

## **Bijlage – Managementsamenvatting evaluatie**

In deze bijlage staan de belangrijkste gegevens over het gebruik van de deelscooters van Go Sharing in de gemeente Ridderkerk. Er is ingegaan op de vooraf gestelde doelen, het gebruik van de scooters, de klachten en meldingen en de toekomstvisie van Go Sharing.

### **Doelen**

Na een jaar deelscooters in de gemeente is het belangrijk om te kijken of de doelen die vooraf gesteld zijn, behaald zijn.

- *Gebruik van schone voertuigen.* Een van de doelstellingen is dat de deelscooters verplaatsingen met de auto moet verminderen. De deelscooters zijn elektrisch en zijn een schone manier van vervoeren, maar onduidelijk is of het ook autoritten vervangen heeft. Gezien de doelgroep die voornamelijk gebruik maakt van de deelscooters (jongeren tot 30 jaar) is het nog niet heel waarschijnlijk dat er veel autoritten zijn vervangen door een rit per deelscooter. De inzet van snellere scooters kan hierin wel een positieve bijdrage leveren. Daarom heeft Go Sharing verzocht om 45 km/h scooters in te gaan zetten in Ridderkerk om ook andere doelgroepen te bereiken.
- *Bereikbaarheid gemeente:* gezien de verplaatsingen van en naar Rotterdam en ook de interne verplaatsingen tussen de wijken zijn de deelscooters een aanvulling op de bereikbaarheid. De openbaar vervoerverbindingen zijn niet in de gehele gemeente optimaal, net als naar sommige delen van Rotterdam. De deelscooters bieden hier een uitkomst om deze gebieden alsnog te bereiken. Dat geldt ook voor de bedrijventerreinen in de gemeente.
- *Voor- en natransport:* er zijn geen gegevens beschikbaar over het gebruik van de deelscooters in Ridderkerk als onderdeel van een reis in combinatie met openbaar vervoer. Er is geen inzicht in de volledige reis van de gebruikers, door privacy redenen is dat ook niet mogelijk. De scooters worden wel regelmatig gestald nabij bushaltes, wat aangeeft dat er gecombineerd gebruik plaatsvindt.

### **Gebruik**

Verspreidt over de gehele gemeente is Go Sharing actief met circa 25 scooters. In de eerste (winter)maanden van dit jaar lag het gebruik van een scooter op zo'n 0,6 rit per dag. In de zomermaanden is dit gebruik ongeveer verdubbeld. Naast dat het weer meer uitnodigt om een ritje op de deelscooter te maken, heeft Go Sharing ook ingezet op de zichtbaarheid, reclame op straat en in de sociale media.

De gemiddelde ritduur van een scooter is in de wintermaanden zo'n 17 minuten en in de zomermaanden op zo'n 22 minuten. De meeste ritten vinden in de gemeente zelf plaats en naar of vanuit Rotterdam (IJsselmonde, Beverwaard en het centrum van Rotterdam).

Meer dan de helft van de gebruikers zit in de leeftijdscategorie 19 tot 29 jaar. Ook de categorie 29 tot 39 jaar is met bijna twintig procent goed vertegenwoordigd. Ook de categorieën veertigers en vijftigers weten de deelscooters beter te vinden en daar wil Go Sharing ook op gaan inzetten. Met de mogelijke komst van de 45 km/h scooters moet ook deze groep aangetrokken worden.

### **Klachten en meldingen**

#### *Go Sharing*

Het aantal klachten en meldingen bij Go Sharing neemt toe naar mate het gebruik en unieke deelnemers toeneemt. Huidige gebruikers weten steeds beter om te gaan met de scooters, nieuwe gebruikers moeten daarin soms nog op weg geholpen worden. De helft van de meldingen zijn vragen of opmerkingen over het gebruik van de scooters zelf en de gebieden (vanuit de gebruiker zelf). De andere helft zijn klachten en de meeste gaan over fout geparkeerde scooters en het onjuist gebruik ervan (vanuit de inwoner). In totaal zijn er zo'n 10 à 15 waarschuwingen gegeven.

#### *Gemeente*

Ook bij de gemeente komen klachten binnen en die gaan voornamelijk over scooters die op voetpaden, fietspaden of nabij rotondes geparkeerd staan. En daarnaast komen er ook meldingen binnen over scooters die omver gevallen zijn, in de sloot beland zijn of schade hebben. De meldingen komen uit de gehele gemeente en niet specifiek over een bepaalde locatie. Naar aanleiding van meldingen wordt gekeken of servicegebieden aangepast kunnen worden om de overlast zoveel als mogelijk te beperken.

**Toekomstvisie**

Go Sharing is redelijk tevreden over het gebruik van de deelscooters en ziet een verdere groei het komende jaar voor zich. Hiervoor willen zij het aantal scooters verder uitbreiden om ook de randen van de gemeenten te bedienen. Daarnaast willen ze ook 45 km/h scooters plaatsen, zodat mensen zich sneller kunnen verplaatsen en om een oudere doelgroep te kunnen bereiken. Door middel van de 45 km/h scooters wordt het voor meerdere doelgroepen interessant om een deelscooter te pakken als alternatief voor de auto.

Over het aantal klachten is Go Sharing ontevreden en daarin wil het veel stappen gaan zetten. Ze willen meer inzetten op communicatie en op de gebieden waar geparkeerd kan worden. De gebruikers worden vooraf extra geïnformeerd over het parkeerbeleid en via sociale media moet er ook aandacht komen hoe er omgegaan moet worden met de deelscooters. Naar de gebieden waar overlast is, wordt gekeken of er meer maatwerk toegepast kan worden in de vorm van parkeervakken, zodat de overlast verdwijnt.