



Verbeterplan aanpak HGKM in het lokaal veld – lokale uitwerking

In april 2021 is door het bestuurlijk overleg van de centrumgemeente Rotterdam een bovenregionaal verbeterplan opgesteld voor de verbetering van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierbij is afgesproken dat iedere gemeente een lokale uitwerking maakt van dit bovenregionale verbeterplan. Het onderliggende lokale verbeterplan aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling is gebaseerd op nulmetingen van de wijkteams per gemeente en op de knelpunten die bij de Wmo zijn geïnterpreteerd. Met het opstellen van het lokale verbeterplan hebben wij de ambitie om de volgende vier punten te bereiken:

- huiselijk geweld en kindermishandeling is eerder en beter in beeld;
- het geweld stopt en de cirkel van geweld wordt duurzaam doorbroken;
- alle doelgroepen zijn in beeld en krijgen effectieve laagdrempelige hulp;
- de keten in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling is optimaal georganiseerd.

Het lokale verbeterplan geeft richting aan deze vier punten. Voor het bereiken van deze ambities staan in het lokale verbeterplan de volgende drie doelstellingen centraal:

- expertisebevordering van professionals binnen de gemeente bij casuïstiek huiselijk geweld en kindermishandeling;
- het verbeteren van de integrale samenwerking binnen de gemeente (toegang Wmo, wijkteams, lokaal zorgnetwerk en veiligheid);
- het verbeteren van de samenwerking tussen de ketenpartners (o.a. andere gemeenten in de regio Rijnmond, Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond, Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond, en het Zorg en Veiligheidshuishuis Rotterdam Rijnmond).

Dit format is ingevuld voor de volgende gemeente: Ridderkerk

Het format is een aanvulling op het bovenregionale plan. Niet alle informatie uit dat plan is overgenomen in dit format. Op welke bovenregionale ontwikkelingen activiteiten aan kunnen sluiten en de beoogde resultaten van de uit te voeren activiteiten zijn niet in het format overgenomen, maar te vinden in het bovenregionale plan.

PRIORITEIT 1: IN HET LOKAAL VELD IS DE JUISTE EN VOLDOENDE EXPERTISE BESCHIKBAAR

Uit te voeren activiteiten	Planning boven-regionaal	Uitvoerder(s) in deze gemeente	Relevant voor deze gemeente(n)? Zo ja: welke activiteiten worden in dit kader uitgevoerd?	Planning realisatie
<i>Expertise van alle professionals</i>				
<p>Het volgende trainingsaanbod is regiobreed beschikbaar en naar wens in te kopen, waarbij gemeenten met aanbieders afspraken maken over de vraag tot wiens verantwoordelijkheid de deskundigheidsbevordering (en het bijbehorende kostenplaatje) behoort:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introductie op de Wet Verplichte Meldcode - Gespreksvoering in het kader van de Meldcode - Introductie op specifieke geweldsvormen ten behoeve van signalering: seksueel geweld, ouderenmishandeling, schadelijke traditionele praktijken, complexe scheidingen, seksuele uitbuiting door 'loverboys', kinderen in kwetsbare opvoedsituaties, stalking. - Introductie op traumasensitief werken <p>Hiertoe wordt een inventarisatie van bestaand aanbod uitgevoerd. Op basis daarvan wordt bepaald welk aanbod geschikt is voor opname in het cafetariamodel en welk aanbod eventueel mist; naar dat laatste wordt dan gericht gezocht.</p>	<p>Overzicht gereed in juni 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Klant-managers Wmo - Participatie-consulenten, - Wijkteams, - Lokaal Zorgnetwerk, - medewerkers Veiligheid. 	<p>Voor een integrale aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling (HGKM) dient tussen de betrokken partijen binnen de gemeente structureel overleg en afstemming plaats te vinden, waardoor effectief, systeemgericht en gelijktijdig kan worden samengewerkt.</p> <p>Duidelijk moet zijn wat ieders rol is, wat men van elkaar kan verwachten zodat als er zich een casus voordoet de professionals weten welke procedure ze moeten volgen, met wie ze moeten schakelen en waar ze terecht kunnen met vragen.</p>	

Uit te voeren activiteiten	Planning boven-regionaal	Uitvoerder(s) in deze gemeente	Relevant voor deze gemeente(n)? Zo ja: welke activiteiten worden in dit kader uitgevoerd?	Planning realisatie
<p>Er vindt deskundigheidsbevordering plaats: gemeenten maken hiervoor samen met uitvoerders plannen en maken bij de deskundigheidsbevordering gebruik van het cafetariamodel.</p>	<p>2021-2023</p>	<p>Servicepunt meldcode gemeente Rotterdam.</p>	<p>Voor de deskundigheidsbevordering is nodig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - basistraining, - verdiepende training, en - duidelijkheid over afstemming samenwerking gedragsdeskundige en/of aandachtsfunctionaris. <p>Basistraining Basistraining voor alle professionals van maatschappij die met cliënten in contact komen.</p> <p>De wijkteammedewerkers van Jeugd hebben in 2020 trainingen gehad. De maatschappelijk werkers (AMW'ers) van de wijkteams hebben training gehad op Thema's zoals huiselijk geweld en zijn eveneens bekend met de meldcode. Daarnaast zijn er gesprekken met Vivenz om verdere trainingen te organiseren die aansluiten op HGKM.</p> <p>De trainingen voor maatschappij worden geprioriteerd, met als volgorde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wmo; - Schuld- en hulpverlening; - Werk en inkomen; - Leerplicht. <p>Als nieuwe medewerkers in dienst komen, moeten zij een basistraining over HGKM krijgen.</p> <p>Het gaat vooral bij basiskennis om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kennis van signalen en risicofactoren om de verschillende basisvormen van HGKM te kunnen herkennen; 	<p>continu</p>

			<ul style="list-style-type: none"> - kennis van de Wet verplichte Meldcode; - de benodigde attitude en vaardigheden om stappen uit de meldcode te kunnen doorlopen; en kennis van de mogelijkheid om gezinsgericht te kunnen werken. <p>Verdiepende training Verdiepende training voor medewerkers die affiniteit hebben met HG&KM (kiezen uit de mogelijkheden (cafeteria-model).</p> <p>Het gaat hierbij vooral bij specialistische kennis over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - specifieke geweldsvormen; - specifieke doelgroepen; - geweldsdynamiek in relaties en een effectieve aanpak daarvan; en - gespreksvoering met kinderen. <p>Bij deze trainingen wordt (waar mogelijk) een ervaringsdeskundige betrokken.</p> <p>Duidelijkheid over afstemming samenwerking gedragsdeskundige en/of aandachtsfunctionaris Voor de medewerker is het duidelijk wanneer er moet worden samengewerkt met een gedragsdeskundige en/of een aandachtsfunctionaris:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het veiligheidsplan door een gedragsdeskundige moet worden gecontroleerd; - er met een gedragsdeskundige wordt samengewerkt en bezien wordt of er moet worden op- of afgeschaald; - er overleg met een aandachtsfunctionaris dient plaats te vinden. 	
Op bovengenoemde basis wordt via een trainde-trainer opleiding gewerkt aan interne capaciteit voor deskundigheidsbevordering binnen de regio.	2021-2023	Beleidsmedewerker in afstemming met collega's uit de regio.	Als hier vanuit de regio mogelijkheden voor zijn kan de beleidsmedewerker dit onder de aandacht brengen bij medewerkers.	continu
Invulling van de functie van aandachtsfunctionaris en toegankelijkheid	Eind 2022	Projectleider doorontwikkeling	In alle drie de gemeenten is een aandachtsfunctionaris.	Najaar 2021 – voorjaar 2022

daarvan bij gemeenten en externe uitvoerders: op basis van een duidelijke functiebeschrijving die ook de benodigde capaciteit omvat realiseren de gemeenten in de regio de benodigde beschikbaarheid en invulling.		wijkteam en wijkteamleiders.	Binnen het project doorontwikkeling wijkteams wordt een taakomschrijving voor de aandachtsfunctionaris gemaakt. Hierbij wordt eveneens bekeken welke deskundigheid een aandachtsfunctionaris moet hebben en welke trainingen deze gevolgd moet hebben.	
Expertise van professionals die hulp bij HGKM bieden				
Veilig Thuis ondersteunt de aanpak van casuïstiek HGKM door het lokaal veld. Gemeenten maken met Veilig Thuis afspraken over hoe dit in de praktijk (meer) vorm en inhoud kan krijgen. Het gaat daarbij zowel om het benutten van VT-kennis als blijvend inbedden van die kennis in lokaal veld.	medio 2021 1 ^e resultaat	Beleidsmedewerker.	De gemeente heeft samenwerkingsafspraken met de ketenpartners (o.a. Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond (VTRR), Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond (JBBR), en het Zorg en Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond (ZVRR). De werkzaamheden van de betrokken organisaties sluiten beter op elkaar aan (gefaseerde ketensamenwerking). De samenwerkingsafspraken worden vier keer per jaar gemonitord. Dit wordt gedaan tijdens kwartaalgesprekken met JBBR en kwartaalgesprekken met VTRR. Voor een betere ketensamenwerking is nodig: 1. blijvend investeren in de samenwerking(safspraken) met de ketenpartners. Hierbij moeten taken en de grenzen van de ketenpartners duidelijk zijn. Partijen moet weten wat we van elkaar kunnen verwachten. De escalatie lijn met de contactpersonen van alle ketenpartners moet helder zijn en bijgewerkt blijven. 2. Bij elkaar brengen van informatie van de verschillende ketenpartners en zorgen voor een goede overdracht tussen de ketenpartners. Betrokken inwoner(s) dienen actief betrokken te worden tijdens een “warme overdracht” of “teamtafel”. 3. Blijvend evalueren van de samenwerking en positie van enerzijds de gemeente en anderzijds de ketenpartners tijdens de kwartaalgesprekken.	leder kwartaal
Verbeteren van bekendheid bij professionals in het lokaal veld met samenwerkingsafspraken met VT: <ul style="list-style-type: none">Er wordt voor elke gemeente een overzichtelijke samenvatting van de	Voorjaar 2021	Beleidsmedewerker, kwaliteitsmedewerker wijkteams, lokaal zorgnetwerk,	De procedure die gevolgd wordt als een (mogelijk) geval van HGKM zich voordoet dient te zijn vastgelegd in: - werkafspraken en - instructies voor de medewerkers van Wmo-toegang, wijkteams en lokale zorgnetwerken. - werkafspraken van medewerkers veiligheid (voor als er een huisverbod wordt opgelegd).	2022 - 2023

afspraken gemaakt, met verwijzingen naar contactpersonen.		toegangsm medewerkers Wmo.	In de afspraken moet duidelijk beschreven zijn wie als er zich een geval voordoet de verantwoordelijkheid heeft en de casusregie voert. De samenwerkingsafspraken met Veilig Thuis dienen bekend te zijn bij alle betrokkenen (waaronder de professionals en de directe ketenpartners zoals zorgaanbieders, wijkagent, centrumgemeente etc.).	
Specialistische kennis over/vaardigheid in: <ul style="list-style-type: none"> • specifieke geweldsvormen • specifieke doelgroepen • geweldsdynamiek in relaties en een effectieve aanpak daarvan • gespreksvoering met kinderen wordt bevorderd via een passend cursusaanbod als onderdeel van het hierboven genoemde cafetariamodel: gemeenten/aanbieders kunnen de benodigde deskundigheidsbevordering naar behoefte inkopen. Gemeenten sturen op kwaliteitseisen van professionals in het lokaal veld en op benutting van dit aanbod waar nodig.	Overzicht gereed in juni 2021 Uitvoering 2022-2023	Wijkteamleiders.	Hierbij is sprake van verdiepende training. De medewerker kan in overleg met zijn leidinggevende deze trainingen volgen.	continu
Uit te voeren activiteiten	Planning boven-regionaal	Uitvoerder(s) in deze gemeente	Relevant voor deze gemeente(n)? Zo ja: welke activiteiten worden in dit kader uitgevoerd?	Planning realisatie
Werken met Multifocus op meervoudig complexe, structureel onveilige casuïstiek: <ul style="list-style-type: none"> • Verbreding van opleiding van medewerkers in het lokaal veld in Multifocus (zie ontwikkeling en implementatie van intensieve casusregie in het lokaal veld onder prioriteit 2); 	2021	Servicepunt meldcode gemeente Rotterdam.	Hierbij is sprake van verdiepende training. De medewerker kan in overleg met zijn leidinggevende deze trainingen volgen.	continu

<ul style="list-style-type: none"> Borgen van de kwaliteit van de inzet van Multifocus na afronding van de opleidingen door regionaal georganiseerde intervisie van medewerkers in het lokaal veld en medewerkers van CHG&K samen. 				
<p>Lokaal veld betrekken in aanpak stalking: trainen met het oog op signalering en opschaling & adequaat handelen na afschaling van stalkingszaken na AWARE/door Veilig Thuis:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beschikbaar stellen door ZVHRR en gemeente Rotterdam gemaakte films over de achtergronden van stalking en de werkwijze door het lokaal veld voor de hele regio. Professionals in lokaal veld die werken met HGKM-casuïstiek naar behoefte voorlichten over hun rol in de aanpak door middel van de in Rotterdam ontwikkelde film. 	2021-2023	Servicepunt meldcode gemeente Rotterdam.	Hierbij is sprake van verdiepende training. De medewerker kan in overleg met zijn leidinggevende deze trainingen volgen.	continu
<p>Realiseren van toegang in het lokaal veld tot expertise op het gebied van LVB, GGZ, verslaving en specifieke geweldsvormen in alle gemeenten; daarbij leren van de goede voorbeelden die er in de regio zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ophalen en verspreiden van goede voorbeelden Verbeteren van de toegang tot deze expertise in HGKM-casuïstiek in gemeenten waarin die er nog onvoldoende is. 	2021-2023	Servicepunt meldcode gemeente Rotterdam.	Hierbij is sprake van verdiepende training. De medewerker kan in overleg met zijn leidinggevende deze trainingen volgen.	continu
Gericht inzetten HGKM-expertise op HGKM-casuïstiek				
<p>Organiseren van voldoende tijd per casus om deskundig en effectief te kunnen handelen in HGKM-casuïstiek.</p> <ul style="list-style-type: none"> Inventariseren van huidige knelpunten (omvang casuïstiek, benodigde en 	Q2 2021		<p>In het project doorontwikkeling wijkteams wordt ingezet op het bevorderen van HGKM-expertise bij de professionals.</p> <p>Hierbij is sprake van meerdere fasen:</p>	Najaar 2021 – 2023

beschikbare tijd per casus, oorzaken knelpunten) <ul style="list-style-type: none"> • Uitwisselen van goede voorbeelden in de regio • Identificeren van haalbare verbetermogelijkheden • Doorvoeren van verbetermogelijkheden • Met duidelijkheid over wanneer trajecten beëindigd worden. 	2 ^e helft 2021 vanaf 2022	Projectleider doorontwikkeling wijkteams Wijkteamleiders en Servicepunt meldcode gemeente Rotterdam. Projectleider doorontwikkeling wijkteams en wijkteamleiders.	Fase I Medewerkers die hun expertise willen vergroten op het gebied van HGKM krijgen de mogelijkheid tot verdiepende trainingen. Fase II Medewerker heeft HGKM-expertise om deskundig en effectief te kunnen handelen in HGKM-casuïstiek. (dit hangt ook samen met discussie over tijdsinvestering en caseload wijkteammedewerkers) Fase III Medewerkers kunnen met elkaar reflecteren over de casuïstiek.	
PRIORITEIT 2: DE KERN VAN DE AANPAK OP LOKAAL NIVEAU IS HETZELFDE IN DE HELE REGIO				
Uit te voeren activiteiten	Planning boven-regionaal	Uitvoerder(s) in deze gemeente	Relevant voor deze gemeente(n)? Zo ja: welke activiteiten worden in dit kader uitgevoerd?	Planning realisatie
Visie Gefaseerde Ketenzorg				
Training op visie Gefaseerde ketenzorg <ul style="list-style-type: none"> • Regionale inspiratiesessies en bestuurlijke sessie • Training van lokale teams in de Top 3-methodiek • Training middenkader met oog op faciliteren uitvoering • Verbinden aan traject dat Veilig Thuis hierop doorloopt. 	2021/2022	Servicepunt meldcode gemeente Rotterdam.	Door middel van trainingen dient het handelen vanuit de visie gefaseerde ketenzorg (waaronder focus op veiligheid) in de casuïstiek te worden verbeterd. De visie gefaseerde ketenzorg houdt in: eerst werken aan veiligheid, dan aan risicofactoren, dan aan herstel. Deze visie vormt de basis voor het stoppen en duurzaam oplossen van geweld in gezinnen/huishoudens en het creëren van structurele veiligheid (zie ook regiovisie en regionaal actieplan, Bijlage 5: Stroomschema gefaseerde ketenzorg op basis van visie van Arum en Vogtländer.)	continu
Visie verwerken in alle relevante ontwikkelingen	2021-2023		De gemeenschappelijke definities en uitgangspunten dienen in alle gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond uniform te zijn.	2021 - 2023
Eenduidige invulling systeemgericht werken, regio, zicht op veiligheid				

Vaststelling van één definitie en set van uitgangspunten voor systeemgericht werken, regie en zicht op veiligheid in relatie tot aanpak HGKM voor alle gemeenten in Rotterdam Rijnmond.	Q2 2021	Regio Rotterdam-Rijnmond.	Voor een eenduidige invulling systeemgericht werken, regie en zicht op veiligheid zijn vier fasen: Fase I Door de gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond worden definities en uitgangspunten uniform opgesteld.	2021 -2023
Opnemen van deze definities in relevante beleidskaders: lokale beleidsplannen en toekomstige regiovisies HGKM, bij voorkeur via een standaard paragraaf.	Vanaf 2021	Kwaliteitsmedewerker.	Fase II De definities en uitgangspunten dienen in de werkinstructie te worden opgenomen.	
Vertaling van deze definities naar de opdracht voor, inrichting van en uitvoering door het lokaal veld, waaronder uniforme keuzes voor te gebruiken instrumenten in het kader van risico-inschatting en zicht op veiligheid. En naar subsidie- en inkoopvoorwaarden.	2021-2022	Beleidsmedewerker. Wijkteamleiders.	Fase III Er wordt gereflecteerd welke instrumenten passen bij de aanpak van HGKM. De gefaseerde ketensamenwerking geldt hierbij als leidraad voor het organiseren en uitvoeren van de aanpak. Fase IV Er wordt volgens de definities en uitgangspunten gewerkt. Hierbij is de aanpak van HGKM systeemgericht. Hiervoor zijn veiligheidsvoorwaarden opgesteld en veiligheidsafspraken gemaakt met betrokkenen om deze te borgen. Het gehele gezin/huishouden (waaronder ook de vermeende pleger) wordt geholpen, en recidive wordt voorkomen.	
Ontwikkelen van een uniform veiligheids-, hulpverlenings- en herstelplan, waarin de visie op gefaseerde ketensamenwerking is geïntegreerd, en indien haalbaar implementeren daarvan binnen alle gemeenten.	2021-2023	Kwaliteitsmedewerker. Wijkteamleiders.	Voor het ontwikkelen van een uniform veiligheids-, hulpverlenings- en herstelplan zijn twee fasen: Fase I Nadat door alle gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond een uniform veiligheids-, hulpverlenings- en herstelplan is, dienen deze in de werkinstructies van de gemeente te worden opgenomen. Fase II Er dient conform dit veiligheids-, hulpverlenings- en herstelplan te worden gewerkt.	2021 - 2023
Ontwikkelen, realiseren en borgen van regie op casuïstiek HGKM: bepalen in welke	2021-2023		Voor het ontwikkelen, realiseren en borgen van regie op casuïstiek HGKM zijn twee fasen:	2021 - 2023

<p>casuïstiek HGKM regie noodzakelijk is en deze conform regionale definitie inpassen in lokale infrastructuur met daarbij een in de kern eenduidige werkwijze in de hele regio. Onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verbreding van de ontwikkeling en implementatie van Intensieve Casusregie (ICR) naar andere gemeenten in de regio met tweede groep in 2021; • implementatie van ICR binnen de deelnemende gemeenten en borging van de werkwijze indien deze na evaluatie succesvol blijkt. 		<p>Wijkteamleiders.</p> <p>Beleidsmedewerker.</p>	<p>Fase I Er wordt volgens de werkinstructies en vastgestelde formats gewerkt.</p> <p>Fase II Voor een voor ieder eenduidige regie op de HGKM-casuïstiek vindt reflectie binnen de gemeente en met ketenpartners plaats.</p>	
Uit te voeren activiteiten	Planning boven-regionaal	Uitvoerder(s) in deze gemeente	Relevant voor deze gemeente(n)? Zo ja: welke activiteiten worden in dit kader uitgevoerd?	Planning realisatie
<p>Bij de verdere ontwikkeling van systeemgericht werken en zicht op veiligheid de jeugdgezondheidszorg, net als onderwijs, structureel een plek geven bij het signaleren van HGKM, het systeemgericht handelen op signalen en het monitoren.</p>	<p>2021</p>	<p>Beleidsmedewerker.</p>	<p>De jeugdgezondheidszorg moet structureel betrokken blijven bij het signaleren van HGKM en het monitoren op veiligheid, passende hulpverlening en herstel. Door middel van een risico-inventarisatielijst worden signalen in kaart gebracht.</p> <p>Voor structurele betrokkenheid is het nodig dat de jeugdgezondheidszorg op de hoogte is van de samenwerkingsafspraken en de taakverdeling binnen de ketensamenwerking.</p>	<p>2021</p>
PRIORITEIT 3: DE AANPAK IN HET LOKAAL VELD MAAKT ONDERDEEL UIT VAN EEN REGIONALE, INTEGRALE AANPAK				
<p>Gemeenten in de regio leggen dezelfde uitgangspunten voor de aanpak van HGKM door het lokaal veld – als uitwerking van de regiovisie - vast in hun beleidskaders. Daarin aandacht voor de verschillende elementen die in dit verbeterplan genoemd zijn: de opdracht aan en inrichting van het lokaal veld, visie op gefaseerde ketensamenwerking, aandachtsfunctionaris en eenduidige invulling</p>	<p>2021-2023</p>	<p>Beleidsmedewerker en kwaliteitsmedewerker.</p>	<p>Nadat de uitgangspunten in alle gemeenten van de regio Rotterdam-Rijnmond uniform zijn, worden deze vastgelegd in het beleid en de werkinstructies van de gemeente.</p>	<p>2021 - 2024</p>

van kernbegrippen binnen de aanpak. Er is aandacht voor borging van deze uitgangspunten via inkoop, subsidieafspraken en de verantwoordingssystematiek.				
De positie van het lokaal veld in de samenwerking met regionale partners wordt verankerd in samenwerkingsafspraken en afstemming van werkprocessen, op zo'n manier dat partijen <u>met</u> elkaar en niet <u>na(ast)</u> elkaar werken in casuïstiek HGKM: regionale expertise is beschikbaar in het lokaal veld, en het lokaal veld wordt betrokken bij casuïstiek waarin het een rol heeft of gaat krijgen.	2021 en 2022	Beleidsmedewerker.	De gemeente heeft samenwerkingsafspraken met de ketenpartners (o.a. VTRR, JBBER en ZVHRR) De ketenpartners moeten meer op elkaar aansluiten, waarbij zij elkaar meenemen in de ontwikkelingen. Hierbij zijn vier fasen: Fase I Het blijven investeren in de samenwerking(safspraken) met de ketenpartners, zodat optimaal wordt samengewerkt met HGKM-casuïstiek. Dit in achtneming van de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)). Fase II Het bij elkaar brengen van informatie van de verschillende ketenpartners. Fase III Het blijven reflecteren van de positie van enerzijds de gemeente en anderzijds de ketenpartners. Fase IV Meedenken met inhoudelijke wegingen van de ketenpartners.	2021 - 2024
Gemeenten ontwikkelen met uitvoerende partijen een structuur om te sturen op een effectieve, systeemgerichte en gelijktijdige samenwerking in casuïstiek HGKM met een overbrugging van de scheidingen tussen jeugd & volwassenen, zorg & veiligheid en vrijwillig & verplicht kader.	Start in 2021	Nader te bepalen.	Voor het gezamenlijk ontwikkelen met uitvoerende partijen van een structuur om te sturen op een effectieve, systeemgerichte en gelijktijdige samenwerking in casuïstiek HGKM met een overbrugging van de scheidingen tussen jeugd & volwassenen, zorg & veiligheid en vrijwillig & verplicht kader zijn vier fasen: Fase I De integrale samenwerking binnen de gemeente wordt tussen jeugd, Wmo en veiligheid gestimuleerd bij HGKM-casuïstiek. Fase II	

			<p>Er wordt tussen jeugd, Wmo en veiligheid overleg gevoerd en gereflecteerd over HGKM-casuïstiek.</p> <p>Fase III Medewerkers worden op de hoogte gehouden van interessante casussen.</p> <p>Fase IV Er wordt door jeugd, wmo en veiligheid gestuurd op een integrale aanpak van HGKM.</p>	
MONITORING & EVALUATIE				
Monitoring acties uit dit verbeterplan (waaronder mate van regie, systeemgericht werken en zicht op veiligheid)	Half-jaarlijks:	Wijkteams, kwaliteitsmedewerker en beleidsmedewerker.	Er wordt stapsgewijs gewerkt conform Kwaliteitskader 'Veiligheid voor de lokale infrastructuur'.	continu
Jaarlijkse uitvoering zelfscan lokaal veld ten behoeve van monitoring stand van zaken op verbeterpunten	Eind 2021, 2022, 2023	Wijkteams, kwaliteitsmedewerker en beleidsmedewerker.	<p>Er wordt stapsgewijs gewerkt conform Kwaliteitskader 'Veiligheid voor de lokale infrastructuur'.</p> <p>De volgende zaken dienen in ieder geval gemonitord te worden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Of er bij alle casuïstiek sprake is van (blijvend) passend specialistisch hulpverleningsaanbod gericht op herstel. Hierbij dient er onder meer aandacht te zijn voor cultuursensitief werken en taaldivergentie. 2. Of de capaciteit passend is voor de gewenste inzet. Dit hangt samen met de tijdsinvestering en caseload van wijkteammedewerkers en de daaruit voortkomende capaciteit in FTE. 3. Of de ketenpartners adequaat kunnen samenwerken met in achtname van de vereisten van de AVG. Dit hangt samen met de coördinatie van de ketensamenwerking. 	Jaarlijks

Up-to-date houden van het cafetariamodel	Continu	Wijkteams, kwaliteitsmedewerker en beleidsmedewerker.	De gemeente biedt trainingen aan voor nieuwe medewerkers, basistrainingen voor medewerkers en verdiepende trainingen voor medewerkers.	Continu
Uitkomsten monitoring en zelfscan stapsgewijs en afhankelijk van lokale situatie verwerken in lokaal beleid en acties.	Jaarlijks	Beleidsmedewerker.	De uitkomsten van de monitoring en zelfscan worden benut voor blijvend leren en verbeteren van de aanpak van HGKM.	Jaarlijks