



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n): 2

Ons kenmerk: 649905
Contact: S. Zock
Doorkiesnummer: +31180698375
E-mailadres: S.Zock@bar-organisatie.nl
Datum: 16 december 2022

Betreft: Reactie ongevraagd advies BMR met betrekking tot de beslistermijn

Geachte raadsleden,

Het Burgerplatform Minima Ridderkerk (BMR) heeft op 4 februari 2022 een ongevraagd advies uitgebracht met betrekking tot de beslistermijn 'Verkorten Beslistermijn Schuldhulpverlening gemeente Ridderkerk'. In deze brief gaan wij in op het gegeven advies.

Ongevraagd advies

In het door de BMR gegeven ongevraagde advies wordt aandacht gevraagd voor onder andere de beslistermijn en de capaciteit met betrekking tot schuldhulpverlening.

Beantwoording op het ongevraagde advies

In de antwoordbrief zijn we ingegaan op de metingen rondom de beslistermijn op de aanvragen voor schuldhulpverlening en de nieuwe werkwijze. Sinds 1 oktober jl. hanteren we een nieuwe werkwijze voor wat betreft de aanvraag voor schuldhulpverlening. Een investering in kwaliteit en capaciteit heeft dit mogelijk gemaakt. In tegenstelling tot de periode voor 1 oktober jl., voeren wij als gemeente de intake nu zelf uit en beschikken wij tevens op de aanvraag. We maken de problemen op de leefgebieden bespreekbaar in de intake en het voorlopig plan van aanpak bespreken we met de uitvoerders op alle leefgebieden. Dit draagt bij aan de haalbaarheid van het voorlopig plan van aanpak en integraliteit. We monitoren of het voorlopig plan van aanpak conform wordt uitgevoerd. Het betreft een voorlopig plan van aanpak, daar deze gedurende het schuldhulpverleningstraject kan wijzigen.

Het spreekt voor zich dat we streven naar een snellere behandeling dan de door u vastgestelde termijn van acht weken. Met de aanschaf van een applicatie hebben we vanaf 1 januari 2023 inzicht in de beslistermijnen. Wij streven er dan ook naar de data inzichtelijk te gaan maken via onze gebruikelijke rapportages.

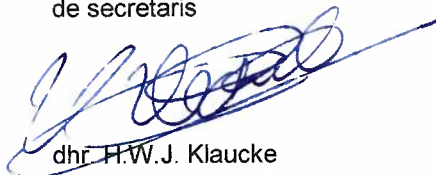
In de bijgevoegde antwoordbrief kunt u de volledige reactie lezen op het ongevraagde advies.

Vervolg

Wij houden u op de hoogte middels de jaarlijkse evaluatie van het minima beleid en schuldhulpverlening.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris



dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



mw. A. Attema

Bijlagen:

1. Ongevraagd advies Burgerplatform Minima Ridderkerk 7 februari 2022
2. Reactie op het ongevraagde advies van 7 februari 2022