



---

Gemeenteraad van Ridderkerk  
p/a griffie

Uw brief van: 23 september 2021  
Uw kenmerk:  
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 403084  
Contact: Mw. S. Bogerd  
Doorkiesnummer +31180451603  
E-mailadres: s.bogerd@bar-organisatie.nl  
Datum: 29 oktober 2021

Betreft: Nederlandse Schuldhulproute

Geachte raadsleden,

In aanvulling op de raadsinformatiebrief van 15 januari 2021 informeren wij u hierbij over de samenwerking met de Nederlandse Schuldhulproute. Voor veel mensen is het niet altijd duidelijk waar zij terecht kunnen voor hulp bij geldzorgen. Ook is er vaak nog veel schuldschaamte en is het schuldhulplandschap complex. Wij werken daarom samen met de Nederlandse Schuldhulproute om inwoners met financiële problemen naar de juiste hulp te leiden. Dit betreft een uitwerking van het "Plan extra inzet ter voorkoming van problematische schulden Ridderkerk 2021" zoals door u is vastgesteld op 1 juli 2021. In deze brief gaan we nader in op Geldfit, Ondernemers en het vervolg.

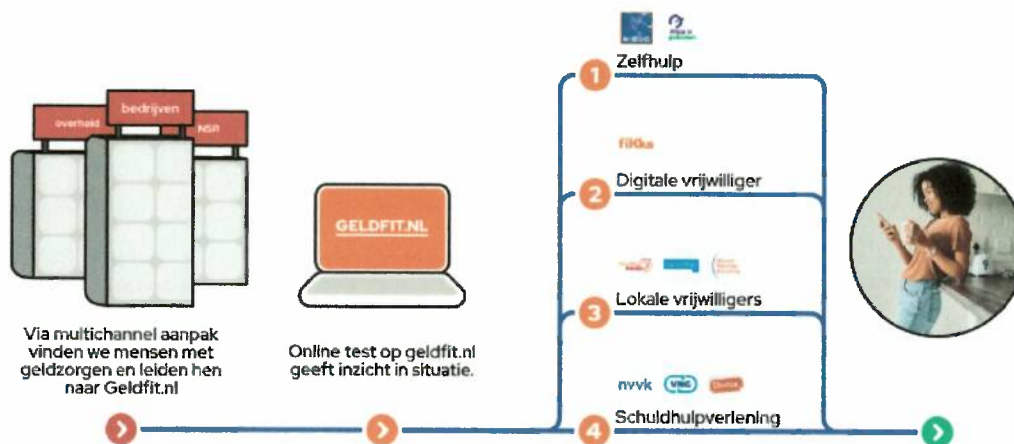
### **Geldfit**

De Nederlandse Schuldhulproute beoogt één route te schetsen aan de inwoner die financiële problemen ervaart. Hiervoor is de website Geldfit.nl ingericht. Via verschillende kanalen en organisaties worden inwoners naar Geldfit.nl geleid. De inwoner wordt via de website van Geldfit kort een vragenlijst voorgelegd waarna een inschatting wordt gemaakt van de problematiek. Er wordt onder andere gevraagd of de inwoner betalingsachterstanden heeft, alsmede hoeveel maanden, of de inwoner een overzicht heeft over zijn/haar financiële situatie en de problematiek. De uitslag van de test bevat een persoonlijk advies. Hierin is een overzicht opgenomen van de hulp die binnen de gemeente beschikbaar is.

Afhankelijk van de uitkomst zijn er vier afslagen waar men op uit kan komen:

- Afslag 1: inwoners met geen tot lichte geldzorgen krijgen suggesties voor zelfhulp met tips en tools zoals bijvoorbeeld relevante websites waaronder het NIBUD of het aangaan van een betalingsregeling met bank of verzekering.
- Afslag 2: deze afslag is gericht op inwoners met beginnende problemen die met een beetje hulp weer verder kunnen. De inwoner wordt doorgeleid naar digitale vrijwilligers zoals de apps Fikks en Buddy.
- Afslag 3: als inwoners er zelf niet uitkomen, worden ze in contact gebracht met een lokale vrijwilliger zoals de SchuldHulpMaatjes. Deze afslag is gericht op inwoners waarbij inmiddels sprake is van schulden en die bij het oplossen daarvan hulp nodig hebben.
- Afslag 4: inwoners met grote schuldzorgen worden direct naar het juiste loket geleid en in geval van een problematische situatie naar de gemeente.

Onder elk van de afslagen zijn direct de contactgegevens van de organisatie zichtbaar. Zodat men direct bij het juiste (lokale) loket terecht komt. Ook is het altijd mogelijk voor inwoners om gratis en anoniem te bellen naar het landelijk telefoonnummer 0800-8115 voor hulp bij geldzorgen.



### Ondernemers

Ook ondernemers kunnen nu terecht bij Geldfitzakelijk.nl. Ook zij krijgen een korte vragenlijst voorgelegd, waaruit de financiële situatie blijkt. Op basis van de persoonlijke situatie wordt duidelijk bij welke organisaties de ondernemer terecht kan met zijn/haar zorgen. Zoals bijvoorbeeld het ondernemersklankbord, de Kamer van Koophandel of het gemeentelijke loket voor het Bbz.

### Vervolg

Vanaf heden is het voor onze inwoners mogelijk om gebruik te maken van de website. Via verschillende communicatiekanalen zullen we aandacht besteden aan Geldfit. Om zo de bekendheid te vergroten, zodat inwoners makkelijker hun weg kunnen vinden in het schuldhulplandschap.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

mw. A. Attema