



Gemeenteraad van Ridderkerk  
p/a griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk: 425376
Uw kenmerk:	Contact: Mw S. Zock
Bijlage(n):	Doorkiesnummer +31180698375
	E-mailadres: s.zock@bar-organisatie.nl
	Datum: 10 december 2021

Betreft: motie 2021-103 Verkorten Beslistermijn Schuldhulpverlening

Geachte raadsleden,

Bij de behandeling van het raadsvoorstel 'Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Ridderkerk 2021' op 7 juni 2021, heeft u de motie 2021-103 'Verkorten beslistermijn schuldhulpverlening' aangenomen. In deze brief informeren wij u over dit onderwerp.

### Toelichting

Het college is verzocht waar mogelijk binnen 4 weken na het eerste gesprek, te beschikken op de aanvraag over schuldhulpverlening. De beslistermijn omvat de periode van vaststelling hulpvraag tot de datum van beschikking. Dat behoeft niet altijd om het eerste gesprek te gaan, in veel gevallen is dat echter wel het geval.

Vanaf september zijn we gestart met meten. Over de periode september tot en met 15 november hebben we 26 aanmeldingen gehad. Er is niet altijd sprake van een problematische schuldensituatie; in sommige situaties gaat het om het geven van informatie en advies. Van deze 26 aanmeldingen zijn er 15 dossiers doorgezet naar PLANgroep, waarvan 0 in november. Hieronder de schematische weergave:

	September '21	Oktober '21	t/m 15 november '21
<b>Aanmeldingen</b>	9	10	7
- waarvan doorgezet naar PLANgroep	7	8	0

In 3 situaties heeft het geleid tot een beschikking, waarvan 2 binnen 5 weken en 1 binnen 8 weken. Bij 8 aanvragen wordt nog gewacht op stukken en bij 4 aanvragen moet het gesprek nog plaatsvinden. Hierop moet nog beschikt worden.

## Resultaten

Op basis van vorenstaande kunnen we concluderen dat de beslistermijnen vallen binnen de in de Verordening gestelde termijn, echter niet binnen de gewenste 4 weken.

In de eerste fase van schuldhulpverlening voeren wij alsmede PLANgroep werkzaamheden uit. Wij inventarissen de situatie, voeren gesprekken met de inwoner en stellen de hulpvraag vast. Hierna zetten wij het dossier meteen door naar PLANgroep, die aanvullend onderzoek doet om het Plan van Aanpak alsmede de beschikking te kunnen opstellen. Dit is een werkwijze die met de aanbesteding is ingezet en bemoeilijkt de afhandeling binnen 4 weken.

De aantallen zijn in feite te laag om daar conclusies uit te trekken. We merken dat de casuïstiek meer complex is en dat vraagt maatwerk. Wij, waaronder PLANgroep, hebben meer tijd nodig voor onderzoek alsmede de inwoner te motiveren om te starten met een traject. We merken ook dat afspraken niet altijd worden opgevolgd of dat stukken niet tijdig worden ingeleverd.

## Ontwikkelingen

Wij als gemeente, maar ook PLANgroep, zijn bezig met de nodige ontwikkelingen op het gebied van dienstverlening. We werken aan de implementatie van een applicatie waarmee we schuldhulpverlening kunnen uitvoeren. We hebben onze medewerkers geschoold in het vaststellen van het Vrij Te Laten Bedrag (VTLB) alsmede de beslagvrije voet. Een van de voorgenoemde bedragen moet in de beschikking worden vastgesteld. Met de komst van de nieuwe applicatie verwachten we dat we zelf in staat zijn om de werkzaamheden tot en met het verzenden van de beschikking kunnen uitvoeren. Ook kunnen wij met de nieuwe applicatie in de toekomst aansluiten bij het Schuldenknooppunt en collectief Schuldregelen. Deze twee laatstgenoemde ontwikkelingen dragen bij aan versnelling in de periode gelegen na de afgifte van de beschikking en voor het bereiken van een akkoord.<sup>1</sup>

PLANgroep werkt ook aan een aantal ontwikkelingen. Ook zij zijn bezig met het optimaliseren van hun bestaande proces. Zij werken aan een app voor inwoners, digitale postverwerking, alsmede het versnellen van het opstarten van budgetbeheer. Deze laatstgenoemde ontwikkelingen dragen bij aan de verbetering van de dienstverlening in zijn algemeenheid.

## Vervolg

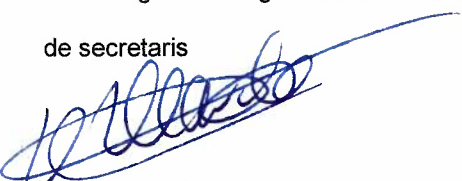
Zodra we de nieuwe applicatie hebben ingericht, alsmede de werkwijze hebben geïmplementeerd, zullen we de cijfers omtrent de beslistermijn verwerken in de bestuursrapportage Sociaal Domein.

Wij beschouwen de motie 2021-103 hiermee als afgedaan.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris

de burgemeester,

  
dhr. H.W.J. Klaucke

  
mw. A. Attema

<sup>1</sup> Met het afgeven van een beschikking is nog geen akkoord bereikt. Het akkoord wordt bereikt na overleg met alle schuldeisers.