 'Week van de Jonge Mantelzorger' in het leven geroepen. Door alle beperkende maatregelen waardoor niet alle activiteiten door konden gaan is ook tijdens de reguliere week van de mantelzorg aandacht besteed aan deze jonge doelgroep. Beide weken sloot Karaat mantelzorg aan met acties en activiteiten speciaal voor jonge mantelzorgers. Zo kregen alle ingeschreven jonge mantelzorgers een brief bezorgd met een powerbank met het idee 'laad je op' en werd er een bioscoop pakket voor thuis uitgedeeld. In december hebben de mantelzorgconsulenten een 'kerstvakantiethuispakket' gemaakt: een bioscoopbon van Pathé voor thuis en een 'Koepon' van de Pannenkoe Ridderkerk.

Daarnaast zijn er gedurende het jaar verschillende activiteiten georganiseerd, zoals o.a. een thuisworkshop met Tie Dye. In september konden we weer even live afspreken en zijn we met een groep jonge mantelzorgers en introducés gaan bowlen en midgetgolfen en aansluitend gaan eten in de Theetuin. Dit was een groot succes, waarbij we ook zagen dat er onderling groepjes gevormd werden en we hopen daardoor ook de drempel naar andersoortige activiteiten lager te kunnen maken.

In Ridderkerk hing er buitenreclame met het nieuwe logo voor Jonge Mantelzorg Ridderkerk. Ook is extra aandacht besteed aan de positie van jonge mantelzorgers via de website, social media en in de Combinatie en zijn er ook diverse nieuwsbrieven zowel naar jonge mantelzorgers als naar professionals verstuurd. Door deze extra aandacht kregen we nieuwe registraties. In totaal zijn er nu 70 geregistreerde jonge mantelzorgers.

Het aanbieden van leuke activiteiten aan de jonge mantelzorgers werd helaas ook beperkt door de beperkende maatregelen.

Voor de PR is een oproep gedaan voor het maken van interviews. Daaruit kwamen 2 gezinnen die zich hebben opgegeven waarbij sprake is van Jonge Mantelzorg. Deze interviews zijn in de week van de mantelzorg in de Blauwkaai verschenen en staan op de website van Karaat Mantelzorg. In deze interviews vertellen twee Ridderkerkse mantelzorgers, Sara van Ooijen (7) en Angela van de Graaf (34) hun verhaal.

Dementie Vriendelijk Ridderkerk (DVR)

Vanuit de stuurgroep dementie BAR-breed is een kerngroep DVR ontstaan. In deze kerngroep zijn verschillende Ridderkerkse partijen vertegenwoordigd evenals de coördinator van de stuurgroep. De kerngroep heeft een projectplan opgesteld om in Ridderkerk aan de slag te gaan met een dementie vriendelijke samenleving. Dit sluit aan bij de landelijke campagne Samen Dementievriendelijk.nl. In december werd het projectplan aangeboden aan het College ter besluitvorming. Onderdelen zijn o.a. bewustwording, een publiekscampagne, scholing en een onderzoek naar maatwerk dagbestedingen. De projectcoördinatie zal bij Facet worden gelegd, de senior mantelzorgconsulent wordt projectleider.

Projectgroep Dementie Salem

De geriatriefysiotherapeut werkzaam bij Salem heeft voor een projectgroep dementie andere professionals in Ridderkerk uitgenodigd om mee te denken en een plan van aanpak te maken voor een betere vindbaarheid van professionals in de ondersteuning van mensen met dementie. Vanuit Karaat Mantelzorg en vanuit Dementie Vriendelijk Ridderkerk is een mantelzorgconsulent betrokken bij deze projectgroep die de komende maanden hiermee verder aan de slag gaat. Het doel is het gezamenlijk verbeteren van de eerstelijnszorg, bekendheid van professionals, goede communicatie en kennis, kwaliteit van zorg.



Storytelling Mantelzorgconsulent

De aanvraag voor familiegesprekken is in de coronatijd toegenomen. Vaak gaat het om problemen in de onderlinge communicatie tussen zorgvragers en mantelzorgers, tussen mantelzorgers onderling, maar ook tussen mantelzorgers en professionals.

D.m.v. deze gesprekken proberen we de onderlinge communicatie te verbeteren en een betere afstemming te vinden. Het voordeel daarbij is dat wij vanuit onze functie als mantelzorgconsulenten een onafhankelijke rol kunnen innemen. Een voorbeeld:

Een WMO klantmanager meldt bij Karaat Mantelzorg een mantelzorger aan omdat er gesignaleerd wordt dat de zorg boven het hoofd groeit. Bij contact met deze mantelzorger blijkt dit te kloppen. Dit komt mede vanuit de druk dat de huishoudelijke hulp dreigt te stoppen. Dit zou dan bij de mantelzorger extra op het bord komen. Een korte situatieschets. Het gaat om een vrouw met hersenletsel die samenwoont met haar man en volwassen zoon. De mantelzorger die bij ons is aangemeld is de zus van deze vrouw. De mantelzorger geeft aan dat man en zoon niet veel doen en dat er veel op haar bord komt.

De mantelzorgconsulent heeft n.a.v. het verhaal contact gezocht met de WMO klantmanager. Deze geeft aan vermoeden te hebben dat huishoudelijke hulp ten onrechte is ingezet en wil dit stoppen. Man en zoon zouden dit moeten doen (is hun eigen huishouden). In dit overlegmoment gaf de mantelzorgconsulent aan dat er meer achter lijkt te zitten. Samen wordt besloten om een familiegesprek voor te stellen. De familie staat hier positief tegenover. Alle belanghebbenden waren aanwezig en hebben zich laten horen, inclusief de onvermijdelijke emotie. Er waren een paar belangrijke conclusies. Er was overbelasting bij alle betrokkenen en er was een gevoel van risico voor de veiligheid van de zorgvrager.

De WMO klantmanager heeft n.a.v. dit gesprek de huishoudelijke hulp verlengd en een indicatie begeleiding afgegeven om het systeem te ontlasten. De mantelzorgconsulent heeft met toestemming van de familie de huisarts geïnformeerd en gezocht naar een organisatie die begeleiding biedt passend bij deze situatie en de familie.

De mantelzorgconsulent behoudt contact met de familie om te bekijken of de nieuwe begeleiding aansluit en ontlastend is. Tevens wordt gewerkt aan het vergroten van de belastbaarheid en het ziekte inzicht van de familieleden.

Een mooie bijkomende ontwikkeling dankzij deze familiebijeenkomst was de verbinding tussen de familieleden. Vooraf was er verwijt en onbegrip naar elkaar. Dankzij de openheid en emoties die aan elkaar getoond zijn is er meer begrip voor elkaar gekomen. De mantelzorger heeft nog specifiek naar de mantelzorgconsulent gebeld om hiervoor te bedanken. Ze voelen zich nu samen sterker.

3.2 Ondersteuning senioren

Registratie van aantal en inhoud van de workshops, thema en voorlichtingsbijeenkomsten en aantal deelnemers.

De vriendschaps cursus die al een paar jaar loopt, blijkt onvoldoende aan te sluiten bij de huidige tijd. Inmiddels heeft de VU in Amsterdam een online vriendschaps cursus ontwikkeld. We zijn aan het onderzoeken hoe de cursus eruit ziet en of we hiervan gebruik mogen maken. Als alternatief voor de vriendschaps cursus hebben de ouderenadviseurs twee podcasts opgenomen over vriendschap/contact maken. Een podcast is laagdrempelig en kan 'veilig' in de eigen omgeving beluisterd worden en men kan zelf met tips aan de slag. Door de podcast hebben we meer mensen bereikt dan mogelijk is met een cursus. De podcast is in de Week tegen eenzaamheid gepresenteerd op de radio, via Facebook en op onze website.

Het thema rouw en verlies is veelal een rode draad in het leven van veel senioren. Er zijn twee podcasts opgenomen in plaats van de geplande cursus 'Omgaan met verlies'. De ouderenadviseurs gaan tijdens de podcasts in gesprek met rouwtherapeute Masé Sutterland. We hopen middels de podcast mee te geven dat rouwen heel 'normaal' is en er volledig mag zijn. Masé Sutterland geeft tijdens de podcast ook een aantal praktische tips mee aan de luisteraars.

Ook eenzaamheid is een belangrijk thema voor de ouderenadviseur, waar extra op ingezet is gezien de omstandigheden dit jaar. De ouderenadviseurs kwamen verschillende situaties van eenzaamheid tegen, zoals na overlijden van een partner, bij mantelzorg en bij het missen van sociale contacten. Iedere vorm van eenzaamheid vraagt een andere benadering.

De ouderenadviseurs hebben voor vrijwilligers die vaak in contact komen met klanten twee trainingen verzorgd. Zo is er een cursus gespreksvaardigheden ontwikkeld. Doel van deze cursus is bewustwording van hun rol als vrijwilliger en hoe zij zich kunnen manifesteren. De methodiek die ingezet wordt is 'sturen op zelfsturing'. Daarnaast is er een workshop 'omgaan met eenzaamheid' gegeven. De vrijwilligers hebben kennis gemaakt met het begrip eenzaamheid en inzicht gekregen om niet te oordelen, maar juist het gesprek aan te gaan over 'eenzaamheid'.

Senioren die een beroep doen op de ouderenadviseur krijgen een op maat gesneden ondersteuningsaanbod. Registratie van aantal individueel ondersteunde senioren.

Ook bij de ouderenadviseurs gingen veel al geplande en georganiseerde bijeenkomsten op het laatste moment niet door i.v.m. de beperkende maatregelen. Er werd een groot beroep gedaan op de creativiteit van de beroepskrachten om naar alternatieven te zoeken. In tegenstelling tot de groep jongeren, volwassenen en een groot deel van de mantelzorgers, zijn veel met name kwetsbare senioren nog niet zo digitaal vaardig. Dat beperkt de mogelijkheden om in contact te komen en blijven met de senioren. Alle kwetsbare senioren die bekend zijn bij de ouderenadviseurs zijn proactief benaderd om te vragen hoe het met hen is. De cliënten zijn veelal telefonisch benaderd, wanneer het echt noodzakelijk was gingen de ouderenadviseurs langs. Soms om vanuit de tuin achter glas contact te leggen en op momenten dat er weer lichte versoepelingen waren of wanneer de situatie daartoe noopte op huisbezoek met alle noodzakelijk voorzorgsmaatregelen.

Voor veel senioren is het een moeilijke periode, zij voelen zich geïsoleerd en eenzaam of zijn bang om besmet te worden. Hun wereld wordt nog kleiner dan hij al is. Daarentegen is er ook een aantal ouderen die het allemaal onzin vindt en 'niet aan die flauwekul' mee wil doen. Het kost veel overredingskracht om hen toch op de maatregelen te wijzen. Gelukkig is deze groep een minderheid. Opvallend is dat veel senioren op de momenten dat er wel weer wat activiteiten georganiseerd kunnen worden door versoepeling van maatregelen, toch niet deelnemen. Zij geven aan dat de angst om besmet te worden te groot is. Ook geeft een groot deel van de vrijwilligers die activiteiten uitvoeren aan vanwege hun eigen gezondheid nog niet te willen starten met hun vrijwilligerswerk. De ouderenadviseurs houden contact met vrijwilligers en vragen de vrijwilligers telefonisch contact te houden met cliënten. Wanneer er noodzaak is om toch in actie te komen wordt dit besproken en eventueel opgepakt door de professional.



Aantal individuele cliënten ouderenadvisering

- nieuwe cliënten
- afgesloten dossiers

191
73
81

Er is een stijging te zien van het aantal individuele cliënten (2019: 119). Dit is ongetwijfeld te wijten aan de situatie die ontstaan is door corona. Nieuwe aanmeldingen kwamen soms door de cliënt zelf of via de praktijkondersteuner, familieleden/buren en consulenten van de WMO. Er waren zorgen vanwege de opgelegde isolatie waardoor eenzaamheid ontstond of toenam. Ook waren er praktische vragen rondom boodschappen, financiën, aanvragen van huishoudelijke hulp en BAR-vervoer. Waar mogelijk werden mensen geplaatst bij het Meldpunt Samen. Diverse cliënten zijn ondersteund bij de aanvraag van de WMO waar een langere wachttijd (10 weken) was. De ouderenadviseurs zochten andere manier om met de ouderen in contact te komen, veelal telefonisch omdat andere media zoals Skype en Facetime bij deze doelgroep niet gangbaar zijn. Ook was er meer contact met familieleden.

Meldpunt Samen (zie ook Meedoen)

In de eerste lockdown periode in maart is er in korte tijd een Meldpunt Samen opgericht, met als doel mensen die hulp nodig hebben voor praktische zaken als een boodschap doen, naar de apotheek gaan, de hond uitlaten, huiswerkbegeleiding maar ook voor het maken van een praatje te koppelen aan mensen die hulp willen bieden. Hulp was niet alleen bestemd voor kwetsbare mensen maar ook voor mensen in cruciale beroepen. Het motto daarbij was, we laten niemand in de kou staan en Ridderkerkers staan op voor Ridderkerkers. Veel Ridderkers meldden zich spontaan aan om hulp te bieden. Er werd per buurt een WhatsApp groep gemaakt onder coördinatie van beroepskrachten van Facet waarin buurtgenoten aan elkaar gekoppeld werden voor hulp.

Opvallend was dat er veel meer hulpbieders dan hulpvragers waren. Dit werd op andere plaatsen in het land herkend. Het Meldpunt Samen heeft tijdens de versoepeling tijdelijk op een laag pitje gedraaid maar is in het najaar weer een nieuw leven ingeblazen. Er waren 48 mensen die hulp vroegen en ruim twee keer zoveel hulpaanbieders. De meeste hulpvragen kwamen uit de wijken Bolnes en Drievliet / 't Zand. Zij kregen meestal structureel hulp gedurende de hele periode. Uit de wijken Oostendam en Rijsoord kwamen geen hulpvragen.

Vorbereidingsteam van het wijkteam

Door corona heeft het voorbereidingsteam een andere vorm aangenomen. Er is overleg via Teams en de medewerkers van Facet geven per mail aan of de aanmeldingen bij ons bekend zijn en wat ons advies zou zijn. Zoals gebruikelijk zijn de meeste vragen en aanmeldingen rondom jeugd, maar ook de aanmeldingen van volwassenen nemen iets toe. Op vier werkwijzen voegen de sociaal werkers van Facet iets toe:

Directe afschaling

Opbouwwerk	2x
Mantelzorg	3x
Ouderenconsulent	6x
Jongerencoach/werk	8x

Directe gezamenlijke inzet

Opbouwwerk	0x
Mantelzorg	0x
Ouderenconsulent	0x
Jongerencoach/werk	1x

Toevoeging van info/ tips

Opbouwwerk	1x
Mantelzorg	2x
Ouderenconsulent	1x
Jongerencoach/werk	4x

Eropaf!

Opbouwwerk	0x
Mantelzorg	0x
Ouderenconsulent	2x
Jongerencoach/werk	0x

Regelmatig laat de welzijnsvertegenwoordiger in het voorbereidingsteam informatie opnemen in het systeem wanneer een casus op de wachtlijst komt en welzijn een rol kan spelen na inschatting van de casusregisseur. Wanneer de casusregisseur de casus uit het systeem haalt dan ziet deze de aantekening en kan hiermee beter voorbereid de casus instappen. Zo'n aantekening kan zijn: "Jongste zoon bekend bij het jongerenwerk." of "Project 0180 kan ondersteuning bieden om iemand weerbaarder te maken".

Actie om met senioren in contact te komen

De ouderenadviseurs hebben alles in werking gezet enerzijds in contact te blijven met senioren die zij al kenden en anderzijds om signalen op te vangen over kwetsbare ouderen die nog niet in beeld zijn. Zij hebben daarvoor een actie bedacht: senioren konden een leuke attentie ontvangen die door de ouderenadviseurs zelf werd langsgebracht. De ouderen konden zichzelf opgeven maar ook anderen konden een oudere opgeven. Ook deelnemers van ontmoetingsbijeenkomsten die al zo lang niet door konden gaan en zich veelal eenzaam voelden kregen een attentie.

Het doel van deze actie was daarnaast om even te kijken hoe het gaat met de senioren. In persoon iemand zien, zegt meer over hoe het met iemand gaat, dan telefonisch. De ouderenadviseurs letten er bijvoorbeeld op hoe de senioren eruit zien. Sommigen verschenen in pyjama aan de deur. Veel senioren gaven aan dat het wel stil is en hopen dat ze snel weer naar bijeenkomsten kunnen. Anderen gaven aan dat ze zich wel redden en het heel erg waardeerden dat er een attentie werd uitgedeeld en dat er aandacht voor hen was. Veel senioren waren blij en dankbaar dat ze niet vergeten werden en dat ze daardoor het gevoel hadden gelukkig nog mee te tellen.

Dankzij deze actie hebben we meer kwetsbare ouderen in beeld gekregen. In totaal zijn er 500 attenties uitgedeeld.

Huiselijk geweld en kinder- en ouderenmishandeling 2020

Het afgelopen jaar lag de focus vooral op het verder aanscherpen van de processen binnen de organisatie en ervoor zorgen dat het werken met de meldcode vanzelfsprekend wordt en gedurende het jaar vaker onder de aandacht gebracht wordt. Er zijn twee aandachtsfunctionarissen die aanspreekpunt zijn binnen de organisatie, met wie signalen en casuïstieken rondom huiselijk geweld besproken worden en die ervoor waken dat nieuwe medewerkers en vrijwilligers geschoold of geïnformeerd worden.

Meldingen – contact met Veilig Thuis en overige partners:

Leefbaarheid - Vanuit buurtbemiddeling komt het voor dat er meldingen binnenkomen met zorgen over burens omdat zij bijvoorbeeld geschreeuw horen e.d. Dit jaar is er vier keer een check gedaan bij partners als politie om na te gaan of het adres bekend is.

Opgroeien en ontwikkelen - er zijn geen meldingen gedaan, wel is er een aantal keer contact geweest met Veilig Thuis voor advies. Er worden op dit moment meerdere zaken gemonitord vanwege vermoedens. Bij een gezin is er een plan opgesteld om de signalen beter in kaart te brengen, de zorgen zijn gedeeld met Veilig Thuis en het Lokaal Zorg Netwerk, ook de politie is hiervan op de hoogte. Daarnaast loopt er nog een casus van een meisje waarbij sprake is van verwaarlozing. Omdat zij 18+ is kan Veilig Thuis in dit geval hier niet veel voor haar betekenen. Ook voor deze casus is er contact met het Lokaal Zorg Netwerk.

Ondersteuning en Sociaal beheer - er zijn het afgelopen jaar geen meldingen of vermoedens geweest van huiselijk geweld of ouderenmishandeling. Mede vanwege de grote afstand en de maatregelen rondom het coronavirus komen de medewerkers niet veel bij de mensen thuis en waren de wijkcentra beperkt open.

Registratie van aantal en inhoud van de activiteiten in het kader van (voorkomen van) eenzaamheid.

Inhoud	Aantal	Aantal bezoekers/ deelnemers
Reguliere Ontmoetings-bijeenkomsten soos/ koffie inloop / bingo / biljart / breimiddag / mannenclub / filmclub / crea middag / klaverjassen / kleinschalige uitstapjes	381 bijeenkomsten	766 bezoekers
Museum Plusbus	1	28
Villa California / Valentijnsdiner	1	24
Telefooncirkel	3 cirkels	19 deelnemers
Uitje 'Leef je uit'	Geannuleerd vanwege lockdown	
Theaterlezing "Het grootste cadeau"		11
Attentie voor senioren		451
Seniorenwijzer		Oplage 1.000
Compaan tablets		30

Ontmoetingsactiviteiten

Alle reguliere ontmoetingsactiviteiten zijn vanaf de lockdown stil komen te liggen of in beperkte omvang aangeboden met in achtname van alle voorzorgsmaatregelen.

De deelnemers gaven aan dit erg jammer te vinden, niet alleen de dagbesteding maar ook de sociale contacten werden erg gemist. Om dezelfde reden was het ook voor vrijwilligers moeilijk en sociaal isolement en eenzaamheid namen toe. Waar het kon, zijn vrijwilligers en deelnemers met elkaar in contact gebleven voornamelijk via de telefoon. Zo kon gemonitord worden of alles goed was en waar nodig extra ondersteuning ingezet kon worden.

Een groot deel van de senioren maakte ook tijdens de beperkte openstelling geen gebruik van de bijeenkomsten omdat ze dit 'te eng' vonden en geen anderen wilden ontmoeten om besmetting te voorkomen. Een klein aantal ouderen kwam juist wel maar wilden de genomen maatregelen niet opvolgen omdat ze het onzin vonden. Voor de beheerders van Facet was het erg moeilijk om hen iedere keer weer aan te zetten tot het opvolgen van de regels.

Week tegen eenzaamheid

In de week van de eenzaamheid zijn activiteiten georganiseerd door de ouderenadviseurs in samenwerking met de sociaal makelaars. De vooraf gezamenlijk geplande activiteiten met andere organisaties zijn geannuleerd.

De theaterlezing "Het grootste cadeau", is aangeboden in aangepaste setting. Tijdens de lezing werden de deelnemers meegenomen waarom het belangrijk is om voor jezelf te zorgen, juist in deze tijd. De generatie oudere senioren zijn niet gewend voor zichzelf te zorgen. Zorgen voor een ander is ze geleerd, maar eigen behoeften onderzoeken zijn zij niet gewend. De deelnemers gingen weg met tips en adviezen.

Bezoek aan huis / Maatjesproject

Ook voor dit product was het niet mogelijk of wenselijk dat vrijwilligers fysiek langsgingen bij de ouderen. Er werd telefonisch contact gehouden met de deelnemers. Eventuele signalen werden doorgegeven aan de ouderenadviseurs en sommige mensen kregen extra hulp via het Meldpunt.

Dit jaar is het product 'bezoek aan huis' omgevormd tot een maatjesproject, waarbij de vrijwilliger veel breder ingezet wordt bij een oudere. Ook wordt er meer aandacht besteed aan de juiste match tussen de vrijwilliger en de deelnemer. De nieuwe opzet kan pas echt ingezet worden als de fysieke contacten weer mogelijk zijn.

Zomeractiviteiten en winterfestijn

Tot grote teleurstelling van deelnemers zijn alle dagtochten voor de zomeractiviteiten geannuleerd. Rekening houdend met de maatregelen is er een kleinschalig aangepast programma aangeboden. Toch was er weinig animo voor een aantal activiteiten, namelijk uitgezette wandelingen en een creatieve activiteit, waardoor is besloten deze activiteiten niet door te laten gaan. Het winterfestijn is wel opgezet, maar ook deze activiteiten hebben geen doorgang gekregen i.v.m. aangescherpte maatregelen. Alle aanmelders hebben een chocoladehart ontvangen om de deelnemers toch een hart onder de riem te steken.



Lief en Leed straten

Dit nieuwe product is dit jaar opgezet. Doel van de Lief en Leed straten is het uitbouwen van gemeenschapszin en omkijken naar elkaar op straatniveau. Het zijn straten waar bewoners zich het hele jaar inzetten voor burenhulp, aandacht voor kwetsbare mensen en het tegengaan van eenzaamheid. Iedere Lief en Leed straat kent twee zogenaamde gangmakers die aanjager en bewaker van de voortgang zijn. Deze gangmakers zijn geen vrijwilligers maar gewoon bewoners van de straat die zich in willen zetten voor de leefbaarheid van hun straat. Het concept is ontwikkeld door Opzoomer Mee Rotterdam. Facet Ridderkerk heeft de methodiek van Rotterdam overgenomen / gekocht waarmee er toestemming is om alle ontwikkelde materialen en instrumenten te gebruiken. Ook zijn we daardoor aangesloten bij een landelijk netwerk van Lief en Leed straten die ideeën met elkaar uitwisselen.

Aan het einde van het jaar is begonnen met twee straten: de Koolmees en het Lohmanpark. De betreffende beroepskrachten van Facet zijn met de gangmakers van deze straten van deur tot deur gegaan om burens te interesseren. Het eerste concrete resultaat was dat in een straat de gangmaker met verschillende burens een kerstboom in de straat heeft versierd. Door P.R. over het project via verschillende media kwam er een spontane reactie van twee gangmakers in de Meerkoet. Op de valreep van 2020 hebben zij gezamenlijk hun burens opgeroepen om met zelfgemaakte olieballen en Glühwein langs de deuren te gaan. Hiervoor was éénmalig 150 euro beschikbaar gesteld. Het was een groot succes. Er is door de gangmakers een buurttapp gemaakt waar druk gebruik van wordt gemaakt door burens. Vanaf begin volgend jaar worden de Lief en Leed straten uitgebreid.

Nieuwsbrieven en seniorenwijzer

De nieuwsbrief 'Samen Sterk' voor senioren is drie keer uitgegeven. Hierin staat informatie over voor senioren relevante onderwerpen en activiteiten die georganiseerd worden.

De seniorenwijzer is verspreid. Dit is een handig naslagwerk waarin informatie staat over onderwerpen zoals welzijn, zorg, inkomen, financiën, vakanties, belangenbehartiging, vrijwilligerswerk en mantelzorg. Rondom ieder onderwerp staan partijen en organisaties vermeld die hiervoor benaderd kunnen worden en wat zij bieden. Bij het uitdelen van de attenties door de ouderenadviseurs is de nieuwe seniorenwijzer uitgereikt.

Compaan

In juli kreeg Facet van de gemeente een aanvullende opdracht in navolging op het feit dat als gevolg van de coronasituatie en de maatregelen veel mensen, waaronder kwetsbare ouderen, in een sociaal isolement komen en zich eenzaam voelen. Ook de druk op hun mantelzorgers is toegenomen. De gemeente wil daarom de pilot beeldbellen starten, waarbij door het inzetten van 30 Compaan tablets die speciaal zijn ontworpen voor gebruik voor senioren, de volgende doelen bereikt worden:

- Bevorderen van het welzijn van ouderen;
- Ontlasten van directe mantelzorgers;
- Zorg efficiënter aan ouderen verlenen.

De Compaaans zijn op kantoor ingesteld en uiteindelijk via kleine instructie sessies uitgereikt en uitgelegd. Nadien is er nog op kleine schaal in de thuissituatie geoefend met gebruikers.

De eerste reacties zijn positief. Een mevrouw heeft nu meer contact met haar kleinzoon en krijgt nu ook foto's toegestuurd wat ze erg leuk vindt. Een andere dame van 90 is blij en dankbaar omdat ze nu haar dochter weer kan zien. Haar dochter zit in een behandelproces van kanker en gezien de weerstand van dochter was er alleen telefonisch contact. Mevrouw vertelt : "Zo fijn om haar nu dagelijks op beeld te zien, je hebt dan toch meer contact met elkaar, en ik zie dat het goed met haar gaat." Een gebruiker die voor de eerste keer gaat beeldbellen met haar dochter is hoogst verbaasd dat haar dochter gewoon thuis op de bank zit. De foto's die bij sommige dagelijks binnen komen maakt dat men zich minder alleen voelt. Ook geven mensen aan dat hun angst voor dit soort moderne middelen een beetje minder wordt. Eén gebruiker voelde zich stoer, dat zij met haar kleindochter kon beeldbellen. Eén gebruiker is eind 2020 verhuisd naar een intramurale woonsetting. Het achterlaten van haar oude maar bekende woonomgeving maakte deze deelnemer eenzaam, het contact leggen met nieuwe mensen is niet gemakkelijk. Juist nu maakt zij veel gebruik van de tablet. Op 31 december 2020 waren er 29 tablets uitgegeven aan geïnteresseerden.

Registratie van aantal en inhoud van de activiteiten in het kader van financiën en regelgeving.

	Aantal klanten	Aantal huisbezoeken
Thuisadministratie	26	42
Belastingspreekuur	335	
Financieel spreekuur	31	9
Financiële themabijeenkomsten:	2	Geannuleerd vanwege maatregelen
- Notaris		
- Thuis pinnen Rabobank		
Formulierenbrigade nieuwe stijl	39	16

Belastingservice

De belastingservice is gestart in maart maar moest al snel door corona worden gestaakt. Voor alle cliënten is uitstel aangevraagd tot 1 september. Vanaf 8 juni is er weer gestart met de aangifte op kantoor met inachtneming van de geldende richtlijnen van de Rijksoverheid. Daar waar noodzakelijk werd een huisbezoek afgelegd.

Thuisadministratie

De vrijwilligers van de thuisadministratie hebben vanaf de lockdown in het voorjaar geen huisbezoeken afgelegd. Zij hebben de cliënten zoveel als mogelijk telefonisch ondersteund. Enkele cliënten van de thuisadministratie worden bezocht door de ouderenadviseur omdat daar zaken geregeld moeten worden en de betrokken vrijwilliger zelf tot de kwetsbare doelgroep behoort.

Voorlichting

De geplande financiële voorlichtingsbijeenkomst moest geannuleerd worden.

Formulierenbrigade

De formulierenbrigade heeft vanaf 1 april 2020 een nieuwe opzet waarbij vrijwilligers spreekuren bemensen en werken onder coördinatie van een ouderenadviseur. Er zijn werkafspraken gemaakt over verwijzing over en weer met organisaties als Vluchtelingenwerk en sociale raadslieden. Na de werving zijn eind juli enkele vrijwilligers begonnen met het spreekuur, eerst een keer per week in september is dit uitgebreid naar twee keer per week. Er wordt op afspraak gewerkt.

Registratie van aantal en inhoud van de servicediensten.

Bezoek aan huis / maatje	21 deelnemers	116 bezoeken
Klussenservice:		
• Huisklussen	36	
• Thuisklussen	43	
• Computer privé les	23	
Boodschappenservice		232 x boodschappen gehaald
ANWB AutoMaatje		123 ritten afgelegd
Taalgroep De Klinker	10 bijeenkomsten	13 cursisten
50+ leest voor	22 groepen	264 bijeenkomsten

Telefooncirkel

De telefooncirkel draait door en een aantal mensen wordt extra gebeld door de vrijwilligers. Een van de deelnemers vertelde dat de cirkel hem zeer veel mooie contacten oplevert. Sommige leden van de cirkel willen graag in de ochtend tijdens het belronde al hun verhaal kwijt. De deelnemer spreekt dan af dat het nu niet uitkomt, omdat de belronde moet doorgaan, maar dat hij s 'middags zal terugbellen om nog een praatje te maken. Hij vertelt dat zowel hij als de beller hier veel aan heeft en dat het tot mooie verhalen komt over en weer.

Klussenservice

Begin dit jaar is het Seniorweb in onderling overleg overgenomen door de Bibliotheek AanZet. Een aantal vrijwilligers is echter bij Facet gebleven om privélessen te kunnen blijven geven. Dit onderdeel werd namelijk niet overgenomen door de bibliotheek. Het is nu een onderdeel van de klussendienst. Er zijn minder klussen uitgevoerd dan vorig jaar door de beperkende maatregelen. Er zijn alleen een paar uitzonderingen gemaakt voor mensen die problemen hadden met telefoon of internet. Bij hen is, onder strikte voorwaarden, een vrijwilliger langs geweest voor hulp.

ANWB AutoMaatje / Vervoer naar

Het eerste kwartaal van 2020 konden we dit uitvoeren zoals we het gewend waren. Dit jaar is de vervoersdienst omgevormd naar ANWB Automaatje om het daarmee een extra impuls te geven. De samenwerking met de ANWB hierin verloopt goed. De ANWB stelt een software programma ter beschikking waarmee er makkelijker een match gemaakt kan worden. Ook maken we gebruik van PR materiaal van de ANWB. De bestaande vrijwilligers zijn allemaal meegegaan en nieuwe vrijwilligers melden zich aan. Helaas kon de lancering van ANWB Automaatje in het najaar niet plaatsvinden zoals we bedacht hadden vanwege de beperkingen.

Boodschappenservice

De vrijwilligers zijn de afgelopen periode doorgegaan met halen van de boodschappen voor hun huidige klanten. Zij hebben dit gedaan met inachtneming van de aangepaste maatregelen. Er waren meer mensen in de gemeente die hulp nodig hadden met boodschappen; hen hebben wij geholpen via ons Meldpunt Samen.

Alle senioren vanaf 75 jaar worden eenmaal per 5 jaar uitgenodigd om deel te nemen aan preventieve huisbezoeken. Vragen en signalen die daaruit voortkomen worden opgepakt middels collectieve voorlichtingsbijeenkomsten of via individuele benadering. Aantal aangeschreven en afgelegde huisbezoeken en rapportage per wijk.

Aantal verstuurd brieven	210
Afgelegde huisbezoeken	129
Opvolgingen / aanvullende info	104

.....

Door de coronasituatie hebben de vrijwilligers maar een klein deel van de wijk centrum kunnen bezoeken. De vragenlijsten die al jaren worden gebruikt, zijn aangepast en gemoderniseerd naar een door vrijwilligers gemakkelijker hanteerbare lijst. Ook zijn we bezig om de vragenlijst om te zetten naar een digitaal programma waarin de antwoorden genoteerd kunnen worden zodat er automatisch een rapportage gemaakt kan worden.

Registratie van aantal en inhoud van de preventieve modules, workshops, trainingen, consult vitaliteitscoach, voedingsconsulent en andere activiteiten.

Ridderkerk Langer Gezond

Facet Ridderkerk heeft opdracht gekregen om een preventief programma gezonde leefstijl te ontwikkelen en uit te voeren voor inwoners vanaf ongeveer 65 jaar. Het werken aan een gezonde leefstijl als je nog tot de groep 'jonge ouderen' hoort, helpt om zo lang mogelijk tot op hoge leeftijd zo fit en vitaal mogelijk te blijven en daardoor zelfstandigheid langer te behouden. De thema's zijn voeding, beweging, stress en piekeren, slaap, veiligheid en financiën. Bij de uitwerking van het programma bleek het thema financiën al snel een vreemde eend in de bijt. Er is besloten om dit thema te koppelen aan het onderdeel activiteiten in het kader van financiën en regelgeving. Met de overgebleven vijf thema's zijn we aan de slag gegaan. De nadruk dit jaar ligt op bewustwording en op het samenstellen van een inhoudelijk programma. Ook bij dit onderdeel werden we in de uitvoering belemmerd door de beperkende maatregelen.

Er is met behulp van communicatiebureau Schinkelshoek een bewustwordingscampagne opgezet onder de naam 'Ridderkerk langer gezond'. We zijn begonnen met het houden van straat interviews en een enquête via Facebook onder de doelgroep om te zien hoe het met het bewustzijn gesteld is en om de uitkomsten te verwerken in de bewustwordingsstrategie.

Voor ieder thema zijn Ridderkerkse ambassadeurs gevonden, te weten een huisarts, een fysiotherapeut met het aandachtsgebied slaap, een wijkagent, een eigenaar van een groente- en fruitbedrijf en de (mede) oprichter van Walking Football. Allemaal gedreven mensen die zich actief inzetten voor een gezonde leefstijl en een groot netwerk hebben. Zij zijn het boegbeeld van de campagne.

Naast een aparte website waarop veel informatie te vinden is, werd er informatie via Facebook verspreid en op diverse plaatsen in Ridderkerk hingen billboards met daarop de ambassadeurs. Een apart magazine werd uitgegeven over ieder onderwerp waarover interessante informatie te vinden was en ook de vijf ambassadeurs aan het woord kwamen. Verder stonden er gezonde recepten, verhalen van inwoners en tips en adviezen in. Dit tijdschrift werd neergelegd bij huisartsen, fysiotherapeuten, in wijkcentra, in de bibliotheek en uiteraard. Omdat veel locaties gesloten waren, konden geïnteresseerden het magazine opvragen. De reacties waren erg positief.

Er waren voor het jaar 2020 diverse voorlichtingsmiddagen/avonden gepland en voorbereid. Ook zou de leefstijlcoach wekelijks spreekuur houden waarbij mensen op de genoemde thema's individueel advies en ondersteuning konden krijgen. Helaas moesten zowel de bijeenkomsten als de spreekuren vanwege de beperkende maatregelen tot drie keer toe uitgesteld worden. De leefstijlcoach is wel telefonisch te bereiken, maar je merkt bij deze onderwerpen dat het toch lastig is om op afstand je problemen en vragen bij iemand neer te leggen.

Fittest

Inwoners tussen 65-81 jaar uit de wijken Slikkerveer, Bolnes en Donkersloot konden deelnemen aan de fittest. In totaal hebben 130 ouderen deelgenomen. De conclusie was dat de deelnemers op de meeste onderdelen iets boven het gemiddelde scoren, behalve bij beenkracht en schouderlenigheid. De knijpkracht bij vrouwen valt in negatieve zin op. De gemiddelde BMI cijfers van alle deelnemers liggen boven een gezond BMI. Het gemiddelde cijfer wordt dan ook als overgewicht gekenmerkt. Het BMI cijfer van de mannen ligt hoger dan die bij de vrouwen. Mensen met een hogere BMI scoren lager op de testonderdelen. Tijdens de fittest was er een beweegmarkt zodat deelnemers in contact konden komen met diverse sportaanbieders en fysiotherapeuten.

**“Beweging zorgt
voor rust in
mijn kop”**



8. Registratie van aantal en inhoud van de sportieve bijeenkomsten.

Senioren sport

(aangepaste) gymnastiek / (aangepaste) yoga	415 lessen / bijeenkomsten
internationale dans / sport en spel / tennis	286 deelnemers
online lessen	9 via YouTube + naar de deelnemers gemaïld via link
Scootmobieltochten	1 keer / 13 deelnemers
Nationale Diabetes Challenge	afgeblazen

Ook de sportactiviteiten voor senioren waren voor een groot deel van het jaar gestopt. Als alternatief werden er video's opgenomen zodat deelnemers op afstand lessen konden volgen. Ook kregen alle deelnemers een poster met beweegtips en adviezen. Zij waren er erg blij mee maar geven ook aan de sociale contacten en het met elkaar bewegen te missen. We zien toch een flinke daling in de deelnemersaantallen. Veel ouderen hadden hun lidmaatschap (tijdelijk) opgezegd door de coronasituatie. Dit gold vooral bij deelnemers van de aangepaste gymnastiek en yoga activiteiten. De deelnemers hebben een kwetsbare gezondheid of zijn al op leeftijd.

Met ingang van 1 september nemen wij vijf gymgroepen over van een zelfstandig docent die met pensioen gaat. Het gaat om ruim 70 deelnemers. Dit is een mooie aanvulling op het bestaande programma want de doelgroep is iets jonger.

In december is een pilot met het aanbieden van digitale lessen. Deze lessen worden gegeven door vier verschillende vakkrachten. Deelnemers kunnen vanuit huis de lessen live volgen. Daar is voor gekozen omdat je hierbij meer interactie hebt met de deelnemers, je kan elkaar zien en spreken. Het volgen van een les op een bepaalde dag en tijd wordt ook als positief ervaren. De pilot is door alle deelnemers en door de vakkrachten positief ontvangen en vanaf 2021 gaan we deze lessen voor iedereen aanbieden.

Met de eigenaar van Stichting Yogacentrum zijn voorbereidende gesprekken gevoerd om vanaf januari 2021 drie yogagroepen met in totaal 40 deelnemers over te nemen. Zij zag er geen heil meer in om de lessen zelfstandig voort te zetten. De leeftijd van de deelnemers ligt iets lager, het is een mooie toevoeging aan het volwassenenprogramma. De locatie is Trefpunt Oost.

Via een verborgen link naar ons YouTube kanaal konden deelnemers vanuit huis meedoen aan yoga en (aangepaste) beweglessen, verzorgd door onze eigen vakkrachten.



Storytelling Ouderenadviseur

Een dochter zoekt contact met het ouderenadvies met de vraag om haar 72 jarige vader te begeleiden naar activiteiten, zodat hij in contact komt met andere mensen. Dochter vertelt dat haar vader zijn vrouw is verloren na een lang ziekbed en dat hij erg veel voor zijn vrouw gezorgd heeft. Nu is er één van de kleinkinderen ernstig ziek en de vraag is hoe lang hij nog te leven heeft. Vader en dochter wonen samen en dochter geeft aan dat zij ziet dat vader piekert en soms paniekaanvallen heeft. De ouderenadviseur heeft telefonisch (i.v.m. Covid19) contact gezocht met meneer en hij geeft aan het fijn te vinden om met iemand te praten. Voor de paniekaanvallen is geadviseerd contact te zoeken met de huisarts. De dochter belt een aantal dagen later op dat ze er nu zelf volledig doorheen zit. Voor haar wordt de mantelzorgconsulent ingeschakeld.

Ondertussen houdt de ouderenadviseur contact met de vader en nodigt hem uit op kantoor om in gesprek te gaan. Het gevoel dat hij zijn kleinkind waarschijnlijk zal verliezen en dat hij nog weinig mogelijkheid heeft gehad om het verlies van zijn vrouw te verwerken maakt dat hij zich machteloos voelt. Hij vertelt verder over zijn werk wat hij vroeger heeft gedaan en naarmate het gesprek vordert concluderen we dat hij worstelt met de zingeving in zijn leven. De gesprekken met de ouderenadviseur vindt hij fijn, het geeft hem wat nieuwe inzichten. Hij vindt het lastig nu dat er veel dingen niet kunnen door corona, zoals de kleine reisjes, weekendjes weg. Dit zit hem het meeste dwars, want zegt hij: “De donkere en regenachtige dagen maken het niet makkelijker om je zinnen te verzetten, ik ging vaak een stuk fietsen om er even uit te zijn, maar dat wordt nu extra moeilijk gemaakt.” Voorlopig wordt de afspraak gemaakt voor een drie wekelijks gesprek waarbij gesproken wordt over zingeving, eenzaamheid en het verlies van zijn vrouw, maar ook het mogelijke verlies dat er aan zit te komen van zijn kleinzoon.





4 Leefbaarheid

4.1 Sociaal Makelaarschap

Informatie en advies

Het opbouwwerk is fysiek in de wijk aanwezig, door ambulante rondes en deelname aan wijksprekuren. Daarnaast zijn ze ook telefonisch en per mail bereikbaar voor informatie en advies.

Vanwege corona zijn alle weksprekuren eind maart stopgezet. Het contact met burgers heeft sindsdien voornamelijk telefonisch, via beeldbellen of per mail plaatsgevonden. Aangezien fysiek aanwezig zijn in de wijk soms noodzakelijk is voor de sociaal makelaars, zijn we in mei weer begonnen met ambulante rondes. In de zomer hebben ook de één op één gesprekken weer in de wijk of op kantoor plaatsgevonden.

Ondersteuning individuen, groepen en bewonersinitiatieven

Er zijn het afgelopen jaar meerdere individuen en groepen ondersteund. Vanwege Covid19 zag de ondersteuning er anders uit dan normaal. In het eerste kwartaal hebben de sociaal makelaars op de gebruikelijke manier ondersteuning kunnen bieden. De sociaal makelaars hebben de hulpvragers zelf ondersteund of doorverwezen naar een partner. Gedurende de rest van het jaar zijn er aanzienlijk minder mensen ondersteund. In deze periode hebben de sociaal makelaars zich met name gericht op het digitaal en telefonisch contact houden, hulp geboden indien nodig maar vooral ook een vinger aan de pols gehouden.

We merken dat het in de zomer drukker was dan andere jaren. We vermoeden dat dit komt omdat bewoners meer op zichzelf aangewezen zijn en sociaal contact wegvalt. Wat opvalt is dat bewoners in het eerste contact wat opstandig of kribbig, zowel naar ons als naar naasten zijn.

We hebben ook proactief contact onderhouden met een aantal bewoners waarvan we weten dat dit een moeilijke tijd is. De ondersteuningsvragen hebben we daar waar mogelijk telefonisch of op een andere manier, op afstand opgepakt. Daarnaast hebben we in deze periode weer huisbezoeken afgelegd.

In het najaar werden de maatregelen aangescherpt. Huisbezoeken waren hierdoor beperkt en contacten met bewoners hebben weer veelal telefonisch of digitaal plaats gevonden. De communicatie wordt hierdoor nadrukkelijk bemoeilijkt, aangezien gebaren of uitdrukkingen vaak een belangrijk onderdeel zijn van de gesprekken. Ook is het lastiger om telefonisch vertrouwen te winnen van bewoners – mensen zijn begrijpelijkerwijs terughoudender om telefonisch persoonlijke zaken te delen met een vreemde. Bij hen thuis gaat dat vaak een stuk makkelijker. Dit is en blijft een zorgpunt voor ons. We zoeken manieren om te voorkomen dat bewoners als gevolg van de huidige crisis tussen wal en schip vallen.

Met bewoners waarmee langdurig contact is en waarvan we weten dat er sprake is van kwetsbaarheid hebben we wel steeds korte gesprekken in of vanuit de tuin gevoerd en/of onderhouden we contact via WhatsApp. Dit met als doel op de hoogte te blijven van hun welzijn en terugval te voorkomen. Ook is het spreekuur bij de Food Company bemenst geweest door de Sociaal Makelaars. Hieruit zijn drie concrete hulpvragen voortgekomen.

Vraag	Aantal
Hulpvraag	40
Ondersteuningsvraag	36

Wijk	Aantal kwetsbare ondersteunde bewoners
Centrum	14
West	10
Oost	13
Slikkerveer	5
Bolnes	17
Drievliet/ 't Zand	16
Rijsoord	0
Oostendam	1

Ondersteuning groepen

Er zijn met name in het eerste kwartaal een aantal groepen ondersteund. Voorbeelden hiervan zijn; een bewonersinitiatief voor een speciale 5 mei viering (geannuleerd vanwege corona) in Bolnes en het Kookpunt Oost.

Het Kookpunt Oost is ontstaan door een buurtlunch georganiseerd door de sociaal makelaar tijdens de Week tegen eenzaamheid. Een groep vrijwilligers heeft zich vervolgens aangemeld om de activiteit samen voort te zetten. Er zijn twee lunches ondersteund waar in totaal 70 buurtbewoners aan hebben deelgenomen. Ook wordt de groep nog ondersteund met de doorontwikkeling van het proces en de interne verhoudingen.

Gedurende de rest van het jaar zijn er geen groepen en initiatieven ondersteund of ten uitvoering gebracht, dit als gevolg van Covid19 en de landelijke maatregelen. We hebben eenmaal geadviseerd hoe om te gaan met alle maatregelen en uitgelegd hoe Facet hiermee omgaat.

Wijkprogramma's

In de eerste maanden van 2020 is een start gemaakt met het Wijkprogramma Bolnes. De werkgroep is bij elkaar gekomen en heeft ervoor gekozen om via vragenlijsten en interviews de informatie op te halen bij bewoners. De sociaal makelaar in die wijk heeft o.a. een vragenlijst opgesteld voor de kinderen van de wijk en deze is ook verspreid.

In verband met corona zijn de wijkprogramma's helaas stil komen te liggen. Wijkregie informeert de werkgroep zodra dit weer wordt opgepakt.

Quickscan

Vorig jaar is de quickscan opgesteld door de sociaal makelaars. Dit is een soort foto van de wijk, het geeft een goed beeld van wat er opvalt en gebeurt in een wijk. In de tweede helft van 2020 wordt de quickscan, die we vanaf 2020 Wijkfoto noemen, opnieuw opgesteld. Zo blijft er een actueel beeld van elke wijk bestaan, vanuit het perspectief van de sociaal makelaars.

Gegevens ten behoeve van de quickscan ontvangen van partners is niet zo makkelijk als eerdere jaren door het vertrek van personen binnen de betreffende organisaties. De quickscan wordt in januari afgerond met de input die de politie en Wooncompas nog zullen leveren of zonder deze, maar dan op basis van de burgerpeiling gedaan door de gemeente/ VNG.

Inzet op overlast

Vanuit het leefbaarheidsteam en de partners zijn wisselende ervaringen gedeeld. Er is meer jeugd op straat en ook wordt een toename in huiselijke onenigheden gesignaleerd. Dit beeld komt overeen met het landelijke beeld, nu veel activiteiten stil liggen en mensen meer thuis zijn. De signalen komen direct binnen bij de partners van het leefbaarheidsteam. Er zijn afspraken gemaakt om elkaar op de hoogte te houden en bij pieken in jeugdoverlast (doet zich met name in Bolnes en Slikkerveer voor) kan snel geschakeld worden.

Er zijn dit jaar 8 overlastmeldingen geweest die door de sociaal makelaars, in samenwerking met collega's en partners, zijn opgepakt. Het ging bijvoorbeeld om overlast bij supermarkt Dirk in Bolnes, het Cruiff Court in Slikkerveer en vuurwerkoverlast in Rijsoord. In deze specifieke gevallen ging het voornamelijk om overlast door jongeren. De sociaal makelaars hebben dit samen met de jongerenwerkers en partners uit het leefbaarheidsteam opgepakt.

Een belangrijk punt van aandacht blijft de overlast rond het sportplein in Slikkerveer. De overlast wordt veroorzaakt door een kleine groep rond één kernlid. Dit betreft een jongen van een jaar of 12 die uitgesproken agressief gedrag vertoont. De jongen is bekend bij de wijkagent en het team Veiligheid. Onze zorgen betreffen zijn welzijn. Er is vanuit het gezin (jonge moeder en oma) alleen geen hulpvraag; zij beschermen de jongen. Rond de overlast wordt, onder andere vanuit Facet, wel al het nodige ondernomen (inzet buurtvader als vrijwilliger, jongerenwerk meer op het plein), maar dat neemt niet weg dat we zorgen hebben om de betreffende jongen en met onze partners onderzoeken wat daarin verder mogelijk is.

Vanuit Buurtbemiddeling hebben de sociaal makelaars ook casussen binnengekregen. De eerste casus is vrij snel geëscaleerd en ligt bij de recherche. De sociaal makelaar onderhoudt wel contact met het gezin om te monitoren hoe het met hen gaat. Het gezin is nieuw in Ridderkerk en heeft, vanuit hun culturele achtergrond, moeite met integreren.

Een andere casus betreft een bewoonster met problematiek op meerdere leefgebieden. Zij ziet af van ondersteuning; gaf aan dat zij inmiddels al genoeg hulp had of gaat krijgen.

Buurtbemiddeling

In het eerste kwartaal van 2020 lag de focus op reguliere buurtbemiddeling. Er zijn in die periode 14 meldingen binnengekomen. Voorbeelden van overlast waren; (geluids)overlast, rommel en stank, overlast van dieren, pesterijen en bedreigingen. Medio maart nam het aantal vragen naar bemiddeling toe en is het online Buurtbemiddeling, vanwege corona, in een stroomversnelling gekomen.

Via coaching en bemiddeling per telefoon, mail en beeldbellen zijn burgers zelf tot actie overgegaan. Het was veel schakelen en het vergde de nodige tijd om escalaties te voorkomen. Waar vrijwilligers voorheen de bemiddelingen deden, werd online bemiddeling vooral uitgevoerd door de coördinatoren. Iets minder dan de helft van de bemiddelingen is positief afgerond, een klein deel is doorverwezen naar partners en de rest loopt door in het nieuwe jaar. In ongeveer 70% van de meldingen kan met Buurtbemiddeling de situatie gede-escaleerd / genormaliseerd worden. In de overige gevallen is dat niet mogelijk. Dat kan zijn omdat de tweede partij niet mee wil werken of doordat partijen niet nader tot elkaar komen.

Medio september is het aantal casussen net overschreden (56) wat normaal in een jaar (55) behandeld wordt. Zoals eerder opgemerkt lijken burens elkaar meer op te merken in negatieve zin. De blaffende hond die je normaal maar eventjes hoorde, hoort men nu bijvoorbeeld de hele dag tijdens het thuiswerken. Door een korte versoepeling van de maatregelen hebben er weer bemiddelingen face tot face plaatsgevonden, een welkome mogelijkheid om echt tot een oplossing te komen. Ook zijn er casussen doorverwezen naar de sociaal makelaars vanwege een vermoeden van achterliggende problematiek en of die ongeschikt bleken na intake.

Een trend die over het hele jaar geldt, maar sinds corona zich scherper aftekent zijn de complexere casussen waarbij cultuur, taal en mentale gesteldheid/psychiatrische problematiek een rol speelt. De casussen duren langer qua traject, kennen meer contactmomenten (met burens maar ook met aanbrengers, zoals Wooncompas) en kennen een langere nazorg. Vanuit buurtbemiddeling wordt meer dan ooit ook doorverwezen naar een Sociaal Makelaar, Ouderenadviseur of het wijkteam. De groep die we bedienen wisselt van de ruzie om de erfgrens en de blaffende hond naar de totaal verschillende leefstijlen (en tijden) en meer bedreigingen/ pesterijen.

Met name de grotere gezinnen van niet westerse afkomst vallen op als een moeilijk succesvol te bemiddelen casus. Dit heeft met cultuur te maken, met taal en zoals het lijkt, het idee dat men zich moet verweren in plaats van het samen op te kunnen lossen in een gesprek. Men voelt het als een aanklacht waarbij men niet reflecteert op de eigen rol en na veel 5-en en 6-en 'ja' zegt tegen een afspraak maar zich hier nauwelijks aan weet te houden.

In het laatste kwartaal bleven de aanvragen voor buurtbemiddeling onverminderd binnenkomen. Met een totaal van 73 casussen, ten opzicht van 55 casussen normaliter, kan gesproken worden van een uitzonderlijk jaar.

Door strengere maatregelen, de verminderde inzet van vrijwilligers en een van de beroepskrachten en een grotere toestroom aan casussen is meer tijd dan anders besteed aan buurtbemiddeling. Eind 2020 moeten we concluderen dat tijd op dat moment het grootste knelpunt is bij Buurtbemiddeling. We verwachten dat deze trend doorzet in 2021.

Vraag	Aantal
Buurtbemiddeling	47
Buurtbemiddeling online	26

Wijkactiviteiten

Veel van de activiteiten van de sociaal makelaars zijn niet doorggegaan vanwege corona. Met name in het voor- en najaar worden normaal veel activiteiten georganiseerd. Onderstaand de deelnemers aan de activiteiten die wel hebben plaatsgevonden.

Activiteit	Organisator	Deelnemers
Buurtklik Drievliet/ 't Zand	Wijkvereniging / Sociaal Makelaar	32
Voor Elkaar Bolnes	Bewoners / Sociaal Makelaar	25

De sociaal makelaars hebben, samen met collega's van Facet, voor de hulpvragers van het Meldpunt Samen Ridderkerk een pannenkoekenavond voorbereid. Dit omdat deze bewoners al een hele tijd geïsoleerd thuis zaten. Helaas is deze avond gecancelld i.v.m. het coronavirus. De Buurtlunch is ook drie keer aangepast en is de Buurtsoep geworden. Dit heeft plaatsgevonden tijdens de week tegen eenzaamheid.

De geplande Buurttenten hebben geen doorgang gehad en helaas zijn alle activiteiten gecancelld i.v.m. de verscherpte maatregelen.

Campagnes “Leukste snertcampagne ooit”

Aan het einde van het jaar organiseert het opbouwwerk altijd een campagne en kiest zij een actueel en passend thema. Dit jaar hadden we veel positiviteit gezien maar ook veel mensen die het niet naar hun zin hadden. De leukste snertcampagne ooit was het antwoord van het opbouwwerk.

In 4 wijken, i.s.m. buurtcentra, collega's, vrijwilligers, betrokken buurtbewoners en enkele leefbaarheidspartners zijn op 4 dagen ongeveer 550 bakjes snert uitgedeeld. Dit keer was er een tegenprestatie om een soep te bemachtigen; schrijf iemand een kaart die wel een hart onder de riem kan gebruiken of maak iemand een compliment. Zo bracht de snertcampagne de positiviteit niet alleen bij de ontvanger van de soep maar ook bij de ontvanger van het compliment. Er zijn ongeveer 80 kaarten verstuurd en op de dagen zelf was de reuring die we veroorzaakten zichtbaar welkom.

De reuring vond plaats op straat bij het WVC Bolnes, in de straat bij WVC West en bij de aanleunwoningen, op het Vlietplein nabij de Fuik en de winkels en in straten van Oostendam. Naast de gesprekken met buurtbewoners, de mooie complimenten en de lekkere snert hebben we de samenwerking met zoveel verschillende partners als een groot succes ervaren.

Overige activiteiten en projecten

Meldpunt Samen Ridderkerk, Coronahulp

Tijdens de eerste lockdown heeft Facet het Meldpunt Samen opgezet. Zowel mensen die iets voor een ander wilden doen, als mensen die hulp nodig hadden, konden zich aanmelden bij Ridderkerk Samen. Door Facet werd vraag en aanbod aan elkaar gekoppeld. Met name in het voorjaar werd er veel gebruik gemaakt van het Meldpunt.

In de zomer werd het een stuk rustiger. Vrijwilligers meldden zich af; de dagelijkse bezigheden, waaronder werk, konden grotendeels weer worden opgepakt. Een gezin durfde nog steeds niet naar buiten en heeft via de sociaal makelaar gebruik kunnen maken van een Ridderkerkse boodschappendienst. Het gezin was hier erg blij mee.

Van het Meldpunt wordt door de bewoners nog wel steeds gebruik gemaakt.

Partneractie

Op uitnodiging van Wooncompas zijn we aangesloten bij de muziktrein, waarbij een vrachtwagen met dj langs verschillende complexen reed en bewoners hun lievelingsnummers aan konden vragen. Ook hebben we samen met partners bloemetjes uitgedeeld bij senioren en tegelijkertijd via een praatje vragen opgehaald en gesignaleerd. In totaal zijn we zo op 450 adressen geweest. 25% van de bewoners gaf aan liever niets te hebben, 25% was neutraal en bedankte, de resterende 50% gaf aan de actie zeer op prijs te stellen en hebben we uitgebreider kunnen spreken.

Foodcompany Ridderkerk spreekuur

Na een aantal maanden niet fysiek te hebben plaatsgevonden, was dit vanaf de zomer wel weer mogelijk, zij het in aangepaste vorm. Dit bleek tegemoet te komen aan een behoefte; tijdens ieder spreekuur komen meerdere bewoners langs met vragen. Deze gaan over hoe iets op te zetten, over de mogelijkheden voor sporten met een beperking, over de criteria om in aanmerking te komen voor de Food Company, over sporten in de buurt of hoe een kind aan te melden voor de Brede School. Het zijn kleine hulpvragen die een groot verschil kunnen maken.

Wel wordt opgemerkt dat de bezoekers wat opstandiger reageren naar elkaar en medewerkers.

Bij een van de spreekuren is de sociaal makelaar door een collega-organisatie gevraagd te bemiddelen tussen burens. Met Wooncompas en de politie wilde de klager niet meer in gesprek, Facet was wel goed. De bemiddeling tussen de burens verliep goed; ze hebben afspraken gemaakt met elkaar en afgesproken dat de sociaal makelaar komt monitoren.

Bolnes

In overleg met het wijkoverleg Bolnes, is de wijkgids Bolnes uitgesteld tot 2021. Reden is dat vele bedrijven/organisaties het moeilijk hebben en valt te bezien of zij het bedrijf in 2021 nog voortzetten. Het is niet realistisch hen nu te benaderen voor de wijkgids.

Samenwerking Present

Stichting Present heeft jaarlijks een Sinterklaasactie, waarbij presentjes worden gegeven aan, met name, de kwetsbare gezinnen met kinderen. Dit jaar heeft Present een beroep gedaan op de Sociaal Makelaars, of zij gezinnen kennen die dit nodig hebben. Met toestemming van de gezinnen, hebben de Sociaal Makelaars 18 gezinnen door kunnen geven aan Stichting Present. Vanuit de gezinnen hebben we mooie reacties ontvangen en is er een mooie samenwerking tussen Facet en Present geweest.

Daarnaast zijn we samen met Wooncompas een samenwerking aangegaan in het project Sociaal Tuinieren van Present.

Lief en leed straten

De sociaal makelaar is samen met de ouderenadviseur verantwoordelijk voor de Lief- en Leedstraten. Meer informatie hierover is te vinden bij het product Ondersteuning.

4.2 Nieuwe opdracht sociaal makelaarschap vanuit sociaal beheer

Onderzoek naar animo wijkvereniging in Bolnes (2020) - fase 1

In de eerste paar maanden van 2020 is contact gezocht met meerdere onderzoeksbureaus voor de uitvoering van het onderzoek in Bolnes. Medio maart is dit stil komen te liggen vanwege corona. In de tussentijd is door de verantwoordelijk beleidsambtenaar gevraagd om dit onderzoek niet alleen uit te voeren voor het wijkvoorzieningscentrum Bolnes maar ook voor De Klinker. Daarnaast is ook de verwachting uitgesproken dat er een kennismakingsgesprek tussen gemeente en het onderzoeksbureau plaatsvindt alvorens ze starten met de opdracht.

In het tweede halfjaar is er een partij gevonden die dit onderzoek zou kunnen uitvoeren. Deze partij vond het beter als niet Facet maar de gemeente Ridderkerk opdrachtgever zou zijn; dit om het onderzoek zo onafhankelijk en ongekleurd mogelijk uit te kunnen voeren. Hier is een aantal gesprekken over gevoerd. Gemeente Ridderkerk heeft uiteindelijk besloten om toch Facet als opdrachtgever aan te stellen. Dit onderzoek wordt in 2021 dan ook alsnog opgepakt.

Ondersteuning wijkvereniging Bolnes (eventuele vervolgoopdracht) - fase 2

Vanwege de uitloop van fase 1, heeft fase 2 in 2020 niet van start kunnen gaan.

Storytelling Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling in tijden van corona blijft een uitdaging. In het voorjaar hebben we veelal telefonisch burens begeleid bij het omgaan met hun frustraties en hebben we een intensieve poging tot email-bemiddeling gedaan. Fysieke bemiddelingen moesten uitgesteld worden. In juli konden we gelukkig weer echte bemiddelingsgesprekken voeren. De vrijwilligers gingen weer aan de slag en konden veel zaken (succesvol) afronden en zelfs als een zaak niet tot goede oplossingen heeft geleid kwamen er toch positieve reacties op Buurtbemiddeling. Buren geven aan dat ze blij zijn dat ze bij ons in ieder geval een luisterend oor vinden en dat ze daardoor beter met de stress kunnen omgaan.

Daarnaast is het kort houden van de lijntjes met de woningbouwcorporaties, de gemeente, de politie en vluchtelingenwerk heel belangrijk. Men weet Buurtbemiddeling goed te vinden. Ook de posters die in september weer langs de kant van de weg hingen doen waar ze voor zijn. Een buurvrouw zei: "Ik zag jullie poster met 'drink eens een bakkie oploskoffie met de burens' en die had ik in het voorjaar ook al gezien. Het was bij me blijven hangen en nu dacht ik "ik ga aanbellen". De andere slogan op de posters 'Doe eens gek, ga met je burens in gesprek' is bedacht door bemiddelaar Nora.

Storytelling Sociaal makelaars

Als het succes van een campagne afgemeten wordt aan hoe de gezichten oplichten en aan hoeveel tijd mensen nemen om het gesprek aan te gaan en mee te doen dan is de 'Leukste snertcampagne ooit' een schot in de roos. Of het nu bij de oudere van 100 jaar was waar we aanbelden of de jongeman die heerlijk stond te koken voor zijn gezin, de waardering voor de boodschap van positiviteit werd ruim besproken en gewaardeerd.

De workshop op de basisscholen moesten we helaas digitaal afhandelen doordat de ingehuurde trainer een paar dagen van tevoren positief getest werd op corona. Deze hebben we i.p.v. op de scholen nu openbaar aangeboden via de facebookpagina van Facet.

Daarnaast was de campagne voor de sociaal makelaar een mooie gelegenheid om te polsen hoe het staat met de mensen en met de sfeer in de straat. Lang niet overal gaat het automatisch goed maar gelukkig constateren we dat men het vooral een saaiere tijd vindt en de meeste mensen het ongemak voor lief kunnen nemen.

Een concrete ervaring betreft de breiende dame in de huiskamer van de Riederborgh, die daar komt omdat ze anders alleen thuis is. Zij kreeg energie toen we even babbelden over haar thuisland Schotland en een dram Whisky. Maar ook was het goed contact te hebben met de praktisch wanhopige buurman die zijn ramen besmeurd vond met hondenpoep omdat de buurvrouw geestelijk even niet zo lekker gaat. Tijdens de campagne staat gezelligheid voorop maar in dit soort gevallen kunnen we direct handelen en aanbellen bij de buurvrouw om te vragen hoe het gaat.

De kracht van de sociaal makelaar komt andermaal in de campagne naar voren, met een open vizier, doortastendheid en in de omgeving van de bewoner komen dingen naar boven voor ze gaan escaleren. De campagne is doelbewust ook gericht op het luchtige, op ontmoeting en op energie. Dat komt misschien wel het meest naar voren in de kinderen die een complimentenkaartje schreven voor hun eigen moeder of opa.

Kleine gebaren, een groot goed.





5

Opgroeien en ontwikkelen

5.1 Jongerenwerk en De Loods

Informatie en advies

Het jongerenwerk is in principe altijd bereikbaar voor informatie en advies. Vanwege corona hebben we dit vanaf maart vooral via online kanalen gedaan, zoals Whatsapp, Facebook en Instagram. Vanaf mei hebben we de keuze gemaakt om weer te starten met coachingsgesprekken in De Loods voor jongeren die echt even thuis weg moeten of wanneer zij vastlopen op verschillende leefgebieden.

Voorlichting

In het eerste kwartaal hebben de voorlichtingen gewoon doorgang kunnen vinden. Zo is er voorlichting gegeven op basisschool de Piramide Rijsoord, Klimop Rijsoord en Klimop Centrum. De onderwerpen van de voorlichting zijn; 'hoe zeg je nee onder groepsdruk', sexting, drugs en alcohol. In samenwerking met het CJG zijn ook twee voorlichtingen aan ouders gegeven over ADHD en Autisme. Ook zijn er voorlichtingen gegeven over de campagne 'Kanker verziekt je taal'. Er zijn in totaal 5 voorlichtingen gegeven, 3 op het basisonderwijs en 2 op het voortgezet onderwijs. Zodra het weer mogelijk is wordt de voorlichting aan meer klassen in het voortgezet onderwijs gegeven.

In de tweede helft van het jaar is er op basisschool De Bongerd voorlichting gegeven over social media en dan met name de app TikTok. De voorlichting is voor zowel ouders als kinderen erg interessant. De jongerenwerker heeft de voorlichting in de klas gegeven en het is naar ouders per mail toegestuurd.

Doelgroep	Aantal voorlichtingen	Totaal aantal deelnemers
Jongeren	7	239
Ouders	2	18
'Kanker verziekt je taal'	5	130

Ondanks dat veel voorlichtingen fysiek niet door konden gaan hebben we wel veel ingezet op digitale voorlichting. Dit stond regelmatig in het teken van de coronamaatregelen maar ook zijn jongeren tijdens de nationale sportweek voorgelicht over gezonde voeding en wat sporten doet met je lichaam.

We zijn bezig geweest met de ontwikkeling van een Virtual Reality game om jongeren bewust te maken van de invloed van alcohol. Door middel van een spel kunnen zij ontdekken wat voor effect alcohol bijvoorbeeld heeft op het reactievermogen. Daarnaast zijn we bezig geweest met de ontwikkeling van de voorlichting over messengeweld. Hierbij sluit Team Enkelband aan en een ervaringsdeskundige; een Ridderkerkse jongeman die zelf slachtoffer is geweest van messengeweld.

Coaching en Jobcoaching

Soort coaching	Aantal nieuwe trajecten	Aantal afgeronde trajecten
Regulier coaching	79	34
Jobcoaching	14	10

Regulier coaching

We zien dit jaar een stijging in het aantal reguliere coachingstrajecten en een afname in het aantal jobcoachingstrajecten. Corona is hier een verklaring voor. Het zoeken van een baan is in deze periode lastiger en jongeren laten dit nu even voor wat het is. Problematiek neemt op andere gebieden juist toe door de huidige situatie.

Vanwege Covid19 zijn we eind maart overgegaan op coaching online, telefonisch en via videobellen. Dit was een uitdaging maar door zoveel mogelijk contact te zoeken en te onderhouden met de jongeren, hebben we ze alsnog kunnen begeleiden. Aangezien de digitale begeleiding niet altijd voldoende was hebben we de keuze gemaakt om 1 keer per week een spreekuur te organiseren in De Loods. We hebben gemerkt dat het spreekuur veel opleverde en jongeren via deze weg vlotter geholpen konden worden. Om die reden hebben we in juli de keuze gemaakt om dit spreekuur uit te breiden met één op één coachingsgesprekken in De Loods. De thema's waar we mee te maken hebben gehad zijn o.a. eenzaamheid, huisvesting, gedrag op social media, vrijetijdsbesteding, leren op afstand en omgaan met groepsdruk.

Sinds september is er ook een jongerencoach aanwezig op het Farel College. Er is nog geen vast spreekuur zoals op het Gemini College maar er is wel wekelijks contact d.m.v. een ambulante ronde op school, waarbij de jongerenwerker met de zorg coördinator afstemt wat zij voor elkaar kunnen betekenen.

Ook hebben de eerste gesprekken met het Maxima College plaatsgevonden. Het idee is om de werkwijze zoals op de andere middelbare scholen ook hier aan te bieden.

Jobcoaching

We zien dat er de afgelopen periode minder vraag is geweest naar jobcoaching, terwijl de vraag naar regulier coaching juist stijgt. De afname bij Jobcoaching is deels te verklaren door corona. Bedrijven benaderen ons minder om te laten weten dat er een vacature is en jongeren zijn huiverig vanwege corona. Er zijn dit jaar relatief weinig trajecten gestart. In deze periode hebben we vooral jongeren gesproken waarbij er echt grote financiële problemen waren die zo snel mogelijk opgelost moesten worden.

Ook hebben we de afgelopen periode ingezet op online jobcoaching. Via onze social media kanalen, met name Instagram, zijn berichten gedeeld waarin jongeren tips krijgen over solliciteren. Van telefoneren of het binnenstappen bij een bedrijf tot aan het voeren van een sollicitatiegesprek en alles daartussen.

Het evenement Meet Your Future (i.s.m. de Jonge Krijger) was vorig jaar een succes, vandaar dat het dit jaar weer plaats zou vinden in mei. Vanwege Covid19 heeft dit helaas helemaal niet meer plaats kunnen vinden. We hopen dit volgend jaar weer te kunnen organiseren.



Huiswerkbegeleiding

Er hebben begin dit jaar gemiddeld 4 jongeren deelgenomen aan huiswerkbegeleiding. Vanwege corona is huiswerkbegeleiding eind maart stopgezet. In gevallen waarin dit nodig was hebben we online geholpen met het huiswerk. Ook merkten we dat veel kinderen geen goede materialen hadden om thuis schoolwerk te kunnen maken. We hebben De Burcht, het Gemini College en het Maxima College hierin kunnen ondersteunen door materiaal uit te lenen zodat iedereen thuis een laptop/tablet tot zijn beschikking had.

In september zijn we weer gestart met huiswerkbegeleiding op donderdag in De Loods. Vanwege de verhuizing van de bibliotheek is huiswerkbegeleiding op maandag nog niet van start gegaan. We hebben jongeren kunnen helpen bij de opstart van het schooljaar en het om leren gaan met huiswerk, wat met name voor een eerstejaars best een uitdaging is.

Vorbereidingsteam van het wijkteam

Door corona heeft het voorbereidingsteam een andere vorm aangenomen. Er is overleg via Teams en de medewerkers van Facet geven per mail aan of de aanmeldingen bij ons bekend zijn en wat ons advies zou zijn. Zoals gebruikelijk zijn de meeste vragen en aanmeldingen rondom jeugd.

Vanaf oktober hebben we weer op de gebruikelijke manier deelgenomen aan de overleggen. Meer informatie over het voorbereidingsteam van het wijkteam is te vinden bij het product Ondersteuning.

Activiteiten

Onder de activiteiten in de wijk verstaan we alle activiteiten die het jongerenwerk in de wijk organiseert. Hieronder vallen activiteiten in de soos, op sportpleintjes en Brede School activiteiten. Voorbeelden van een aantal activiteiten die dit jaar zijn georganiseerd zijn; Mariokart-avond, filmavonden, FIFA toernooi, hydro-dippen, bruisbal maken, rapworkshops en een bootcamp.

Wijk	Aantal activiteiten	Totaal aantal deelnemers
Bolnes	9	99
Slikkerveer	8	119
Centrum – West – Oost	16	364
Drievliet/ 't Zand	8	141

De activiteiten in het tweede kwartaal zijn geannuleerd vanwege corona. Vanaf het moment dat jongeren weer met 1,5 meter afstand mochten sporten, heeft het jongerenwerk twee keer per week een sportieve activiteit georganiseerd, zoals bootcamp en voetbal. De activiteiten werden gemiddeld door 10 jongeren bezocht.

Ook hebben we ons tijdens de lockdown bezig gehouden met online activiteiten. Er werden meerdere keren een quiz aangeboden, sportactiviteiten, emoticon-spelletjes zoals 'raad de films' en meerdere gamesessies met de jongerenwerkers. Tijdens deze gamesessies konden de jongerenwerkers ook in gesprek gaan met de jongeren over wat ze bezig hield.

In Drievliet hebben we na de zomervakantie tijdens de buurtsport in sporthal Drievliet een sooshoek gecreëerd waar kinderen kennis konden maken met de jongerenwerker in de wijk. Kinderen konden bordspellen met elkaar doen en op de PlayStation spelen.

Oktober stond in het teken van de week tegen eenzaamheid. Er is in alle wijken aandacht geweest voor dit thema. Samen met jongeren uit groep 7 en 8 zijn tijdens diverse activiteiten cupcakes gemaakt, taarten gebakken en tassen versierd, die vervolgens werden uitgedeeld aan eenzame bewoners. Ook is er een vriendschapscursus aangeboden aan de jongeren van de soos+ en is er een bordspelletjesavond georganiseerd.

In november heeft de week van het respect plaatsgevonden. Tijdens deze week is er samen met de collega's van sportstimulering een uitgebreid programma neergezet. Er zijn respectborden gemaakt en aan basisscholen geschonken. Op het Farel college zijn de jongerenwerkers met respectborden in de aula gaan staan, waar jongeren kaartjes op konden prikken met daarop de boodschap: "Dit betekent respect voor mij". Degene met de meest originele boodschap won een respect hoodie.

Er is ook een weerbaarheidstraining georganiseerd waarin de nadruk lag op respect hebben voor jezelf. Na de training zijn we met jongeren in gesprek gegaan over waarom het zo belangrijk is om respect te hebben voor jezelf. Daarnaast heeft er een voetbalclinic plaatsgevonden met Soufiane Touzani, een bekende straatvoetballer en tv-persoonlijkheid. De focus van de activiteit was respect voor elkaar in en om het veld, maar ook zeker op straat. Touzani was hierbij een rolmodel om deze boodschap over te brengen op de jongeren.



Vakantie-activiteiten

In de krokusvakantie is er samen met de combinatiefunctionarissen en sociaal makelaar een kinderrestaurant georganiseerd. Er is gekozen voor een landentema, waarbij de deelnemers lunchgerechten konden maken uit verschillende landen. Het lunchbuffet wat ze daarmee hebben samengesteld is drukbezocht door ouders en wijkbewoners.

Ook is er een graffiti activiteit georganiseerd. De vraag was zo groot dat we deze activiteit 3 keer aan hebben geboden in de krokusvakantie.

Tijdens de Summer Events heeft het jongerenwerk een aantal grote activiteiten georganiseerd. Zowel nieuwe als terugkerende activiteiten vormden het aanbod. Zo is er een instaroute georganiseerd waarbij jongeren foto's en filmpjes konden maken voor verschillende kleurrijke en hippe settings. Een leuk nieuw concept wat goed in de smaak viel bij de jeugd en wat voor herhaling vatbaar is. Andere nieuwe activiteiten waren toiletta's maken, hydrodippen, tattoos maken, fiets pimpen, detective spel en er is een escape room ontwikkeld. Activiteiten die eerder succesvol zijn gebleken en weer teruggekomen zijn in het aanbod: Taarten versieren, lipgloss maken, bruisbal maken, levend stratego, zandtekeningen maken, graffiti spuiten, waterbattle en de kluis.

Vakantie

Krokusvakantie
Meivakantie
Zomervakantie

Aantal activiteiten

3
Geannuleerd
De aantallen staan
geregistreerd bij het
onderdeel Sport en
Gezonde Leefstijl.

Aantal deelnemers

88
-
De aantallen staan
geregistreerd bij het
onderdeel Sport en
Gezonde leefstijl

Talentontwikkeling

Ondanks alle maatregelen vanwege corona hebben we toch met diverse activiteiten en workshops in kunnen zetten op talentontwikkeling.

In februari zijn we gestart met HipHop in je Bieb. Dit is een samenwerking tussen De Bibliotheek AanZet, Quardin en het jongerenwerk. Tijdens de workshops leren jongeren hun talenten ontdekken of, indien zij al hard bezig zijn met hun talent, een verdienmodel volgen welke hen helpt om van hun droom/talent hun werk te maken.

Talent Stage, een talentenjacht binnen de BAR-gemeenten moesten we helaas annuleren vanwege corona. We hopen dit in de toekomst alsnog te kunnen organiseren.

In augustus heeft er een masterclass Spotify streams plaatsgevonden waarin een bekende artiest kwam vertellen over de 12 miljoen streams die hij in korte tijd behaald heeft. Zijn reis hier naartoe en de positieve invloed van social media hierin kwamen aan bod.

In september is er een fotografie workshop georganiseerd in samenwerking met Bibliotheek Aanzet. Met een professionele Ridderkerkse fotograaf zijn jongeren de straat op gegaan om rauwe urban beelden te schieten van verschillende locaties.

In december heeft er een vlogworkshop plaatsgevonden waar jongeren aan de slag zijn gegaan met filmen en het bedenken van een eigen platform. Wat komt er allemaal bij kijken als je vlogs wil maken? Hoe bedenk je een onderwerp waar je over wil vloggen en hoe breng je dit over op de kijkers? Een vervolgworkshop hierop zou een videobewerking workshop zijn. Deze workshop wordt vanwege de tweede lockdown verplaatst naar een ander moment.

Naast georganiseerde activiteiten is er ook online veel aandacht voor talentontwikkeling geweest. Jongeren zijn uitgedaagd mee te doen aan verschillende challenges als spoken word, tekenen en teksten schrijven op een beat. Met de inzendingen waren prijzen te winnen die bijdragen aan het verder ontwikkelen van de talenten zoals bijvoorbeeld een studiosessie.

Soort activiteit	Aantal deelnemers
Hip Hop in je Bieb	22
Masterclass Spotify Streams	8
Fotografie workshop	10
Online challenges	20
Vlogworkshops	5
Muziekworkshop	5

Ontmoeting

Vanwege corona hebben we de sozen eind maart moeten sluiten. Onderstaand overzicht geeft alleen de cijfers weer van de weken dat de sozen open mochten. Jongeren hebben tijdens de sluitingen aangegeven de soos heel erg te missen. We hebben ze zoveel mogelijk toegeleid naar de activiteiten die we hebben georganiseerd.

Begin juni hebben we ervoor gekozen om één soos (Centrum) te openen als pilot. Aan het begin van de zomervakantie was er veel overlast in Bolnes waardoor naast het Centrum ook in Bolnes de soos opengesteld was. Om de jongeren een plek te bieden en hen toe te kunnen leiden naar overig aanbod is binnen het leefbaarheidsteam de afspraak gemaakt de soos in de zomermaanden te openen.

Per september hebben we alle sozen weer geopend. Vanwege de Corona maatregelen worden er alleen bezoekers toegelaten tot en met 17 jaar en hebben we een maximum aan aantal bezoekers vastgesteld per soos, afhankelijk van de grootte van de ruimte. Jongeren vanaf 13 jaar dragen bij binnenkomst en verplaatsen in de ruimte een mondkapje.

Het is goed om te zien dat jongeren ons blijven bezoeken ondanks de eerdere sluiting vanwege de eerste lockdown. Aangezien we een beperkt aantal in de sozen toelaten vanwege de maatregelen kunnen we niet altijd iedereen direct binnen laten. Dit proberen we op te lossen door buiten sportactiviteiten aan te bieden. In Bolnes gaan onze stagiaires op het Krajicek veld aan de slag om hier diverse sport activiteiten aan te bieden aan de jeugd.

Eind december is de tweede lockdown in gang gezet en zijn alle sozen gesloten. Een uitzondering op die sluiting is de soos+, omdat dit om een groep kwetsbare jongeren gaat, gaan we door met deze soos. Deze jongeren vallen in een groot gat op het moment dat het contactmoment met leeftijdsgenoten vervalt. De kans op eenzaamheid is bij deze jongeren in het normale leven al sterk aanwezig en wordt door de lockdown versterkt. Op deze manier houden we zicht op deze jongeren en kunnen we hen een luisterend oor bieden wanneer nodig.

Soos	Aantal openstellingen	Gemiddeld aantal bezoekers
Bolnes	2 keer per week	15 per openstelling
Slikkerveer	2 keer per week	10 per openstelling
Centrum	3 keer per week	11 per openstelling
Drievliet/'t Zand	2 keer per week	10 per openstelling
Meidensoos	1 keer per 2 weken	6 per openstelling
Soos+	1 keer per 2 weken	14 per openstelling

Ambulanten en inzet bij overlast

Per 1 januari 2020 zijn de jongerenwerkers begonnen met ambulanten in duo's. Waar we voorheen een vaste jongerenwerker per wijk hadden, werken we nu met tweetallen die meerdere wijken bezoeken tijdens de ambulante rondes. Twee zien meer dan één en met name een man-vrouw combinatie werkt in bepaalde wijken erg goed.

Vanwege de coronamaatregelen zijn we een paar weken gestopt met ambulanten. Waar het de eerste paar weken nog relatief rustig was qua overlast van jongeren, nam de overlast toe naarmate april vorderde. Ook viel op dat jongeren zich niet aan de maatregelen hielden. Zowel online als op straat blijft het jongerenwerk de jeugd wijzen op de Corona maatregelen. Ze vervelen zich en gaan daardoor op straat hangen. Het blijft opvallend dat een groot deel van de jongeren samenkomt met meer personen dan toegestaan. Deze jongeren lijken niet te beseffen wat de coronacrisis precies inhoudt. Ook zijn de jongeren die buiten gezien worden vaak de jongeren die normaal gesproken naar een soos zouden komen. Een signaal waaruit de noodzaak van onze openstelling duidelijk naar voren komt.

Hotspots

In de zomerperiode is er een aanpak geweest op de overlast in Bolnes met verschillende partners. Er was veel geluidsoverlast, veel rommel en er waren vechtpartijen in de wijk door jongeren in grote groepen. Het jongerenwerk heeft de groep in kaart gebracht in samenwerking met politie zodat er een gerichte aanpak op los gelaten kon worden. Er is een brief gestuurd naar alle bewoners, extra ingezet op ambulanten en de soos is geopend en tijdelijk verplaatst naar het WVC aan de overkant van het Krajicek veld. De rust is wedergekeerd en de omliggende bewoners hebben weinig tot geen last meer van de jongeren.

Op het Cruyff Court in Slikkerveer bevindt zich een groep jongeren welke als hinderlijk worden ervaren in de leeftijd van 10-13 jaar. In deze groep speelt ook een aantal meiden een grote rol in het gedrag. Op vrijdagmiddagen wordt de groep in kaart gebracht. Hierin heeft het jongerenwerk een signalerende rol om te achterhalen waar het gedrag vandaan komt en hoe dit positief omgebogen kan worden.

Buiten het Krajicek veld in Bolnes en het Cruyff Court in Slikkerveer, werden de volgende plekken veel bezocht door jongeren: Crezeepolder, de surfbocht, het surfmeertje, JOP Oosterpark, JOP Huygensplantsoen, Frans Halsstraat, Skatebaan, Erasmusparkje (blauwe tent) en de parkeerplaats achter De Loods. Op de warme dagen zijn we vooral veel bij het surfmeertje geweest omdat hier grote groepen van gemiddeld 30 jongeren kwamen.

Ambulanten op het VO

Vanuit het overleg 'trends en analyses' is de actie ontstaan om extra ambulante rondes te houden rondom de scholen tijdens momenten dat er veel uitloop is. Het jongerenwerk gaat op dat moment het gesprek aan met jongeren om o.a. te inventariseren hoe het leven er in de corona periode uitziet.

In samenwerking met het Maxima college is er afgesproken eerst een kennismakingsactiviteit aan te bieden om de jongeren te leren kennen zodat ze weten wie er rond de school lopen. De activiteit bestond uit het aansluiten van twee jongerenwerkers bij het diner op school. Zowel het diner als de bediening werden verzorgd door leerlingen die de horeca kant hebben gekozen. Tussen de gangen door kregen de jongerenwerkers de ruimte om de leerlingen te vertellen waarvoor zij bij het jongerenwerk terecht kunnen.

Na het diner hebben zij de leerlingen ook een voorproefje gegeven van wat het jongerenwerk inhoudt. Zo hebben zij de soos meegenomen naar school. De leerlingen konden allerlei bordspellen spelen en ze konden FIFA 21 spelen op de Playstation. Daarnaast konden zij buiten een balletje trappen met bubble ballen op het kunstgrasveld op het schoolplein. Zowel de leerlingen als de docenten waren erg enthousiast. Er zijn allerlei ideeën besproken hoe deze jongeren het beste naar het jongerenwerk begeleid kunnen worden zonder dat de drempel te hoog is.

Messeninleveractie

In samenwerking met de gemeente, politie en jongerenwerk Barendrecht is er in december een messen inleveractie geweest. Jongeren konden tijdens dit moment hun messen anoniem en zonder straf inleveren op verschillende plekken in Ridderkerk en Barendrecht. Hoewel er positief op gereageerd is op social media zijn er geen messen in Ridderkerk ingeleverd.

Oud & Nieuw

In de aanloop naar oud en nieuw hebben de jongerenwerkers chocolademelk uitgedeeld op de schoolpleinen en konden jongeren aangeven wat ze missen in Ridderkerk en wat voor activiteiten zij graag zouden zien.

Op oudejaarsdag is het jongerenwerk in alle wijken aanwezig geweest vanaf het middaguur. Met een bus zijn zij gestopt in alle wijken om chocolademelk en oliebollen uit te delen. Dit als positief middel om het gesprek aan te gaan over de rest van de dag/avond. 's Avonds hebben zij de gebruikelijke ambulante ronde gedaan. Het was een rustige oud en nieuw zonder veel meldingen van grote groepen jongeren of veel verboden vuurwerk.



De Loods

Na een goed eerste kwartaal, waarin diverse evenementen zijn georganiseerd zoals; 80's & 90's party, tienerfeest, Open Podium en een Ladies Night, kwam alles stil te liggen door corona. Dit is terug te zien in de bezoekersaantallen van dit jaar. Ondanks alle maatregelen en geannuleerde feesten en activiteiten heeft De Loods 2725 bezoekers mogen ontvangen.

Vanaf half maart zijn er geen feesten meer georganiseerd. Wel zijn er online feestjes d.m.v. livestreams aangeboden. Tijdens de livestreams draaiden verschillende Ridderkerkse DJ's. Om de week was er een andere muziekstijl zodat er voor ieder wat wils zou zijn. De livestreams zijn goed bekeken met gemiddeld 1000 – 1500 kijkers.

In juni zijn we gestart met kleinschalige activiteiten op basis van inschrijving. Deze activiteiten zijn goed bezocht. Tijdens de summer events hebben we veel activiteiten in aangepaste vorm kunnen organiseren in De Loods.

Na de zomervakantie zijn er strengere maatregelen gekomen waardoor er minder mogelijk was. We hebben vanaf deze periode tot aan de kerst zoveel mogelijk georganiseerd binnen de mogelijkheden. Zo zijn er diverse activiteiten georganiseerd gericht op talentontwikkeling, zoals DJ sessies en jamsessies. Daarnaast hebben leerlingen van de middelbare scholen De Loods bezocht voor het volgen van workshops (rap, DJ, dans, djembé). Ook Project0180 voor de jeugd en Brede School activiteiten zijn in deze periode zoveel mogelijk in aangepaste vorm doorgedaan.

Er is met de vrijwilligers gewerkt aan teambuilding en ook hebben ze een weerbaarheidstraining gevolgd.



Storytelling Jongerenwerk

Vanuit het Olympia College hebben wij een casus ontvangen van een jongen die met zijn familie gevlucht is uit Syrië. Hij zit nu op het ISK en spreekt nog geen Nederlands. Thuis wordt hij naar eigen zeggen gezien als het zwarte schaap van het gezin. Als er iets niet goed gaat, is het altijd zijn schuld. Tijdens corona kon hij een tijd niet naar school en zat hij thuis. Hier werd hij heel ongelukkig van. Hij zag daarom ook erg op tegen de zomervakantie. Zijn vader zou met zijn broer en broertje 4 weken op vakantie naar Duitsland gaan. Hij moest thuisblijven bij zijn moeder, die net bevallen was van zijn baby zusje. Het was de bedoeling dat hij hen zou verzorgen.

Aangezien hij nog niet lang in Nederland is, de taal niet spreekt en net in Ridderkerk is komen wonen, heeft hij nog geen vrienden in de buurt. De vraag vanuit school en de jongere was dan ook of wij hem vanuit Facet konden ondersteunen bij het vinden van vrijetijdsbesteding. Het Summer Events programma is doorgestuurd naar zijn mentrix, die het voor hem heeft vertaald. Zo kon hij een aantal activiteiten kiezen waar hij aan mee wilde doen. Dit waren: Gezonde kapsalon maken, graffiti, bootcamp en lasergamen.

Om tijdens de activiteit te kunnen communiceren hebben we ons vrijwilligerssteunpunt benaderd of zij iemand in hun netwerk hadden die Arabisch of Koerdisch spreekt om tijdens de activiteiten als tolk te kunnen fungeren. Hier hadden zij 3 kandidaten voor. Uiteindelijk hebben we afspraken gemaakt met een man om tijdens de activiteiten te komen vertalen. Dit was fijn voor de jongere en ook voor de jongerencoach als begeleider. Het is toch makkelijker dan handen en voetenwerk of Google Translate. Het zorgt ervoor dat je elkaar beter begrijpt en dat je makkelijker dingen kunt overbrengen. Ook had de jongere het idee er tijdens de activiteit niet helemaal alleen voor te staan. In deze casus komt de kracht van Facet duidelijk naar voren.

Aangezien Facet zo breed opereert in Ridderkerk en zoveel doelgroepen bedient, kunnen wij door onderling (tussen verschillende afdelingen) de samenwerking te zoeken, de ondersteuning zo goed mogelijk uitvoeren.

Storytelling Jongerenwerk

In soos Het Hoofdkwartier is een studio aanwezig voor jongeren die muziek willen produceren of willen rappen. Een aantal jongeren komt specifiek voor deze studio naar de soos.

Jongerenwerker Valentino heeft veel kennis van het produceren van muziek en weet goed hoe je te werk moet gaan in een studio. Hij geeft de jongeren tips en ondersteunt hen ook bij het produceren of opnemen van muziek.

In november kwamen twee jongens langs die de studio gereserveerd hadden. Zij wilden graag een rap opnemen. Bij aankomst is de jongerenwerker het gesprek aangegaan over het gebruik van de studio en vervolgens konden zij hun gang gaan met opnemen. Vanuit de soos ruimte hoorde hij teksten over geweld voorbijkomen. Aan de jongerenwerker de taak om het gesprek aan te gaan hierover en te achterhalen waar dit vandaan komt.

Eén van de vragen die gesteld wordt is: "Geloof je in de teksten die je schrijft?"

De jongen gaf aan dat hij vroeger te maken had gehad met geweldpleging en criminaliteit maar uiteindelijk zijn levenskeuzes wilde veranderen en zo vanuit die gedachte zijn leven aan het verbeteren is. Zijn uitspraak was: "Ik begon te beseffen dat ik niet mijn matties trots moest maken maar mijn ouders". De rap die hij nu schrijft zag hij als uitlaatklep voor zijn verleden en een manier om zijn verhaal te vertellen. Ook hoopte hij met deze rap anderen te inspireren om te stoppen met criminaliteit en betere keuzes te maken.

De studio is een hulpmiddel om jongeren te bereiken, het gesprek aan te gaan en jongeren andere perspectieven te bieden. Het geeft de jongerenwerker zicht op de situatie en het beeld dat zij hebben bij het maken van muziek.

5.2 Sport en Gezonde Leefstijl

Vanwege corona is het een bijzonder jaar geweest. In het eerste kwartaal kon alles zo goed als normaal doorgaan. Nadat in het tweede kwartaal veel stil was komen te liggen, kon er in het derde kwartaal weer meer.

Tijdens het weer opstarten van beweegactiviteiten was het algemene beeld dat er veel behoefte aan was, zowel bij de kinderen als bij de ouders.

Er waren ook nog wel beperkingen waardoor sommige grootschalige activiteiten (bijv. opschoon dag en nationale buitenspeeldag) niet door konden gaan en bij de Brede School was een aantal locaties niet beschikbaar. Ook dat had effect op een aantal activiteiten.

Overwegend kunnen we echter stellen dat veel wel door is gegaan en dat heel veel kinderen in dit jaar, waarin dit meer dan ooit nodig was, gebruik hebben kunnen maken van een zeer divers aanbod aan activiteiten.

Activiteiten en evenementen

In de voorjaarsvakantie hebben we diverse sportieve, culturele en recreatieve activiteiten aangeboden. De activiteiten zijn met een bezettingsgraad van 93% goed bezocht. Voor sommige activiteiten was er zelfs een reservelijst omdat er zoveel animo voor was. Voor het aanbod hebben we met diverse partners samengewerkt, zoals; Bibliotheek AanZet, SOC, Ravottuh, Building Arts, Saturnus'72 en De Reyerheem.

Het geplande aanbod voor de meivakantie kon vanwege corona niet doorgaan. We hebben ervoor gekozen om alleen een aantal sport- en spelactiviteiten aan te bieden voor kinderen van 6 t/m 9 jaar. Twee activiteiten hebben we samen met Skanders en Tennisvereniging d'Oudelande georganiseerd. Veel ouders gaven aan blij te zijn dat er in de vakantie toch iets werd georganiseerd voor kinderen.

De Summer Events werden dit jaar voor de 21ste keer georganiseerd. Gelukkig is het, met in achtneming van alle maatregelen, gelukt om weer een mooi programma neer te zetten. Ruim 500 verschillende kinderen hebben gebruik gemaakt van een of meer van de 49 activiteiten, die zowel door ons als met 6 sportverenigingen, 5 culturele partners en 3 commerciële aanbieders samen zijn georganiseerd.

Veel kinderen maken bij de Summer Events voor het eerst kennis met een sport of een culturele activiteit. We horen en ervaren zeer regelmatig dat dit tot duurzame deelname leidt. Alle activiteiten zaten nagenoeg vol tijdens de Summer Events. Er was veel animo voor de activiteiten en we hebben dan ook de keuze gemaakt om een aantal activiteiten meerdere keren aan te bieden. Alsnog stonden er 280 kinderen, tieners en jongeren op de reservelijst. Vanuit de Summer Events zijn minimaal 10 kinderen doorgestroomd naar een sportvereniging.

In de herfstvakantie hebben we de Kastanje Events georganiseerd met in totaal 21 activiteiten. Er hebben 338 kinderen, tieners en jongeren deelgenomen. De bezettingsgraad was 97%. Er zijn zes activiteiten "dubbel" aangeboden. Daarnaast stonden er 97 kinderen, tieners en jongeren op reservelijsten. Tijdens de Kastanje Events hebben we met één sportvereniging en vier culturele partners samengewerkt.

De activiteiten voor de Winter Events in de kerstvakantie (21 t/m 28 december) konden helaas niet doorgaan i.v.m. de maatregelen omtrent corona. We hebben een alternatief (online) programma aangeboden. In totaal hebben we drie activiteiten (Among Us en Bingo 2x) aangeboden, waar 43 kinderen en tieners aan hebben deelgenomen.

Vakantie	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
Voorjaarsvakantie	13	402
Meivakantie	9	72
Zomervakantie	69	1444
Herfstvakantie	21	338
Kerstvakantie	3	46

In mei stond RidderkerkCross gepland. We zouden dit in de Gorzen organiseren samen met Crossfit Ridderkerk. Hier zouden 361 kinderen aan deelnemen. Ook de voorbereidingen voor de Skate Night in juni waren al in volle gang. Vanwege corona hebben we beide evenementen moeten annuleren.

In de Nationale Sportweek hebben we voor de 2e achtereenvolgende keer Ridderkerk Beach georganiseerd. Tijdens Ridderkerk Beach hebben we beachhandbal clinic's aangeboden aan de groepen 6 t/m 8 van het basisonderwijs. In totaal hebben 427 leerlingen van 6 verschillende basisscholen deelgenomen. Tijdens Ridderkerk Beach hebben we samengewerkt met 1 sportvereniging (SV Saturnus'72).

Brede School

De zes Brede School coördinatoren zijn voor 8 uur per week ingezet voor de Brede School. Verdere toelichting op wat zij gedaan hebben in 2020 is opgenomen bij het onderdeel Brede School.

Structureel sport- en beweegaanbod

Elke week organiseren de combinatiefunctionarissen beweegaanbod in de wijk. We noemen dit Buurtsport en Pleintjessport. Buurtsport wordt binnen georganiseerd en Pleintjessport buiten. We zorgen dat er voldoende materialen zijn waar kinderen mee aan de slag kunnen gaan. Daarnaast werken we ook regelmatig samen met partners om een bepaalde sport aan te bieden.

Wijk	Gemiddeld aantal deelnemers
Buurtsport Bolnes	45
Buurtsport Drievliet/ 't Zand	75
Pleintjessport Centrum – Oost	45
Pleintjessport Slikkerveer	70
Pleintjessport Centrum – West	30

Vanwege corona hebben veel van onze activiteiten geen doorgang kunnen vinden. In maart en april hebben we elke dag voor een online sportactiviteit gezorgd. Eind april werd duidelijk dat sporten voor kinderen weer langzaam van start kon gaan, wel onder strikte voorwaarden. Niet ieder kind heeft de mogelijkheden om thuis of bij een vereniging te sporten. We hebben hierop ingespeeld door elke week in elke wijk buiten tenminste één beweegmoment aan te bieden. De eerste dagen waren kinderen, en vooral ouders, nog wat terughoudend maar als snel werd er veel gebruik van gemaakt. We hebben dit op deze manier aangeboden tot het basisonderwijs weer van start ging. Vanaf dat moment hebben we de beweegmomenten alleen nog aangeboden waar dit het meest nodig was.

Buurtsport Bolnes

Na de zomervakantie, kwamen de binnensportactiviteiten in Bolnes in de knel door het ontbreken van een geschikt tijdsblok in de sporthal. Het tijdsblok waarop de buurtsport altijd gegeven wordt, was na de zomer verhuurd aan een andere, commerciële, partij. In het rooster schuiven bleek geen optie, waardoor we de buurtsport voor de 40 tot 50 kinderen die er altijd waren, hebben moeten stoppen.

We betreuren dit zeer, mede gezien het feit dat we al langer signalen hebben afgegeven over het tekort aan sportfaciliteiten, juist in een wijk waar het voor veel kinderen de enige mogelijkheid is om structureel te bewegen en ze dit zo hard nodig hebben.

In plaats van de buurtsport in de zaal zijn we medio december gestart met sportstimulering op het plein op het tijdstip waarop normaal buurtsport was. Dit hebben we als instuif gedaan met de kinderen die op dat tijdstip toch al op het plein waren. De kinderen die we met de buurtsport altijd bereikten zijn hier slechts gedeeltelijk onderdeel van.



Buurtsport en gezonde leefstijl

De buurtsportactiviteiten worden vaak gecombineerd met activiteiten van Vet Gezond. In oktober is dit bijvoorbeeld gebeurd in Drievliet. Bij een sjoelcompetitie kregen kinderen een fruitpakket als prijs en bij een algemene sportactiviteit kregen de kinderen een gezonde hap met groente en na afloop een appel mee naar huis.

Ook is in Drievliet 't Zand de Water Challenge gekoppeld aan de buurtsport. Het uitgebreide verslag daarvan staat bij gezonde leefstijl. Tipje van de sluier: 155 kinderen namen deel, waarvan 125 kinderen en 78 ouders de challenge hebben volbracht!

Doorstroom naar verenigingen

Zeer regelmatig stromen kinderen vanuit de buurtsport door naar één van de sportverenigingen. Soms horen we dat, vaak ook niet. We weten van in ieder geval zes kinderen dat ze, na deelname aan de buurtsport, lid zijn geworden van een sportvereniging en daarmee dus structureel zijn gaan sporten.

Beweegkriebels en bewegingslessen kleuters

We organiseren beweegactiviteiten voor kinderen vanaf twee jaar. Door bewegen jong te integreren in hun leven wordt bewegen 'normaal' en wordt de stap naar de grote gymzaal op een later moment minder groot. Daarbij is bewegen voor kleine kinderen van groot belang voor hun motorische ontwikkeling.

In Bolnes is op SKR Andrea in drie groepen beweegkriebels gegeven. In totaal hebben daaraan 25 kinderen in de leeftijd 2 t/m 4 jaar deelgenomen. Zij hebben op een laagdrempelige manier gespeeld met simpel materiaal, wat ouders ook thuis hebben liggen. Ook de groepsleidsters hebben meegedaan, zodat ze de activiteiten ook in de reguliere lessen kunnen inbedden.

In Drievliet 't Zand zijn in de Sporthal drie beweegmomenten geweest voor kinderen van de groepen 1 en 2 van de Bongerd.

Vanuit het Sportakkoord zijn afspraken gemaakt over de training voor het Nijntje beweegdiploma, waar ook Nijntje Pleintje onderdeel van is. Begin 2021 gaan alle combinatiefunctionarissen deze training volgen, waarmee het aanbod van beweegactiviteiten binnen en buiten voor de allerkleinsten uitgebreid kan worden.

Sporten voor speciale doelgroepen

Tijdens al onze vakantie-activiteiten worden blauwe activiteiten aangeboden. Ook dit jaar hebben we tijdens de vakanties diverse blauwe activiteiten georganiseerd. Deze activiteiten worden aangeboden in een rustige omgeving en in kleine groepjes, ook worden ze door minimaal twee begeleiders gegeven. De activiteiten zijn hierdoor toegankelijk voor kinderen met een lichte beperking.

Binnen project 0180 zijn 7 lessen weerbaarheidstraining gegeven aan mensen met een verstandelijke beperking. Er stonden er meer gepland maar die zijn helaas geannuleerd vanwege corona.

Sport- en spelmiddag

Op vrijdag 18 september heeft de jaarlijkse sport- en spelmiddag voor jonge statushouders plaatsgevonden. De sport- en speldag is georganiseerd i.s.m. Present Ridderkerk, KCR, Maxima College en vrijwilligers van PvdA Ridderkerk. In totaal hebben 30 jonge statushouders deelgenomen.

Normaliter organiseren we i.s.m. Anyam een sportdag voor mensen met een verstandelijke beperking. Er is dit jaar een projectgroep opgericht met Stichting MEE voor de organisatie van de sportdag in 2020. Vanwege corona waren we genoodzaakt om de sportdag te annuleren.

Zelfontplooiing

Project 0180

Binnen project 0180 bieden we weerbaarheidstraining voor verschillende groepen; kinderen, tieners en (kwetsbare) vrouwen. In totaal bieden we 4 keer per week voor de jeugd weerbaarheidstraining aan. De lessen worden vaak gegeven met vrijwilligers maar ook met collega's van het jongerenwerk. We hebben een vaste groep deelnemers die trouw blijft komen. Zowel de kinderen als ouders zeggen veel resultaat te merken van deelname aan Project 0180. Ook hebben we soms deelnemers die een aantal keer komen en dan weer voldoende zelfvertrouwen hebben om verder te gaan.

In het derde kwartaal zijn de cursussen en trainingen, na een periode van stilliggen, voor de doelgroep kinderen weer gestart.

Project 0180 voor vrouwen bieden we aan als een cursus. Tot nu toe zitten alle cursussen vol. Van oud deelnemers hebben we de vraag gekregen om ook een soort terugkomles aan te bieden. Dit hebben we dan ook georganiseerd. De les zat vol en we kregen hier veel positieve reacties op. De cursussen zijn helaas vanaf maart geannuleerd vanwege corona.

Doelgroep

Aantal keer georganiseerd

Gemiddeld aantal deelnemers

Jeugd

4 keer per week

12 per les

Vrouwen

1 cursus

8 per cursus

Vrouwen (opfriscursus)

1 les

11 deelnemers

Rots en Water

Rots en Water lessen bieden we aan op het basisonderwijs en voortgezet onderwijs voor klassen/groepen waar dit hard nodig is. Indien nodig werken we hierin samen met de coaches en voorlichter van het jongerenwerk.

Dit jaar zijn er 15 trajecten Rots en Water aangeboden op scholen in de wijken Slikkerveer, Centrum, West, Oost, Drievliet/'t Zand en Rijsoord. In totaal hebben er 371 kinderen deelgenomen.

Wat soms een punt van aandacht is bij de lessen is de betrokkenheid van docenten. De motivatie verschilt behoorlijk per school. Rots en Water vraagt voor een duurzaam effect echter ook blijvende aandacht van de docent. Bij een gebrek aan motivatie is het effect minder en dat is spijtig. Dit blijft een aandachtspunt wat we met deelnemende scholen bespreken.

Signaal

Wat ons op blijft vallen en zorgen baart is het computer/beeldscherm gebruik bij kinderen. Bij de Rots en Water trainingen bespreken wij dit d.m.v. een stelling. Kinderen geven aan heel lang achter een beeldscherm te zitten, veel te gamen en hebben buiten school om weinig sociale contacten. Uit gesprekken met kinderen op de Burcht (groep 6/7) blijkt dat kinderen weinig tot geen restricties hebben wat betreft computergebruik in de thuis situatie. Kinderen zijn snel afgeleid, ongeconcentreerd, hebben extreme bewegingsdrang en zien er moe uit.

Individuele coaching

Naast de groepstrainingen zijn het afgelopen kwartaal ook vijf jongeren individueel gecoacht. Deze jongeren zijn verwezen door het jongerenwerk, het wijkteam en een ambulante begeleider. Het gaat om jongeren met overgewicht, een slecht zelfbeeld of jongeren die moeite hebben met groepsdruk of het aangeven van grenzen.

Leerbedrijf

In het eerste halfjaar van 2020 hebben we 8 jongeren een stageplek aangeboden bij Facet. Alle stagiaires hebben voor de zomervakantie hun stage met een positief resultaat afgerond. In het najaar zijn 9 stagiaires begonnen bij Facet. Sommige doen langere, aaneengesloten stages en anderen organiseren op projectbasis regelmatig activiteiten. We zijn blij met hun inzet en kunnen, doordat de betrokken medewerkers allemaal praktijkbegeleider zijn, ook goede stageplaatsen bieden.

Helaas was het niet voor alle stagiaires mogelijk zich optimaal in te zetten vanwege richtlijnen van school m.b.t. corona.

Gezonde Leefstijl

Dit jaar zijn de Vet Gezond coördinatoren aan de slag gegaan met het opstellen van het Vet Gezond Plan van Aanpak 2020 – 2023. In dit plan van aanpak wordt naast de doelgroep kinderen ook de doelgroep jongeren en ouders/volwassenen meegenomen. In het najaar is het plan in de stuurgroep besproken. Naar verwachting wordt het in januari 2021 vastgesteld in de stuurgroep.

VET Gezond activiteiten

Er zijn dit jaar vanuit Vet Gezond diverse activiteiten en workshops georganiseerd. Vooral de workshop gezonde traktaties maken was geslaagd. Veel kinderen wilden ook thuis aan de slag gaan met gezonde traktaties voor hun verjaardag. Daarnaast heeft dit veel leuke ideeën voor gezonde traktaties opgeleverd. Hier maken we een traktatieboekje van wat de kinderen en school ook ontvangen.

Ook de workshops 'gezonde hamburger maken' en 'maak een gezonde lunchbox' zijn geslaagde workshops geweest. De kinderen waren verbaasd dat een groenteburger ook heel lekker kan zijn. Alle workshops zaten vol en sommige zijn meerdere keren aangeboden. Helaas konden er ook veel activiteiten niet doorgaan. In de week van de gezonde jeugd waren er elke dag diverse grote activiteiten gepland. Vanuit JOGG Nederland is de week van de gezonde jeugd geannuleerd. We hebben in het tweede kwartaal nog wel een aantal online activiteiten georganiseerd zoals een winactie en de suikerchallenge.

Ook is er veel aandacht geweest voor water. Op kraanwaterdag hebben we 70 waterkannen uitgedeeld met drinkwaterboekjes. Dit bij sportaanbieders, verenigingen en partners.

In Drievliet/ 't Zand heeft een grote Waterchallenge plaatsgevonden op OBS de Botter. Daar zijn 180 Vet Gezond tasjes uitgedeeld, met daarin o.a. een bidon bij de groepen 3 t/m 8. Aan al deze klassen is voorlichting gegeven en uitleg gegeven over kraanwaterdag en over de challenge die daarop volgde. Er was veel enthousiasme, zowel onder kinderen als onder leerkrachten. Er zijn ongeveer 155 kinderen gestart met de challenge om 7 dagen lang alleen maar water te drinken. 125 deelnemers hebben het volgehouden en met hen ook nog 78 ouders die waren aangestoken door het enthousiasme.

Weken na de waterchallenge werden de bidons gevuld met water nog steeds volop gebruikt, wat wijst op een langdurig effect van deze challenge. We zijn blij met deze resultaten.

Een opmerking van een leerling toont de betrokkenheid bij de challenge heel mooi aan:

"Juf, de eerste dag van de challenge heb ik een etentje. Dan wil ik graag ook iets anders drinken. Maar als ik de challenge dan een dag langer doe dan de anderen, mag dat dan?"

Schoolproject

Het Vet Gezond project op de Piramide Rijsoord en de Piramide Centrum is per maart gestopt vanwege corona. In september is met alle partijen gesproken over het voortzetten van het project. Er is besloten om dit project in 2021 weer op te pakken, zodra de coronamaatregelen dit toelaten.

Partners

Vet Gezond heeft er dit jaar weer een aantal nieuwe partners bijgekregen. Dit zijn de volgende; Oasen, Buurtlab, AH Ridderhof en GoHealth. Het tekenmoment met de nieuwe partners zou in mei plaatsvinden. Vanwege corona hebben we het tekenmoment verzet naar december. Helaas was het toen ook niet mogelijk om dit te organiseren. Om die reden wordt dit verplaatst naar 2021.

Overige activiteiten

- Op de Klimop in Rijsoord is een voorlichting geven over de daily mile. De school zal hier in het nieuwe jaar mee starten.
- Op een regionale bijeenkomst van JOGG NL mochten we als JOGG gemeente een presentatie geven. Ridderkerk werd op deze bijeenkomst vol lof genoemd als publiek private samenwerking, iets wat ons uiteraard met trots vervulde.
- Met het consultatiebureau (CJG) zijn afspraken gemaakt over het uitreiken van een rugzakje aan alle jonge ouders. Dat rugzakje bevat materialen waarmee gezond eten door het kind gestimuleerd wordt. De rugzakjes zijn besteld en zullen in 2021 uitgereikt gaan worden.
- Om de social media van Vet Gezond een boost te geven is er in het najaar een winactie georganiseerd op Social media met als doel meer volgers te krijgen en zo meer mensen te bereiken. Deze actie heeft 102 nieuwe volgers op Facebook opgeleverd en 98 op Instagram.

(Sport)Verenigingsondersteuning

Vanwege uitbreiding van de opdracht zijn we dit jaar begonnen met een sollicitatieprocedure. Vanwege corona hebben de gesprekken later dan gepland plaatsgevonden, waardoor de nieuwe medewerker op 1 juli 2020 is begonnen.

Corona trekt ook een enorme wissel op de verenigingen. Dat merken we zowel aan de vragen die we krijgen over de maatregelen, als aan de bereikbaarheid van de verenigingen; het is moeilijker dan normaal om contact te leggen. Extra inspanningen vragen van verenigingen, bijvoorbeeld het laten invullen van de vitaliteitsscan, is lastig gebleken.

Vitaliteitsscan

We hebben dit jaar voor het eerst zelf en in eigen beheer de vitaliteitsscan ontwikkeld. In het eerste halfjaar zijn de voorbereidingen getroffen om de vitaliteitsscan zelf af te kunnen nemen, in plaats van dat dit door een externe partij wordt gedaan. Hierdoor besparen we niet alleen op de kosten maar hebben we ook meer invloed op hetgeen we opnemen in de vitaliteitsscan.

Deze is in het laatste kwartaal aan alle verenigingen verstuurd. Na een herinneringsmail en een nabelronde zijn er uiteindelijk 20 ingevuld teruggestuurd. Dit is een hogere respons dan voorgaande jaren. In het eerste kwartaal van 2021 worden de resultaten geanalyseerd.

Sportcafé

In april zou er een sportcafé worden georganiseerd. Vanwege corona heeft dit niet plaats kunnen vinden. In het najaar was een fysiek sportcafé nog steeds niet mogelijk. We hebben ervoor gekozen een digitaal sportcafé te organiseren. Voorafgaand aan het café hebben we soep rond gebracht bij de deelnemers, dit om het café zoveel mogelijk in overeenstemming te brengen met een regulier sportcafé.

Hoewel het aantal deelnemers beperkt was en er wat technische problemen waren, hebben we dit café als succesvol ervaren. De aanwezige verenigingen zaten met veel vragen en ervaringen die ze graag wilden delen met anderen. Aan het eind en achteraf is door de aanwezige verenigingen aangegeven dat het fijn was om ervaringen uit te wisselen en dat ze dit best vaker op deze manier willen.

Accounthoudergesprekken

Vanwege corona zijn de accounthoudergesprekken die in het voorjaar gepland stonden geannuleerd. De gesprekken die we in het najaar ingepland hadden zijn verschoven naar begin 2021 i.v.m. de coronamaatregelen.

Ondersteuningstrajecten

Vanaf maart heeft de verenigingsondersteuner zich vooral bezig gehouden met ondersteuning van verenigingen in de lockdown periode. Veel verenigingen hadden vragen en de verenigingsondersteuner kon veel van die vragen zelf beantwoorden maar was ook de schakel tussen gemeente en de verenigingen. Naarmate er op het gebied van sport steeds meer mogelijk werd, nam ook het aantal vragen vanuit verenigingen toe. We sturen daarom na iedere persconferentie de vereniging binnen twee werkdagen een overzicht van alle maatregelen en wat de maatregelen voor hen betekenen. Door de prettige samenwerking met de beleidsambtenaar en het snelle schakelen, hebben we alle verenigingen zo snel mogelijk van de laatste informatie voorzien en vragen snel opgepakt. De reacties van verenigingen over de geboden ondersteuning zijn erg positief.

Daarnaast zijn de volgende ondersteuningsvragen opgepakt:

- Een vereniging geholpen met het zoeken naar een nieuwe trainer;
- Gesprekken met verenigingen over Goud van Oud, waaronder tennisvereniging Oudelande en KCR;
- Contacten gelegd met alle sportaanbieders ten behoeve van de Nationale sportweek (NSW) en de Brede School;
- Gesprek gehad met Fleur van de nieuwe dansschool FleurDeLis en concrete afspraken gemaakt voor activiteiten in de NSW en de herfstvakantie;
- Gesprek gehad bij PortDuSki over de NSW en concrete afspraken gemaakt voor de Brede School;
- SV Slikkerveer had een hulpvraag voor het Ridderkerks voetbaltoernooi met betrekking tot tafels en banken (coronamaatregel). Vanuit Facet hebben we ze, tegen kostprijs, kunnen ondersteunen met 20 picknicktafels en banken;
- Gesprek over de nieuw op te richten Sportkrant in Ridderkerk, info aangeleverd maar helaas is de 1e editie hiervan uitgesteld als gevolg van te weinig inkomsten en materiaal om een krant samen te stellen;
- Sportdag voor vluchtelingenkinderen met partners voorbereid en uitgevoerd;
- Overleg over 'inclusief sporten' en voorbereiding 'week van respect' opgestart;
- Overleg gehad met het nieuwe bestuur informatiecentrum Waalbos om te kijken waar een eventuele samenwerking tot stand kan komen met de Brede School en Sportstimulering. Deze potentiële samenwerking gekoppeld aan Vet Gezond en Ravottuh;
- Overleg gehad met het nieuwe bestuur informatiecentrum Waalbos om te kijken waar een eventuele samenwerking tot stand kan komen met de Brede School en Sportstimulering. Deze potentiële samenwerking gekoppeld aan Vet Gezond en Ravottuh;
- Kennismakingsgesprek gevoerd met Sandra Wennekedonk (Wingerd) en de dames van Club+;
- We hebben sportaanbieders geïnformeerd over alternatieve (digitale) activiteiten die mogelijk zijn;
- We hebben ondersteuning geboden aan SV Bolnes in verband met complexe vraagstukken waar zij momenteel mee te maken hebben;
- We hebben materiaal beschikbaar gesteld en een clinic geregeld voor de jeugddag van VV Rijsoord;
- Ten Donk had een ondersteuningsvraag waarover we in gesprek zijn gegaan.

Week van respect

In de tweede week van november was de week van respect. Het team van Club Support heeft hierbij samengewerkt met het team jongerenwerk. Gezamenlijk is een divers programma opgesteld waarbij zowel verenigingen als het primair en het voortgezet onderwijs betrokken waren. Ook is er een eerste aanzet gegeven voor het inzetten van een positief sportklimaat in Ridderkerk. Hiervoor zijn respectborden en -flyers ontwikkeld. Op de borden en flyers staan respectregels. Deze regels zijn opgesteld op basis van input van Open Limonade.

Voor jongeren was er deze week tot slot een clinic van Touzani.

De uitvoering van alle activiteiten is begeleid door leden van het sportteam van het team jongerenwerk.

Ondertekening sportakkoord

We waren en zijn actief betrokken bij de ontwikkeling van het Sportakkoord. In december is dit akkoord ondertekend door 28 organisaties. Dit is geheel Coronaproef en op een ludieke wijze gegaan.

Schoolondersteuning

In het voorjaar organiseren we elk jaar de buitensportdagen en in het najaar de binnensportdagen voor het onderwijs. Vanwege corona hebben we alle sportdagen moeten annuleren.

Op scholen is er een aantal projecten en activiteiten georganiseerd. Voorbeelden hiervan zijn; Fit & Run, Daily Mile, smaaklessen en Tieners nemen de leiding. In het tweede kwartaal zijn er vanwege Covid19 geen activiteiten op school gegeven. Activiteiten zoals Ken je wijk, moestuinen, de landelijke opschoondag en de nationale buitenspeeldag zijn hiermee komen te vervallen. Op het moment dat de scholen open zijn gegaan hebben zij het beleid gehanteerd dat er geen externen in de school mochten komen. Wel hebben in deze periode evaluatiegesprekken met het onderwijs plaatsgevonden. Tijdens de evaluatiegesprekken is besproken welke activiteiten niet door zijn gegaan en of dat in het vervolg anders kan. Er is dan ook vooral vooruit gekeken, naar de periode na de zomervakantie en besproken wat dan allemaal wel en niet zou kunnen.

Op diverse scholen is pauzesport georganiseerd en 23 groepen kleuters hebben Beweegkriebels / lessen bewegend leren gehad.

Bij één school is, naar aanleiding van een incident, een les mediawijsheid gegeven. Hierbij hebben kinderen inzicht gekregen in de risico's op internet en hebben ze ervaren wat ze zelf preventief kunnen doen en hoe te handelen als ze in een precaire situatie terecht komen. In 2021 zal deze les vervolgd worden.

Ook zijn er Rots en Waterlessen gegeven op scholen; deze komen qua aantallen terug bij het onderdeel Zelfontplooiing.

Activiteiten in de wijk

Er zijn gedurende het jaar diverse activiteiten in de wijken van Ridderkerk georganiseerd. Dit jaar zijn dat er minder dan voorgaande jaren in verband met corona. Wel hebben we geprobeerd om zoveel mogelijk, in aangepaste vorm, door te laten gaan. In onderstaand overzicht het aantal activiteiten en deelnemers.

Wijk	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
Bolnes	3	222
Slikkerveer	23	620
Centrum – West	2	176
Centrum – Oost	5	748
Drievliet/'t Zand	42	1203
Rijsoord	4	114

Een voorbeeld van een wijkactiviteit is de fiets(lampjes)controle. Dit wordt al een aantal jaar uitgevoerd, dit jaar in vier wijken, en is altijd een groot succes. I.s.m. politie en buurtpreventie voeren we een fietscontrole uit. We controleren de fietsen op 5 punten; ketting, banden, licht, fietsbel en remmen. De kinderen die mankementen hebben aan hun fiets krijgen een kaartje aan hun fiets met de punten die geconstateerd zijn. Het is dan aan de ouders/verzorgers om hier wat mee te doen en ervoor te zorgen dat hun kinderen veilig over straat gaan. Bij nacontroles, een aantal weken na de eerste controle, blijkt dat ruim 90% van de ouders de adviezen opvolgt.

5.3 Brede School

Jaarplan

Vanwege de herijking zijn de jaardoelstellingen van de Brede School gelijk gebleven t.o.v. voorgaande jaren. De doelstellingen zijn:

1. Een netwerk realiseren in de wijk.
2. Bevordering van de integratie van verschillende partijen in de wijk.
3. Een aanbod realiseren op vragen van het onderwijsveld, de wijk en de jeugd zelf.

Met de uitvoering van de Brede School worden deze doelstellingen behaald.

Wijkprogrammagroep

De vraag van de wijk wordt opgehaald door middel van enquêtes die worden uitgezet onder kinderen, ouders en leerkrachten. De uitkomsten van de enquêtes worden besproken in de programmagroep. De uitkomsten van de enquêtes bepalen de vraag voor het merendeel maar tijdens de programmagroep overleggen kunnen er ook nog andere signalen uit de wijk komen, die vervolgens door de brede school coördinator worden meegenomen in het aanbod.

Programmagroep	Aantal bijeenkomsten	Deelnemers
Bolnes	3, waarvan 1 geannuleerd	De Bosweide, De Fontein, Yes, SKR, SOC, Bibliotheek, Facet
Slikkerveer	4, waarvan 2 geannuleerd	De Driemaster, De Regenboog, De Reijer, Yes, SKR, SOC, Bibliotheek, Gemeente, Facet
Centrum – West	2, waarvan 1 geannuleerd en 1 digitaal	De Schaepmanschool, De Klimop, De Piramide, SKR, Yes, Mundo, Facet
Centrum – Oost	5, waarvan 2 geannuleerd en 1 digitaal	De Wingerd, De Noord, SKR, Yes, Gemeente, Facet
Drievliet/ 't Zand	2, waarvan 1 geannuleerd	De Botter, De Bongerd, Yes, SKR, Aafje Reijerheem, Team Wijkidee Drievliet/'t Zand, Facet
Rijsoord	3, waarvan 1 geannuleerd en 1 telefonisch	De Klimop, De Piramide, Yes, SKR, Facet

De programmagroepen zijn dit jaar minder vaak bij elkaar gekomen dan normaal. Vanwege corona hebben we een aantal blokken (gedeeltelijk) moeten annuleren. Los daarvan gaven sommige partners ook aan op dat moment andere prioriteiten te hebben, waar we uiteraard alle begrip voor hadden.

Activiteitenprogramma

Onderstaand tabel geeft het aantal activiteiten, deelnemers en ingeleverde participatiekaartjes weer van het jaar 2020.

Wijk	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers	Aantal participatiekaartjes
Bolnes	55	551	10
Slikkerveer	32	394	3
Centrum – West	43	321	2
Centrum – Oost	35	238	3
Drievliet/ 't Zand	27	516	1
Rijsoord	10	143	0
Totaal	202	2163	19

Voor de uitvoering van de activiteiten is met diverse partners samengewerkt. Dit zijn bijvoorbeeld: SOC, Bibliotheek Aanzet, Building Arts, wijkvereniging Drievliet, KCR, Badmintonvereniging Ribad en Ravottuh.

Vanwege corona hebben er vanaf eind maart geen Brede School activiteiten meer plaatsgevonden. Na de zomervakantie is de Brede School weer min of meer normaal van start gegaan. Alleen was al snel duidelijk dat op veel scholen externen niet welkom waren in verband met corona. Als gevolg daarvan moesten activiteiten verplaatst of geannuleerd worden. We merken dat ouders ook wat terughoudend zijn; het aantal inschrijvingen ligt iets lager dan anders.

Een ander punt van aandacht is het lagere budget dat sommige partners beschikbaar hebben voor activiteiten (bijv. SOC), waardoor het aantal mogelijke activiteiten afneemt. Om een verwaterd aanbod te voorkomen is in sommige gevallen gekozen voor 'opsparen' voor blok 2, om dan een goed en gevarieerd aanbod te kunnen samenstellen.

Ook gebeurt het steeds vaker dat kinderen zijn aangemeld maar dan toch niet komen. We onderzoeken de mogelijkheden om het aantal no shows terug te dringen.

Media & Cultuur

De activiteiten vanuit Media & Cultuur hebben over het algemeen een hoog aantal aanmeldingen en beperkte plaatsen. We kijken goed naar de aanmeldingen en zorgen dat alle kinderen gelijke kansen krijgen. De Coderdojos en journa kids zijn terugkerende populaire activiteiten binnen Media & Cultuur.

Naast media en cultuur worden er ook techlessen gegeven, zoals een Techdag en constructief bouwen met bamboe en magneten.

Netwerk

We houden een overzicht bij van alle Brede School partners. Op dit moment staan er 85 partners op de lijst. Gedurende het jaar komen er vaak nog partners bij omdat we altijd op zoek zijn naar nieuwe samenwerkingen. In 2021 krijgt de lijst weer een update.

50 dingen boekje

Op een aantal scholen is het 50 dingen boekje uitgereikt aan leerlingen. In het boekje staan 50 dingen die je voor je twaalfde in de natuur gedaan moet hebben. We willen kinderen op die manier stimuleren vaker naar buiten te gaan en te bewegen.

Storytelling Sportstimulering

Er zijn veel mooie voorbeelden te noemen van kinderen waarvoor we echt het verschil kunnen maken.

De eerste gaat over een jongen die via zijn ambulante werker bij ons terecht is gekomen. Het betreft een jongen van 14 jaar met overgewicht. Deze jongen weegt ruim 120 kilo. De Rots en Water trainer van Facet heeft hem in individuele begeleiding genomen. De moeder had vertrouwen in de trainer en had weinig vertrouwen in andere hulpverlening. De jongen wilde in het begin weinig tot niet bewegen. Door goede gesprekken te hebben met hem en moeder heeft de trainer hem aangemeld bij Teensbfit vanuit VetGezond. Tot aan de lockdown is de jongen elke week netjes op de training gekomen en had plezier in de trainingen met de trainer. Inmiddels is vanuit Teensbfit een traject opgestart.

Het tweede verhaal betreft een jongen die heel graag wilde gaan boksen. Het gezin beschikt niet over de financiële middelen om dat mogelijk te maken. De jongen komt wel wekelijks sporten bij de pleintjessport. De betreffende combinatiefunctionaris heeft contact gezocht met de maatschappelijk werker die betrokken is bij het gezin en gezamenlijk hebben ze mogelijk gemaakt dat de jongen in ieder geval een aantal maanden aan de slag kon bij Kicks. De combinatiefunctionaris blijft contact onderhouden en onderzoekt de mogelijkheden om het boksen voor deze jongen structureel mogelijk te maken.

Tot slot willen we nog een mooie ervaring delen die we met de beweeglessen voor kleuters opdoen. Als de kleuters voor het eerst in die hele grote sporthal staan, is het in huilen uitbarsten geen uitzondering. De kinderen zijn dan wat overweldigd door de hal.

Al na twee of drie keer is het beeld totaal anders en komen de kinderen lachend en spelend binnenrennen. Het doel van deze lessen is de kinderen op jonge leeftijd vertrouwd te maken met sport en deze ervaring leert ons dat we daar in slagen.

Een ander doel van de lessen is de motorische ontwikkeling van het jonge kind (door te hinkelen, te klimmen etc.). De voortgang daarin wordt gemonitord door de school. Als er aandachtspunten zijn wisselen we daarover uit.





6 Sociaal beheer

Algemeen

Het jaar 2020 zou het jaar zijn waarin de nieuwe visie van de gemeente op het sociaal beheer in de praktijk vorm zou krijgen. De wijkverenigingen gingen zelf het beheer doen met daarbij de vraaggerichte ondersteuning vanuit Facet. Een maatwerk ondersteuning gericht op de behoefte aan ondersteuning van de wijkvereniging. Helaas liep het anders. Het jaar 2020 is het jaar van corona geworden. De wijkvoorzieningencentra in Ridderkerk zijn voor een groot deel van het jaar dicht geweest.

De locaties van Facet bleven ook een groot deel van het jaar dicht, met uitzondering van WVC Bolnes. Deze hebben we, behalve tijdens de algehele lockdown in het voorjaar, wel wekelijks open gehouden voor inloop tussen 10.00 en 12.00 uur. Het was een manier om te zorgen dat ook de meest kwetsbare doelgroepen nog een uitwijkmogelijkheid hadden voor wat sociaal contact.

Onze aandacht ging uit naar deze kwetsbare bezoekers en waar nodig hebben we uiteraard meegedacht met de gebruikers, bijvoorbeeld bij het coronaproof organiseren van activiteiten maar ook financieel. Er is geen huur in rekening gebracht bij de gebruikers.

In de bedrijfsvoering is weer een volgende stap gezet. De nieuwe sociaal beheer visie heeft geleid tot een andere inzet van onze beheerders. Deze nieuwe uitgangspunten zijn verwerkt in een duidelijk rooster voor de beheerders per locatie. De beheerders worden flexibeler ingezet op meerdere locaties binnen Ridderkerk. Dit zorgt ervoor dat we efficiënter kunnen werken.

Op het gebied van regelgeving zijn alle vergunningen van alle locaties geactualiseerd qua persoonsgegevens. De beheerders hebben een cursus HACCP gevolgd. Daarnaast zijn de cursussen voor levensreddend handelen en bedrijfshulpverlening gewoon doorgegaan.

WVC Bolnes

Door corona konden we de beheerders niet meer in hun dagelijkse werkzaamheden inroosteren. In deze tijd zijn onze beheerders bezig geweest met een grondige renovatie van het wijkcentrum. Zowel in uiterlijk als in programmering.

Het interieur van WVC Bolnes heeft in 2020 een metamorfose ondergaan. De bar is geschilderd, er hangen nieuwe rolgordijnen en zonwering. We hebben een nieuw koffiezetapparaat dat coronaproof is. Aanvullend hierop is een combinatie-automaat neergezet voor zowel frisdrank als etenswaren. Deze selfservice maakt het organiseren van activiteiten door wijkbewoners makkelijker.

Het programma is ook sterk gewijzigd. Pameijer is gestopt met het gebruik van een ruimte in WVC Bolnes. Door corona was er geen dagbesteding meer mogelijk op deze locatie. Door deze ontwikkeling stond er een grote ruimte leeg. Deze was snel gevuld omdat het de wens van het jongerenwerk was om dichterbij het Cruif Court in Bolnes te kunnen zijn. Vanaf 1-10-2020 heeft daarom de jongerensoos definitief zijn intrek genomen in de voormalige ruimte van Pameijer.

In 2021 willen wij voor de beheerders ook een opleiding gastvrijheid aanbieden.

Wijkcentrum West

Dit wijkcentrum heeft Facet overgenomen van de Riederborgh. Voorheen heette dit de Gasterij en was de programmering gericht op senioren. Bij de start hebben we ervoor gekozen om de naam te wijzigen. We hebben voor de naam wijkcentrum West gekozen omdat we uit willen stralen dat deze ruimtes voor en door iedereen in de wijk gebruikt kunnen worden.

Voor dit wijkcentrum gebruiken wij ook de verhuurmodule. Dat was aanvankelijk even wennen voor een aantal gebruikers maar inmiddels hebben wij inzichtelijk wie wanneer gebruik maakt van dit wijkcentrum. Een grote gebruiker is de Riederborgh en ook de VVE uit de wijk maakt regelmatig gebruik van een ruimte voor vergaderingen. Daarnaast zijn er diverse activiteiten voor de wijk die georganiseerd worden in onze locatie.

Helaas is ook dit centrum lange tijd dicht geweest vanwege corona. Mede door de coronacrisis kunnen wij niet oordelen of de programmering al aansluit op de wijk. De bezoekers die wij dit jaar hebben mogen ontvangen waren over het algemeen positief over de nieuwe insteek.

De Klinker

Dit wijkcentrum wordt uitsluitend verhuurd en gebruikt zonder beheer.

In de Klinker hebben wij in 2020 verbeteringen aangebracht aan het gebouw. Zo zijn de ruimtes voorzien van nieuwe verf en vloeren. Door deze aanpassing ziet het er allemaal wat frisser uit. In de Klinker is een koffiezetapparaat en frisdrankautomaat neergezet om de gebruiker te kunnen voorzien van eten en drinken. Van deze automaten kunnen de gebruikers door middel van pin gebruik maken. Om multifunctioneel gebruik te bevorderen hebben wij een tv opgehangen die gebruikt kan worden als multifunctioneel scherm voor bijvoorbeeld presentaties.

Volgens afspraak regelen wij de schoonmaak voor de gebruikers. Dit wordt 5 keer per week gedaan door onze huishoudelijke dienst.

In het wijkcentrum hebben wij een aantal vaste gebruikers waaronder de Buurtpreventie en de Spaanse Vereniging.

Wij merken dat steeds meer incidentele gebruikers de Klinker willen gebruiken voor algemene cursussen of andere maatschappelijke doeleinden. Al deze aanvragen verlopen via de online verhuurmodule van Facet.

Wijkcentrum Slikerveer

Wij hebben SWS in het eerste jaar ondersteund met een beheerder. De behoefte aan uren beheer nam gedurende het jaar af. Aan het einde van het jaar maakte SWS alleen nog gebruik van de hulp van de accounthouder en op vrijdagochtend voor beheer van de locatie.

Onze opdracht voor de wijkvereniging is zicht houden op de uitvoering van het sociaal beheer door de wijkverenigingen en het informeren van de gemeente over het behalen van maatschappelijke effecten. Naarmate het jaar vorderde zijn de criteria van rapporteren bijgesteld en is besloten dat wijkverenigingen direct aan de accounthouder van de gemeente rapporteren. De accounthouder van Facet levert maatwerk om de wijkverenigingen te ondersteunen daar waar het nodig is.

WVC De Fuik

Net als in WVC Slikkerveer is dit wijkcentrum sinds 1 januari 2020 geheel zelfstandig. Zij maken gebruik van het beheer van Facet voor 36 uur per week. Daarnaast hebben ze contact met onze accounthouder en is er maandelijks overleg over lopende zaken die spelen.

De wijkvereniging maakte over het algemeen goed gebruik van de verhuurmodule, waardoor zowel voor de wijkvereniging en hun gebruikers inzichtelijk is welke ruimte wanneer aan wie verhuurd is. De accounthouder heeft voor de wijkvereniging verbinding gemaakt met nieuwe gebruikers. Een mooi voorbeeld daarvan is dat de wijkvereniging op zoek was naar een dansdocent. Na bemiddeling van onze accounthouder is er een samenwerking ontstaan met een nieuwe dansdocent.

De maanden dat het wijkgebouw gesloten was heeft de wijkvereniging veel onderhoud gepleegd aan de uitstraling van het gebouw.

WAVO Trefpunt Oost

Deze locatie is er in 2020 bijgekomen als onderdeel van de opdracht sociaal beheer. Binnen dit gebouw is ook een wijkvereniging actief met een bestuur van twee. De ruimtes binnen dit gebouw zijn multifunctioneel inzetbaar, echter het gebouw wordt nog niet optimaal gevonden door bezoekers.

Sinds oktober 2020 heeft Pameijer haar intrek genomen in het gebouw. Dit na een succesvolle bemiddeling tussen de accounthouder van Facet, WAVO en Pameijer. Zij hebben hier een nieuwe vorm van dagbesteding opgezet. De komst van Pameijer geeft meer mogelijkheden voor activiteiten op deze locatie.

Door de verandering heeft het bestuur eenzijdig besloten om meer beheertaken door Pameijer te laten doen en Facet minder in te zetten. Dit past niet binnen de afspraken over sociaal beheer die met de wijkverenigingen en Facet zijn aangegaan. De gemeente is hierover in gesprek gegaan met de wijkvereniging.





Contact

Schoutstraat 5

2981 EZ Ridderkerk

☎ 0180 - 432 350

✉ info@facetridderskerk.nl