



Gemeenteraad Ridderkerk  
p/a griffie

Uw brief van: -  
Uw kenmerk: -  
Bijlage(n): 1

Ons kenmerk: 432614  
Contact: H. van Leeuwen  
Doorkiesnummer: 0180 698 221  
E-mailadres: h.van.leeuwen@bar-organisatie.nl  
Datum: 11 maart 2022

Betreft: informatiebrief evaluatie deelscooters

Geachte raadsleden,

Graag informeren wij u over de evaluatie van de deelscooters. Go Sharing biedt nu anderhalf jaar lang deelscooters aan in de gemeente. In deze evaluatie komt terug hoe het gebruik is geweest en of het in een behoefte voorziet. Daarnaast zijn verbeterpunten voor het vervolg aangedragen.

Sinds oktober 2020 zijn de elektrische deelscooters van Go Sharing aanwezig in Ridderkerk. De scooters van Go Sharing staan in de grootste delen van de gemeente. Doel van deze evaluatie is om helder te krijgen hoe het gebruik van de deelscooters is en hoe met concrete maatregelen de overlast ervan geminimaliseerd kan worden.

In het mobiliteitsplan dat in 2020 is vastgesteld staat dat er ruimte geboden moet worden voor deelmobiliteit, waaronder de deelscooters. De deelscooters voorzien in een verplaatsingsbehoefte binnen de gemeente, maar ook naar de omliggende gebieden (korte- en middellange verplaatsingen). Deelmobiliteit biedt ook kansen om het voor- en natransport van het openbaar vervoer voor inwoners en bezoekers aan Ridderkerk te verbeteren.

### **Scooters goed gebruikt, maar verbeteren overlastsituaties noodzakelijk**

De scooters van Go Sharing worden steeds meer gebruikt en de aanbieder is tevreden over dit gebruik. De scooters voorzien in een behoefte; er worden veel ritten in de gemeente zelf gemaakt, maar ook de verbinding met verschillende delen van Rotterdam is te zien. Er komen wel klachten binnen over foutief geparkeerde scooters en scooters die vernield worden. Er zijn verbeteringen nodig om de ervaren overlast terug te dringen. Met Go Sharing worden concrete afspraken gemaakt over de locaties, handhaving en de overlast van de scooters. Wanneer deze verbeteringen effectief blijken kan pas over uitbreiding van het aanbod worden nagedacht.

### **Toelichting in de managementsamenvatting**

In de bijlage behorend bij deze brief is een managementsamenvatting toegevoegd waar in is gegaan op de vooraf gestelde doelen, het gebruik van de deelscooters, de klachten en meldingen en de toekomstvisie van beide aanbieders.

## **Overweging**

Over het algemeen gezien zijn de deelscooters een aanvulling op de behoefte van de inwoners in en de bezoekers aan Ridderkerk. Het gebruik van de scooters is redelijk goed, maar kan nog wel verhoogd worden. Iedere maand komen er meer unieke gebruikers bij, waardoor de verwachting is dat het aantal gebruikers verder zal toenemen. Door de deelscooters worden sommige delen van Ridderkerk en de omliggende gemeenten (Rotterdam, Barendrecht en Dordrecht) beter bereikbaar.

Tegenover de voordelen staat wel de overlast die de deelscooters in de gemeente veroorzaken. Op sommige locaties staan scooters op de stoep geparkeerd, waardoor minder validen er niet meer langs kunnen. Of staan scooters hinderlijk op fietspaden geparkeerd, waardoor mogelijk de verkeersveiligheid in gevaar komt. Dit zijn aandachtspunten voor de aanbieder om de gebruikers beter op te voeden waar ze wel en niet mogen parkeren. We ervaren dat met name de frequente gebruikers van de deelscooters steeds beter gevoel krijgen bij de locaties waar de scooter wel of niet geparkeerd moet worden. De overlast neemt hierdoor ook af. Daar waar de scooters hinderlijk blijven staan, kan de aanbieder bepaalde servicegebieden aanpassen. Deze technische ingreep maakt het onmogelijk om de deelscooters op sommige gevaarlijke locaties te parkeren. De communicatie en de informatie over het servicegebied moet verder aangescherpt worden.

### *Heldere communicatie naar gebruikers en inwoners*

Aan de kant van de gebruiker wordt in de app, waarmee de deelscooter wordt gehuurd, in het proces van de huursessie een bericht geplaatst om aandacht te vragen voor het parkeren van de scooters. Er wordt aangegeven wat goede parkeerplekken zijn en hoe je de scooter moet parkeren.

Bij veel bewoners die de deelscooters niet gebruiken is vaak niet bekend waar ze een melding over een scooter moeten doen. Om hier meer bekendheid aan te geven gaan de aanbieders verschillende kanalen gebruiken om dit duidelijk te maken. Dit kan door het benutten van de lokale media, berichten plaatsen op sociale media en informatie duidelijker op de scooters zetten. Het moet bij alle bewoners helder zijn dat zij een melding kunnen doen bij de betreffende aanbieder en wat ze van de aanbieder mogen verwachten.

### *Servicegebied aanpassen bij overlast*

In de servicegebieden waar overlast is, wordt nader bekeken waar de exacte overlast is en hoe dit het beste opgelost kan worden. Vaak moet er op detailniveau gekeken worden om bepaalde smalle trottoirs en fietspaden uit te sluiten. Ook moeten er steeds meer parkeervakken komen waar de scooters geparkeerd mogen worden. In steeds meer gemeenten wordt overgegaan op deze manier om de overlast te minimaliseren. De parkeervakken houden in dat er op een aantal vastgestelde locaties in het centrum en in de wijk de scooters geparkeerd mogen worden in plaats van dat ze overal mogen staan.

## **Vervolg**

Met Go Sharing zijn gesprekken gevoerd en dat krijgt op structurele wijze een vervolg. Ook tussendoor is er contact met de aanbieder om meldingen te bespreken of om aanpassingen te doen in het servicegebied of het aantal scooters op een locatie. Gezien het gebruik van de deelscooters, de potentie ervan en de voordelen voor de bereikbaarheid en duurzame mobiliteit is het doorgaan met de deelscooters de enige juiste optie. Wel moeten de bestaande afspraken aangehaald worden en omgezet worden in concrete acties:

- We moeten steeds meer toe naar parkeervakken voor de deelscooters. Hiermee wordt begonnen rondom het centrum.



- De afspraken met betrekking tot handhaving worden aangehaald. Bij foutief gebruik direct waarschuwen en daarna overgaan op beboeten.
- Dat er momenteel geen uitbreiding van het aantal deelscooters plaatsvindt tot het gebruik verder is toegenomen en de overlast van de foutief geparkeerde scooters is afgenomen.
- Een locatie voor de scooters toevoegen bij het Driehoeksveer (bij P+R De Schans).
- GO sharing gaat adequaat om met de binnenkomende meldingen.

Ten slotte worden de ontwikkelingen op het gebied van deelmobiliteit gevolgd. In het najaar van 2022 volgt er een nieuwe evaluatie.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,  
de secretaris, de burgemeester,

dhr. H.W.J. Klaucke

mw. A. Attema

**Bijlage:**

- Managementsamenvatting evaluatie deelscooters