



Aan de gemeenteraad Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van: -	Ons kenmerk: 188385
Uw kenmerk: -	Contact: J. Laurs-Breur
Bijlage(n):	Doorkiesnummer: 0180-451234
	E-mailadres: J.Laurs@bar-organisatie.nl
	Datum: 17 december 2021

Betreft: Uitvoering Nota Integraal Beleid Sociaal Domein: Ridderkerkse Opgavetafels 1 en 3

Geachte raadsleden,

Op 18 maart jl. heeft u de Nota Integraal Beleid Sociaal Domein "Met Ridderkerkers, voor Ridderkerkers" vastgesteld. In het licht van onze missie is een vijftal maatschappelijke effecten geformuleerd:

1. Ridderkerkers ontwikkelen zich optimaal.
2. Iedereen heeft gelijke kansen om mee te doen.
3. Inwoners kunnen voor zichzelf en elkaar zorgen.
4. Ridderkerkers zijn langer vitaal en gezond.
5. Inwoners kunnen zo lang mogelijk veilig thuis wonen.

In onze brief van 16 juli 2021 (kenmerk 188385) hebben we aangegeven dat we in een lerende omgeving stap voor stap de complexe vraagstukken in het sociaal domein gezamenlijk met onze maatschappelijke partners willen aanpakken. Uitgangspunt hierbij is het outcome-gericht werken. De eerste stap die we hierin hebben gezet is het organiseren van twee Ridderkerkse Opgavetafels, waarbij zowel kwantitatief als kwalitatief onderzoek centraal stonden. Middels deze brief willen we u informeren over de uitkomsten van deze twee opgavetafels.

Organisatie Opgavetafels

In september en oktober hebben we de eerste twee Ridderkerkse Opgavetafels georganiseerd, waarbij Maatschappelijke Effect 1 *Ridderkerkers ontwikkelen zich optimaal* en Maatschappelijk Effect 3 *Inwoners kunnen voor zichzelf en elkaar zorgen* centraal stonden.

Genodigden voor Opgavetafel 1 waren professionals vanuit het onderwijs (scholen en samenwerkingsverbanden), kinderopvang, kraamzorg, verloskundigen, CJG Rijnmond, wijkteams, de bibliotheek, de coördinator laaggeletterdheid, Stichting Facet Ridderkerk, consultant Regionale Meld- en Coördinatiefunctie (RMC) voortijdig schoolverlaten, De Jonge Krijger en beleidsmedewerkers. Genodigden voor Opgavetafel 3 waren professionals vanuit Stichting Facet Ridderkerk, Stichting Present, wijkregisseurs, wijkverenigingen, ouderenbonden en de kerken.

Voorafgaand aan de opgavetafels is per maatschappelijk effect data verzameld op basis van de in de Nota Integraal Beleid Sociaal Domein geformuleerde indicatoren. Voorbeelden hiervan zijn "percentage jongeren dat zich voldoende weerbaar voelt" en "percentage inwoners dat burenhulp verricht". Samen met onze partners is aan iedere opgavetafel de beschikbare data geduid.

Uitkomsten Opgavetafels

Diverse partners hebben deelgenomen aan beide opgavetafels. Wij hebben enthousiaste reacties van de deelnemers ontvangen. Zij hebben onder andere aangegeven het prettig te vinden om gezamenlijk het gesprek met de gemeente en andere partners te voeren. Tijdens de opgavetafels werden onderlinge verbindingen tussen partners gelegd. Een voorbeeld hiervan is dat één van de partners informatie met andere partners heeft gedeeld over de lokale mogelijkheden op het gebied van basisvaardigheden voor volwassenen, taal, rekenen en digitale vaardigheden.

Opgavetafel 1: Ridderkerkers ontwikkelen zich optimaal

Tijdens deze opgavetafel is ingezoomd op drie verschillende doelen. Onderstaand treft u per doel de belangrijkste input aan die we vanuit de deelnemers hebben ontvangen. Partners hebben aangegeven dat de samenwerking tussen onderwijs, kinderopvang, CJG, leerplicht en wijkteam goed verloopt en dat daar ook steeds meer aandacht naar uitgaat.

a) Minder inwoners hebben taal- of ontwikkelingsachterstand

- Uitval op school is over het algemeen als eerste zichtbaar en kan een aanwijzing zijn voor andere problemen, zoals verslaving of schuldenproblematiek. Daarom is het belangrijk om de groep thuiszitters in beeld te brengen en te houden en verder te helpen. Dit kan door meer zicht te krijgen op de achterliggende redenen van verzuim.
- Bij nieuwkomers is vaak sprake van taalachterstanden. Om voor leerlingen een passende onderwijsplek te realiseren is het van belang om hier extra aandacht aan te besteden.
- De samenwerking tussen het wijkteam, leerplicht en De Jonge Krijger is goed, signalen worden snel opgepakt om voortijdig schoolverlaten te voorkomen. Meerdere partijen denken en werken mee om langer verzuim terug te dringen. Onder andere door het volgen van de afwezigheid van kinderen en jongeren.

b) Meer kinderen hebben een kansrijke start

- Er is sprake van een goede zorgstructuur tussen kinderopvang, onderwijs en het CJG. Er zijn veel raakvlakken met de coalitie Kansrijke Start. In dit project is eerder geconstateerd dat cijfers, ten aanzien van de begeleiding van ouders en kinderen, afwijken onder andere door de wijze van registreren.
- In de beginperiode van Covid-19 hebben zwangere vrouwen minder begeleiding ontvangen. Naar aanleiding daarvan is digitale voorlichting ontwikkeld met als doel het bereik onder zwangere vrouwen te vergroten.
- Er wonen steeds meer gezinnen met diverse vragen in Ridderkerk. Het is belangrijk om kennis te delen tussen de samenwerkende organisaties, zodat het zicht op wat werkt voor de Ridderkerkse inwoners vergroot wordt.
- De Brede School, de Blauwe Club en het Nijntje Beweegdiploma zijn mooie initiatieven.

c) Meer kinderen groeien gezond en veilig op

- Door de inzet van de POH GGz-jeugd wordt sneller, lichtere en gerichtere jeugdhulp dichtbij geboden en wordt tevens gericht doorverwezen naar specialistische jeugdhulp.
- Inzetten op preventie biedt kansen om gezinnen eerder te kunnen helpen. Dit kan door eerder en vaker vanuit verschillende organisaties samen te werken.
- De samenwerking tussen de scholen en de wijkteams, via de inzet van schoolcontactpersonen, is een meerwaarde.

Opgavetafel 3: Inwoners kunnen voor zichzelf en elkaar zorgen

Tijdens deze opgavetafel is ingezoomd op vier verschillende doelen. Onderstaand treft u per doel de belangrijkste input die we vanuit de deelnemers hebben ontvangen.

a) Inwoners zijn zelfredzaam

- Een verdiepingsslag op de indicator "inwoners zijn zelfredzaam" en de daarbij behorende data(bronnen) is nodig is om er (meer) duiding aan te kunnen geven.
- Het een illusie is dat alle inwoners zelfredzaam worden en/of zijn. Zorgen voor een stabiele situatie is al een mooie uitkomst.
- Vanwege de ambulantisering van de GGz blijven steeds meer inwoners thuis wonen, waardoor de vraag naar mantelzorgers en maatjes toeneemt. Ook neemt de complexiteit van de problematiek toe. De inzet vanuit welzijn kan hier een belangrijke bijdrage aan leveren, onder andere door het organiseren van laagdrempelige activiteiten, maar ook door het bieden van voorlichting en ondersteuning.

b) Meer inwoners zijn bereid om mantelzorg te verlenen

- In Ridderkerk verlenen gemiddeld iets meer inwoners mantelzorg dan in een gemeente van vergelijkbare inwonergrootte. De door hen ontvangen ondersteuning wordt als positief ervaren, net als de waardering die zij ontvangen middels de Pluim.
- Vanwege Covid-19 is in 2020 onderzoek gedaan onder de geregistreerde mantelzorgers. Uitkomst van het onderzoek is dat mensen overbelasting ervaren. Belangrijk is om meer inzicht te krijgen in de mate en soort van overbelasting, zodat ondersteuning op maat geboden kan worden.
- Inwoners herkennen zich niet altijd in de term "mantelzorger". Het is belangrijk om de criteria helder te maken, zodat de omgeving en professionals inwoners als mantelzorgers kunnen herkennen.

c) Meer inwoners voelen zich verbonden met en zetten zich in voor hun wijk of buurt

- Binnen Ridderkerk is de bereidheid van inwoners om anderen te helpen groot. Wijkverenigingen, kerken en vrijwilligersorganisaties vervullen hierin een belangrijke rol. Vanwege Covid-19 is het Meldpunt Samen opgericht. Opvallend daarbij was dat er spontaan en onvoorwaardelijk veel inwoners voor andere inwoners klaar stonden om hen in deze moeilijke tijd te helpen.
- Vanwege de komst van nieuwe Ridderkerkers zijn verschillende wijken aan verandering onderhevig. Het vergroten van de betrokkenheid kost tijd. De verwachting is dat door de bekendheid en het aanbod aan activiteiten te vergroten de betrokkenheid verbeterd kan worden.
- De Stichting Integratie Ridderkerk heeft aangegeven de samenwerking met o.a. Wooncompas en Vluchtelingenwerk te willen intensiveren.

d) *Meer inwoners leveren vrijwillige inzet*

- In tegenstelling tot wat de cijfers aangeven is het beeld van onze partners dat er onder Ridderkerkers grote bereidheid is voor het verlenen van vrijwilligerswerk. Binnen de gemeente is er sprake van een (rijk) verenigingsleven en zijn veel stichtingen actief.
- Aandachtspunt voor de komende tijd is om de mogelijke verklaring te achterhalen waarom het percentage inwoners, dat aangeeft vrijwilligerswerk te hebben verricht in de afgelopen 12 maanden, lager is dan in een gemeente van vergelijkbare inwonergrootte.
- Jongeren hebben de mogelijkheid om in onze maatschappij te participeren via maatschappelijke stages.

Tellen en vertellen

Uit de opgavetafels is naar voren gekomen dat het meerwaarde heeft om samen met onze partners het gesprek te voeren over de waarde van wat er gemeten wordt. Wat cijfers zeggen over de uitkomsten van bijvoorbeeld zorg en ondersteuning of het verrichten van vrijwilligerswerk is een kwestie van interpretatie. Het gaat dus niet alleen om tellen, maar zeker ook om vertellen. Deze samen geven een beeld van de behaalde effecten en de geleverde kwaliteit.

Daarom willen we in de komende periode, in gezamenlijkheid met onze partners, de indicatoren en de data verder concretiseren om vervolgens met elkaar te kunnen formuleren welke inspanningen bijdragen aan het geformuleerde maatschappelijke effect en wie die inspanningen (activiteiten) dan het beste kunnen uitvoeren.

Beleidsmonitor

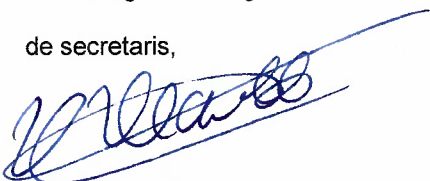
Graag organiseren we op 9 juni 2022 een interactieve bijeenkomst voor u waarbij wij u uitleg geven over het outcome-gericht werken aan de hand van het Kwaliteitskompas dat door het NJI, Movisie en Vilans is ontwikkeld. Zoals we in onze brief van 16 juli 2021 hebben aangegeven gebruiken we het Kwaliteitskompas als kader om de door ons gewenste resultaten en bijbehorende indicatoren verder uit te werken om vervolgens keuzes te kunnen maken over de in te zetten inspanningen om deze resultaten te bereiken.

Tijdens de interactieve bijeenkomst kunnen we eveneens de eerste contouren van de beleidsmonitor presenteren. De in de Nota Integraal Beleid Sociaal Domein geformuleerde indicatoren, behorend bij de vijf maatschappelijke effecten, vormen de uitgangspunten van de beleidsmonitor. Hierin hebben we de indicatoren voorzien van de beschikbare data en is de verkregen input vanuit de opgavetafels 1 en 3, oftewel de duiding, verwerkt.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

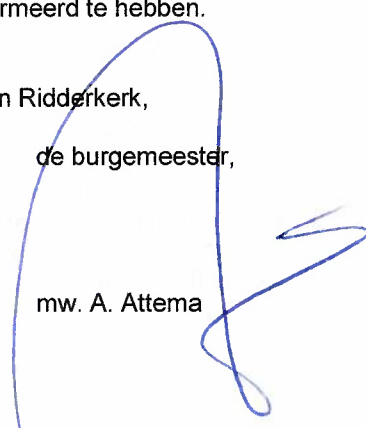
Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,



dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



mw. A. Attema