

# Jaarverslag

2021

Deloitte Accountants B.V.  
Voor identificatiedoeleinden.  
Behorend bij controleverklaring  
d.d. 13 juni 2022

## INHOUDSOPGAVE

<b>Inleiding</b>	4
<b>1 Verslag van de raad van toezicht</b>	
1.1 Algemeen	8
1.2 Samenstelling van de raad van toezicht	8
1.3 Governance Code	9
1.4 Toezichthouders	9
1.5 Werkzaamheden	9
1.6 Tot slot	9
<b>2 Meedoen</b>	
2.1 Bewegen naar (vrijwilligers)werk	12
2.2 Vrijwilligerssteunpunt	13
<b>3 Ondersteuning</b>	
3.1 Karaat Mantelzorg	24
3.2 Ondersteuning senioren	32
<b>4 Leefbaarheid</b>	
4.1 Sociaal Makelaarschap	50
4.2 Nieuwe opdracht sociaal makelaarschap vanuit sociaal beheer	58
<b>5 Opgroeien en ontwikkelen</b>	
5.1 Jongerenwerk en De Loods	62
5.2 Sport en Gezonde Leefstijl	75
<b>5 Sociaal Beheer</b>	94

# Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van Facet. Het was opnieuw een memorabel jaar, waar door Corona een groot deel van het jaar anders is gelopen dan we aanvankelijk dachten. Wij hoopten terug te keren naar het oude 'normaal', maar de praktijk bleek halsstarriger. Covid-19 had heel 2021 nog grote invloed op ons dagelijks leven en daarmee op de uitvoering van het werk van Facet. Het achterliggende verslag laat ons verhaal zien in dit ongewone jaar, waarin opnieuw met veel inzet en creativiteit getracht is om een passend aanbod voor de Ridderkerkse samenleving te doen.

Het overbruggen van afstanden tussen mensen bleek belangrijker dan ooit, omdat de vanzelfsprekendheid van contact tussen mensen weggevallen was. We hebben gedaan wat er nodig was om er zoveel mogelijk te kunnen zijn voor de mensen die ons nodig hadden. Dit gebeurde ook dit jaar voor een groot deel vanuit huis op afstand en met de beperkingen die het digitale werken met zich meebracht.

In 2021 hebben we meer zicht gekregen op de onderliggende schade die een tweede jaar Covid-19 met zich meebracht. Het was een jaar van opstarten, gasgeven en vervolgens volgden er weer nieuwe maatregelen die ons weer een aantal stappen terug zetten. Inmiddels worden de maatschappelijke effecten van twee jaar Covid-19 steeds duidelijker.

We constateerden leerachterstanden door thuisonderwijs, vergroting van de verschillen in de wijken, verschillen op het gebied van werk en inkomen, toename van eenzaamheid met name onder jongeren, verlies van banen en toename van schuldenproblematiek. Ingrijpende gebeurtenissen die nog een lange nawerking zullen hebben.



Daarnaast zijn er nog effecten op kwetsbare mensen in de samenleving, die de hulp en ondersteuning van anderen moeten missen. Zoals bijvoorbeeld de groep mantelzorgers, waarbij de combinatie van stress en zorgen én tegelijkertijd juist minder mogelijkheden voor afleiding en ondersteuning.

Voor opgroeiende jongeren en kinderen waren de ontmoetingsmogelijkheden beperkt. We hoorden veel verhalen over afname van mentale weerbaarheid en depressie en toename van drugsgebruik. In de loop van 2021 kregen we een duidelijk beeld over de omvang van eenzaamheid bij jongeren.

We zagen dat in onze samenleving de meest kwetsbare mensen nog verder onder druk kwamen te staan. De rol van Facet als welzijnsorganisatie werd hierdoor nog duidelijker, het zorgen dat er verbinding komt en blijft tussen de Ridderkerkers, waardoor zij met maatwerkondersteuning naar beste vermogen kunnen meedoen in onze snel veranderende samenleving, waarbij preventie een belangrijk sleutelwoord blijft.

We ervaren veel steun van de gemeente Ridderkerk en hebben ook in dit crisisjaar weer nauw samengewerkt. Snel inspelen op crisissituaties en in overleg een passend aanbod ontwikkelen voor de inwoners van Ridderkerk. Preventieve projecten lopen door ook in 2022, waardoor we snel en slagvaardig kunnen handelen en gezamenlijk kunnen optrekken.

Facet Ridderkerk heeft een aanbod van 0 - 100 jaar. Soms kan niet alles en moeten ook wij strategische afwegingen maken. Dit doen wij in goed overleg met de gemeente. De keuzes nemen we op in een meerjarenbeleidsplan. Facet ontwikkelt een strategische visie, waar het organisatiemodel van de startfase verder doorontwikkeld zal worden en duurzaamheid en toekomstbestendigheid als uitgangspunten hanteert. In 2022 worden hier vervolgstappen in gezet, waarbij kwaliteit van onze dienstverlening altijd leidend is.



Annemarie de Knegt







# 1 Verslag van de raad van toezicht

Deloitte Accountants B.V.  
Voor identificatiedoeleinden.  
Behorend bij controleverklaring  
d.d. 13 juni 2022

## 1.1 Algemeen

In algemene zin zijn de aandachtsgebieden van het toezicht binnen Facet:

- Het realiseren van de doelstellingen van de organisatie;
- Risicobeheersing van de organisatie;
- De werkgeversrol;
- Kwaliteitsbeleid;
- De begroting en financiële ontwikkeling van de stichting.

Waar nodig is de raad van toezicht adviseur en klankbord voor de directeur-bestuurder.

## 1.2 Samenstelling van de raad van toezicht in 2021

In het reglement is vastgelegd dat de raad van toezicht bestaat uit vijf leden. Drie van de vijf leden, waaronder de voorzitter, zijn benoemd door het College van B&W van de gemeente Ridderkerk.

De raad van toezicht is als volgt samengesteld:

Naam	Functie	Maatschappelijke functie
Mevrouw E. Croonenberg	Voorzitter	Gemeentesecretaris / Algemeen Directeur bij gemeente Zwijndrecht
De heer F. van der Valk	Lid	Directeur
Mevrouw R. van Driel	Lid	Adviseur
Mevrouw H. van den Berg	Lid	Mt-lid/Afdelingshoofd bij Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
De heer W. Onderdelinden	Lid	Directeur

## Nevenfuncties leden raad van toezicht

Naam	Nevenfuncties	Bezoldigd: j/n
Heleen v.d. Berg	- Lid Raad van Toezicht MEE Vivenz Dordrecht - Ambassadeur St Present	J N
E. Croonenberg		
R. van Driel	- Alliantie 'Sporten en bewegen voor iedereen' - voorzitter - Sportbedrijf Rotterdam - commissaris - Volwassenenfonds Sport & Cultuur - voorzitter	J J N
W. Onderdelinden	- Adviseur bij Stichting Administratie Begeleiding Rechtshulp Incasso - Secretaris bij Stichting Watertransport - Secretaris bij Stichting samen redzaam bij Schulden (Schuldhulpmaatje) - Lid van de ledenraad van de Rabobank IJsselmonde Drechtsteden	J J N J
F. v.d. Valk	- Comité van aanbeveling Familiehuis Daniel den Hoed - Ambassadeur Wereldwinkel Ridderkerk	N N



### 1.3 Governance Code

De Governance Code is van toepassing op het functioneren van de raad van toezicht. De leden van de raad van toezicht zijn benoemd voor een periode van vier jaar. Voor het moment van aftreden is een rooster van aftreden vastgesteld. Hierin zijn geen wijzigingen gekomen in 2021. Herbenoeming is mogelijk voor een periode van vier jaar.

Jaarlijks evalueert de raad van toezicht het eigen functioneren. De evaluatie heeft door omstandigheden niet plaatsgevonden in 2021.

### 1.4 Toezichthouders

Naast de relevante wet en regelgeving hanteert de raad van toezicht als kaders voor het houden van toezicht:

- De statuten van de stichting;
- Het reglement van de raad van toezicht;
- De begroting 2021;
- De overeenkomsten die met de gemeente Ridderkerk zijn afgesloten voor wat betreft de te leveren dienstverlening.

### 1.5 Werkzaamheden

De raad van toezicht is in 2021 zeven keer bij elkaar gekomen. Bij de vergadering was de directeur-bestuurder aanwezig. Van alle vergaderingen is een verslag gemaakt.

De OR heeft in december 2021 niet vergaderd met de raad van toezicht omdat fysiek vergaderen niet mogelijk was door de Coronamaatregelen.

Onder meer zijn in de raad van toezicht de volgende onderwerpen besproken:

- Overdracht nieuwe directeur-bestuurder;
- Strategietraject;
- Jaarrapportage inhoudelijk en financieel;
- Termijnagenda 2021;
- Corona.

Voor zover statutair vereist:

- Functioneren van de directeur-bestuurder;
- Vaststellen jaarrekening 2021;
- Vaststellen begroting 2022.

### 1.6 Tot slot

2021 was het jaar dat de bestuurder directeur Frank van der Jagt een functie elders accepteerde. De raad van toezicht is verheugd in Annemarie de Knecht een nieuwe directeur bestuurder te hebben gevonden met een groot hart voor lokaal welzijnswerk en veel ervaring als directeur. Zo'n eerste jaar staat vooral in het teken van kennis maken en relaties opbouwen. We zijn verheugd te vernemen dat Annemarie zowel intern als extern grote stappen heeft gezet en vertrouwen heeft gewekt bij de stakeholders, de gemeente en in de samenleving. Facet zit nog midden in een proces van organisatieontwikkeling, maar zonder dat de externe opdracht in de Ridderkerkse samenleving daar onder lijdt.

Fijn dat de relatie en de band met de gemeente ook in 2021 heeft geleid tot mooie resultaten voor de Ridderkerkers.

De raad van toezicht bedankt het management en alle medewerkers voor de getoonde creativiteit, motivatie en doorzettingsvermogen om blijvend verschil te kunnen maken in de Ridderkerkse samenleving.

Met vertrouwen zien wij uit naar het komend jaar, waar we hopelijk kunnen spreken van een post-Corona jaar en Facet, nog meer dan voorheen, onlosmakelijk verbonden is aan die samenleving.





## 2 Meedoen



## 2.1 Bewegen naar (vrijwilligers)werk

### Oude opzet - Bewegen naar vrijwilligerswerk

Aantal gestarte groepen	0
Aantal afgesloten groepen	0
Aantal individueel begeleide deelnemers	4
Aantal individueel begeleide deelnemers per 31/12	1
Afgeronde individuele trajecten	4

### Nieuwe opzet vanaf 1 oktober - Bewegen naar werk

Aantal aanmeldingen	3
Aantal plaatsingen	2
Aantal WEP markten waaraan is deelgenomen	2

Voor het product Bewegen naar Vrijwilligerswerk waren al lange tijd onvoldoende aanmeldingen waardoor het niet effectief en efficiënt ingezet kon worden. Vanaf maart zijn gesprekken gevoerd met de gemeente over besluitvorming hoe verder te gaan met dit product. In juni is besloten wel verder te gaan maar met een iets andere opzet en andere doelgroep waardoor het product een nieuwe impuls krijgt. Tegelijkertijd zal het aantal werkervaringsplaatsen in Ridderkerk uitgebreid worden en zal er in dat opzicht meer maatwerk aangeboden kunnen worden. De nieuwe doelgroep wordt voorbereid op plaatsing bij een werkervaringsplaats i.p.v. bij vrijwilligerswerk. De periode van plaatsing bij Bewegen naar Werk (BnW) zal maximaal 12 weken zijn in plaats van een jaar. Nadat de nieuwe opdracht vertaald was in nieuwe werkprocessen en werkafspraken, is het op 1 oktober gestart. De trajectbegeleider heeft aan de klantmanagers uitleg gegeven over de nieuwe insteek, werkwijze en criteria voor aanmelding. Het aantal aanmeldingen in het laatste kwartaal was echter veel minder dan verwacht. Niet helemaal duidelijk is waar dit aan ligt. Volgens de gemeente zijn er voldoende geschikte kandidaten. De opkomst bij de door de gemeente georganiseerde participatiemarkten waarbij de trajectbegeleider van Facet aanwezig was om info te geven over BnW, was teleurstellend laag ondanks de opkomstplicht. Dit heeft te maken met ingesleten patronen; het kost tijd om dit veranderd te krijgen. In januari is er een vervolgesprek met de gemeente over de voortgang.

### Nieuwe trajectbegeleider

De trajectbegeleider van Bewegen naar Werk heeft een andere functie binnen Facet gekregen. In verband met het feit dat het product nog steeds niet de volledige omvang heeft en daarmee minder uren ingezet worden dan beschikbaar zijn, hebben we besloten om naar een zzp-er op zoek te gaan. Deze is eind december gevonden en begint in januari.

## 2.2 Vrijwilligerssteunpunt (VSP)

### Vrijwilligersacademie

#### Trainingen, workshops en voorlichting – registratie van inhoud, voor wie en aantallen.

Inhoud	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers
Online workshop werken met MS Teams	6	32
Cursus tuinonderhoud (in het kader van het project Sociaal tuinieren van Present)	1	9
Fondsenwerving	1	5
AED training	2	17
Online netwerkbijeenkomst met partner-organisaties	2	15
Werven van nieuwe vrijwilligers	1	8
Training HACCP	2	20
Eenzaamheid en zingeving	3	33
Social media	1	7

De Vrijwilligersacademie is op 5 november vorig jaar online gelanceerd. De Vrijwilligersacademie is een platform van samenwerkende partnerorganisaties in Ridderkerk. Momenteel zijn er 10 organisaties aangesloten die de samenwerkingsovereenkomst ondertekend hebben. Intussen zijn er diverse trainingen en workshops aangeboden. Helaas is er door allerlei beperkingen nog weinig aanbod van de partners geweest. Twee workshops zijn door een partner verzorgd. Online bijeenkomsten worden door de meeste mensen minder gewaardeerd dan fysieke bijeenkomsten. Men mist de interactie, het elkaar aanspreken, het even na blijven praten en het leren van elkaar. Daarnaast is het ook voor een deel van de geïnteresseerden niet mogelijk om een online training te volgen vanwege het digitaal niet vaardig zijn of niet over de juiste middelen beschikken. De mensen die wel hebben deelgenomen waren over het algemeen tevreden en gaven aan nuttige tips en handige tools gekregen te hebben.

De site van de VA is bijgewerkt en zijn er veel workshops, cursussen/trainingen op de site gezet. Er is een reportage over de workshop AED door RTV gemaakt. Daarnaast is er een interview gegeven over de Vrijwilligersacademie bij RTV Ridderkerk.

#### Informatievoorziening – verslag van de onderwerpen waarop informatie is gegeven en aantal uitgegeven nieuwsbrieven

##### Informatie en advies individueel

Er zijn 61 persoonlijke adviesgesprekken gevoerd gericht op passend vrijwilligerswerk. Het grootste deel heeft vanwege de coronamaatregelen telefonisch plaatsgevonden. Van augustus tot in november konden er weer face to face gesprekken plaatsvinden. Aanmeldingen komen met name van mensen die (net) met pensioen zijn of bij het UWV zitten vanwege ziekte of werkloosheid. Aanmeldingen voor vrijwilligerswerk lopen ook via de vacaturebank.

Mensen zoeken een bezigheid en willen de extra vrije tijd nuttig besteden, ook vanuit een behoefte aan sociale contacten en eenzaamheid. Een groot deel van het vrijwilligerswerk lag stil. Waar mogelijk zijn de mensen doorverwezen naar organisaties die in coronatijd wel actief waren.

Eind oktober kwam het verzoek van de gemeente om klanten die een participatietraject volgen te bemiddelen naar vrijwilligerswerk. Het gaat om een groep zestigplussers ten behoeve van sociale activering zonder verplichting om te solliciteren. We hebben de afspraak gemaakt dat deze groep meegaat in de reguliere dienstverlening van het Vrijwilligerssteunpunt en dat de monitoring van de mensen door de gemeente plaatsvindt. In november heeft 1 klant zich gemeld.



### Informatie en ondersteuning aan vrijwilligersorganisaties

Vrijwilligersorganisaties kunnen het VSP om informatie en advies vragen rondom allerlei onderwerpen die met vrijwilligerswerk te maken hebben.

Er zijn 59 advies-en/of ondersteuningsvragen beantwoord. Het betrof o.a. een speeltuinvereniging, buurtpreventieteams, wijkdeeteams, een zorgboerderij, de moskee, kerken, verenigingen en professionele instellingen die met vrijwilligers werken.

De vragen varieerden van de weg die bewandeld moet worden om een AED in de buurt te plaatsen tot informatie over de nieuwe wet bestuur en toezicht rechtspersonen, hulp bij het aanvragen van financiële middelen, scholingsbehoefte en zoeken naar eigen ruimte. Ook werden er vrijwilligers en rolmodellen aangeleverd voor het schrijven van een boek over succesvolle statushouders, informatie gegeven over de collectieve vrijwilligersverzekering, de werking van de vacaturebank uitgelegd en meegezocht naar mogelijke gastprekers voor een vrijwilligersbijeenkomst.

Veel partijen waarvan het vrijwilligerswerk stil lag, voelden zich geïsoleerd en misten overzicht en perspectief. De vrijwilligersconsulent bood een luisterend oor en hielp enkelen bij het maken van jaarverslagen en adviseerde bij het omzetten naar alternatieve activiteiten vanwege de beperkingen. Over het algemeen werden er weinig activiteiten georganiseerd door vrijwilligersorganisaties, gebouwen waren deels dicht en zelfs bestuursvergaderingen gingen niet door. Na de zomervakantie kwam er weer beweging tot de nieuwe lockdown in het najaar. De behoefte aan face to face contact, ontmoeting en samenwerking is groot. In de periode van de versoepelingen vonden 2 netwerkbijeenkomsten plaats waarin partijen elkaar konden ontmoeten en kennis en ervaringen konden uitwisselen. Het ging met name over de Corona beperkingen en de effecten op het vrijwilligerswerk, de activiteiten en de vrijwilligers zelf.

Stichting Present kwam met de vraag tot samenwerking met Facet in het nieuwe project Sociaal tuinieren waarin kwetsbare bewoners die hun tuin niet kunnen onderhouden worden gekoppeld aan een vrijwilliger buddy, het liefst een buurtgenoot. Hierin werken de sociaal makelaars, de vrijwilligersacademie en de tuinklussendienst van Facet samen met Present.

### Nieuwsbrief en nieuwsflits

Er zijn 4 nieuwsbrieven verzonden naar ingeschreven vrijwilligers met een oplage van 495 stuks voor externe vrijwilligers en een oplage van 200 voor interne vrijwilligers. Naar de contactpersonen van organisaties zijn 8 nieuwsbrieven verstuurd, oplage 300. De inhoud betrof o.a. Corona maatregelen, Nationaal Jaar vrijwillige inzet, inspiratie campagne Mensen maken Nederland, NL doet, nieuwe wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen, steunpakket welzijn, Dementievriendelijk Ridderkerk, cursusaanbod, Signaalpunt Eenzaamheid, kennisboostweek NOV en actualiseren gegevens vacaturebank.

In het kader van Dementievriendelijk Ridderkerk is naar alle interne vrijwilligers van Facet 3 keer informatie gestuurd en is het mogelijk gemaakt om de vrijwilligers een training te laten volgen.

### VSP- registratie van aantal ingeschreven vrijwilligers en vacatures van organisaties en verenigingen.

#### Vacaturebank

Ingeschreven organisaties	245
Nieuw ingeschreven vacatures	237
Ingeschreven vrijwilligers	490
Nieuwe inschrijvingen vrijwilligers	113
Aantal matches vacaturebank / binnen eigen netwerk	140

### Matchen vraag en aanbod

Er zijn regelmatig nieuwe inschrijvingen van vrijwilligers digitaal via de vacaturebank. Kansrijke kandidaten worden door organisaties snel benaderd met passende opties. Bijna een kwart van de ingeschreven vrijwilligers zit bij de sociale dienst, UWV of hulpverlening. Deze groep is lastiger te bemiddelen, organisaties zijn vaak niet toegerust om extra begeleiding te geven of zich heel flexibel op te stellen naar de kandidaat. De afloop van matches zijn niet altijd bekend. Dit komt doordat er niet voldoende terugkoppeling vanuit de kandidaten en organisatie is.

Verwijzingen in deze periode zijn vooral naar o.a. organisaties die in coronatijd (deels) doordraaien: zorgcentra, Foodcompany, chauffeurswerk, taalvrijwilligers, Facet, Snuffelpand. Er is een blijvende vraag naar Maatjes, zowel in de zorgcentra als bij zelfstandig wonende inwoners. Maatjes om samen te fietsen, wandelen, bewegen komen regelmatig voor. Begin volgend jaar gaan we binnen Facet kijken naar de mogelijkheden om Beweegmaatjes op te zetten. Beweegmaatje zou een onderdeel van het Facet Maatjes project kunnen zijn, met een verbinding naar Ridderkerk Langer Gezond.

### Bemiddelen

Het VSP krijgt ook individuele hulp- en zorgvragen via o.a. WMO team, wijkverpleging, sociaal makelaars of burgers zelf. We zoeken dan in ons netwerk buiten de vacaturebank om en proberen aan de vraag te voldoen. Vragers worden ook toe geleid naar het service en dienstenaanbod van Facet of projecten van andere organisaties. Er zijn regelmatig vragen voor taallessen en taalmaatjes, deze worden doorverwezen naar het Taalpunt. Het Taalpunt is sinds oktober echt het centrale punt voor alle taalactiviteiten. Er zijn nauwe contacten.

Vragen die binnenkwamen, waren o.a. een 1-1 contact voor een eenzame vrouw, hulp bij boodschappen, 2-talige leesondersteuning voor een meisje uit een Irak-Koerdisch gezin, oppas voor een hond, vervoer voor zoon met beperking van een mantelzorger, een wandelmaatje voor een eenzame vrouw, een fietsmaatje voor een meneer en huiswerkbegeleiding voor Nederlandse student.

### Meldpunt Samen

Dit meldpunt was opgericht als gevolg van alle Coronabeperkingen tijdens de allereerste lockdown vorig jaar om de vraag van kwetsbare mensen en aanbod voor hulp door buurtgenoten aan elkaar te koppelen. Er was vooral behoefte aan het halen van boodschappen en medicijnen, het onderhouden van contacten (op afstand) om isolement tegen te gaan, de hond uitlaten en in het begin oppas voor zorgmedewerkers. Er zijn meer dan 100 mensen geholpen. In de loop van de tijd raakten de mensen meer gewend aan de beperkingen en lockdowns waardoor het meldpunt minder in een behoefte voorzag. Daardoor is eind juni het Meldpunt gestopt. De meest hulpvragen waren al afgerond. Er liepen nog ca 12 koppelingen, vooral het boodschappen doen. De helpers van deze mensen zijn benaderd over het mogelijke vervolg: op individuele basis verder gaan, stoppen of overname door Facet Maatjesproject. Er was een goede respons, 7 helpers zetten de hulp voort op individuele basis; zij hebben inmiddels een band met de vrager opgebouwd en willen graag iets voor die persoon blijven doen. Verder is 1 helper tuinbuddy geworden, 1 helper vrijwilliger geworden bij het Maatjesproject en overige helpers zijn gestopt vanwege hun werk

#### 4. Promo activiteiten - registratie aantal activiteiten, inhoud en bereik.

Activiteit	Inhoud	Bereik
Actie 'De Vlam: niemand alleen'	Symbool voor warmhartigheid hartigheid via een raamsticker en een spoken word filmpje	Facebook
Lokale campagne 'Mensen maken Ridderkerk'	Introductie van het Nationale jaar van de Vrijwillige inzet 2 online inspiratiesessie met o.a. de Natuurvereniging, Gilde, voedselbank, St Integratie en het taalcoachproject	Via kranten en social media  Online sessie via Teams  7 deelnemers
NLdoet	Diverse organisaties waaronder Present, de PvdA, Leger des Heils en bedrijven deden klussen zoals het opfleuren van balkons van Reyerheem, het verzorgen van een high-tea, klussen in huis en tuin van kwetsbare bewoners	5 organisaties / 50 vrijwilligers deden mee, 13 klussen zijn aangemeld
Wervingskaarten	Deze kaarten geeft de gemeente aan nieuwe inwoners om vrijwilligerswerk te promoten	Nieuwe inwoners
Posteractie Winkelhart	20 organisaties promoten hun vrijwilligerswerk via grote posters in het winkelcentrum en kunnen hun vacatures daarop weergeven. In het winkelcentrum staat een stand van het VSP, mensen worden aangesproken om vrijwilligerswerk te promoten	Winkelend publiek en lezers van De Combinatie. 20 mensen aangesproken in de stand
Verhalenserie in De Combinatie	10 vrijwilligers van 10 verschillende organisaties vertellen over hun vrijwilligerswerk en wat het hun brengt.	Lezers van De Combinatie
Vrijwilligersontbijt	Ontbijt met vertegenwoordigers van vrijwilligersorganisaties en politieke partijen waarin gesproken is over ervaringen, knelpunten en ontwikkelingen van het vrijwilligerswerk.	Er waren 35 deelnemers
Wervingsavond Taalvrijwilligers	In samenwerking met Taalpunt Ridderkerk is een speciale avond belegd om nieuwe vrijwilligers te werven voor taalondersteuning	Er kwamen 17 mensen op af  Deloitte Accountants B.V. Voor identificatiedoeleinden. Behorend bij controleverklaring d:d: 13 juni 2022

## Stimuleren en promoten

Vanaf september is de lokale campagne met als motto 'Mensen maken Ridderkerk' van start gegaan. De campagne bestond uit een poster- en promotie actie in winkelcentrum Het Winkelhart. 20 vrijwilligersorganisaties presenteerden 4 weken lang met posters en promotieborden hun vrijwilligerswerk en vacatures in een winkeletalage. Het VSP stond eenmalig met een stand op het Sint Jorisplein om vrijwilligerswerk onder de aandacht te brengen van het winkelend publiek.

Diverse promotieborden stonden 2 weken langs de weg. Vanaf medio september tot medio november verscheen er in De Combinatie wekelijks een verhaal met foto van een enthousiaste vrijwilliger. Er zijn 10 persoonlijke verhalen verschenen, waarbij de werkzaamheden, de waarde die het de vrijwilliger oplevert en het werk van de organisatie waar het vrijwilligerswerk gedaan wordt centraal stonden met als doel dat dit een inspiratie is voor anderen om actief te worden.

In september stond het VSP met een stand op de markt van de Fittest. Er werden doorlopend gesprekken gevoerd met deelnemers over vrijwilligerswerk, waarvan 8 met serieuze interesse. Veel mensen waren al actief of wisten de weg te vinden. De markt is ook benut als netwerkmoment met enkele sportorganisaties.



Gedurende het hele jaar verschenen er persberichten met concrete vacatures. Dit werkt altijd goed omdat hier gerichte en veelal geschikte kandidaten op reageren.

Nieuwe vrijwilligers-wervingskaarten voor de nieuwe inwoners van Ridderkerk zijn weer aan de gemeente geleverd. Dit heeft effect; regelmatig melden mensen die nog niet zo lang in Ridderkerk wonen zich aan voor vrijwilligerswerk.

Eind dit jaar is informatie gegeven over vrijwilligerswerk in het programma Seniorentijd van de lokale radio.

Rondom de Landelijke Vrijwilligersdag op 7 december is er in de Combinatie een bedankadvertentie voor alle Ridderkerkse vrijwilligers gepubliceerd, de waarde die zij leveren voor Ridderkerk, zij maken Ridderkerk socialer, leuker, wijzer, fitter, mooier en levendiger.

Voor de geplande fysieke bijeenkomst 'Kennismaken met vrijwilligerswerk' in juli was uiteindelijk te weinig animo. De bijeenkomst in september moest worden geannuleerd vanwege een andere activiteit. Helaas bleek er in november te weinig animo te zijn. Daarom heeft deze bijeenkomst dit jaar niet plaatsgevonden. Met 2 deelnemers van de wachtlijst zijn persoonlijke gesprekken gehouden, 3 personen wachten tot 2022.

Verder heeft het VSP meegewerkt aan een wervingsavond speciaal voor Taalvrijwilligers.

## Vrijwilligersontbijt

Op 10 december vond het Vrijwilligersontbijt voor politiek en organisaties plaats in De Paradijshoeve. Het was fijn dat het fysiek door kon gaan, er was veel belangstelling voor. Een aantal organisaties stond op de wachtlijst vanwege beperkte plaats.

Er waren 35 deelnemers, waaronder vertegenwoordigers van 7 politieke partijen en 18 vrijwilligersorganisaties. Aan 6 thematafels werd gepraat over de actuele onderwerpen.

De bijeenkomst verliep positief en werd erg gewaardeerd. Men vond het fijn elkaar te zien en te spreken, de mens achter de organisatie te zien, de praktijkverhalen te horen, zorg- en verbeterpunten op tafel te kunnen leggen, elkaars kracht te leren kennen en contacten voor samenwerking te leggen. Er was veel interesse vanuit de politiek. Interactie werd als belangrijk gezien en de vraag kwam om meer van dergelijke (netwerk)bijeenkomsten te organiseren.

Punten die naar voren kwamen, waren o.a.:

- Men mist een sociale kaart en overzicht van evenementen in Ridderkerk. De Wiewatwaar-website voldoet niet, liefst een speciale app waar je vrijwilligerswerk kan vinden.
- Subsidies van en samenwerking met gemeente worden gewaardeerd, graag continueren!
- Ambtelijke molen werkt soms langzaam o.a. met vergunningen.
- Korte lijnen en elkaar kennen helpt.
- Regelgeving eenvoudig houden helpt de vrijwilligersorganisaties
- Veel (leden) politieke partijen zijn bekend en ook actief met vrijwilligerswerk, maar in hoeverre staat het in hun partijprogramma?
- Verjonging is gewenst, online en meer marketing gericht werken om jongeren te werven.
- Bestuursfuncties en specifieke functies (experts) zijn lastig te vervullen.
- Organisaties moeten flexibel zijn om diverse doelgroepen als vrijwilliger mee te kunnen laten doen.
- Er is behoefte aan netwerk bijeenkomsten.
- Creëer een 'marktplaats' voor spullen en ruimten gevraagd/aangeboden, betrek bedrijfsleven.
- Houd vrijwilligerswerk leuk!!

## 5. Waarderingsactiviteiten – registratie van aantal waarderingsactiviteiten, inhoud en deelnemers.

### Inhoud

4 januari 2021: Uitreiking van de jaarlijkse vrijwilligersprijzen tijdens de nieuwjaarsreceptie van de gemeente.

Vorbereiding uitreiken vrijwilligersprijzen januari 2022

Meldpunt Samen

### Aantal deelnemers

Er waren 14 individuele vrijwilligers en 6 groepen genomineerd.

Er waren 7 individuele vrijwilligers en 6 groepen genomineerd.

Alle 59 aangemelde helpers van het Meldpunt in 2021 hebben een bedankattentie gehad na het beëindigen van het meldpunt. Dit werd enorm gewaardeerd.



## Vrijwilligersprijzen

Er waren minder aanmeldingen omdat veel organisaties stil hebben gelegen. Anderen vonden bijvoorbeeld jubilerende vrijwilligers, of het feit dat de groep ondanks de coronasituatie door is gegaan een aanleiding om juist aan te melden. Ten behoeve van het juryoverleg heeft het VSP alle aanmelders gesproken. In december kwamen de genomineerden in beeld in de Blauwkai.

Ook dit jaar kon de traditionele nieuwjaarsreceptie van de gemeente niet plaatsvinden. In aanloop naar de prijsuitreiking heeft het VSP de genomineerden bezocht met felicitaties, bloemen en wat lekkers. De vrijwilligersprijzen van 2021 zijn op 3 januari 2022 persoonlijk bij de winnaars door de wethouder thuisbezorgd, samen met de vrijwilligersconsulent van het VSP en de kinderburgemeester. Van de uitreiking is een video gemaakt die online is gedeeld. Zo kon iedereen de uitreiking Corona-proof meemaken. De alternatieve uitreiking is goed verlopen. De genomineerden en winnaars voelden zich door alle persoonlijke en media aandacht gewaardeerd. De Vrijwilligersprijzen zijn een goed middel voor het VSP om contact te hebben met de organisaties.

## 6. Interne vrijwilligers Facet - registratie van aantal vrijwilligers, inhoud deskundigheidsbevordering, waarderingsactiviteiten en bijzonderheden met betrekking tot uitvoering vrijwilligersbeleid.

### Interne vrijwilligers bij Facet

Totaal ingeschreven vrijwilligers	200
Uitgeschreven vrijwilligers	34
Ingeschreven vrijwilligers	20

.....

In 2021 lag het vrijwilligerswerk van veel activiteiten stil, werd rond de zomer weer gestart en moest in het najaar weer stil gelegd worden. Alleen de noodzakelijk activiteiten binnen bepaalde activiteiten gingen door zoals bij ANWB Automaatje, klussenservice, boodschappendienst, belastingservice, formulierenbrigade en buurtbemiddeling. Altijd met in achtneming van de voorzorgsmaatregelen. Soms wilden of durfden vrijwilligers niet aan de slag te gaan uit angst voor besmetting of uit angst dierbaren te besmetten. Dit legde een extra druk op de beroepskrachten. Sommige vrijwilligers zijn helemaal gestopt met hun vrijwilligerswerk en hebben alternatieve bezigheden gezocht. Zo zijn de vrijwilligers van de Taalgroep gestopt waardoor deze groep nu stilligt terwijl de deelnemers graag door willen. Er wordt naar een oplossing gezocht.

### Deskundigheidsbevordering

Nieuwe vrijwilligers kregen een introductie aangeboden zodat zij kennis konden maken met de dienstverlening van Facet. Ook werd het vrijwilligersbeleid toegelicht.

Daarnaast konden alle vrijwilligers gebruik maken van een trainingsaanbod. Dat bestond dit jaar uit een training Levensreddend handelen, een workshop MS Teams, een bijeenkomst Dementie Vriendelijk Ridderkerk, een bijeenkomst Veilig Internet en een bijeenkomst in het kader van (signaleren van) eenzaamheid.

## Waarderingsactiviteiten

Veel Facet vrijwilligers konden noodgedwongen niet actief zijn en misten hun contacten en dagbesteding enorm. Er is bewust veel contact gehouden met de vrijwilligers om te laten merken dat er aandacht voor hen is en om tevens de binding met Facet te houden. Dit contact verliep o.a. via belletjes door de betrokken beroepskrachten en telefonisch contact door de consulenten Vrijwilligerswerk. Via nieuwsbrieven en berichten hebben de consulenten Vrijwilligerswerk veel informatie gegeven over welke activiteiten er wel en niet door konden gaan bij Facet, over de bereikbaarheid, over het online cursusaanbod, over jubilerende vrijwilligers, leuke en gezellige artikelen en projecten als DementieVriendelijk Ridderkerk en de Coalitie Eenzaamheid. In het voorjaar kregen de vrijwilligers een workshop Bewegen en Yoga aangeboden om ook aandacht te hebben voor ontspanning en het lichaam.

Het grote enthousiasme bij het jaarlijks uitje wat in oktober toch door kon gaan maakte ook de behoefte aan contact en ontmoeting duidelijk. 83 vrijwilligers gingen met bussen naar 't Veluws Zandsculpturen Festijn en genoten van een maaltijd na afloop in Haarzuylen. De vrijwilligers waren blij en genoten volop. We ontvingen na afloop veel positieve reacties en bedankjes.

Als extra service heeft het VSP dit jaar het eindejaars-presentje wijk- en groepsgericht verspreid, zodat iedereen het voor de feestdagen kon hebben. Bij het ophalen en uitreiken was er zo ook een momentje van contact van de vrijwilliger met Facet. Dit werd enorm gewaardeerd.

In de vier nieuwsbrieven die uitgegeven zijn, kwamen o.a. de volgende onderwerpen ter sprake: jubilarissen, opnieuw aanvragen van de VOG, informatie over cursussen en workshops, senioren podcasts, het online alzheimer café Ridderkerk, de winnaars Vrijwilligersprijzen, het Ridderkerk Langer Gezond magazijn en de promotie voor de "lief en leed straat". Ook kwam het vertrek van de directeur-bestuurder aan de orde. We plaatsten een oproep voor nieuwe leden van de klankbordgroep en bezorgers van de nieuwsbrief en we plaatsen een fietsroute voor de 'mooi weer' fietsers. Daarnaast werden regelmatig e-mails verstuurd over aanpassingen van de Corona maatregelen, vacatures en uitnodigingen voor bijeenkomsten en activiteiten.

## Klankbordgroep vrijwilligers

De klankbordgroep kwam 2x bij elkaar. Er is een plan van aanpak besproken voor de werving van nieuwe leden en in de nieuwsbrieven is een oproep gedaan; dat heeft nog geen reacties opgeleverd. Verder is er informatie verstrekt over de Vrijwilligersacademie en het vrijwilligerswerk in de Corona tijd. Een vrijwilliger van "Automaatje" besprak de parkeerproblemen bij ziekenhuizen, dat intern wordt opgepakt. Er werd kennis gemaakt met de nieuwe directeur.

# Storytelling

## Ondersteuningsvraag van een vrijwilligersorganisatie

Een vrijwilligersorganisatie komt bij ons met verschillende vragen waar zij zelf niet uitkomen: ze willen graag hulp bij het opstellen van hun jaarverslag, zoeken naar een eigen ruimte waar ze hun activiteiten structureel kunnen uitvoeren en zijn op zoek naar middelen om activiteiten te kunnen organiseren. De vrijwilligersconsulent heeft een aantal gesprekken met ze gevoerd om de specifieke behoeften boven tafel te krijgen. Vervolgens wordt er hulp geboden bij het schrijven van het jaarverslag en de vrijwilligersconsulent zoekt mee naar mogelijke ruimtes. Een aantal locaties wordt gevonden, deze worden met de vrijwilligers besproken en er wordt verteld hoe zij zelf in contact kunnen komen met de verantwoordelijke personen daar. Tenslotte wordt er niet alleen advies gegeven over mogelijke middelen en waar middelen aan te vragen zijn, ook wordt geadviseerd om samenwerking aan te gaan om meer mogelijk te maken. De organisatie vindt al snel andere ruimte en kan zelf verder weer aan de slag.

Een andere vrijwilligersclub wil advies en informatie over hoe wij als Facet omgaan met de Coronamaatregelen bij groepsactiviteiten. Regels en mogelijkheden zijn uitgezocht en toegelicht, ze waren tevreden met ons advies en konden daarmee aan de slag.

Bij een andere club is advies en ondersteuning gegeven voor hun activiteiten rondom een jubileum. Dit jubileum is met succes gevierd/uitgevoerd.

Een vrouwengroep vrijwilligers vraagt advies over mogelijke activiteiten. Ze hebben een aantal vragen: ze willen graag met anderen samenwerken maar hoe doe je dat en met wie kun je samenwerken, welke thema's kunnen ze onder de aandacht brengen tijdens hun bijeenkomsten?

Ze waren erg tevreden met het advies en willen contact blijven houden met het Vrijwilligerssteunpunt.



Deloitte Accountants B.V.  
Voor identificatiedoeleinden.  
Behorend bij controleverklaring  
d.d. 13 juni 2022





# 3 Ondersteuning

Deloitte Accountants B.V.  
Voor identificatiedoeleinden.  
Behorend bij controleverklaring  
d.d. 13 juni 2022



## 3.1 Karaat Mantelzorg

### Aantal geregistreeerde mantelzorgers

Eind december zijn er 1.227 geregistreeerde mantelzorgers waarvan 75 jongeren. Er zijn 171 nieuwe aanmeldingen; van 162 mantelzorgers wordt het dossier gesloten.

### Mantelzorgers die een beroep doen op advies en hulp krijgen een op maat gesneden ondersteuningsaanbod. Registratie van het aantal individueel ondersteunde mantelzorgers.

Gemiddeld ontvangen ruim 100 individuele mantelzorgers per maand een begeleidingstraject. De beperkingen en verschillende lockdowns vanwege het Coronavirus hebben nog steeds een zeer grote impact op zowel de mantelzorger als degene aan wie zorg wordt verleend, alhoewel er ook een soort gewenning lijkt op te treden. Op allerlei manieren wordt contact met mantelzorgers onderhouden: via Facebook, nieuwsbrieven, e-mails, Facetime, Whatsapp en op huisbezoek of op kantoor als het echt niet anders kan. Er kwamen in deze periode veel verdrietige situaties voor waarin zorgvragers overleden zijn en mantelzorgers niet gemakkelijk op bezoek konden gaan. Toen de dagopvang weer startte gaf dat wat meer verlichting.

Vanuit de coöperatieve zorggroep Ridderkerk (huisartsen) is er initiatief genomen om een werkgroep kwetsbare ouderen op te zetten met aandacht voor mantelzorgers. Het doel is vooral dat professionals rondom kwetsbare ouderen elkaar beter kunnen vinden en bereiken. Het middel dat hiervoor gekozen is, is de app Siilo. Hiermee kan op een veilige (AVG proof) manier afstemming met elkaar gevonden worden. Een mantelzorgconsulent van Karaat Mantelzorg maakt deel uit van de kerngroep om het project voort te zetten en te bewaken. We hebben gemerkt dat het gemakkelijker is om via Siilo andere professionals te benaderen.

### Enquête onder mantelzorgers

In mei is onder de mantelzorger een enquête gehouden. 102 mantelzorgers hebben de enquête ingevuld. De belangrijkste uitkomsten zijn (zie ook halfjaar verslag):

- De grootste contact behoefte is via email (56%), telefoon (47%) of een afspraak thuis of op kantoor (33%) (mensen konden meerdere antwoorden geven).
- 43% heeft geen behoefte aan contact met lotgenoten. 30% wil graag fysieke bijeenkomsten en 22% wil gezamenlijk buiten bewegen (mensen konden meerdere antwoorden geven). Opvallend is dat maar 6% behoefte heeft aan online bijeenkomsten. Dit zal waarschijnlijk wel groeien.
- 35% zou afleiding willen d.m.v. een gezellige bijeenkomst met andere mantelzorgers. 31% creatieve workshop op locatie en 33% creatieve workshop thuis. 19% zou gezamenlijk willen wandelen en 14% zou willen wandelen met mantelzorgconsulent.
- Het overgrote deel van de respondenten wil informatie en inzichten via de nieuwsbrieven, nieuwsflitsen en de website.
- Het meeste worden gemist het binnenlopen en persoonlijk contact. Daarnaast ook de lotgenotencontacten en bijeenkomsten.
- Wat er moet blijven is voornamelijk het contact, de aandacht, de laagdrempeligheid. Daarnaast ook de nieuwsbrieven en de workshops.



**Registratie van het aantal en de inhoud van de workshops, cursussen, voorlichtingsbijeenkomsten en respijtdagen en aantal deelnemers.**

Inhoud	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers/ bezoekers
Penvrienden voor mantelzorgers		5 - 4 zijn aan elkaar gekoppeld, 1 gestopt
Ochtendrituelen i.s.m. het Mindfulcentrum	5 online sessies	4
Online workshop wat is geluk + wandelbijeenkomst voor ouders van een kind met een beperking		Afgelast i.v.m. te weinig belangstelling
Creatieve workshops: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brushpennen en handlettering</li> <li>• Voorjaarsstam maken met bloemen</li> <li>• Wandkleed maken</li> <li>• Herfststuk maken</li> <li>• Kerststuk maken</li> </ul>	Thuispakket Thuispakket 1 + thuispakket 1 Thuispakket	50 50 8 op locatie + 8 thuis 12 5
Ontspannende activiteiten en ideeën voor thuis in Coronatijd	Facebook	Diverse spellen zijn opgehaald door en naar andere mantelzorgers doorgegeven
Deskundigheidsbevordering aan professionals: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijeenkomst voor wijkverpleegkundigen van Aafje</li> <li>• In voor mantelzorg - inspiratiesessie</li> </ul>	1 1	7 17
Respijtdag High Tea	2	100
Nieuwsbrief & nieuwsflits naar mantelzorgers / professionals	3 nieuwsbrieven 57 nieuwsflitsen	Alle geregistreerde mantelzorgers en 80 professionals
Rouwgroep "Niemand vertelt je hoe het moet"	6	9 deelnemers
Troostgeschenk	-	78 uitgereikt
Speciale uitgaven Magazine "GOUD"	1	Oplage 1.500
Cursus 'Jezelf beter leren kennen, ook in je relaties met anderen'	4	8 / 6 deelnemers
Mantelzorg Cafés Aafje & Karaat Mantelzorg	3	Wiselend 10 – 25 deelnemers per keer
Workshop voor werkende mantelzorgers in de BAR organisaties	1	15
Lezing over het levenseinde	1	23

Diverse keren dit jaar moesten groepsactiviteiten geannuleerd worden vanwege de beperkingen. Dit wordt als een gemis ervaren. Dit is opgevangen door het aanbieden van alternatieve activiteiten waar mogelijk. Nieuw is de activiteit 'penvrienden voor mantelzorgers' waarin mantelzorgers op een laagdrempelige manier gekoppeld worden aan lotgenoten.

### Rouw en rouwgespreksgroep

Door het wegvallen van de mantelzorgtaak bij het overlijden van de zorgvrager is er sprake van verlies en rouw. Sinds dit jaar sturen wij aan ex-mantelzorgers een klein troostgeschenk waarmee zij de herinnering aan hun dierbare nog lang kunnen koesteren. Er zijn 78 troostgeschenken opgestuurd, dit wordt enorm gewaardeerd.

Na overleg met de docenten is besloten de groepen die in het voorjaar gepland stonden i.v.m. Corona opnieuw te annuleren. In het najaar is de groep "Niemand vertelt je hoe het moet" in samenwerking met de ouderenadviseur van Facet toch begonnen. Helaas kon ook hier weinig continuïteit geboden worden door de wisselende beperkingen.

### Cursus leer jezelf beter kennen

Deze cursus gaat in op vragen als: Hoe ben ik geworden wie ik ben? Waarom doe ik zoals ik doe? Hoe hebben mijn eigen levensgeschiedenis en die van mijn familie mij gevormd? Hoe kan ik meer/beter/anders in verbinding komen met mezelf en met anderen?

De cursus zou in het voorjaar van 2020 starten. De cursus werd vanwege de Corona beperkingen uitgesteld. Daarna is de cursus met 8 deelnemers weer opgestart in het najaar van 2020, maar moest de cursus helaas, vanwege Corona, na 1 bijeenkomst weer gestopt worden. In het najaar van 2021 zijn 6 mantelzorgers opnieuw gestart voor de resterende 3 bijeenkomsten. Na 2 bijeenkomsten moest de cursus weer vanwege Corona gestopt worden. Er is nu een nieuwe datum in januari gepland voor de laatste bijeenkomst van de cursus. De deelnemers zijn vast besloten om de laatste bijeenkomst ook een keer te volgen. Zij geven aan het een bijzonder zinvolle cursus te vinden.

### Gespreksgroepen

**Gespreksgroep DementieWijs:** Deze groep mantelzorgers zorgen voor iemand met Parkinson en dementie. In september 2021 hebben we de gespreksgroep weer opgestart en deze komt maandelijks bij elkaar. Het doel is om gevoelens, ervaringen en tips uit te wisselen met andere mantelzorgers. Vanwege de Coronapandemie is de opkomst nog wisselend.

**Gespreksgroep "Heb jij dat ook?":** Deze gespreksgroep is begin 2020 gestart voor de Coronapandemie. Er was toen veel interesse en er heeft een aantal goed bezochte bijeenkomsten plaatsgevonden. Vanwege de lockdownmaatregelen hebben we gezocht naar een onlinevoortzetting. Dit sloeg niet aan. In het voorjaar/zomer van 2021 is een nieuwe aftrap gemaakt d.m.v. een wandeling. Hier kwamen maar 2 aanmeldingen op. In het najaar waren een drietal fysieke bijeenkomsten gepland. Helaas was ook hier onvoldoende animo voor.

We zijn van mening dat dit wel een doelgroep is die lotgenotencontact wil. Echter de huidige opzet spreekt kennelijk onvoldoende aan. We gaan dit dus met een andere aanpak benaderen. Geen open groep meer waar iedereen kan aansluiten, maar een persoonlijke benadering van geïnteresseerden in een kleine "gesloten" groep. Er start pas een nieuwe bijeenkomst bij voldoende interesse.

### **Mantelzorgcafé i.s.m. Aafje**

Aafje en Karaat Mantelzorg zijn een maandelijks Mantelzorg Café gestart voor mantelzorgers, afwisselend op de dinsdagmiddag en dinsdagavond. Het doel is om mantelzorgers op een laagdrempelige manier de mogelijkheid te bieden om bij elkaar te komen, ervaringen te delen en vragen te stellen. Daarbij is ook het doel om informatie en scholing aan te bieden die mantelzorgers versterken in hun rol met als doel de gezondheid te bevorderen en langer thuis te wonen met hun naaste. De wijkverpleging van Aafje is actief hierbij betrokken.

Er is dit jaar een aanbod ontwikkeld in overleg met Karaat Mantelzorg. Karaat Mantelzorg participeert in de voorbereidingswerkgroep, de PR en de is tijdens de Mantelzorg Cafés aanwezig. Het initiatief voor de bijeenkomsten ligt bij Aafje. Er is een gezamenlijke flyer gemaakt met daarop het logo van Aafje en Karaat Mantelzorg.

#### **Thema's**

- Gezond oud worden
- Verzorgen thuis - tiltechnieken, valpreventie, veilig een rolstoel duwen.
- Voorlichting Gezonde voeding RLG/Slikproblemen – hierin verzorgde de leefstijlcoach van Facet een voorlichting over gezonde voeding

Overige bijeenkomsten zijn vanwege Corona afgelast. De bedoeling is om volgend jaar weer door te gaan. Gemiddeld zijn er tussen de 10 en 25 deelnemers. De meeste deelnemers zijn bekend bij Karaat Mantelzorg. Echter zijn niet alle deelnemers zmantelzorgers. We zien ook ex-mantelzorgers.

### **Werk en mantelzorg**

Er is in oktober een workshop gegeven aan de werkende mantelzorgers van de BAR organisatie. In 2017 heeft de BAR organisatie met hulp van Karaat Mantelzorg en MantelzorgNL de erkenning gekregen voor mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid! Wij zijn erg trots op deze organisatie, omdat ze na het behalen van de erkenning het thema op de agenda houden. De aanwezige werkende mantelzorgers hebben de bijeenkomst zeer positief beoordeeld. Het heeft ze herkenning en erkenning gegeven en daarnaast ook prettige praktische informatie.

### **In voor Mantelzorg inspiratiesessie**

De mantelzorgconsulent van Karaat Mantelzorg was 1 van de 4 sprekers bij een inspiratiesessie 'Samen in voor mantelzorg'. Het ging hier vooral om het inspireren en delen van praktische tips en handvatten. Hier was een aantal landelijke stakeholders bij aanwezig: Verenso (vereniging specialisten ouderengeneeskunde), Ergotherapie Nederland, Platform Paramedici Nederland, Agora (beroepsvereniging van coördinatoren vrijwilligerswerk), MantelzorgNL (Vereniging voor iedereen die zorgt voor een naaste) en BMZM (Beroepsvereniging mantelzorgmakelaars). We hebben hier onze ervaringen gedeeld op het gebied van samenwerken met de verschillende professionals in Ridderkerk. Hierin is de Toolkit voor paramedici en de samenwerking met huisartsen en POH-ers belicht. Het is voor Karaat Mantelzorg een mooi moment geweest om PR te maken en ook weer inspiratie mee terug te nemen voor vervolgstappen en innovatie.



## Respijtzorg

Na een periode van minder activiteiten door de beperkingen, hebben we in september twee keer een Afternoon Tea bij Hotel Van der Valk georganiseerd voor mantelzorgers en hun zorgvragers. Binnen twee uur na start van de kaartverkoop waren alle 100 kaarten uitverkocht. Daaruit bleek wel hoeveel behoefte er was om weer eens met elkaar een uitstapje te maken.

## Kerstlunch

De jaarlijkse Kerstlunch is inmiddels een traditie waar veel mantelzorgers naar uitkijken. Vanwege de beperkende maatregelen is er dit jaar voor gekozen om geen kerstlunch te organiseren. Als alternatief is er een creatieve thuisworkshop aangeboden: een prachtig verlicht kerststuk maken. We hebben deze workshop groot uitgezet met 50 stuks. Binnen korte tijd zaten we al op 87 aanmeldingen. Hieruit is een selectie gemaakt van 50 deelnemers. De overige 37 aanmeldingen hebben we een 'troostprijs' toegestuurd in de vorm van een cadeaubon van 10 euro te besteden bij de Bloemenjungle om zelf materialen aan te schaffen.

## Creatieve workshops

Deze workshops bieden een ontspannen moment voor mantelzorgers zelf en het is fijn om lotgenoten te ontmoeten en met elkaar te praten. Daarnaast is het leuk om iets moois wat je zelf gemaakt hebt mee naar huis te nemen. Soms waren er meer aanmeldingen dan plaatsen (gezien de 1,5 m afstand). Waar het kon werden materialen en instructies dan thuis langs gebracht. Dat werd enorm gewaardeerd.

## 4. Coördinatie en uitvoering van de Alzheimer cafés – registratie van aantal cafés, aantal bezoekers en inhoud van de bijeenkomsten. Eén keer per 2 jaar wordt een klant ervarings-onderzoek uitgevoerd.

Inhoud	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers/bezoekers
Alzheimer Café		
• Fysieke cafés	3	25 per keer
• Online café	6	Onbekend
• Podcast	1	Onbekend

Dit jaar konden maar 3 fysieke Alzheimer cafés georganiseerd worden. De andere maandelijkse cafés werden als alternatief online opgenomen en uitgezonden via Facebook, op de website van Karaat Mantelzorg en op de websites van de deelnemende partners Salem, Aafje, Riederborgh en Internos. Onderwerpen die aan bod kwamen waren o.a. frontotemporale dementie, benaderingswijzen, hoe om te gaan met moeilijk gedrag bij dementie, mantelzorg en verschillende vormen van dementie, dementie bij Turkse ouderen, mantelzorg en eenzaamheid, muziek als medicijn en 'Wat kan wel? hulpmiddelen voor een zinvolle dagbesteding'.

Een leuke opsteker voor de werkgroep is dat alle online Alzheimer Cafés van 2021 en die van 2020 op de website van Alzheimer Nederland gepubliceerd zijn. Dit jaar is een Alzheimer Café in het Turks opgenomen. De vertaling wordt nu door Alzheimer Nederland gedaan waarna hij online uitgezonden kan worden. Vanuit Alzheimer Nederland en de regio Rotterdam Noord wordt het Alzheimer Café van Ridderkerk gezien en gewaardeerd als zeer vernieuwend en inspirerend voor de andere Alzheimer Cafés in Nederland.

## 5. Wijze waarop er gewerkt is aan bewustwording en welke effecten dit heeft gehad.

### PR - Nieuwsbrieven - website - Facebook

Social Media is een steeds belangrijkere manier geworden om contact te hebben met mantelzorgers in Ridderkerk. Dit betekent wel dat dit grote tijdsinvestering vraagt vanuit Karaat Mantelzorg om dit consequent en goed te blijven doen.

#### Nieuwsbrief

De nieuwsbrief van Karaat Mantelzorg is dit jaar gedigitaliseerd. De meeste mantelzorgers zijn inmiddels per email bereikbaar. Doordat de nieuwsbrief digitaal is geworden kunnen er ook filmpjes en links worden toegevoegd. Dit maakt het speels en er kan veel informatie toegankelijk gemaakt worden. De nieuwsbrief verschijnt 3x per jaar en wordt ook via sociale media gedeeld.

#### Website Karaat Mantelzorg

De website wordt actief bijgehouden door alle activiteiten en verdere informatie te vermelden. Regelmatig wordt de informatie aangepast.

#### Facebook

Meerdere keren per week posten we berichten op Facebook. We zien een stijgende lijn in het aantal bezoekers. We hebben gemerkt dat het belangrijk is om echte foto's te gebruiken en verhalen vanuit Karaat Mantelzorg en Ridderkerk te posten. De meer algemene nieuwberichten trekken minder aandacht.

### Week van de Mantelzorg

De jaarlijkse landelijke Dag van de Mantelzorg is in Nederland op 10 november. In Ridderkerk is er van 8 november – 14 november een Week van de Mantelzorg. In de media is daar landelijk en ook lokaal veel aandacht aan besteed. In deze week zijn er op verschillende momenten en op verschillende locaties in Ridderkerk gezellige en ontspannende activiteiten geweest om de mantelzorgers even in het zonnetje te zetten en te verwennen, zodat zij even de zorgen los konden laten. Zo'n 200 mantelzorgers hadden zich voor de Week van de Mantelzorg opgegeven.

Van de Bloemenjungle ontvingen vele (zorg) organisaties deze week bossen bloemen om bij de receptie neer te zetten, zodat mantelzorgers deze week overal verwelkomd werden met een bloemetje. Activiteiten in de week van de mantelzorg zijn:

#### Inhoud

Ontbijt Paradijshoeve	27
Thuisworkshop boeket maken	40
Jump 010 voor jonge mantelzorgers	16
High Tea en foto	25
Rondleiding en lunch Van Gelder	15
Workshop Powertex	20

#### Aantal deelnemers



Deloitte Accountants B.V.  
Voor identificatiedoeleinden.  
Behorend bij controleverklaring  
d.d. 13 juni 2022

### Mantelzorgkalender voor mantelzorgers in Ridderkerk

Geregistreerde mantelzorgers hebben in de week van de mantelzorg de Mantelzorgkalender Ridderkerk ontvangen. Deze kalender heeft Karaat Mantelzorg gemaakt i.s.m. Scheurkalender.nl. Er zijn 1500 mantelzorgkalenders uitgegeven. De kalender biedt mantelzorgers 365 dagen een knipoog en steekt ze een hart onder de riem. Er zitten blaadjes in met luchtige onderwerpen, grappige anekdotes, informatie over lokale wetenswaardigheden en uitstapjes, ervaringsverhalen van mantelzorgers en leuke aanbiedingen van plaatselijke winkeliers. Op maandag 8 november heeft Wethouder Marten Japenga tijdens de opening van de Week van de Mantelzorg in de Paradijshoeve de eerste mantelzorgkalender uitgereikt.

### Mantelzorgpluimpas

Alle 1240 geregistreerde mantelzorgers ontvingen in november een nieuwe pas op naam. Karaat Mantelzorg verzorgt de indicatiestelling.

De afstemming met de leverancier en de gemeente, de afhandeling van en de vragen over de pluimpassen vragen veel inzet en tijd, met name in het laatste kwartaal van het jaar.

### Jonge mantelzorgers

Jonge mantelzorg komt steeds meer op de kaart te staan. De groep wordt steeds hechter met elkaar en we zien ook steeds meer dezelfde kinderen terugkomen.

### Activiteiten voor jonge mantelzorgers

Activiteiten voor jonge mantelzorgers

- Creatieve workshop brushpennen
- Online bingo
- Chillmiddagen
- Graffiti workshop
- Cadeaubonnen Action
- Kerstpresentje i.s.m. Farel College

aantal  
bijeenkomsten

1  
1  
2  
1  
-  
-

aantal  
deelnemers

20  
17  
20  
20  
78  
78



### Week van de jonge mantelzorg 1 t/m 7 juni

In deze week is extra aandacht besteed aan deze doelgroep met het thema 'niet te missen' door middel van buitenreclame en posters die naar scholen in Ridderkerk zijn gestuurd met het verzoek deze op te hangen. Ook was een interview te lezen van een jonge mantelzorgster in de Combinatie. Om de aandacht voor en bewustwording over jonge mantelzorgers te bevorderen is een menukaart voor de brede school ontwikkeld waarin het aanbod voor jonge mantelzorgers staat vermeld. Intern wordt er samengewerkt met de jongerenwerkers.

Deloitte Accountants B.V.  
Voor identificatiedoeleinden.  
Behorend bij controleverklaring  
d.d. 13 juni 2022

### **De Week van de Mantelzorg voor jonge mantelzorgers**

Op woensdag 10 november, de dag van de mantelzorg, werden ook de jonge mantelzorgers in het zonnetje gezet. Zij kregen de mogelijkheid om 2 uur te springen bij Jump 010 en daarna nog gezellig met elkaar te eten. Deze activiteit werd heel enthousiast ontvangen! 'Wanneer gaan we dit weer doen?' 'Kunnen we niet nog even blijven?' 'Het was echt heel leuk' en de reacties van ouders waren de bevestiging dat wij een van onze doelen, 'het bieden van een moment waarbij alle zorgen even losgelaten konden worden', bereikt hadden.

Het was ook mooi om te zien dat doordat ze elkaar vaker zien, de jonge mantelzorgers meer open naar elkaar worden. Zo ontstond er tijdens het eten een mooi gesprek tussen 2 jonge meiden over hun mantelzorgsituatie. Dit laat zien hoe belangrijk lotgenotencontact is voor herkenning en onderlinge steun.



### **Action bon**

Als waardering voor hun inzet als mantelzorgers, kregen alle jonge mantelzorgers een attentie in de vorm van een kaart met cadeaubon. Dit werd heel positief ontvangen.

### **Activiteiten**

In de loop van het jaar werden diverse activiteiten aangeboden waarbij nauw werd samengewerkt met de jongerenwerkers van Facet:

- Graffitiworkshop - met spuitbussen konden de jonge mantelzorgers zich in de Loods uitleven om zo een eigen kunstwerk te maken. Er namen 19 jonge mantelzorgers deel aan deze leuke workshop om de kunst van het graffiti-spuiten onder leiding van een echte graffiti-spuiter te leren. Er werd ook voor een lekkere lunch gezorgd!
- Chillmiddagen - in oktober is er een start gemaakt met de chillmiddagen, een middag die speciaal bedoeld is voor jonge mantelzorgers tot 16 jaar, waarbij ruimte is voor ontspanning, spel en activiteit en contacten met andere jonge mantelzorgers. Tijdens deze middag is zowel een mantelzorgconsulent en een jongerenwerker aanwezig. Dit maakt dat de jonge mantelzorgers hier terecht kunnen met vragen op allerlei gebieden. De chillmiddagen zijn goed bezocht en er was enthousiasme bij de deelnemers in de leeftijd van 8 tot 14 jaar. Er zijn spelletjes gedaan, ze konden gamen, er was tafelvoetbal, airhockey en tafeltennis.
- Kerstbingo voor jonge mantelzorgers – bingo blijft ook bij jongeren een favoriet onderdeel. Deze werd online gehouden i.v.m. de beperkende maatregelen.

### **Verrassing voor Jonge mantelzorgers in Ridderkerk door leerlingen van het Farelcollege.**

Leerlingen van het Farelcollege hebben leuke kerstpresentjes gemaakt, bestaande uit een glazen theekop, chocoladeblokken en marshmallows. Ze zijn door de leerlingen mooi ingepakt en er is een handgeschreven kaartje bij gedaan. De mokken werden op 17 december door de leerlingen op de fiets bij jonge mantelzorgers thuisbezorgd! De mantelzorgconsulenten waren bij aanvang op Farel aanwezig om een en ander te vertellen over jonge mantelzorg.

### **Dementievriendelijk Ridderkerk**

Zie ondersteuning senioren.



## 3.2 Ondersteuning senioren

Langdurige ziekte en het niet volledig op kunnen vullen van een vacature heeft ervoor gezorgd dat we vanaf het 2e kwartaal niet met volledige bezetting hebben kunnen draaien. Dit kon deels opgelost worden door inzetten van de trajectbegeleider Bewegen naar Werk die haar uren niet kon wegzetten bij haar eigen product. Ook was er iets meer ruimte doordat niet alle activiteiten door konden gaan vanwege de beperkingen. Daarnaast is er steeds een zorgvuldige afweging gemaakt welke zaken meteen moesten worden opgepakt en welke zaken langer konden wachten.

### Inzet vrijwilligers

De ouderenadviseurs ervaren dat ze geen beroep konden doen op alle vrijwilligers. Sommige, veelal oudere, vrijwilligers zijn niet gevaccineerd of willen om gezondheidsredenen bepaalde activiteiten niet oppakken. Het niet in kunnen zetten van vrijwilligers is lastig omdat de meeste ontmoetingsactiviteiten zoals sozen, filmmiddag, bingo, muziekavond maar ook producten als service- en gemaksdiensten, de thuisadministratie, formulierenbrigade en belastingdienst geheel op vrijwilligers draaien. Dit maakte het onmogelijke het afgelopen jaar om sommige activiteiten weer voluit op te pakken in de periodes dat dit wel kon.

### 1. Registratie van aantal en inhoud van de workshops, thema en voorlichtingsbijeenkomsten en aantal deelnemers.

Door de beperkende Coronamaatregelen zijn er dit jaar geen fysieke workshops / voorlichtingsbijeenkomsten gehouden. Wel is er een aantal podcasts opgenomen, namelijk over het levenstestament in samenwerking met een notaris en over eenzaamheid / zingeving in samenwerking met het Interkerkelijk Diaconaal Beraad.

Inhoud	aantal bijeenkomsten	aantal deelnemers
cursus rouwverwerking	6	9
Podcast Testament	-	onbekend
Bijeenkomst met de notaris	1	43

### 2. Senioren die een beroep doen op de ouderenadviseur krijgen een op maat gesneden ondersteuningsaanbod. Registratie van aantal individueel ondersteunde senioren.

In totaal hebben 123 senioren een individueel begeleidingstraject gekregen. De vragen zijn zeer divers en variëren op de domeinen dagelijks functioneren, lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven en sociaal- maatschappelijk participeren. De vragen kunnen kortdurend of voor een bepaalde periode zijn. Er zijn ook cliënten die langdurig worden gemonitord door de ouderenadviseurs. Door regelmatig een vinger aan de pols te houden, een klankbord te zijn en bij te sturen wanneer dat wenselijk is, worden de zelfstandig wonende senioren ondersteund bij het voeren van de regie op hun leven. Het betreft vaak kwetsbare senioren met een ontbrekend of niet goed functionerend sociaal netwerk. In de Coronaperiode zien we meer vragen van ouderen die zich eenzaam voelen en/of een maatje willen. Ook denken ouderen na over deze fase van hun leven i.r.t. kwetsbaarder worden als je ouder wordt en wat de effecten zijn van geen fysiek contact hebben met je familie en (klein) kinderen. Ook het niet meer kunnen uitoefenen van het vrijwilligerswerk dat je altijd gedaan hebt omdat alles stil ligt doet wat met mensen en kan somberheid veroorzaken. Sommige ouderen durven nergens meer naar toe te gaan omdat ze bang zijn besmet te worden en/of bang zijn daardoor een kwetsbaar familielid te besmetten. Dit is allemaal onderwerp van gesprek.

De huidige periode waarin we leven met alle restricties, isolement, het wegvallen van bezigheden en met name voor kwetsbare ouderen een toegenomen kans op ziekte, maakt dat een aantal ouderen meer nadenkt over hun eigen kwaliteit van leven.



### Aantal individuele cliënten ouderenadviesing

- nieuwe cliënten 123
- afgesloten dossiers 48

### Meldpunt Samen (zie ook Meedoen)

Er zijn in het 1e halfjaar nauwelijks nieuwe aanvragen meer binnen gekomen bij Meldpunt Samen. We hebben besloten om dit Meldpunt per 1 juli op te heffen. De bestaande 15 cliënten zijn gekoppeld aan een bestaande dienst zodat zij de hulp die ze nodig hebben blijven ontvangen. In sommige gevallen blijven de zorgvrager en de hulpbieder contact met elkaar houden buiten de organisaties om.

### Vorbereidingsteam van het wijkteam

Door corona heeft het voorbereidingsteam een andere vorm aangenomen. Er is overleg via Teams en de medewerkers van Facet geven per mail aan of de aanmeldingen bij ons bekend zijn en wat ons advies zou zijn. Zoals gebruikelijk zijn de meeste vragen en aanmeldingen rondom jeugd, maar ook de aanmeldingen van volwassenen nemen iets toe. Op vier werkwijzen voegen de sociaal werkers van Facet iets toe:

#### Directe afschaling

Opbouwwerk	3x
Mantelzorg	2x
Ouderenconsulent	7x
Jongerencoach/werk	6x

#### Directe gezamenlijke inzet

Opbouwwerk	0x
Mantelzorg	0x
Ouderenconsulent	0x
Jongerencoach/werk	0x

#### Toevoeging van info/ tips

Opbouwwerk	6x
Mantelzorg	6x
Ouderenconsulent	2x
Jongerencoach/werk	8x

#### Eropaf!

Opbouwwerk	0x
Mantelzorg	0x
Ouderenconsulent	0x
Jongerencoach/werk	0x

### Huiselijk geweld en kinder- en ouderenmishandeling

In het afgelopen jaar is er vanuit de aandachtfunctionarissen twee keer contact geweest met Veilig Thuis voor advies. In een geval betrof het een situatie die bij het Jongerenwerk binnen kwam. De andere situatie kwam binnen via de mantelzorgconsulent waarbij een client zich zorgen maakte om haar kleindochter. De stappen van de meldcode zijn hierbij doorlopen. Inmiddels zijn de casussen opgepakt door de juiste instanties.

Binnen Facet wordt regelmatig aandacht besteed aan de meldcode en aan huiselijk geweld. Het afgelopen jaar zijn er een hoop nieuwe medewerkers bijgekomen. Als zij in de uitvoering van hun werk te maken hebben met Ridderkerkse burgers, hebben zij een training aangeboden gekregen.

Ook hebben de aandachtfunctionarissen zelf weer een training gevolgd. Dit was een her-certificering van de trainerscursus huiselijk geweld. Dit betekent dat zij nog steeds geregistreerd staan als gecertificeerde trainers op het gebied van huiselijk geweld en mishandeling.



### 3. Registratie van aantal en inhoud van de activiteiten in het kader van (voorkomen van) eenzaamheid.

Inhoud	Aantal	Aantal bezoekers/ deelnemers
Reguliere Ontmoetings-bijeenkomsten soos/ koffie inloop / bingo / / breimiddag / mannenclub / filmclub / crea middag / klaverjassen / kleinschalige uitstapjes	Tijdens de lockdowns niet doorgedaan	
Aantal wel doorgedaan:		
Biljart WVC Bolnes (5 dagen per week)	204	40
Soos Bolnes	32	60
Klaverjassen Bolnes	8	62
Soos WVC West	12	12
Koffie-inloop WVC West	48	25
Breien WVC West	3	5
Mannenclub WVC West	12	9
Creamiddag WVC West	3	17
Soos Centrum	13	18
Soos Rijsoord	2	3
Soos Oostendam	3	7
Telefooncirkel	3 cirkels	18
Museum Plusbus Magazine ipv uitje		46
Compaan tablets	30 uitgezet	
Cultuur Dichtbij mensen thuis	aan huis	6
Welkomstbezoeken		7
Maatjesproject	126 contacten veelvuldig telefonsich contact, op huisbezoek wanneer het kon	
Lief en Leedstraten		
Aantal deelnemede straten per 31/12	9	
Aantal gangmakers	17	
Aantal nieuwe straten	1	
Aantal straten die gestopt zijn	2	
Zomeractiviteiten	8	253
Winterfestijn	5	151



### *Eenzaamheid*

Facet neemt deel aan de Coalitie Eenzaamheid Ridderkerk, zowel in werkgroepen als in de kerngroep en stuurgroep. Eén ouderenadviseur is vertegenwoordigd in de werkgroep volwassenen van de Coalitie Eenzaamheid Ridderkerk. Daarin is aangegeven dat er een gemis is op het gebied van zingeving en eenzaamheid bespreekbaar te maken. Vanuit Coalitie Eenzaamheid Ridderkerk is het Signaalpunt Eenzaamheid neergelegd bij Facet Ridderkerk. Twee ouderenadviseurs zullen de opvolging vanuit het Signaalpunt Eenzaamheid voor de doelgroep ouderen uitvoeren.

Tijdens de lockdown heeft eenzaamheid ook zeker een rol gespeeld onder de senioren. Doordat de activiteiten niet plaatsvonden, kwamen er meer geluiden van senioren die een 'maatje' zochten. Dat was lastig, omdat er geen vrijwilligers beschikbaar waren die naar de mensen thuis konden gaan. De ouderenadviseurs hebben gesprekken gevoerd; Dit gaf bij sommige senioren enigszins verlichting, maar het neemt de eenzaamheid helaas niet weg.

### *Ontmoetingsactiviteiten*

Alle reguliere ontmoetingsactiviteiten zijn sinds de lockdowns enkele keren stil komen te liggen. Een aantal vrijwilligers is na de versoepelingen in juni weer langzaam begonnen met 'hun' activiteiten; andere vrijwilligers wilden liever wachten tot na de zomerperiode. Helaas moest in de loop van het najaar weer alles afgelast worden. Wijkcentrum Bolnes ging op aangepaste tijden open om eenzame mensen de gelegenheid te geven een praatje te maken en een kop koffie te drinken. Ook kwamen er enkele mannen om te biljarten. Later ging wijkcentrum West ook op aangepaste tijden open. In november was de openstelling echter alleen weer voor inloop van kwetsbare mensen en niet voor reguliere ontmoetingsactiviteiten. De deelnemers gaven aan het erg jammer te vinden dat hun vaste ontmoetingsbijeenkomsten stil kwamen te liggen, niet alleen de dagbesteding maar ook de sociale contacten werden erg gemist. Een aantal deelnemers blijft thuis omdat ze niet durven te komen vanwege besmettingsgevaar of omdat ze een ander invulling van hun tijd hebben gevonden. Ook voor vrijwilligers was het een moeilijk jaar, velen van hen kwamen ook in een sociaal isolement en eenzaamheid nam toe.

De kleinschalige uitstapjes kwamen helemaal stil te liggen vanwege het feit dat een aanzienlijk deel van zowel de vrijwilligers als de kwetsbare deelnemers deelname niet zagen zitten vanwege het besmettingsgevaar. We hopen dit in 2022 weer op te kunnen pakken.

De Koffieochtend Slikkerveer is in juli gestopt en overgedragen aan SWS omdat er geen vrijwilligers meer zijn en de deelnemersgroep nog maar uit 3 personen bestaat. Ook Soos West en Soos Oostendam zijn om diezelfde redenen gestopt (Soos West per 1 november en Soos Oostendam per 1 januari 2022). De overblijvende deelnemers gaan onderling met elkaar afspreken. Soos Rijsoord wil nog wel graag door maar heeft een groot aantal vrijwilligers en nog maar drie deelnemers. Per 1 januari zullen de meeste vrijwilligers deelnemers worden. Bovenstaande ontwikkeling bij de soezen zien we al langere tijd aankomen. Zowel de deelnemers als de vrijwilligers zijn gemiddeld ouder dan 80 jaar en er is weinig instroom van nieuwe deelnemers omdat dit concept jongere ouderen niet aanspreekt. De ouderenadviseurs zijn steeds bezig om activiteiten te zoeken die passen bij de behoefte van de doelgroep. Dat houdt ook in dat we afscheid nemen van activiteiten die niet meer passend zijn.

### Welkomstbezoeken 65+

Aangezien een verhuizing naar een nieuwe woonplaats waar je veelal onbekend bent, behoort tot een zogenaamd life-event dat eenzaamheid in de hand kan werken worden er vanuit preventief oogpunt welkomstbezoeken afgelegd bij nieuwe inwoners van Ridderkerk. Dit is een nieuw product dat door alle beperkingen nog niet goed van de grond gekomen is. Wel zijn er voorbereidingen getroffen. Er is een methodiek ontwikkeld voor de bezoeken en de vrijwilligers zijn aangenomen en geïnstrueerd. Naast het aangaan van een gesprek aan de hand van specifieke items, geven de vrijwilligers mapjes met informatiemateriaal en een fotoboek van Ridderkerk aan de nieuwe inwoners. Er zijn gesprekken geweest met de gemeente waarbij is afgesproken dat de gemeente zorgt voor een lijst van nieuwe inwoners 65+. De welkomstbezoeken zijn in december gestart.

### Lief en Leed straten

Bij 'Lief en leed straten' zetten mensen zich actief in voor betere sociale contacten in hun straat, omkijken naar elkaar en elkaar hulp bieden wanneer dat nodig is. De professional van Facet heeft een stimulerende en aanjagende rol en zoekt gangmakers in straten die de coördinatie op zich kunnen nemen. Bij de lief en leedstraten is het mooi om te zien dat iedere straat zijn eigen aanpak kiest. De een richt zich meer op een kaartje of bloemetje bij ziekte, geboorte en nieuwkomers. De ander kiest er voor om een kerstborrel te organiseren, een kleedjesmarkt te houden, een tekeningenwedstrijd te organiseren of samen straatversiering aan te brengen. De lief en leedstraten hebben een positief effect op eenzaamheid, met name op het zien en gezien worden en sociale verbondenheid. Men komt uit de anonimiteit en samen wordt een netwerk gecreëerd dat als vangnet kan dienen. Daar waar de gangmaker gezamenlijke activiteiten organiseert lijkt de commitment naar elkaar echt te groeien, anders blijft het meer van de persoon van de gangmaker afhangen wat er gebeurt.



### Bezoekdienst weduwen en weduwnaars

Deze nieuwe activiteit heeft een lange aanlooptijd gehad. Er waren diverse voorbereidingen voor nodig zoals het geheel opzetten van een werkwijze, taakomschrijvingen voor vrijwilligers, werving en selectie van vrijwilligers, het vormgeven van een scholing en het zoeken van een docent en het maken van afspraken met de gemeente voor het aanleveren van gegevens van mensen die aangeschreven worden met het aanbod om deel te nemen. Met name de scholing van vrijwilligers die tevens ervaringsdeskundige zijn, liep door de lockdowns steeds vertraging op. Aan het einde van het jaar kon daadwerkelijk begonnen worden. Sommige mensen willen graag deelnemen, andere (nog) niet. Uit de eerste reacties valt wel op dat het aanbod voor een huisbezoek enorm gewaardeerd wordt:

Meneer X was zeer geroerd door de lieve brief en zou graag eens een afspraak maken. Hij heeft nu geen tijd i.v.m. diverse mensen om hem heen die ernstig ziek zijn, daar heeft hij nu even al zijn tijd voor nodig, maar zodra het rustig is belt hij ons terug.

*Het is nu bijna 5 maanden geleden dat mijn man overleden is. Ik kan u verzekeren dat het rijtje emoties dat in uw brief stond ik er niet een overgeslagen heb. En nu ik een beetje aan het opruimen ben overvalt me het verdriet vaak. Ik moet ook erg wennen aan het alleen zijn. Gelukkig heb ik kinderen die me heel veel helpen en ik woon in een zorgzame buurt met mensen die me voortdurend hun hulp aanbieden. Ik was blij met uw brief! Ik bewaar hem want je weet maar nooit of ik hem nog eens zal nodig hebben.*

### Telefooncirkel

Deze bestaat dit jaar 10 jaar. Dit is gevierd met de deelnemers en vrijwilligers. Zij kregen een lunch en taart aangeboden.

### Rotary

De Rotary heeft aan Facet een bedrag van € 6.000,- geschonken voor eenzaamheid. Dit is bedoeld om leuke activiteiten voor ouderen en jongeren te organiseren. De ouderenadviseurs zullen dit volgend jaar met de jongerenwerkers verder uitwerken.

### Compaan

Deze 1-jarige pilot beeldbellen begon in oktober vorig jaar met als doelen: het bevorderen van het welzijn van ouderen, het ontlasten van directe mantelzorgers en zorg efficiënter aan ouderen verlenen. Dit laatste doel kan alleen behaald worden als Compaans uitgezet worden door thuiszorgorganisaties die een deel van de zorg op afstand organiseren via de Compaan.

Gedurende de pilot valt op dat vooral het beeldbellen populair is en ook berichten en foto's ontvangen. Het versturen van berichten en foto's is voor de meeste deelnemers wat lastiger. Het kunnen ontvangen van kerkdiensten en het meedoen aan de maandelijkse bingo wordt positief ervaren. Een aantal Compaans is teruggegeven, dit kwam voornamelijk doordat men de Compaan minimaal gebruikte. De deelnemers die de Compaan teruggaven, gaven aan dat ze niet gebeld werden door het netwerk. Daaruit kunnen we concluderen dat zodra het netwerk niet aanwezig is of minder actief is, dat de Compaan minder effectief is op het gebied van eenzaamheid.

In het najaar is er een eindevaluatie geweest, deze is gedeeld en besproken met zowel de kerngroep Coalitie Eenzaamheid Ridderkerk als met de gemeente. De rapportage hierover is separaat aangeleverd. Eindconclusie was dat onvoldoende is bewezen of tussenkomst van een welzijnsorganisatie een meerwaarde biedt bij het uitzetten van Compaans. Mensen met een goed inkomen kunnen direct een abonnement afsluiten bij Compaan. De kosten zijn voor mensen met een laag inkomen te hoog om de Compaan zelf te bekostigen en de mogelijkheid om het vanuit de Ridderkerk pas te vergoeden is er niet. Uiteindelijk nemen 18 deelnemers de Compaan over en zetten hun abonnement rechtstreeks voort, de overige tablets worden teruggegeven. De pilot is afgerond en stopt.

### Diverse activiteiten

Verder hebben de ouderenadviseurs nog een aantal acties ondernomen:

- Stichting Present heeft een leuke maaltijdactie georganiseerd voor kwetsbare inwoners met een laag inkomen van Ridderkerk i.s.m. de Paradijshoeve. De ouderenadviseurs hebben 13 senioren aangemeld.
- De ouderenadviseurs hebben tijdens de Week van de Eenzaamheid een workshop gegeven over het herkennen en signaleren van eenzaamheid.
- Magazines van de Museumplusbus zijn gestuurd aan geselecteerde cliënten van het ouderenadvies.
- Er is een kaartenactie tijdens de week van de eenzaamheid gelanceerd waarin een oproep wordt gedaan om naar elkaar om te kijken.
- De ouderenadviseurs zijn betrokken geweest bij de werving van trainers voor de cursussen 'Signaleren van eenzaamheid' en 'Eenzaamheid en zinging' die aangeboden worden door de Vrijwilligersacademie. De eerste training heeft plaatsgevonden, de andere moest helaas verschoven worden naar volgend jaar door de lockdown.

- Bij de uitgave van de nieuwsbrief in december is ervoor gekozen deze persoonlijk langs te brengen bij ouderen met een kerstboodschap en een kleine attentie om te kijken hoe het met de mensen gaat. Dit werd erg gewaardeerd.
- De ouderenadviseurs nemen deel aan een kerngroep en een werkgroep om zorgverlening rondom kwetsbare ouderen te verbeteren. Dit is een initiatief van een huisartsengroep in Ridderkerk en ZonMW. Er is een app ontwikkeld bedoeld voor professionals om kortere lijnen met elkaar te hebben. De eerste ervaringen zijn positief. Het is een pilot van een jaar.

### Maatjesproject

De vrijwilligers konden maar een deel van het jaar huisbezoeken afleggen, daarnaast hebben ze zoveel mogelijk telefonisch contact gehouden.

### Zomeractiviteiten en winterfestijn

Toen aan het einde van het tweede kwartaal de beperkingen deels losgelaten werden, is er een leuk Zomerfestijn programma neergezet. Veel senioren melden zich aan, zij hebben erg veel behoefte om er op uit te trekken en anderen te zien. Ook de aanmeldingen voor het winterfestijn verliepen goed; alle activiteiten waren vol. Door toename van het aantal besmettingen kwamen er wel aardig wat annuleringen binnen. De uitstapjes gingen o.a. naar de Biesbosch, Rotterdam, het Speelgoedmuseum, de Rijsoordse molen, een rondvaart en de kerstshow bij Intratuin. Daarnaast werden creatieve workshops, een high tea en een diner georganiseerd. De jaarlijkse scootmobieltocht kon ook doorgaan.

### Nieuwsbrieven

De nieuwsbrief 'Samen Sterk' voor senioren is drie keer uitgegeven. Hierin wordt informatie gegeven over activiteiten en thema's als ouderenmishandeling, eenzaamheid en de nieuwe wet rondom telemarketing van Mona Keizer.

## 4. Registratie van aantal en inhoud van de activiteiten in het kader van financiën en regelgeving.

	Aantal klanten	Aantal huisbezoeken / spreekuren
Thuisadministratie	15	64 huisbezoeken + begeleiding op afstand
Belastingspreekuur	295	Alleen op afspraak
Financieel spreekuur	85	Alleen op afspraak
Formulierenbrigade	254	41 spreekuren, alleen op afspraak

### Belastingsservice

De belastingsservice kende dit jaar strenge beperkende maatregelen en daardoor een aangepaste werkwijze. Dit hield in dat cliënten op afspraak de papieren inleverden, de vrijwilligers kwamen op een ander moment op kantoor om de aangifte verder af te handelen. Ook zijn we dit jaar gestart met een veilige manier om in te loggen bij de belastingdienst door middel van een machtigingscode.

Bij de evaluatie gaven vrijwilligers aan dat deze werkwijze niet hun voorkeur heeft, met name het persoonlijke contact is ook voor hen van belang. Dat maakt het werk niet alleen leuker maar ook een stuk gemakkelijker dan wanneer je alles op afstand moet doen en de client niet tegenover je zit. Dit jaar zijn er minder aanmeldingen geweest. In hoeverre de andere werkwijze en alle beperkingen hierbij een rol hebben gespeeld is lastig te zeggen. In het 2e halfjaar is er regelmatig een belastingspreekuur geweest waarvoor 1 vrijwilliger zich beschikbaar stelde.

We zijn sinds december aan het testen met de token van het toeslagenservicepunt. Dit houdt in dat we zonder DigID kunnen inloggen voor alle toeslagen, wat de procedure vereenvoudigt. Als het goed werkt, wordt dit vanaf 2022 verder uitgezet naar alle vrijwilligers van de belastingsservice en de formulierenbrigade.

#### *Thuisadministratie*

De vrijwilligers van de thuisadministratie konden enkele periodes dit jaar door de lockdowns niet op huisbezoek. Enkele cliënten zijn overleden. Enkele cliënten zijn om privé redenen gestopt. Ook zijn er enkele vrijwilligers gestopt. Door de lockdown kunnen er nog geen afspraken gemaakt worden om nieuwe vrijwilligers te matchen aan nieuwe deelnemers. Dit betekent dat de beroepskrachten deze werkzaamheden tijdelijk hebben overgenomen.

#### *Formulierenbrigade*

De formulierenbrigade is na de lockdown in de eerste helft dit jaar weer gestart. Eén vrijwilliger is gestopt en een ander vrijwilliger is ziek, nieuwe vrijwilligers zijn inmiddels aangenomen en worden ingewerkt. Een ouderenadviseur neemt de werkzaamheden van de vrijwilliger over als er geen vrijwilligers ingezet kunnen worden, dit is o.a. het geval in december als er een nieuwe lockdown is.

### **5. Registratie van aantal en inhoud van de servicediensten.**

	<b>Deelnemers</b>	<b>Bezoeken/Klussen/Bijeenkomsten</b>
Klussenservice:		
• Huisklussen		59
• Thuisklussen		64
• Computer privé les		21
Boodschappenservice	9	324 x boodschappen gehaald
ANWB AutoMaatje	136	282ritten afgelegd
Taalgroep De Klinker	0	0

#### *Klussenservice*

Door de Coronabeperkingen zijn er alleen noodzakelijke huisklussen uitgevoerd. Tuinklussen in de buitenlucht konden wel opgepakt worden. Voor privé computerhulp kwam er alleen een vrijwilliger langs als mensen problemen hadden met telefoon of internet waardoor ze beperkt waren in hun contacten.



### *Boodschappenservice*

De vrijwilligers zijn de afgelopen periode doorgestaan met halen van de boodschappen voor hun bekende klanten. Zij hebben dit gedaan met inachtneming van de aangepaste maatregelen. In de boodschappenservice zijn de boodschappen die gehaald zijn via het Meldpunt Samen niet meegerekend.

### *ANWB AutoMaatje*

ANWB AutoMaatje kon de meeste tijd alleen ingezet worden voor beperkte doeleinden met inachtneming van voorzorgsmaatregelen. Alleen vervoer naar (para)-medici, strikt noodzakelijk vervoer en vervoer naar de vaccinatie locaties werden uitgevoerd. Van deze laatste mogelijkheid werd veel gebruik gemaakt zowel bij de vaccinaties als bij de boosters. Er komen steeds nieuwe deelnemers bij. Halverwege het jaar waren er 90 deelnemers, aan het einde 136. Een aantal vrijwilligers wilde niet rijden i.v.m. corona en angst om besmet te worden.



**ANWB AutoMaatje**



Deloitte Accountants B.V.  
Voor identificatiedoeleinden.  
Behorend bij controleverklaring  
d.d. 13 juni 2022

**6. Alle senioren vanaf 75 jaar worden eenmaal per 5 jaar uitgenodigd om deel te nemen aan preventieve huisbezoeken. Vragen en signalen die daaruit voortkomen worden opgepakt middels collectieve voorlichtingsbijeenkomsten of via individuele benadering. Aantal aangeschreven en afgelegde huisbezoeken en rapportage per wijk.**

Aantal verstuurd brieven	0
Afgelegde huisbezoeken	97
Opvolgingen / aanvullende info	27

Ook de preventieve huisbezoeken lagen door de beperkingen nagenoeg het hele eerste halfjaar stil. Daarna is het weer opgepakt tot de nieuwe lockdown maar wel met minder vrijwilligers. Een aantal vrijwilligers heeft afscheid genomen. Daardoor zijn we op zoek naar nieuwe aanwas. In de wijk Centrum zijn zoveel mogelijk adressen bezocht. Er is een aantal toelidingen voor het Maatjesproject uit de gesprekken gekomen waarbij de coördinatoren van het Maatjesproject zijn langs gegaan.

**7. Registratie van aantal en inhoud van de preventieve modules, workshops, trainingen, consult vitaliteitscoach, voedingsconsulent en andere activiteiten.**

Inhoud	Aantal	Aantal bezoekers/ deelnemers
Spreekuur leefstijlcoach	8	11
Gezonde voeding:		
• Supermarkt Tour	6	28
• Rondleiding Van Gelder Groenten	7	210
• Voorlichting Voeding 55+ mantelzorgers	1	16
Bewegen:		
• Lezing Erik Scherder	1	138
• Film Still Alice (i.s.m. DVR)	1	50
Bewegen Fittest:		
Wijk Centrum, West, Oost, 't Zand		
• Verstuurd uitnodigingen	2.100	
• Deelnemers	92	
• Deelnemende partijen beweegmarkt	12	
Veiligheid:		
• Voorlichting op de radio	1	onbekend
• Voorlichtingsbijeenkomst digitale veiligheid	2	31
• Workshop oplichting en babbeltrucs	1	33
Alcoholpreventie:		
• Algemene voorlichting radio	1	onbekend
• Workshop mocktails maken (alcoholvrije cocktails)	afgelast	door lockdown
Algehele voorlichting totale leefstijlprogramma via radio	1	onbekend
Nieuwsbrieven		
• Aantal	4	
• Oplage	417	

### *Ridderkerk Langer Gezond*

Facet Ridderkerk is dit preventieve programma voor een gezonde leefstijl voor inwoners vanaf ongeveer 65 jaar eind vorig jaar gestart. Het werken aan een gezonde leefstijl als je nog tot de groep 'jonge ouderen' hoort, helpt om zo lang mogelijk tot op hoge leeftijd zo fit en vitaal mogelijk te blijven en daardoor zelfstandigheid langer te behouden.

RLG is dit jaar echt op de kaart gezet. Ondanks de coronabeperkingen zijn verschillende activiteiten georganiseerd gericht op de thema's bewegen, voeding en veiligheid. Rondleidingen met lunch/diner, supermarkttours, lezing door professor Erik Scherder, voorlichtingsbijeenkomsten over (digitale) veiligheid en voeding. Dit alles in samenwerking met vele Ridderkerkse partners zoals Van Gelder, politie, Aafje, Karaat Mantelzorg, Dementievriendelijk Ridderkerk, Buurtpreventie enz.

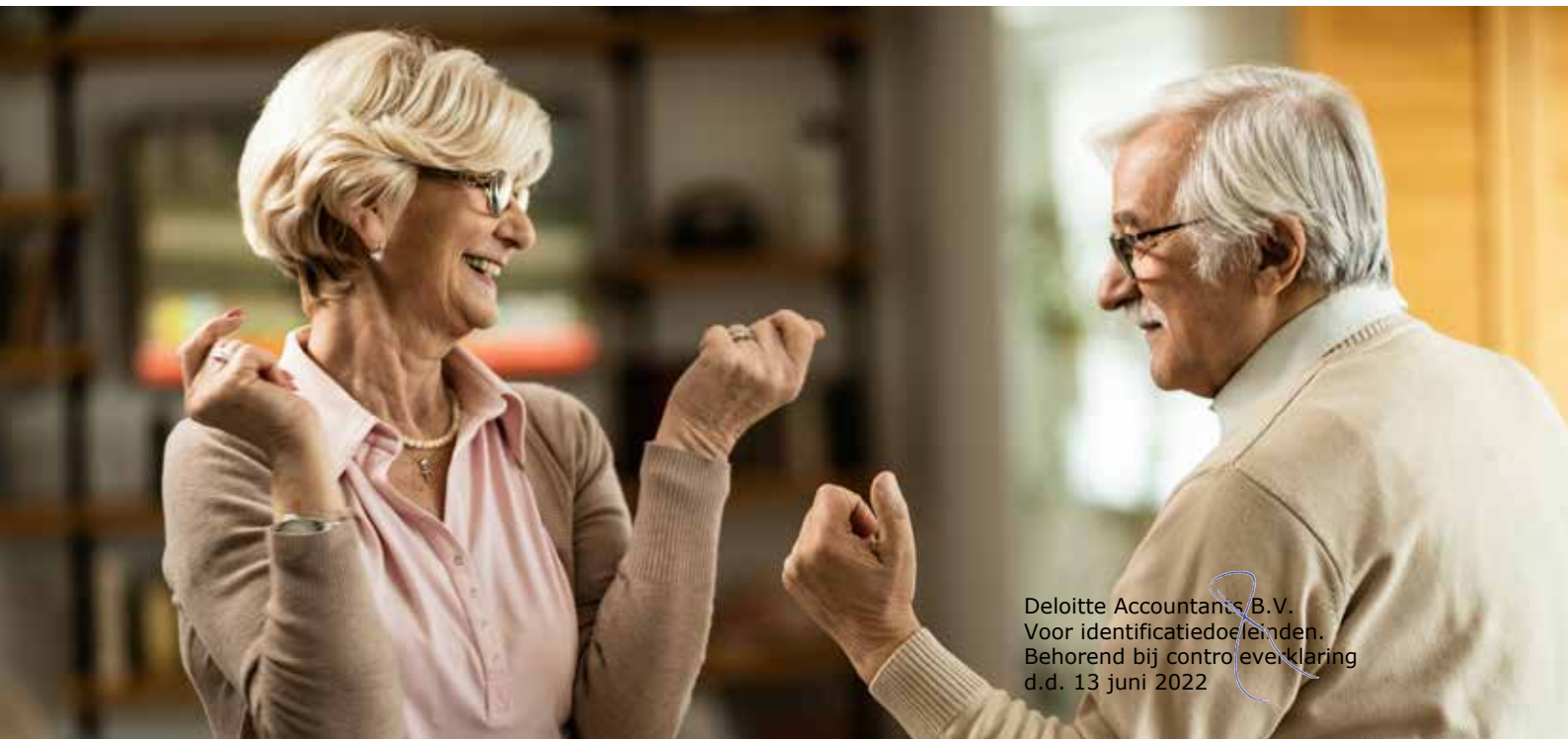
Elk kwartaal versturen we een nieuwsbrief. In het begin naar 200 adressen, aan het einde van het jaar naar 420 adressen. Er zijn verschillende nieuwsberichten in de lokale (social) media geweest en ook interviews bij Radio Ridderkerk.

### *Leefstijlcoach Individuele ondersteuning*

De leefstijlcoach gaf aan 11 cliënten individueel informatie, advies en ondersteuning. Klanten van Bewegen naar Vrijwilligerswerk worden regelmatig doorgestuurd naar de leefstijlcoach. Naast de onderwerpen Stress en piekeren en slaap is ook voeding onderwerp van gesprek. Meestal komen verschillende thema's aan bod.

### *Uitgelicht: voorlichtingsbijeenkomst voeding Reyerheem*

In het kader van het thema 'voeding' is er op verzoek van Karaat Mantelzorg een voorlichting gehouden in het verzorgingshuis Reyerheem. Niet alleen voor de bewoners maar iedere belangstellende was welkom. Het doel was mensen bewust maken van een gezonde voeding, aan de hand van de Schijf van Vijf. Deze is over het algemeen bekend bij de senioren, maar toch blijken mensen het fijn te vinden om over dit onderwerp informatie te krijgen. Zo werd een heldere uitleg gegeven over hoe gezonde, dagelijkse voeding er uitziet. Dit was een mooie samenwerking tussen Aafje, Karaat Mantelzorg en RLG. Via persbericht en sociale media is hier aandacht voor gevraagd. Een geslaagde activiteit die volgend jaar herhaald wordt.



### *Magazine Ridderkerk Langer Gezond tweede editie*

Begin 2021 is de eerste editie van het magazine Ridderkerk Langer Gezond uitgebracht. Dit is erg positief ontvangen en daarom komt er een tweede editie. De voorbereidingen zijn in volle gang. De Ridderkerkse ambassadeurs gelinkt aan de 5 thema's (voeding, stress, veiligheid, bewegen en slaap) spelen weer een belangrijke rol. Begin 2022 wordt de tweede editie uitgebracht in samenwerking met Schinkelshoek Communicatie.

### *Social media, nieuwsbrieven en website*

De website werd in de loop van het jaar steeds meer gevuld, er is informatie te vinden over alle thema's. Naast de radio werd er ook veel informatie gedeeld via Facebook en nieuwsbrieven. In het begin van het jaar hebben 200 mensen zich ingeschreven voor de nieuwsbrief, aan het einde van het jaar zijn dat er 417.

### *Fittest*

De fittest heeft op vrijdag 24 september plaatsgevonden in sporthal De Fakkel. Inwoners uit Centrum, West, Oost en 't Zand zijn uitgenodigd. Er waren minder aanmeldingen dan andere jaren, of dit met Corona te maken heeft is onduidelijk. In samenwerking met Clubsupport was er ook een 'Open dag' voor alle Ridderkerkse sportverenigingen die aanbod hebben voor de doelgroep. Er waren 12 verenigingen en bijna 100 deelnemers. Ongeveer 20 vrijwilligers en 7 collega's hebben deze dag tot een succes gemaakt.

## **8. Registratie van aantal en inhoud van de sportieve bijeenkomsten.**

### **Senioren­sport**

Digitale lessen en buitenlessen en zomertennis

681 lessen / bijeenkomsten  
411 deelnemers

### *Volwassenen- en senioren­sport*

In het eerste en tweede kwartaal lagen alle reguliere volwassenen- en senioren­sport activiteiten stil. In het 3e en 4e kwartaal zijn we weer gestart. Alleen aan het einde van het 4e kwartaal waren er ook weer beperkingen door de lockdown. Ook het wisselende beleid m.b.t. wel/geen mondkapje, QR code, afstand houden en sluiting van wijkcentra heeft geen goed gedaan.

In de periode van de lockdowns zijn er wel alternatieven aangeboden zoals o.a. digitale beweeglessen. De meeste deelnemers hebben begrip voor de situatie en vinden het fijn dat er alternatieven aangeboden worden en geven aan ook de lessen en de sociale contacten te missen. Toch zal niet iedereen weer aansluiten bij de activiteiten als deze weer draaien als voorheen. Een aantal deelnemers heeft een achterstand op beweeggebied, is ziek geworden of op zoek gegaan naar andere alternatieven of men heeft een andere invulling van de dag gevonden.

### *Alternatief digitale lessen / buitenlessen*

Deelnemers konden via Microsoft Teams digitale lessen volgen. Er is gekozen voor live lessen omdat je hierbij meer interactie hebt met de deelnemers. Het volgen van een les op een bepaalde dag en tijd wordt ook als positief ervaren.

In het begin van het jaar hebben we voor het eerst diverse buitenlessen aangeboden waaronder Power Walk en wandelen met aandacht. Dit is goed bevallen. Tijdens de lockdown eind december hebben we dit niet gedaan. Dit was erg kort dag en net voor de kerstvakantie. Ook het koude weer is niet bevorderlijk voor de doelgroep om buiten les te krijgen.

### *Hardlooproutes*

De aangevraagde subsidie (€ 20.000,-) bij de Provincie is goedgekeurd. Er zijn 3 nieuwe looproutes zijn gerealiseerd, van 2 en 5 km in Bolnes en een van 15 km vanuit het Oosterpark naar Rijsoord en Oostendam. Het was een mooie samenwerking met Lokaal Sportakkoord en de beleidsmedewerker sport van de gemeente Ridderkerk. Begin 2022 wordt een officiële opening georganiseerd in samenwerking met verschillende Ridderkerkse wandel- en hardloopverenigingen.

### *Nationale Diabetes Challenge*

Deze is dit jaar geannuleerd.

## **9. Dementievriendelijk Ridderkerk**

Vanaf begin januari is gestart met het project Dementievriendelijk Ridderkerk (DVR). Dit project is gestart vanuit de Keten Dementie BAR met als samenwerkingspartners de gemeente, Aafje, Internos, Riederborgh en Alzheimer Nederland. De projectopdracht omvat de onderdelen:

- Publiekscampagne, inclusief het onder de aandacht brengen van het Steunpunt Mantelzorg
- Scholing dementie (en themabijeenkomsten)
- Onderzoek naar maatwerk dagbesteding.

De projectcoördinatie is bij Facet belegd. Het project sluit aan bij de landelijke campagne en maakt waar mogelijk gebruik van landelijk ontwikkeld materiaal.

### *Publiekscampagne DVR*

Vanaf januari is er gestart met het ontwikkelen van een publiekscampagne i.s.m. Schinkelshoek Communicatie. Er is een campagne ontwikkeld met prikkelende en ontroerende uitingen. Deze worden getoond op buitenreclame en als een advertentie in de Combinatie en op Social Media van de betrokken organisaties. Er is een Facebookpagina gestart en er is er een aparte website ontwikkeld die gevuld zal worden met veel informatie en veel gestelde vragen over dementie. De website is in juli live gegaan, daar staat inmiddels veel informatie op.

Daarnaast worden er regelmatig interviews en informatie geplaatst in kranten en op social media.

In december is het eerste Dementie Journaal in de Combinatie verschenen met tips, ervaringen en andere nieuwtjes van Dementievriendelijk Ridderkerk. Het Journaal verschijnt iedere twee maanden in De Combinatie.

### *Onderzoek dagbesteding*

Er is een werkgroep gestart bestaande uit vertegenwoordigers van Aafje, Riederborgh, Geheugenpaleis, Internos en Home Instead om een opzet te maken voor een behoefte onderzoek naar mogelijke vormen van dagbesteding in Ridderkerk. Er is een vragenlijst opgesteld die zowel digitaal als op papier breed uitgezet is. Aangezien het aantal deelnemers teleurstellend was, is er in het najaar veel energie gestopt in het onder de aandacht brengen van de enquête zowel via social media als via intermediairs van diverse partijen. Eind dit jaar is de enquête gestopt, begin volgend jaar worden de uitkomsten bekend gemaakt.





**maak dementie  
bespreekbaar**

### *Trainingen*

Er zijn diverse trainingen aangeboden aan inwoners van Ridderkerk en professionals van diverse organisaties. Daarnaast is er een aantal vrijwilligers aangetrokken die de trainers cursus gaan volgen zodat zij scholingen in Ridderkerk kunnen verzorgen. De landelijke Stichting Samendementievriendelijk kijkt of deze vrijwilligers voldoen aan de gestelde criteria en leidt ze op.

De vrijwilligers bij Aafje en vrijwilligers en medewerkers bij Facet hebben al een eerste training aangeboden gekregen. Medewerkers van de gemeente (KCC, balie medewerkers) hebben de training al gedaan.

### *Klankbordgroep*

We hebben een oproep gedaan voor enthousiaste vrijwilligers voor de klankbordgroep DVR. We zochten en zoeken (ex) – mantelzorgers en belangstellenden die ervaring hebben met de ziekte dementie en die het leuk vinden om plaats te nemen in een klankbordgroep van het project. We vragen de deelnemers hun mening te geven over het verloop of het resultaat van alle PR uitingen en activiteiten, die we ontwikkelen in Ridderkerk. De leden van de klankbordgroep kunnen verder vragen stellen en advies geven. Een paar mensen hebben zich hiervoor opgegeven.

### *Partners DVR*

Salem, Stichting de Toekomst, Home Instead en Zorgmies hebben zich aangesloten bij het project.

### *Activiteit Voor Wereld Alzheimer Dag in september (WAD)*

In het kader van DVR is er een activiteit georganiseerd rondom Wereld Alzheimer Dag (21 september). Het is deze week ook de Nationale Sportweek. Daarom willen we speciaal aandacht vragen voor het thema bewegen en dementie. Eric Scherder zal live een online lezing geven over dit onderwerp, waarbij een beperkte groep mensen kon deelnemen in de zaal. Daarnaast werd de film Still Alice getoond.

## Storytelling Telefooncirkel

Mevrouw A. is sinds het begin deelnemer van de telefooncirkel. Een paar jaar geleden, nog voor de Coronacrisis kreeg de ouderenadviseur een signaal via de vrijwilligers van de telefooncirkel dat het huishoudelijk werk voor mevrouw te zwaar was. De ouderenadviseur heeft toen contact opgenomen met mevrouw A. en haar ondersteund in de aanvraag voor huishoudelijke hulp via de WMO. Dit jaar komt er weer een signaal van de vrijwilliger: mevrouw A. vindt het moeilijk om zo vaak alleen te zijn en ze vergeet steeds meer. Ook het doorbellen van de cirkel gaat steeds minder zonder problemen. De ouderenadviseur neemt weer contact op met mevrouw. In overleg met haar wordt gezocht naar een tussenoplossing voor de telefooncirkel waarbij het de bedoeling is dat iedere deelnemer gebeld wordt en daarna zelf doorbelt naar iemand anders binnen de cirkel. Voor mevrouw was het belangrijk om wel dagelijks contact te houden met de telefooncirkel, maar zelf iemand anders bellen lukt niet meer. Als oplossing belt de vrijwilliger haar wel elke dag, maar hoeft ze zelf niet meer door te bellen. Hiermee blijft de belangrijke start van de dag voor mevrouw behouden. Inmiddels heeft de ouderenadviseur regelmatig contact met mevrouw en met haar zoon, die buiten de regio woont. Door familie wordt ook herkend dat mevrouw steeds meer achteruit gaat en minder overzicht heeft. De ouderenadviseur bemiddelt in samenspraak met familie en huisarts naar een casemanager dementie. Tot er meer duidelijk is over de diagnose blijft de ouderenadviseur in beeld bij mevrouw. Zolang mevrouw het wil en het niet belastend wordt voor de vrijwilligers van de telefooncirkel, blijft mevrouw dagelijks gebeld worden.

Naast leeftijd hebben zeker ook de lockdowns invloed gehad op het geestelijk functioneren van deze mevrouw en zijn gevoelens van eenzaamheid versterkt. Zij was gebonden aan huis, kon niet naar familie en had weinig contacten.

## Storytelling Preventief Huisbezoek

Eén van de vrijwilligers die huisbezoeken aflegt kwam na haar huisbezoek richting kantoor om melding te maken van het huisbezoek. Ze was in tranen, omdat ze zo te doen had met de meneer waar ze net op bezoek was geweest. De vrijwilliger gaf aan dat de man nog maar een paar weken weduwnaar was en dat hij erg eenzaam leek. Door dit signaal heeft de ouderenadviseur dit met spoed opgepakt en is op huisbezoek geweest. Na het uitvragen, bleek meneer een redelijk netwerk te hebben, maar gaf hij aan dat hij de vorige keer erg verdrietig was omdat het zo pril was en hij erg veel moeite heeft met het gemis van zijn vrouw. Meneer zit vooral in de rouwverwerking, waardoor hij erg verdrietig was geweest toen de vrijwilliger op bezoek was. Met meneer is afgesproken dat de ouderenadviseur over een aantal weken nogmaals langs komt. Het is fijn wanneer vrijwilligers signalen afgeven, zodat de ouderenadviseur kunnen onderzoeken wat er speelt en of dit eventueel op te lossen valt. In dit geval is de oplossing niet gemakkelijk, rouw en eenzaamheid zijn vaak langdurige en moeizame processen.







# 4 Leefbaarheid

Deloitte Accountants B.V.  
Voor identificatiedoeleinden.  
Behorend bij controleverklaring  
d.d. 13 juni 2022

## 4.1 Sociaal Makelaarschap

### Informatie en advies

Het opbouwwerk is fysiek in de wijk aanwezig, door ambulante rondes en deelname aan wijksprekuren. Daarnaast zijn ze ook telefonisch en per mail bereikbaar voor informatie en advies.

### Ondersteuning individuen, groepen en bewonersinitiatieven

Naarmate de Coronacrisis langer duurt zien we een steeds grotere verschuiving van groepsondersteuning naar individuele ondersteuning. Ook is er sprake van een verschuiving van lichte ondersteuning naar ondersteuning in steeds complexere en schrijnender situaties. In het afgelopen jaar hadden we te maken met meerdere bewoners die letterlijk niets hadden en in een leeg huis zaten. De sociaal makelaar heeft, in samenwerking met partners, gezorgd voor de nodige aankleding en inrichting van het huis, zodat de bewoners weer ruimte kregen om op andere leefgebieden aan de slag te gaan.

In deze en vergelijkbare schrijnende situaties kiest de sociaal makelaar voor fysieke huisbezoeken. Andere individuele contacten vinden veelal telefonisch of via beeldbellen plaats. Deze vormen van communicatie kennen wel hun beperkingen, zeker in situaties waarin taal een beperking is.

Andere vragen zijn veelal wat kleiner. Er zijn het afgelopen jaar diverse bewoners ondersteund. Veel vragen komen via het wekelijkse spreekuur bij de Food Company (nu De Voedselbank), wat in deze periode fysiek heeft plaatsgevonden (in aangepast vorm). Via dit spreekuur hebben we veel hulpvragen gekregen. Tijdens het spreekuur kunnen de bezoekers een doorverwijzing aanvragen bij Facet. Vanuit de Sociaal Makelaar wordt een voorscreening gedaan bij de bezoekers, uiteindelijk bepaalt de organisatie (FCR) of de aanvraag wordt toegekend. Deze periode zijn veel vragen gesteld voor fietsen, bomen in achtertuin, vergroening subsidie en telefoon abonnement. Overige vragen die binnenkwamen waren o.a. andere woning zoeken i.v.m. scheiding, wijkteam, opvang kinderen GGZ-ouder, Antes hulp bij zoeken woning / opvang zwangere jonge vrouw, geen netwerk, uitkering aanvraag, burens overlast, hulp bij zorgverzekering, de corona check-app, tuinonderhoud maatje en 2 casussen Kinderbescherming.

We hebben gemerkt dat iedereen Corona moe is. De bewoners hebben steeds kortere lontjes, verdragen elkaar steeds minder en kwetsbare bewoners voelen zich radeloos. Daardoor is er des te meer behoefte om elkaar op te zoeken. Initiatiefnemers; van krachtige bewoners tot aan kwetsbare bewoners kwamen met het idee om Burendag te organiseren voor de medemens. Gewoon vertier en gezelligheid was de insteek. Drie verschillende Burendagen zijn ondersteund in drie wijken; Oost, Slikkerveen en Bolnes. Het is opvallend dat in Bolnes, een buurt waar veel problematiek achter de voordeur speelt, dat daar juist de sociale cohesie erg sterk is. Vanuit de sociaal makelaar en Wooncompas ken je de buurt, de bewoners, en nog leer je nog elke dag. Verbazingwekkend en heel mooi om te zien en ervaren. Dit is door en tijdens de Burendagen naar voren gekomen.



Een ander initiatief dat i.s.m. Wooncompas is opgepakt, is het creëren van een gezamenlijke tuin waar alle portiekbewoners gebruik van kunnen maken en gezamenlijk onderhouden. We hebben een aantal personen bereid gevonden om de tuin op te schonen. Er is tuingereedschap geleverd, een tuinset werd via een andere bewoner beschikbaar gesteld en de bewoners konden aan de slag. De tuin werd letterlijk in een korte tijd omgetoverd van een oerwoud naar een tuin.

Nu staat de pilot even stil, de eigenaren van de tuin zijn verhuisd en het is afwachten of de nieuwe huurders akkoord gaan met de pilot.

Dit initiatief heeft zeker effect; andere bewoners vroegen of de pilot mogelijk was in een ander portiek.

Een ander bewonersinitiatief waarbij de sociaal makelaar samen met Wooncompas heeft ondersteund is het griezelfestijn aan de Spuistraat – Rijnsingel. Tijdens dit feest kreeg de sociaal makelaar van een bewoonster een vraag over de speeltuin. De bewoonster gaf aan dat de huidige speeltoestellen in slechte staat zijn. Er is gevraagd om deze te vervangen door speeltoestellen voor kinderen met en zonder beperking. Deze vraag wordt sindsdien ondersteund en er wordt een plan en aanvraag geschreven. Na het griezelfeest zijn deze buurtbewoners verder gegaan en hebben zij rondom Sinterklaas een Sint en Piet festijn gehouden. Twee geslaagde feesten voor zowel kinderen als volwassenen.

#### *Wijk Spreekuur Oost*

Twee buurtbewoners hebben onafhankelijk van elkaar het idee gekregen om buurtgenoten middels eten met elkaar te verbinden. Buurtbewoners komen en gaan en dit brengt meer anonimiteit in de straat. In verband met Corona en de lockdowns, zal de inventarisatie medio 2022 plaatsvinden waarna een plan wordt gemaakt.

#### *Informatiepunt Bolnes*

Een bewoner kwam met het idee om een informatiepunt te starten voor de medemens die vragen heeft rondom brieven, sociale kaart, en/of informatie zoekt. Dit is gestart in de wijk Bolnes en wordt ondersteund door de sociaal makelaar. Het Informatiepunt is een pilot en vindt elke maandag, behalve in vakantieperiodes, plaats in het WVC Bolnes. Helaas werken de Coronamaatregelen en de lockdown niet mee, maar desondanks zijn er gemiddeld 1-2 bezoekers per keer.

Vraag	Aantal
Hulpvraag	160
Ondersteuningsvraag	45
Overlastmeldingen	2

Wijk	Aantal kwetsbare ondersteunde bewoners
Centrum	9
West	2
Oost	8
Slikkerveer	12
Bolnes	11
Drievliet/ 't Zand	16
Rijsoord	1
Oostendam	0

#### Wijkprogramma's

Het wijkprogramma is voorlopig uitgesteld als gevolg van de Coronamaatregelen. Wijkregie informeert de werkgroep zodra dit weer wordt opgepakt.

Wel is door de sociaal makelaars alle input bij partners opgehaald voor de QuickScan. De QuickScan is inmiddels opgesteld en wordt gedeeld met de leefbaarheidsteams.

#### Inzet op overlast

In Rijsoord is sinds het begin van dit jaar een jongerengroep actief die zich niet makkelijk laat aanspreken en gelinkt wordt aan een inbraken in bergingen. In samenwerking met het leefbaarheidsteam zetten we in op het versterken van de bewoners, het aanspreken van de jeugd en de dialoog/het begrip tussen de groepen. Het leefbaarheidsteam heeft met bewoners, ouders, omwonenden en partners een online gesprek gevoerd. Het leverde een positief resultaat op. Sommige jongeren hebben inmiddels excuses aangeboden aan adressen die doelwit waren en het is rustiger in de buurt. De jongerenwerker neemt verdere actie om te bezien wat er aan de verveling gedaan kan worden.

Los van deze groep is het verder opvallend rustig op straat geweest dit jaar. Op de dag is er bedrijvigheid, er wordt op een positieve wijze veel gebruik gemaakt van de sport- en speellocaties en in de avond is het rustig.

#### Buurtbemiddeling

De afgelopen twee jaar zien we een flinke stijging in het aantal bemiddelingen in Ridderkerk. Waar we voorheen gemiddeld 55 bemiddelingen op jaarbasis afhandelden, waren er in 2020 73 bemiddelingen en in 2021 waren dit er 81.

Dit signaal hebben we eerder al gedeeld maar toen gingen we er eigenlijk nog vanuit dat Corona daarvan de oorzaak was en dat dit weer zou afnemen. Inmiddels wordt ons duidelijk dat we voorlopig nog met Corona en bijbehorende maatregelen te maken hebben. Daarnaast zien we ook dat niet alleen Corona oorzaak is van de stijging:

- Steeds vaker krijgen we te maken met complexe casussen (meer GGZ);
- Veel bemiddelingstrajecten hebben een langere doorlooptijd dan voorheen;
- Er komen steeds meer zaken waarbij de inzet van een tolk nodig is.

De formatie is hetzelfde gebleven de afgelopen twee jaar. Dit hebben de medewerkers altijd zo goed mogelijk weten op te lossen maar nu begint het echt te knellen. Het heeft ertoe geleid dat we eind 2021 met wachtlijsten moesten werken. Dit is geen wenselijke situatie. Begin 2022 leveren we bij de gemeente een notitie aan die dieper ingaat op het bovenstaande en bijbehorende oplossingen.

In verband met Corona en de verminderde inzet van bemiddelaars zijn veel zaken direct door de coördinatoren opgepakt. In veel situaties kan veel telefonisch of per beeldbellen gedaan worden.

Wel hebben we vijf nieuwe bemiddelaars op kunnen leiden en toe kunnen voegen aan de groep bemiddelaars. Daarnaast hebben we ook een vrijwilliger kunnen werven die specifiek als tolk (Arabisch) ingezet wordt. Helaas zijn er dit jaar ook twee vrijwilligers gestopt omdat het niet meer te combineren was met hun andere werkzaamheden.

Ook hebben we alle vrijwilligers twee workshops aan kunnen bieden waaruit zij mochten kiezen. Vrijwel alle vrijwilligers hebben een workshop gevolgd. Dat was goed voor de kennis en vaardigheden van de vrijwilligers en ook belangrijk voor het onderlinge contact.

De nieuwe vrijwilligers zijn inmiddels op meerdere zaken aan de slag (geweest). We kunnen met trots zeggen dat we een goed team hebben, met zeer capabele bemiddelaars. Ook de tolk die we hebben aangenomen is bij meerdere zaken betrokken en dat maakt het werk een stuk minder gecompliceerd.

Later in het jaar hadden we helaas ook te maken met uitval en een vacature binnen het team sociaal makelaars en Buurtbemiddeling. Hierdoor heeft Buurtbemiddeling een flinke achterstand opgelopen. De achterstand hebben we weggewerkt door tijdelijk iemand extra in te huren in de maanden augustus en september.

In het najaar hebben we ook veel geïnvesteerd in het contact met onze partners. Met name om ze zo goed mogelijk op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen binnen Buurtbemiddeling. Daarnaast hebben we ook het landelijk 25 jarig jubileum van Buurtbemiddeling met hen gevierd; we hebben gebak gebracht bij B&W van Ridderkerk en Albrandswaard, bij Service en Intake van de Politie, bij de wijkagenten, bij Wooncompas en Havensteder.

Van de 81 zaken die het afgelopen jaar nieuw zijn binnengekomen worden er 13 in 2022 opgepakt. De bemiddelingen betroffen de volgende problemen; geluidsoverlast, verstoorde relatie, grondgeschil, pesterijen en bedreigingen.

### **Wijkactiviteiten**

Veel van de activiteiten van de sociaal makelaars zijn niet doorgegaan vanwege de Corona-maatregelen. Gelukkig was er vanaf het tweede kwartaal wat meer mogelijk waardoor we een aantal mooie projecten hebben kunnen organiseren.

### *Valentijnactie*

Vanuit de Valentijnsgedachte zijn er oproepen geplaatst in de krant, op de website en via netwerken om iemand voor te dragen voor een 'hart onder de riem'. Dit voor iemand die dat goed kan gebruiken of om iemand te bedanken. Hiervoor zijn 39 personen voorgedragen. Op Valentijnsdag hebben de sociaal makelaars bij al deze personen de boodschap van de aanmelder persoonlijk overgebracht. Dit samen met een tasje gevuld met lekkers en kleine attenties. Het effect was enorm; velen waren verrast en vooral ontroerd door de actie. Ook wij waren ontroerd door de prachtige aanbevelingen die we binnen kregen.

### *Nationale buitenspeeldag woensdag 9 juni 2021*

Elk jaar wordt de Nationale Buitenspeeldag georganiseerd in de wijk Bolnes. Dit jaar in een andere vorm, enkel voor de kinderen van de wijk Bolnes. De jongerenwerker, de combinatiefunctionaris en sociaal makelaar hebben deze dag georganiseerd i.s.m. het Albeda College, afdeling sport.

### *Sociaal tuinieren*

Op verzoek van Present zijn de sociaal makelaars partner geworden in het project sociaal tuinieren. De rol van de sociaal makelaar is niet alleen het aandraagen van het eerste contact met bewoners die wel hulp kunnen gebruiken en het monitoren van geestelijke gesteldheid tijdens het proces, maar ook medefacilitator van de dag en het bieden van nazorg.

Er zijn 5 tuintjes in de wijk Drievliet opgeknapt bij huishoudens die het anders nooit zouden kunnen doen (fysiek, mentaal, financieel, ontbrekend netwerk of een mix van deze). Ook zijn er bij 150+ adressen "tegel eruit, plant er in- plantjes" uitgedeeld in de verschillende buurten van de wijk. Het komende jaar gaan we bij de adressen proberen een groenmaatje te koppelen en bewoners aan te moedigen kleine dingen zelf op te pakken.

Het effect is dat de buurt weer anders reageert richting de bewoners omdat ze geen overlast geven met hun (overgroeide) verwilderde tuinen en Wooncompas hoeft geen waarschuwingsbrieven te sturen op basis van klagende burens en de staat van de tuinen. Hiermee vermindert de stress van de bewoner en geeft dit rust om andere zaken op te pakken zoals sociaal netwerk, mantelzorg, eigen gezondheid, enz.

Wooncompas, heeft op aanvraag en medewerking van een aantal huurders, de gemeenschappelijke tuin aan de Spuistraat opgeknapt. Dit in samenwerking met Present, de sociaal makelaars en bewoners uit het complex. Buurtbewoners gaan de gemeenschappelijke tuin zelf onderhouden.

### *Overige projecten*

Een aantal voorbeelden van andere projecten die zijn georganiseerd:

- Het uitdelen van speelgoedpakketten in meerdere straten. Het doel is elkaar spelenderwijs ontmoeten, kinderen en ouders, na een jaar van stilte.
- Een feestweek in Bolnes in samenwerking met partners. Dit is geïnitieerd door de beheerders van WVC Bolnes. Doelstelling: het WVC beter bekend maken onder bewoners van Bolnes, nieuwe bezoekers trekken en de activiteiten die worden georganiseerd onder de aandacht brengen.
- De Buurtklik is weer van start gegaan. Het ging om een soort proefopzet met 16 deelnemers om te kijken hoe we zouden kunnen starten.
- Het project Voor Elkaar is gekoppeld aan de Kringloop Het Anker. Ze gaan starten met avondmaaltijden.
- In de wijken Drievliet, 't Zand en Rijsoord zijn er meerdere buurttenten georganiseerd i.s.m. het leefbaarheidsteam.
- In de wijken Bolnes, Slikkerveer en Oost hebben de sociaal makelaars ondersteund bij de organisatie van de Burendagen. Hier zijn ongeveer 350 bewoners op af gekomen.
- De sociaal makelaars hebben samen met Boer Gijs en enthousiaste bewoners een herfstfair georganiseerd in het Lohmanpark. De fair is door ongeveer 300 bewoners bezocht. De wens is om dit elk kwartaal, met een ander thema, te organiseren.
- Samen met diverse andere afdelingen binnen Facet, de gemeente en de coalitie eenzaamheid is de lancering van het Signaalpunt Eenzaamheid georganiseerd.
- De sociaal makelaars hebben hun eigen facebookpagina gelanceerd. Dit is weer een andere manier om in contact te komen en blijven met de doelgroep. Daarnaast worden bewoners via deze weg ook geïnformeerd over wat de sociaal makelaars allemaal doen.

## Campagne

De campagne stond in het teken van iets moois doen voor een ander en samen zijn. We hebben 150 ontbijtjes weggegeven. Bewoners konden zich hiervoor aanmelden en moesten dan ook een buur aanmelden. Vanwege de enorme belangstelling waren de geplande 150 ontbijtjes snel op. Dit hebben we nog kunnen ophogen, waardoor we uiteindelijk 270 burentonbijtjes hebben uitgedeeld.

Door de contacten die de sociaal makelaar heeft met de asielzoekers die op het schip in Ridderkerk verblijven zijn er tijdens de uitdeeldagen 2 asielzoekers mee geweest om de ontbijtjes uit te delen. Voor de asielzoekers een leuk tijdverdrijf en voor de Ridderkerkse burgers een leuke kennismaking.

Uit de complimenten en positieve reacties van de ontvangende Ridderkerkers maken we op dat de ontbijtjes met veel waardering en liefde zijn ontvangen. Het beoogde Domino-effect van nabuurschap komt ook tot uitdrukking in de bedankmiltjes. Door een tasje met ontbijt hebben burens nu (weer) contact, wat weer effect heeft op eenzaamheid en cohesie (samen gevoel).

Het was een succesvolle editie!

## Lief-en-leedstraten

De Lief-en-Leed-straten zijn in het leven geroepen om contact tussen burens te stimuleren en de sociale verbondenheid in de straat te versterken. In Lief-en-Leed-straten besteden bewoners extra aandacht aan burens die bijvoorbeeld ziek, in de war of eenzaam zijn. Ook is er extra aandacht voor vrolijke gebeurtenissen in deze straten. Straten krijgen een budget waarmee ze gedurende het jaar attenties kunnen aanschaffen, zoals een bloemetje, fruitmand of kaartje.

In totaal zijn er nu 12 Lief-en-Leedstraten. Zij worden ondersteund door een ouderenadviseur en een sociaal makelaar. Extra ondersteuning was er bij de Opschoondag, waar bewoners geholpen zijn met materialen en advies. Er zijn 3 straten geholpen met doorverwijzingen/tips, 1 met het voor het eerst opzetten van een Koningsdag (Coronaproof) en 1 straat is geadviseerd bij het organiseren van een burens attentie in december.

Helaas is er ook een aantal straten gestopt. Zo is bijvoorbeeld 1 straat gestopt omdat blijkt dat in de flat, die uit 2 delen bestaat, moeilijk eenheid te vinden is. Er zijn nu nog 9 Lief en Leedstraten.

## Samenwerking

In samenwerking met partners hebben we veel kunnen bereiken. Onderstaand een aantal voorbeelden.

### *Samenwerking Present*

Evenals vorig jaar hebben we dit afgelopen jaar regelmatig succesvol samengewerkt met Stichting Present. Dit zowel bij projecten of vragen vanuit Facet als bij projecten of vragen vanuit Present. Er is samengewerkt bij Sociaal tuinieren, XXL-pakketten (voedselpakketten) en een maaltijdactie.



### *Pilot wooncompas i.s.m. Facet*

Er zijn dit jaar opvallend meer vragen binnengekomen over huisraad. Samen met partners is het, op een keuken na, gelukt bewoners van volledig ingerichte huizen te voorzien. Dankzij het netwerk is het zelfs gelukt om vervoer te regelen voor alle banken, stoelen en tafels. De behoefte aan vloeren (laminaat) bracht de sociaal makelaar op een idee en zij heeft dit gedeeld met Wooncompas. Dit idee is vertaald naar een pilot die tot 1 juli loopt. De opzet van de pilot is dat goede vloeren van huizen die leeg komen naar een huis worden gebracht van een nieuwe bewoner die daarmee geholpen is. Los van de win-win situatie voor bewoners, levert deze werkwijze door het hergebruik ook milieuwinst op. De pilot wordt na 1 juli geëvalueerd.

In het tweede kwartaal nam de vraag wat af. In totaal zijn er 6 vloeren aangeboden door Wooncompas, 4 vloeren zijn herplaatst en bij 2 vloeren hebben de eigenaren alsnog zelf een nieuwe eigenaar gevonden. In de tweede helft van dit jaar nam dit verder af. We vermoeden dat dit te maken heeft met de versoepelde Coronamaatregelen. Hierdoor konden bewoners zelf weer op pad om dingen te regelen. Tijdens de laatste lockdown nam het aanbod weer toe; bewoners willen van de huisraad af, en weten de sociaal makelaar te vinden om dit onder de aandacht te brengen. Ondanks dat het aanbod minder is, blijft de vraag groot en is de huisraad meestal direct weg. Dit initiatief wordt doorgezet. Het kost relatief weinig tijd en is een middel om bewoners te leren kennen. Hergebruik van goederen is sowieso duurzaam.

### *Asielboot Ridderkerk*

Gemeente Ridderkerk heeft gevraagd of een sociaal makelaar de coördinerende taak op zich wil nemen voor gemeente en COA met betrekking tot de asielboot die van december tot en met begin februari in Ridderkerk ligt. Coördinatie voor COA, gericht op de sociale kaart van Ridderkerk en initiatieven vanuit (vrijwilligers)organisaties en bewoners initiatieven als aanbod.

Een ontzettend mooie opdracht waarbij de kracht van de sociaal makelaar volledig tot zijn recht komt. Echter, aangezien deze opdracht een dag voordat de boot definitief was, en er onverwachts een lockdown kwam, was het best een uitdaging om deze taak zo goed mogelijk uit te voeren. Het heeft veel tijd gekost om het netwerk in kaart te brengen, contacten te leggen, de bewoners en crew te leren kennen en tot mooi werkbaar plan te komen. We zijn blij dat dit met heel veel inzet toch is gelukt.

Ondanks alle beperkingen vanwege de Coronamaatregelen zijn we met elkaar tot een mooi activiteitenprogramma gekomen, waarbij we ook rekening hebben gehouden met de kennis en competenties van de bewoners van de asielboot. Activiteiten zijn voor en door de bewoners georganiseerd en met ondersteuning van diverse aanbieders, organisaties, Ridderkerkse bewoners en vanuit Facet. Voorbeelden hiervan zijn: zwemlessen, muzieklles, sport- en beweegactiviteiten en activiteiten op het gebied van taal. Ook is er veel gesponsord, denk aan: naaimachines, muziekinstrumenten, spelletjes, sportmateriaal, fietsen, schrijf- en tekenwaren, wasmiddelen, kleding etc. Het regelen van materialen en organiseren van activiteiten vraagt constant om schakelen en bijsturen indien nodig. Dit maakt het uitdagend maar ook heel mooi als het lukt.

We ervaren het als een mooie groep om mee te werken. Daarnaast zijn er geen bijzonderheden te melden m.b.t. overlast.

Wel horen we graag tijdig of de asielboot langer blijft dan gepland. Er moet veel gebeuren als de boot weggaat maar als de boot langer blijft kan er een plan worden gemaakt waardoor de bewoners meer mee kunnen draaien in de maatschappij en er wat structuur kan worden aangebracht. Met name dit laatste wordt nu gemist.

### *MijnBuurtje*

In samenwerking met gemeente Ridderkerk wordt gekeken naar het inrichten van mijnbuurtje.nl als platform voor Ridderkerkse wijken. Hierin adviseert de sociaal makelaar en we hebben een rol gespeeld bij de werving van gangmakers in de wijk. In het laatste kwartaal heeft de sociaal makelaar contact opgenomen met de gemeente om te vragen hoe het vervolg nu verder gaat. Dit is tot op heden nog niet bekend bij ons.



## 4.2 Nieuwe opdracht sociaal makelaarschap vanuit sociaal beheer

### Onderzoek naar animo wijkvereniging in Bolnes (2020) - fase 1

Begin dit jaar hebben we een onderzoeksbureau gevonden dat bereid was om deze opdracht uit te voeren. Medio maart is het onderzoek van start gegaan. In samenwerking met de sociaal makelaar van de wijk Bolnes, zijn diverse interviews afgenomen met bewoners van de wijk, gebruikers van het wvc Bolnes, gemeente en Facet. Het rapport met daarin de onderzoeksresultaten en bevindingen is in het derde kwartaal aan Facet en de gemeente overhandigd.

### Ondersteuning wijkvereniging Bolnes (eventuele vervolgoopdracht) - fase 2

In oktober zijn de sociaal makelaars gestart met fase 2 van de opdracht. Er is onderzoek gedaan naar de mate waarin er behoefte is aan een wijkvereniging en activiteiten in WVC Bolnes en De Klinker en in welke mate bewoners van de wijk Bolnes bereid zijn om een actieve rol te spelen in een wijkvereniging.

In december is een rapport opgesteld met daarin de uitkomsten van het onderzoek en aanbevelingen. Dit wordt begin 2022 aan de gemeente gepresenteerd.

## Storytelling Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling in tijden van corona blijft een uitdaging. In het voorjaar hebben we veelal telefonisch burens begeleid bij het omgaan met hun frustraties en hebben we een intensieve poging tot email-bemiddeling gedaan. Fysieke bemiddelingen moesten uitgesteld worden. In juli konden we gelukkig weer echte bemiddelingsgesprekken voeren. De vrijwilligers gingen weer aan de slag en konden veel zaken (succesvol) afronden en zelfs als een zaak niet tot goede oplossingen heeft geleid kwamen er toch positieve reacties op Buurtbemiddeling. Burens geven aan dat ze blij zijn dat ze bij ons in ieder geval een luisterend oor vinden en dat ze daardoor beter met de stress kunnen omgaan.

Daarnaast is het kort houden van de lijntjes met de woningbouwcorporaties, de gemeente, de politie en vluchtelingenwerk heel belangrijk. Men weet Buurtbemiddeling goed te vinden. Ook de posters die in september weer langs de kant van de weg hingen doen waar ze voor zijn. Een buurvrouw zei: "Ik zag jullie poster met 'drink eens een bakkie oploskoffie met de burens' en die had ik in het voorjaar ook al gezien. Het was bij me blijven hangen en nu dacht ik "ik ga aanbellen". De andere slogan op de posters 'Doe eens gek, ga met je burens in gesprek' is bedacht door bemiddelaar Nora.

# Storytelling Kerstonbijtjes met vluchtelingen groot succes

De drie sociaal makelaars hadden voor de kerstdagen 250 kerstonbijtjes rond te brengen in Ridderkerk. Kerstonbijtjes stonden in het teken van de coalitie tegen eenzaamheid, hart onder de riem steken, mensen die het niet breed hebben, altijd klaar staan voor de ander, burens leren kennen en iets voor de buurt betekenen. Motto sociaal makelaar, samen = leuker.

Iedereen mocht reageren van arm tot rijk, het gaat erom dat je aan de ander denkt.

Voorafgaand moesten de boodschappen worden besteld bij de lokale supermarkt, de boodschappen moesten verpakt worden in tasjes, de bus moest versierd worden en klaar gemaakt om drie dagen rond te gaan rijden. Helaas viel één collega af. Toen bedachten de sociaal makelaars waarom vragen wij niet per dag twee vluchtelingen om ons te helpen?

Zo gezegd, zo gedaan! Van de 48 vluchtelingen meldden zich er ruim 35 aan om met ons mee te gaan. Helaas hadden wij maar plaats voor zes. We hebben hen opgehaald, bewoners hebben een zelftest gedaan op de boot, vervolgens zijn zij de hele dag met ons meegegaan. Het was geweldig om hen op deze manier te leren kennen. De taalbarrière was geen probleem. Door te laten zien wat je bedoelt, Google Translate, Engels, met handen en voeten en Nederlands te praten, kom je een heel eind. We hadden de grootste lol met elkaar.

De heren waren heel behulpzaam en hebben ons veel werk uit handen gehaald, gingen enthousiast naar de bewoners, stelden zich voor en boden de kerstonbijtjes aan. We hebben alleen maar positieve reacties ontvangen van de bewoners over de campagne, over de vluchtelingen, het werk wat wij doen, en het in verbinding brengen van de medemens.

Een dame was verrast, blij en tevens heel verdrietig. Zij barstte in tranen uit. De dame had een dierbare verloren en gaf aan dat ze het een mooi initiatief vond en dat zij het ook zo mooi vond hoe de heren werden betrokken. Ze refereerde naar de oorlog waar zij mee te maken heeft gehad. Ze heeft ook moeten vluchten, het gezin viel uit elkaar en met sommige gezinsleden is het niet goed afgelopen. Zij wist waar ze over sprak. Ze gaf de heren als dank een attentie. Dat was een heel mooi gebaar want ondanks dat zij het moeilijk heeft dacht ze meteen aan de ander.

Nadat wij alle 250 adressen hadden bezocht, kregen wij berichten van bewoners die wij blijkbaar over het hoofd hadden gezien. Dat is niet fraai, maar ook dit is opgelost. In plaats van kerstonbijtjes hebben wij de bewoners benaderd dat zij na de kerstdagen de Nieuwjaars ontbijtjes ontvangen. Deze zijn toen afgeleverd bij de blije bewoners. Zo hebben we deze campagne met veel plezier en mooie berichten mogen afsluiten. De kerstonbijt actie loopt nog door in 2022. Er zijn 4 gouden kerstballen verstopt in de tasjes en de vindsters mogen met max. 4 personen, aan wie de tasjes zijn gegeven, gaan eten bij een lokale lunchroom. Dat smaakt naar meer en is voor herhaling vatbaar, Immers eten verbindt en samen = leuker.









# 5 Opgroeien en ontwikkelen

Deloitte Accountants B.V.  
Voor identificatiedoeleinden.  
Behorend bij controleverklaring  
d.d. 13 juni 2022

## 5.1 Jongerenwerk en De Loods

### Informatie en advies

Het jongerenwerk was begin 2021 naast digitaal voornamelijk bereikbaar voor één op één gesprekken in De Loods met een jongerencoach. Vanaf het tweede kwartaal werd er weer meer mogelijk en zijn de sozen weer open gegaan voor inloop.

Daarnaast was het jongerenwerk op alle accommodaties, op straat en online te vinden. Het is voor de jongeren mogelijk binnen te stappen bij de sozen, een berichtje naar het jongerenwerk te sturen via onze social media kanalen of om het gesprek met ons aan te gaan op straat.

### Voorlichting

In het nieuwe jaar zijn we gestart met het ontwikkelen van een online Webinar voor ouders over social media. Vanwege Corona komen wij weinig met ouders in contact terwijl jongeren zich in deze periode meer dan ooit online bevinden. Om deze reden willen we ouders, via het Webinar, alle ins en outs meegeven over het gebruik van de verschillende social media kanalen.

Op Instagram laten we via de story's verschillende onderwerpen aan bod komen. Denk aan thema's zoals eenzaamheid, sexting, bodyshaming, middelengebruik en gezonde voeding. Naast dat we de jongeren voorzien van informatie en tips rondom verschillende thema's, stellen we hen ook vragen zodat we inzicht krijgen in de kennis en ervaringen van onze volgers.

Tijdens de introductie weken van de middelbare scholen is het jongerenwerk i.s.m. sportstimulering aanwezig geweest op het Gemini college. Hier hebben zij lessen verzorgd ter bevordering van de positieve groepsvorming in de klassen. Dit waren verschillende oefeningen in een gymlokaal die te maken hebben met respect, weerbaarheid, samenwerken en vertrouwen hebben in elkaar. Het doel hierbij was dat de leerlingen elkaar beter leren kennen en wij een bijdrage leveren aan het creëren van een veilige sfeer in de klas. Verdeeld over twee dagen hebben alle eerste klassen van het Gemini college hieraan deelgenomen.



In het najaar heeft het jongerenwerk i.s.m. Team Enkelband voorlichtingen gegeven op het Maxima College. Deze voorlichtingen gingen over jeugdcriminaliteit en groepsdruk. Team Enkelband heeft zelf een film geproduceerd en deze met 3 verschillende klassen bekeken om hierna het gesprek aan te kunnen gaan met de leerlingen.

Ook is er voorlichting gegeven aan VMBO-klassen op het Farel College. De voorlichting stond gepland in het kader van "De week van Respect" en het onderwerp was: LHBT. Met de jongeren gingen zij in gesprek over het onderwerp. Er ontstonden best heftige discussies en er waren duidelijke meningsverschillen. De rode draad van de voorlichting was: behandel elkaar altijd met respect.

In Rijsoord is er voorlichting gegeven op het primair onderwijs. Dit was een voorlichting over de overgang van groep 8 naar het voorgezet onderwijs. Tijdens deze voorlichtingen nemen we leerlingen mee in wat hen te wachten staat, tips voor het kiezen van een school en is er ruimte voor input van de leerlingen over waar zij tegen opzien en overige vragen.

In december is er een voorlichting gegeven over social media in twee groepen 8 van Basisschool de Bosweide in Bolnes. De school heeft hiervoor een beroep gedaan op het jongerenwerk van Facet omdat er nogal wat dingen speelden in de klas omtrent social media gebruik. De voorlichting was vooral gericht op bewustwording. Wie kan zien wat jij online plaatst en ben je je ervan bewust dat alles wat online staat, voor altijd blijft bestaan? Ook is het onderwerp online pesten aan bod gekomen. Wat doe je wel en wat doe je niet op het internet?

Er stonden nog 12 andere voorlichtingen op de planning voor dit kwartaal. Vanwege de maatregelen zullen deze opgeschoven moeten worden naar een moment waarop het weer mogelijk zal zijn voor de scholen om externe partners toe te laten.

Doelgroep	Aantal voorlichtingen	Totaal aantal deelnemers
Jongeren	32	1392
Ouders	1	12

### Coaching en Jobcoaching

Soort coaching	Aantal nieuwe trajecten	Aantal afgeronde trajecten
Regulier coaching	46	30
Jobcoaching	11	5

#### Regulier coaching

Dit jaar hebben we 46 coachingstrajecten behandeld waarvan een deel nog doorloopt in het volgende jaar. De meesten komen binnen via partners die ons weten te vinden. Dit zijn partners als het onderwijs, jeugdbescherming of medewerkers van het wijkteam. Ondanks de Coronamaatregelen hebben we geprobeerd om de coachingsgesprekken zoveel mogelijk face to face te laten plaatsvinden. Dit wordt als prettig ervaren door de jongeren omdat zij dan na school nog even bij De Loods terecht kunnen. Het online coachen van jongeren heeft niet onze voorkeur vanwege een aantal redenen. Jongeren voelen zich thuis niet altijd vrij genoeg om te spreken over hun hulpvragen en waar ze in vast lopen. Daarnaast zorgt het videobellen ervoor dat veel non-verbale communicatie verloren gaat en we niet alle signalen goed op kunnen pikken.

Onderwerpen welke het afgelopen jaar aan de orde kwamen waren financiën, het vinden van werk, het vinden van een eigen woonplek, seksualiteit/geaardheid, houding en motivatie. Sommige jongeren vinden het gewoon fijn om af en toe te vertellen wat er in hun leven speelt en waar ze mee zitten. Een aantal jongeren wordt gemonitord door regelmatig een berichtje te sturen om na te gaan hoe het gaat.

Opvallend dit jaar was dat ouders ons benaderden met de vraag of wij iets voor hun kind kunnen betekenen. De coachingstrajecten verlopen goed en we zien steeds meer de kracht van social media terug in de aanmeldingen en hoe mensen bij ons terecht komen. Het is een stabiele factor geweest gedurende de hele Coronaperiode en zijn hierdoor goed met de doelgroep in contact gebleven.

Dit jaar is er naast het Gemini college en het Farel college ook een jongerencoach gekoppeld aan het Maxima college. De jongerencoach heeft hier een aantal meeloopdagen gehad om de school en de leerlingen te leren kennen en er is een planning gemaakt voor het nieuwe schooljaar.

### *Jobcoaching*

We merken dat de coronamaatregelen veel invloed hebben op jongeren als het gaat om werk en stage. Veel zijn hun baantje kwijt of kunnen geen werk vinden omdat er veel (een deel van het jaar) gesloten was. Dit zien we ook terug in het aantal trajecten.

Het afgelopen jaar hebben we veel tijd geïnvesteerd in het online aanbieden van vacatures en sollicitatietips. Jongeren kunnen de persoonlijke accounts van de jongerencoaches volgen waar zij dagelijks de laatste vacatures voor bijbaantjes uit Ridderkerk kunnen zien. Dit doen we om de jongeren te laten zien dat zij hiervoor bij ons terecht kunnen. Hoeveel jongeren daadwerkelijk hiermee aan de slag gaan kunnen we niet zien. Wel zien we dat het veel bekeken wordt en er regelmatig om meer informatie wordt gevraagd.

Tijdens de Week van het geld hebben we online campagne gevoerd om jongeren bewust te maken over hoe je op een verstandige manier met je geld om kunt gaan. De onderwerpen die aan bod gekomen zijn; welke keuzes maak je als het gaat om geld uitgeven, het nut van sparen, minimumloon per leeftijd, top bestbetaalde bijbaantjes, vacatures in de buurt en bespaartips.

Gelukkig hebben we ook nog jongeren toe kunnen leiden naar werk. Een voorbeeld hiervan; een vaste bezoeker van de soos+ werkt als beveiliging bij een bedrijf waar hij het niet naar zijn zin heeft. We hebben een kennismaking ingepland met het bedrijf voor evenementen waarmee De Loods samenwerkt. Zij zochten nieuw personeel en op deze manier kon hij op een laagdrempelige manier kennismaken in het bijzijn van een jongerencoach. Inmiddels zijn zij overeengekomen dat er een match is en kan hij binnenkort starten bij dit bedrijf.

Ook hebben we aanbod gecreëerd voor de flexuren op het Gemini college. Er is een lessenreeks ontwikkeld van 6 lessen rondom de sollicitatieprocedure. De leerlingen kunnen zich opgeven voor deze flexles waarbij zij in zes lessen leren hoe ze een CV en motivatiebrief moeten schrijven en hoe je je goed voor kunt bereiden op een sollicitatiegesprek. Daarnaast zijn we bezig met het organiseren van jobcoachingsevenementen in de tweede helft van dit schooljaar.

### *Huiswerkbegeleiding*

Vanwege Corona hebben we aan het begin van dit jaar vooral één op één huiswerkbegeleiding aangeboden vanuit De Loods. De periode dat er vooral online lessen werden gevolgd was voor een aantal jongeren erg lastig. Voor deze jongeren is het fijn dat zij een plek hebben gehad waar je terecht kunt met vragen.

Later dit jaar hebben we huiswerkbegeleiding weer in groepsverband kunnen opstarten. De laatste periode voor de zomervakantie was voor hen vrij pittig omdat er cijfers opgehaald moesten worden voor het einde van het schooljaar. We hebben kunnen ondersteunen bij de laatste toetsweek om ervoor te zorgen dat ze hier goed voorbereid mee aan de slag konden. Aan het begin van het schooljaar lag de focus vooral op het ondersteunen bij structuur aanbrengen in het maken en plannen van huiswerk. De momenten konden tijdens de maatregelen aangepast doorgaan wat als erg prettig wordt ervaren. Er komt een vast groepje dat behoefte heeft aan structuur en ondersteuning op het gebied van planning.

### *Vorbereidingsteam van het wijkteam*

Vanuit het jongerenwerk sluit er twee keer per maand een jongerencoach bij het voorbereidingsteam aan. De andere twee keer wordt dit gedaan door een ouderenadviseur. De overleggen vinden vanwege Corona nog steeds online plaats maar het contact is hierdoor niet minder geworden. Het grootse gedeelte van de aanmeldingen welke bij Facet belegd worden gaat nog steeds om jeugd. Daarnaast worden er ook veel tips meegegeven voor een later stadium tijdens het ondersteuningstraject vanuit het wijkteam.

### **Activiteiten**

Vanwege Corona zag ons aanbod er dit jaar anders uit dan anders. Zo organiseerden we diverse online activiteiten om het contact te houden met de doelgroep. Daarnaast organiseerden we begin dit jaar ook vooral sportactiviteiten, zowel in de wijk als op de VO-scholen.

Ondanks de coronamaatregelen kon er later dit jaar gelukkig ook heel veel wel. We hebben diverse activiteiten aangeboden voor jongeren in de brede school, in de wijk, de soos, op school en Ridderkerk-breed.

Dit betekent niet dat we vanaf dat moment online minder actief waren. Vijf dagen per week zijn er berichten geplaatst door het jongerenwerk voor het promoten van activiteiten, informeren over actuele onderwerpen en om jongeren te voorzien van voorlichting. Er zijn 3 online workshops (kaneelbroodjes, parfum en pizza maken) en 2 pubquizen georganiseerd. De pubquiz is altijd een groot succes, de jongeren vinden het leuk en erg gezellig om te doen.



### *In de soos en de wijk*

Bij de eerste versoepelingen die betrekking hadden op de sozen zijn we alleen open geweest met activiteiten in en rondom de soos waar jongeren zich voor konden opgeven. Dit waren activiteiten als spelletjesavonden, game toernooien, studiosessies en nagels lakken. In Bolnes is er veel aandacht besteed aan de buitenspeeldag, vandaar de uitschieter in aantallen. Er hebben veel kinderen meegedaan aan deze dag, waar het jongerenwerk een belangrijke rol in heeft gespeeld.

In de wijk Bolnes heeft het jongerenwerk ook ondersteund bij het aanbieden van een alternatieve schoolreis voor groep 8. Omdat de schoolreis vanwege Corona niet mogelijk was is er lasergamen aangeboden samen met leuke andere spellen. Ook heeft het jongerenwerk ondersteund bij de feestweek in Bolnes.

In juli is er vanuit een vraag van de Dr. Schaepmansschool een voetbalactiviteit aangeboden. Dit was een mooie manier voor de nieuwe jongerenwerker in deze wijk om kennis te maken met de school en de leerlingen.

### *Mattie meetings*

In juli heeft de eerste Mattie Meeting plaatsgevonden, een dag waarop eenzaamheid onder jongeren centraal stond. Samen met een groepje ambassadeurs is er een activiteiten dag georganiseerd om eenzame jongeren met elkaar in contact te brengen. Hier hebben 30 jongeren aan deelgenomen. Op deze dag zijn we gestart met lasergamen in De Loods. Daarna volgde een treasure hunt speurtocht door heel Ridderkerk. Na de treasure hunt hebben wij avondeten voor de jongeren verzorgd en 's avonds is er in het gemeentehuis afgesloten met een film op het grote scherm in de Hofzaal.

In oktober hebben er tijdens de week tegen eenzaamheid weer Mattie Meetings plaatsgevonden. Zonder eenzaamheid bij de naam te noemen hebben twee jongerenwerkers met de ambassadeurs activiteiten georganiseerd om eenzame jongeren met elkaar in contact te brengen. De week is afgetrapt met een glowsports activiteit in sporthal de Wissel. Later die week werd er nog een gamenight georganiseerd in De Loods waarbij jongeren gezelschapsspellen/bordspellen met elkaar konden doen. De ambassadeurs hadden de rol om iedereen hier actief bij te betrekken en te zorgen dat er iedereen de kans kreeg om nieuwe mensen te leren kennen.

### *Vakantie-activiteiten*

Tijdens de meivakantie, zomervakantie en herfstvakantie zijn er diverse activiteiten aangeboden.

Alle vakantie-activiteiten zijn drukbezocht maar de summer events waren dit jaar met bijna 1800 bezoekers toch wel een heel groot succes. Samen met sportstimulering en partners is er een mooi programma neergezet van vier weken met diverse activiteiten voor verschillende leeftijden. Vanuit het jongerenwerk zat er een aantal activiteiten tussen uit voorgaande jaren welke het altijd goed doen onder de jeugd. Dit zijn activiteiten als lasergamen, taarten versieren, escape room, waterbattle, make-up workshop en de instaroute.

Ook is het aanbod weer verder uitgebreid met nieuw ontwikkelde activiteiten. Dit heeft ervoor gezorgd dat er voor iedereen iets leuks tussen zit en dat niemand zich hoefde te vervelen deze zomervakantie. Het waren activiteiten als de horrormovie night, VR experience, treasure hunt, fidget toys maken, action painting, kussens maken en een panna toernooi.

Door het diverse aanbod zien we ook een verschuiving in de leeftijden van de deelnemers. Voorheen deden er vooral kinderen mee uit de basisschoolleeftijd. Dit jaar hebben we gezien dat er meer 12-plussers meegedaan hebben dan voorgaande jaren.

### *Brede School*

De Brede School activiteiten konden gedurende het jaar beperkt doorgang vinden. Vlak voor het einde van het schooljaar hebben we weer wat activiteiten kunnen organiseren voor groep 7 en 8. In september kon dit gelukkig ook weer. Een aantal voorbeelden van activiteiten is; filmmiddagen, diverse creatieve activiteiten, sportcarrousel, VR Experience, lasergamen en kerstgraffiti. De laatste was een activiteit waarbij ook buurtbewoners hebben geholpen. Tijdens het maken van toffe raamtekeningen konden zij genieten van een pannenkoek gemaakt door twee buurtbewoners.

Sinds september hebben we een coördinator Brede School voor het voortgezet onderwijs. In die maand heeft het eerste programmagroep overleg plaatsgevonden waarbij het Farel College en het Maxima College aansloten. Hier is de werkwijze van de Brede School VO uitgelegd en zijn per school de dimensies van positieve gezondheid bepaald waar de activiteiten zich op gaan richten. Ook de uitvoering is al in gang gezet voor het Maxima College. Op het Farel College zouden de eerste activiteiten in de week voor de kerstvakantie plaatsvinden, om na de kerstvakantie verder te gaan. Het ging om basketbal clinics op het plein en in de gymzaal, gegeven door Concrete Lions, in samenwerking met Buurtlab. Helaas kon dit vanwege de Coronamaatregelen niet doorgaan. We hopen na de kerstvakantie het programma voort te kunnen zetten. In januari staat het eerste gesprek gepland met het Gemini College.

### *Voortgezet onderwijs*

In september hebben we activiteiten samengesteld voor de introductieweken van alle middelbare scholen in Ridderkerk. Zo deden we bijvoorbeeld samen met Building Arts mee aan de Stadstour: Joris en de Draak. Hiervoor zijn vier escape rooms gebouwd, volledig in ridderthema. Zo konden vier groepen tegelijk in De Loods aan de slag met de opdrachten van de Escape Room. Hier deden 268 brugklassers van het Farel College aan mee.

Ook op het Maxima College hebben we een bijdrage geleverd aan de introductiedag. Gedurende deze dag hebben leerlingen in groepjes verschillende activiteiten gedaan. Vanuit het jongerenwerk is er lasergamen, VR experience en bubbelvoetbal aangeboden. In totaal hebben hier 160 leerlingen aan meegedaan. Dit was een geschikte dag voor de contactpersoon vanuit het jongerenwerk om de leerlingen van het Maxima College te leren kennen.

Vanaf de start van het nieuwe schooljaar is een jongerenwerker wekelijks met een groepje van 8 leerlingen van het Maximacollege aan de slag met diverse activiteiten. Het doel hiervan is om de jongeren kennis te laten maken met diverse activiteiten in Ridderkerk. Veel leerlingen komen niet op veel andere plekken dan school en thuis. Zij leren nu bijvoorbeeld De Loods kennen, hier hebben zij dan ook verschillende activiteiten gedaan. Verder zijn zij ook naar de bibliotheek en de maakplaats geweest en naar het Cruyff Court.

<b>Wijk</b>	<b>Aantal activiteiten</b>	<b>Totaal aantal deelnemers</b>
Bolnes	30	502
Slikkerveer	16	238
Centrum – West – Oost	19	274
Drievliet/ 't Zand	12	85
Rijsoord	1	20

<b>Ridderkerk-breed</b>	<b>Aantal activiteiten</b>	<b>Totaal aantal deelnemers</b>
Vakantie activiteiten	97	1789
Aanbod VO-scholen	14	524
Mattie Meetings	4	67
Online activiteiten	55	338

### **Talentontwikkeling**

Aangezien de maatregelen het begin dit jaar nog niet toelieten om activiteiten te organiseren rondom talentontwikkeling, hebben we ervoor gezorgd dat er twee keer per maand online aandacht is voor dit onderwerp. Er is ingezet op het posten van creatieve challenges waarbij we jongeren uitdagen hun talenten te bevorderen, nieuwe dingen te ontdekken en mee te doen.

Na het eerste kwartaal konden we weer voorzichtig starten met talentontwikkeling activiteiten. Later in het jaar konden we deze ook promoten via de Brede School VO. We zijn begonnen met een fotografie workshop georganiseerd onder leiding van een professionele fotograaf. Op het Maxima College zijn er 10 weken achter elkaar diverse activiteiten aangeboden. De eerste 5 weken kwamen 8 leerlingen per keer een DJ workshop volgen en de 5 weken daarop volgend een rapworkshop. Tijdens deze workshops leerde de deelnemers hoe je te werk gaat van begin tot een eindproduct. Bij de laatste les was bekend Rapper “Ice” aanwezig die de jongeren tips gaf aan de hand van hun zelf geschreven raps. Ook ging hij met de jongeren in gesprek over hoe de rapscene soms een nepbeeld geeft van het leven van rappers en over dat een carrière in de rap een lange weg is.

In November heeft de kick-off van de activiteit “ontdek een instrument” plaatsgevonden. Deze activiteit bestaat uit jongeren kennis laten maken met een muziekinstrument doormiddel van een eenmalige workshop. Door een gratis les aan te bieden aan jongeren kunnen zij kennis maken met een instrument of een instrument herontdekken. De workshop wordt gezien als een talentontwikkeling en talentontdekking. Deze lessen worden ondersteund door een groep muzikanten die naar jamsessies in De Loods komen. Deze activiteit is aangeboden in de verschillende sozen en ook tijdens activiteiten bij het Maxima College. Voor leerlingen van het Maxima College is ook een Boomwhacker workshop gegeven. Boomwhackers zijn gekleurde buizen die als percussie instrument gebruikt worden. Dit is een leuke en simpele manier om muziektheorie te leren.

Ook zijn er deze periode materialen aangeschaft voor het aanbieden van muzikale activiteiten. Dit materiaal hangt in soos het Hoofdkwartier. Hierdoor vindt er tijdens de openstellingen van de soos ook op een laagdrempelige manier talentontwikkeling plaats. Tijdens de openstellingen mogen de jongeren gebruik maken van de instrumenten en worden zij op weg geholpen met het leren van een instrument.

In November ging de activiteit "Voice of Ridderkerk" van start. Dit is een zangworkshop waarbij basisschoolscholieren les krijgen van een zangdocent die ze zangtechnieken bijbrengt en ze op weg helpt om hun zang te verbeteren. Uiteindelijk na 10 lessen zullen de deelnemers een uitvoering hebben in De Loods voor hun vrienden en familie. Het belangrijkste doel in deze workshops is niet het winnen maar het ontwikkelen van jezelf als vocalist. Deze activiteit is een samenwerking tussen Facet Ridderkerk en de Muziekschool Ridderkerk. Deze lessen hebben plaatsgevonden tot de lockdown in december. Zodra het weer mogelijk is worden de lessen hervat.

De eerste techniek workshop heeft plaatsgevonden waarbij 10 deelnemers zijn geweest. Het doel van deze activiteit was de deelnemers kennis te laten maken met de diverse, leuke en creatieve wereld van techniek. Dit is georganiseerd om de behoefte te peilen op dit gebied en te onderzoeken op welke vlakken van techniek wij hen kunnen uitdagen zich verder te ontwikkelen.

#### Soort activiteit

Online aanbod  
Fotografie workshop  
Tekenen workshop  
Studiosessie  
Online dans tutorial  
Rap workshop  
DJ workshop  
Ontdek een instrument  
Techniek workshop  
Voice of Ridderkerk

#### Aantal deelnemers

49  
10  
4  
6  
123 kijkers  
16  
17  
8  
10  
7



## Ontmoeting

Vanwege de Coronamaatregelen hebben we in het eerste kwartaal alleen de soos+ open kunnen laten. Dit is een kwetsbare doelgroep waarvoor dit voor vele het enige is wat zij aan vrijetijdsbesteding hebben. De Coronaperiode valt hen zwaar waardoor het heel prettig is als zij twee keer maand een plek hebben waar zij leeftijdsgenoten kunnen treffen.

Vanaf het tweede kwartaal konden de sozen weer open. In eerste instantie vond de soos plaats in de vorm van een activiteit waar jongeren zich vooraf voor moesten aanmelden. Later mocht de soos weer open voor inloop. Door de jongeren is hier positief op gereageerd. Ze waren erg blij om elkaar, en ook de jongerenwerkers, weer in de soos te kunnen ontmoeten.

Tijdens de zomervakantie zijn alle sozen gesloten. Dit jaar hebben we soos het Hoofdkwartier wel één keer in de week opengesteld voor jongeren uit heel Ridderkerk zodat de jongerenwerkers zicht kon houden op een aantal jongeren. Op deze manier hadden jongeren die niet op vakantie gingen toch een plek om bij elkaar te komen.

In september zijn alle sozen weer volgens de reguliere openingstijden open gegaan. In de soos in het Centrum komt nu een vaste groep jongeren bij zowel de pre-tieners als de avondgroep. Vanaf dat het buiten kouder werd merken we dat er meer jongeren langskomen omdat ze geen andere plek hebben om met hun vrienden te zijn dan buiten. Er is een grote diversiteit aan bezoekers in de soos waarbij het soms een uitdaging kan zijn om de harmonie hierin te bewaren. Tot nu toe heeft dit geen problemen opgeleverd. Wel is te zien dat de interesses ver uit elkaar kunnen liggen.

Ook de openstellingen van de soos in Bolnes zijn goed bezocht. De soos is een belangrijke ontmoetingsplek voor jongeren uit de wijk. Jongeren werken mee met het opruimen en schoonmaken van de soos, zij denken actief mee over wat de soos nodig heeft, helpen met spullen in elkaar zetten en ondersteunen bij activiteiten.

In Drievliet is de opkomst bij de middagsoos toegenomen. Daarnaast is het afgelopen kwartaal geïnvesteerd in het verbeteren van de samenwerking met de wijkagent van Drievliet. Zij wisselen steeds vaker signalen uit en houden elkaar op de hoogte. De wijkagent komt regelmatig even de soos binnen wandelen. Jongeren weten hierdoor ook goed dat er sprake is van een samenwerkingsverband. De reacties op de binnenkomst van de wijkagent waren in het begin nogal gespannen, inmiddels zijn de jongeren in de Fuik het gewend en kijken ze er niet meer raar van op.

De soos in Slikkerveer is deels dicht geweest en deels opgevangen door collega's vanwege ziekte van een collega. Hier wordt vooral de middagsoos druk bezocht. Zeker met de tijdelijke sluiting van het Cruiffcourt merkten we dat de jonge doelgroep behoefte had aan een ontmoetingsplek. Dit hebben we dan ook zoveel mogelijk gecontinueerd in deze periode.

In september is de LHBT+ soos gestart. De groep groeit steeds verder er is behoefte is aan een plek voor deze community. Met de jongeren in de soos worden plannen gemaakt om dingen te organiseren rondom LHBT in Ridderkerk.



Soos	Aantal openstellingen	Gemiddeld aantal bezoekers
Bolnes	7	18 per openstelling
Slikkerveer	4	10 per openstelling
Centrum	14	12 per openstelling
Drievliet/'t Zand	9	12 per openstelling
Meidensoos	1 keer per 2 weken	6 per openstelling
Soos+	1 keer per 2 weken	18 per openstelling
LHBT+	1 keer per 2 weken	11 per openstelling

### Ambulanten en inzet bij overlast

In de maand januari ging de avondklok in. Er ontstonden rellen op verschillende plekken in het land. Wij hebben vooral gekeken naar Rotterdam-Zuid om te kijken wat dit voor effect zou hebben op de Ridderkerkse jongeren. Er gingen geruchten rond dat er ook in Ridderkerk rellen zouden uitbreken. Vanuit het jongerenwerk is er extra inzet gepleegd op de ambulante rondes door de eerste week iedere avond van 20:00 – 22:00 uur aanwezig te zijn op straat.

Tijdens de zomerperiode is het opmerkelijk rustig geweest op straat. Dit heeft zich na de zomervakantie ook nog doorgezet. De jongerenwerkers zijn hierover in gesprek geweest met jongeren. Zij gaven aan dat het deels door verveling komt waardoor jongeren binnenblijven om te gamen. Ook zeiden zij dat het na de zomervakantie komt door het nieuwe schooljaar en jongeren 'nu nog' gemotiveerd zijn om hun huiswerk te maken waardoor zij minder tijd hebben om buiten rond te hangen. Ook komt een aantal liever in de soos dan dat zij buiten rond hangen.

In de winterperiode is er veel extra inzet gepleegd op het ambulanten vanwege de maatregelen en de overlast meldingen die spelen in de wijken. We zagen dat de jongeren wat meer in groepen te vinden zijn op straat. Ook valt het ons op dat de jongeren meer naar overdekte plaatsen gingen zoals het winkelcentrum en de verschillende JOP's in de wijken.

De hotspots onder jongeren waren dit jaar voornamelijk het Krajicek court in Bolnes, het Erasmuspark in Drievliet en rondom het vlietplein, het Cruyffcourt in Slikkerveer, de parkeerplaats bij de Albert Heijn in het Centrum en de Bram Ladage in het centrum.

In Slikkerveer kwamen drie meiden naar de soos welke hun vriendjes meenamen waardoor de jongerenwerker in gesprek raakte met hen. Deze vriendjes komen uit IJsselmonde en zijn bevriend met een andere jongen uit Ridderkerk. Deze groep veroorzaakt veel onrust op het Cruyff Court. Veel ouders laten hun kinderen hier om die reden niet meer spelen en er wordt gemerkt dat kinderen ook meer wegblijven bij de soos. Kinderen zijn bang voor deze groep en willen hier daarom niet zijn. Uiteindelijk is het Cruyffcourt gesloten vanwege een aantal incidenten die hier hebben plaatsgevonden, de afwezigheid van een pleinbeheerder en een groep jongeren die ervoor zorgen dat het een onveilig gevoel geeft voor buurtbewoners. In die periode is het jongerenwerk hier extra aanwezig geweest. Er zijn activiteiten aangeboden op bepaalde momenten zodat de jongeren hier toch af en toe onder toezicht terecht konden totdat er een oplossing is voor de overlast op het plein en het plein weer beheerd kan worden.

Bij de Bram Ladage ging het om een groep van 10 tot 15 jongeren. Tijdens ambulante rondes is er contact gelegd met de medewerkers van de snackbar. Naar aanleiding van hun verhaal zijn de jongerenwerkers met de groep jongeren in kwestie in gesprek gegaan. Zij staken vuurwerk af, waren provocatief tegen voorbijgangers en lieten troep achter. Na een bemiddelingsgesprek hierover is de overlast afgenomen. Ook de medewerkers van Bram Ladage hebben ons bedankt omdat zij in de avond weer met een prettiger gevoel hun werk kunnen verlaten.

De skatebaan in het Centrum is een drukbezochte plek met jongeren waar de aandacht van jongerenwerkers momenteel naar uit gaat. Er gebeurt veel tussen jongeren onderling en hier komen verschillende groepen samen. Er is veel contact met de wijkagenten en andere betrokkenen om de groepen in kaart te brengen.

### De Loods

In de eerste paar maanden van 2021 was De Loods volledig gesloten vanwege de Corona-maatregelen. In samenwerking met de jongerenwerkers heeft De Loods in deze periode een digitaal Open Podium georganiseerd, waaraan jongeren vanuit huis konden deelnemen. Het doel van het Open Podium was om jongeren enerzijds vermaak te geven tijdens het ingaan van de avondklok en anderzijds kregen ze zo ook de mogelijkheid om hun talent te laten horen en zien aan iedereen die meekijkt. Tijdens het digitale Open Podium hebben zangeressen, een gitarist, een DJ en rappers een optreden gegeven vanuit hun eigen huis. Er waren meer dan 100 kijkers.

In juni zijn we weer gestart met kleinschalige activiteiten. Met inschrijving vooraf konden DJ's elke vrijdag terecht om een set te oefenen en op zondag kon er gejammed worden door jongeren. De sessies zijn goed bezocht, wekelijks waren alle beschikbare plekken bezet.

In de zomervakantie is De Loods gebruikt voor de Summer Events. Elke week waren er verschillende activiteiten zoals, bijvoorbeeld; Knutselen, lasergamen, en gamedagen. Meer informatie hierover is te vinden onder Sport & Gezonde leefstijl – activiteiten en evenementen. Daarnaast zijn er nieuwe huurders bijgekomen. Vanwege Corona repeteert tijdelijk de BigBand van Ridderkerk in De Loods.

In het najaar kon veel van het reguliere programma weer opgestart worden. De Jam en DJ Sessies werden gecontinueerd en daarnaast startte ook het zangkoor weer met hun zangavonden. Verschillende Brede School activiteiten hebben plaatsgevonden en ook was De Loods onderdeel van de introductieweek van de middelbare scholen. Bij deze introductieweek zijn er verdeeld over 3 dagen meer dan 300 brugklassers in De Loods geweest.

In oktober hebben de herfstvakantie activiteiten in De Loods plaatsgevonden. Voor het Maxima College zijn er door het jongerenwerk rap en DJ workshops georganiseerd in samenwerking met De Loods. Als eindpresentatie kwam een bekende rapper en acteur een workshop geven om de deelnemers inzicht te geven in de entertainment industrie en te inspireren hun dromen na te jagen.

Hoogtepunt van oktober was dat sinds lange tijd ook weer een groot evenement doorgang kon vinden. Zo is er in samenwerking met vrijwilligers en het jongerenwerk een spookhuis opgebouwd waar jongeren tijdens Halloween heen konden komen. De tickets voor dit evenement waren uitverkocht en in totaal zijn er ruim 150 bezoekers geweest.

Helaas was dit ook wel gelijk het laatste wat we konden organiseren. Vanaf november volgde er weer een lockdown waardoor veel geplande activiteiten geen doorgang konden vinden.

## Storytelling Jongerenwerk LHBT

Voor de zomervakantie is de eerste LHBT-bijeenkomst geweest met een groep jongeren en een moeder van een transgender jongen, om te peilen wat deze doelgroep graag zou willen in Ridderkerk. Van hieruit is er een LHBT-soos opgezet die om de dinsdagavond in soos het Hoofdkwartier plaatsvindt. Tijdens de eerste bijeenkomst was al duidelijk dat deze jongeren het fijn vinden om een plek te hebben waar ze volledig zichzelf kunnen zijn. Een plek waar ze veilig met elkaar in gesprek kunnen met “lotgenoten” over de dingen die ze voelen en meemaken. Zo zijn er twee transgenders die beiden in de fase van transitie zitten, twee personen die non-binair zijn en een aantal homo- en biseksuele jongeren. We merken dat ze meteen aansluiting vinden bij elkaar en elkaar echt opzoeken. De groep blijft ook steeds groeien, er komen steeds meer jongeren op af.

## Storytelling Jongerenwerk Soos

In de soos de Fuik zijn er in september twee stoelen kapotgemaakt. Daarbij is er ook een joint gedraaid in de studio en werd er doorgaans veel troep achtergelaten. Om dit aan te pakken heeft de jongerenwerker de studio een avond gesloten. Die avond zijn de jongeren in soos het Hoofdkwartier gaan klagen waarom de studio gesloten was. Alleen hier gelden voor hen dezelfde regels.

Hierna heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen de jongerenwerker en de groep jongeren. Sindsdien zijn de jongeren keurig netjes en wijzen ze elkaar er ook op wanneer iemand bijvoorbeeld een blikje laat slingeren. De drie jongens die een joint hadden gedraaid in de studio zijn een week lang geweigerd. Inmiddels zijn ze weer welkom en houden ze zich aan de regels.

Het heeft ervoor gezorgd dat de jongeren zich respectvoller opstellen. De Jongeren zijn naar de jongerenwerker toegekomen om hun excuses aan te bieden en het heeft hen dichterbij elkaar gebracht. Er is opnieuw wederzijds respect en dat helpt enorm als het gaat om de signalerende functie.

# Storytelling Jongerenwerk Coaching

De jongerencoach is al een tijd betrokken bij een jongere die af en aan geen onderdak heeft. Hij is voor de zomervakantie bij een aantal incidenten betrokken geweest. Met name door goede samenwerking met de wijkagent in Ridderkerk, is er onderdak voor hem geregeld in een crisisopvang. De jongerencoach is met hem naar Centraal Onthaal geweest om hem aan te melden bij het jongerenloket van de Gemeente Rotterdam. Via hier kwam hij bij een nachtopvang terecht in Rotterdam. Uiteindelijk heeft hij zich daar niet aan de regels gehouden, zijn spullen achter gelaten en is niet meer teruggegaan. Hij is weer terug naar Ridderkerk gekomen en is hier weer betrokken geraakt bij een aantal delicten.

Het jongerenwerk is hem blijven monitoren, maar kon verder geen stappen voor hulpverlening inzetten, omdat hij dit niet toeliet. Vanuit wijkagenten en andere jongeren hoorden we dat het echt niet goed met hem ging en dat hij door meerdere groepen jongeren in Ridderkerk gezocht werd. Hij gaf zelf aan dat hij graag hulp wilde en Ridderkerk echt uit moest.

Door de coördinator Lokaal Zorg Netwerk van de gemeente is er een werkgroep opgezet die met deze jongen aan de slag moest. Hierin zijn ook taken verdeeld. Aan de jongerencoach was de taak om opnieuw met hem een aanmelding te doen bij het Jongerenloket in Rotterdam. Na een hoop heen en weer rijden en telefoontjes over en weer, kon hij diezelfde avond opnieuw terecht in de nachtopvang. Op dit moment zit hij daar goed en houdt hij zich aan de regels. De rest van de hulpverlening is in gang gezet door de overige partijen uit de werkgroep. De jongerencoach blijft hem monitoren en is daarnaast met hem bezig om allerlei praktische zaken op te lossen, zoals het aanvragen van een rekening, een postadres en een uitkering.

## 5.2 Sport en Gezonde Leefstijl

Het jaar 2021 heeft net als in 2020 in het teken van aanpassing gestaan. De scholen waren een deel van het jaar gesloten, dit gold ook voor alle binnensportaccommodaties. Ook toen de scholen weer open gingen was het niet mogelijk binnen activiteiten te organiseren en een aantal scholen gaf aan de handen vol te hebben aan het draaiende te houden van het reguliere onderwijs en om die reden niet mee te werken aan extra-curriculaire activiteiten. Een flink aantal scholen heeft ook niet meegewerkt aan promotie van activiteiten. We hebben hier uiteraard alle begrip voor, al had dit in sommige gevallen wel een negatieve impact op onze activiteiten.

Voor ons betekende dit dat we gezocht hebben naar mogelijkheden om zoveel mogelijk toch door te laten gaan. Hetzij online en heel veel buiten. We zijn trots op alles wat we, binnen alle beperkingen, toch mogelijk hebben gemaakt.

### Activiteiten en evenementen

Vakantie	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
Voorjaarsvakantie	10	187
Meivakantie	15	479
Zomervakantie	90	1789
Herfstvakantie	24	541
Kerstvakantie	Geannuleerd	

#### Vakantie activiteiten

In de voorjaarsvakantie hebben we een divers programma georganiseerd, van in totaal 10 activiteiten. Door de Coronamaatregelen konden 6 activiteiten helaas niet doorgaan. Er hebben 187 kinderen en jongeren deelgenomen. Daarnaast stonden er 55 kinderen en jongeren op reservelijsten. We hebben met verschillende partners samengewerkt. Dit waren Servicebureau Onderwijs & Cultuur, De Groene Pollepel en Ravottuh. Veel ouders hebben aangegeven hoezeer ze deze activiteiten waarderen. Het is fijn deze feedback te ontvangen. Zo hebben we het volgende bericht ontvangen van een ouder: "Tijdens de voorjaarsvakantie hebben jullie meerdere activiteiten georganiseerd. Ik wil jullie namens de kinderen bedanken. Zij hebben genoten en vonden het erg leuk en hopen dat dit vaker wordt georganiseerd".

In de meivakantie hebben we dan ook een divers programma kunnen organiseren. In totaal hebben we 15 activiteiten georganiseerd, waarvan zeven samen met partners. Door de Corona- maatregelen konden 2 activiteiten niet doorgaan en één activiteit moest vanwege de slechte weersomstandigheden afgelast worden. In totaal hebben 479 kinderen en jongeren deelgenomen. Dit is een mooi resultaat voor de meivakantie en geeft aan hoe groot de behoefte was.

In de zomervakantie (19 juli t/m 13 augustus) hebben we Summer Events georganiseerd. Summer Events is een verzameling sportieve, recreatieve en culturele activiteiten voor kinderen, tieners en jongeren in Ridderkerk. De activiteiten worden verdeeld in de volgende thema's:

Sport & Bewegen, Gezondheid & Voeding, Natuur & Milieu, Techniek & Wetenschap, Muziek & Instrument, Lezen & Media, Beeldend en Cultuur.



In totaal hebben we 90 activiteiten georganiseerd, waarvan 38 activiteiten i.s.m. partners (bijv. Servicebureau Onderwijs & Cultuur, De Groene Pollepel en Ravottuh). 52 activiteiten zijn door Facet zelf georganiseerd. Van de 90 activiteiten waren er 21 activiteiten met een plusje. Dat houdt in dat het kleinschalige activiteiten zijn die in een rustige omgeving worden georganiseerd. Er hebben 1789 kinderen en jongeren deelgenomen. Daarnaast stonden er 405 kinderen en jongeren op reservelijsten.



Er is een KTO afgenomen na Summer Events. Het KTO is ingevuld door 113 bezoekers. Summer Events wordt beoordeeld met een 8.9/10. We krijgen vooral veel complimenten van ouders over het aanbod, de organisatie en ze geven aan dat hun kind het ontzettend naar hun zin heeft gehad.

Ook halen we er twee aandachtspunten uit:

- We zien een vraag naar meer aanbod voor de jonge doelgroep. In 2022 bekijken we de mogelijkheden om het aanbod voor deze groep uit te breiden.
- De activiteiten zitten heel snel vol waardoor veel kinderen niet mee konden doen met een bepaalde activiteit. We gaan in 2022 onderzoeken of we met de huidige formatie en het budget populaire activiteiten vaker kunnen organiseren.

In de herfstvakantie (18 t/m 22 oktober) hebben we Kastanje Events georganiseerd. In totaal hebben we 24 activiteiten georganiseerd, waarvan we er 14 i.s.m. partners hebben georganiseerd. Partners waarmee we hebben samengewerkt tijdens de herfstvakantie zijn SOC, De Bibliotheek AanZet en Ravottuh.

Er hebben 541 kinderen en jongeren deelgenomen. Daarnaast stonden er 98 kinderen, tieners en jongeren op reservelijsten.

Winter Events kon helaas niet doorgaan vanwege de coronamaatregelen. Op het programma stonden 26 activiteiten, waarvan 13 activiteiten i.s.m. partners. In totaal hadden 762 kinderen jongeren zich al ingeschreven.

We hebben uiteindelijk nog 1 online activiteit aan kunnen bieden in samenwerking met Vet Gezond: en online kookworkshop waaraan 48 kinderen online mee hebben gedaan.

### *NK Stoepranden*

Als alternatief voor de (buiten)sportdagen hebben Facet Ridderkerk i.s.m. Jantje Beton het NK Stoepranden aangeboden. Vrijwel alle basisscholen hebben in het tweede kwartaal deelgenomen aan het NK Stoepranden. De finale van het NK Stoepranden vond plaats op woensdag 14 juli op het Cruyff Court in Slikkerveer. Bij de finale spelen de winnaars (63) van alle groepen tegen elkaar.

### *Jeugdland*

In de weken na de Summer Events hebben we meegeholpen bij de organisatie van Jeugdland. In totaal hebben 423 kinderen deelgenomen aan Jeugdland.

### Ridderkerk Beach

In de Nationale Sportweek hebben we voor de 3e achtereenvolgende keer Ridderkerk Beach georganiseerd. Tijdens Ridderkerk Beach hebben we i.s.m. Saturnus '72 beachhandbal clinic's aangeboden aan de groepen 6 t/m 8 van het basisonderwijs. In totaal hebben 447 leerlingen van 7 verschillende basisscholen deelgenomen.

I.v.m. quarantaineregels op het basisonderwijs kon een aantal klassen (totaal 149 leerlingen) helaas niet deelnemen. Er stond ook nog een aantal klassen op de reservelijst (totaal 120 leerlingen).

### Kennismaken met Atletiek

Als alternatief voor de (binnen)sportdagen hebben we in het najaar 'Kennismaken met Atletiek' aangeboden. In totaal hebben 714 leerlingen van 9 basisscholen deelgenomen aan verschillende onderdelen van atletiek. Alle leerlingen ontvingen na afloop van de kennismaking een diploma.

### Schaatsbaan Ridderkerk

De Schaatsbaan Ridderkerk kon helaas niet doorgaan i.v.m. de Coronamaatregelen. We hadden alle groepen 3 t/m 8 van het basisonderwijs uitgenodigd voor schoolschaatsen en hebben hier ontzettend enthousiaste reacties op ontvangen. In totaal zouden 2400 leerlingen van 16 basisscholen deelnemen.

### Brede School

De zes Brede School coördinatoren zijn voor 8 uur per week ingezet voor de Brede School. Verdere toelichting op wat zij gedaan hebben in 2021 is opgenomen bij het onderdeel Brede School.

### Structureel sport- en beweegaanbod

Elke week organiseren de combinatiefunctionarissen beweegaanbod in de wijk. We noemen dit Buurtsport en Pleintjessport. Buurtsport wordt doorgaans binnen georganiseerd en Pleintjessport buiten. We zorgen dat er voldoende materialen zijn waar kinderen mee aan de slag kunnen gaan. Daarnaast werken we ook regelmatig samen met partners en verenigingen om een bepaalde sport aan te bieden. Het afgelopen jaar zag dit er wel anders uit dan andere jaren vanwege de Coronamaatregelen. Zo heeft Buurtsport in sommige maanden niet plaats kunnen vinden vanwege sluiting van de sporthallen. Ook hebben we het aantal buitensportmomenten in het begin van de lockdown beperkt, aangezien ouders kwamen kijken en het daardoor niet lukte om steeds alle maatregelen te handhaven.

### Wijk

	Gemiddeld aantal deelnemers
Buurtsport Bolnes (buiten)	45
Buurtsport Drievliet/ 't Zand (buiten)	30
Pleintjessport Centrum – Oost	35
Pleintjessport Slikkerveer	65
Pleintjessport Centrum – West	24



Deloitte Accountants B.V.  
Voor identificatiedoeleinden.  
Behorend bij controleverklaring  
d.d. 15 juni 2022

### Doorstroom naar verenigingen

Zeer regelmatig stromen kinderen vanuit de buurtsport door naar één van de sportverenigingen. Soms horen we dat, soms niet. We weten van in ieder geval vier kinderen dat ze, na deelname aan de buurtsport, lid zijn geworden van een sportvereniging en daarmee dus structureel zijn gaan sporten.

### Overlast

In Slikkerveer is het gedurende het jaar regelmatig onrustig geweest op de buurtsportlocatie. Dit is regelmatig onderwerp van gesprek in het leefbaarheidsteam geweest. Ondanks inzet van Gemeente, Facet en alle partners is in december het plein tijdelijk gesloten vanwege de onveilige situatie. Tegelijkertijd werd er door diverse partijen aan gewerkt om de situatie weer veilig te maken.

De aanwezigheid van CF'ers op het plein wordt door ouders zeer gewaardeerd. Zij geven aan dat het plein op die momenten veiliger voelt.

### Activiteiten in de wijk

In januari en februari hebben we een aantal extra activiteiten in de wijk georganiseerd als alternatief voor de Brede School activiteiten die in deze maanden niet georganiseerd konden worden. De activiteiten waren bijvoorbeeld Jachtseizoen, speurtocht, levend Stratego etc.

Deze activiteiten konden op veel waardering rekenen van zowel kinderen als ouders. Er zijn 14 extra activiteiten georganiseerd met in totaal 261 deelnemers.

Daarnaast hebben we in Oost bij de Opschoondag ondersteund, waar 600 kinderen aan hebben deelgenomen.

We hebben in de Gorzen verschillende happy stones verstoppt. Kinderen konden die happy stones vervolgens zoeken en een mooi plekje elders geven zodat een ander ze weer vindt. Het is onbekend hoeveel kinderen er precies aan mee hebben gedaan maar we hebben wel ontzettend veel leuke reacties ontvangen. Dit maakt het voor ons een geslaagde activiteit met een positieve boodschap.

Een overzicht van de activiteiten die dit jaar zijn georganiseerd:

Wijk	Activiteit	Aantal deelnemers
Slikkerveer	Hockey	18
Slikkerveer	Beweegkriebels	40
Bolnes	Beweegkriebels	50
Bolnes	Peuter-kleuter activiteit	60
Bolnes	Sportdag groepen 3 en 4	128
Bolnes	Nationale straatspeeldag	128
Bolnes	Fietslampjescontrole (2x)	300
Centrum – West	Ravottuh	167
Drievliet – 't Zand	Zwerfvuil opruimen	64
Drievliet – 't Zand	Happy Stones (gorzen) (3x)	Onbekend
Drievliet – 't Zand	Fietslampjescontrole (6x)	173
Drievliet – 't Zand	Kerstkaarten voor Reyerheem	95
Drievliet – 't Zand	Kerstliederen zingen bij Reyerheem	75

### Sporten voor speciale doelgroepen

Tijdens alle schoolvakanties hebben we een uitgebreid activiteitenprogramma aangeboden. Elke vakantie zorgden we ook voor een aantal blauwe activiteiten. Dit zijn activiteiten die worden gegeven in een rustige omgeving en volgens een bepaalde structuur. Een aantal van deze activiteiten konden helaas niet doorgaan als gevolg van de Coronamaatregelen. De Club+ (voorheen Blauwe Club) is vanaf maart weer begonnen en kon de rest van het jaar nagenoeg elke week aangeboden worden. Tijdens de Club+ bieden we ook regelmatig pleintjessport aan.



Daarnaast is er Rots en Water voor de Schakelklas. Inmiddels zijn 7 jongens uit deze groep toegeleid naar Project 0180. We zien daar mooie vriendschappen ontstaan met de andere deelnemers. De jongens komen iedere week en we zien ze stuk voor stuk groeien.

Vanwege de Coronamaatregelen konden de sportdagen voor speciale doelgroepen niet doorgaan.

### Zelfontplooiing

#### Project 0180

Binnen project 0180 bieden we weerbaarheidstraining voor verschillende groepen; kinderen, tieners en (kwetsbare) vrouwen. Gedurende een aantal maanden konden de trainingen als gevolg van de lockdown niet doorgaan. Hierdoor konden we Powervrouwen het hele jaar niet aanbieden. Gelukkig konden de lessen voor jongeren vanaf maart t/m november weer plaatsvinden.

Doelgroep	Aantal keer georganiseerd	Gemiddeld aantal deelnemers
Jeugd	109	12 per les
Rots en Water trajecten	11	25 per les
IJsselmonde Oost	2	7

#### Rots en Water

Rots en Water lessen bieden we aan op het basisonderwijs en voortgezet onderwijs voor klassen/groepen waar dit nodig is. Indien nodig werken we hierin samen met de coaches en voorlichter van het jongerenwerk. Onderstaand een overzicht van het aantal aangeboden Rots en Water trajecten.

Doelgroep	Aantal groepen	Aantal deelnemers
Piramide Centrum	4 groepen	65
De Reijer	2 groepen	46
De Wingerd	2 groepen	45
De Klimop	1 groep	22
De Rehoboth	2 groepen	49
De Burcht	2 groepen	23 kinderen

### *Individuele coaching*

Naast de groepstrainingen zijn het afgelopen jaar ook twee jongeren individueel gecoacht. Deze jongeren zijn verwezen door het jongerenwerk en het wijkteam. Het gaat om jongeren die te zwaar zijn en/of niet goed in hun vel zitten. Daarnaast zijn er drie trajecten afgerond omdat de jongeren niet meer wilden komen. Aangezien de trajecten binnen het vrijwillig kader vallen houdt het dan op.

### *Weerbaarheid ouderen*

Er is, op verzoek van de ouderenadviseur, een training ontwikkeld om ouderen weerbaarder te maken met betrekking tot babbeltrucs. De training kon nog niet in de praktijk gegeven worden.

### *Signaal*

We maken ons zorgen om de kinderen. Ze hebben het moeilijk gehad het afgelopen jaar. Ze missen contacten met klasgenoten en hun teamgenoten. Ze bewegen minder, worden zwaarder en ogen ongezonder.

Ook zien we dat steeds meer kinderen vanuit het speciaal onderwijs zich bij Project0180 aanmelden.

### **Leerbedrijf**

Het afgelopen jaar waren 12 stagiairs actief bij Facet. Sommige doen langere, aaneengesloten stages en anderen doen op projectbasis regelmatig activiteiten. Ze werkten op afstand en hielpen bij activiteiten in de wijk. Bijna alle stagiairs hebben, ondanks de beperkingen, hun stage-uren gehaald en daarmee hun stage afgerond (met een voldoende).

Eén van de stagiairs heeft inmiddels een contract bij Facet. Vier van deze stagiairs zullen ook volgend jaar hun stage bij Facet vervullen, zij het met een ander takenpakket, passend bij het volgende jaar van hun opleiding.





## Gezonde Leefstijl

Het nieuwe Plan van Aanpak voor Vet Gezond 2021 – 2023 is begin dit jaar vastgesteld door de Vet Gezond Stuurgroep. Dat betekent dat we de doelgroep gaan uitbreiden. We richten ons niet langer alleen op kinderen maar ook op jongeren en volwassenen (ouders).

Halverwege het jaar hadden we te maken met een personeelwisseling. Dat heeft ertoe geleid dat Vet Gezond in de zomervakantie op een laag pitje stond en de nieuwe medewerkers er in september weer volop mee aan de slag zijn gegaan. Aangezien er twee nieuwe medewerkers waren stond deze periode ook voor een groot deel in het teken van kennismaking met de diverse partners van Vet Gezond. Met alle partners zijn dan ook kennismakingsgesprekken gevoerd en daar waar mogelijk zijn gelijk afspraken gemaakt over de samenwerking.

### Vakantieactiviteiten VET Gezond

M.u.v. de zomervakantie is tijdens alle vakanties een digitale kookactiviteit georganiseerd in samenwerking met De Groene Pollepel. Kinderen kregen gratis boodschappen en gingen thuis online aan de slag met het maken van stampot voor het hele gezin. Het belangrijkste doel van de activiteit was bewust worden van een gezonde leefstijl en laten zien hoe leuk en makkelijk het kan zijn om gezond te koken.

De aantallen zijn opgenomen in onderstaande tabel.

### Overige activiteiten

De volgende activiteiten zijn aangeboden:

Activiteit	Aantal deelnemers
Smaaklessen (8x)	200
Open Dag Van Gelder	50
Heel Ridderkerk Kookt (4x)	182 deelnemers 538 gezonde maaltijden
TeensBFit	12
Crossfit noodopvang (8x)	120
Dance Camp Upstairs	65

Daarnaast hebben we:

- In de week van de gezonde jeugd d.m.v. diverse activiteiten extra ingezet op gezonde leefstijl.
- In de maand maart hebben we samen met nieuwe partner Buurtlab/Ravottuh de schattenjacht georganiseerd.
- Er zijn verschillende gesprekken gevoerd met gemeente Dordrecht om te kijken of de sterrenaanpak (betreft gezonde school vignetten) uitgerold kan worden in Ridderkerk.
- Er is een provinciale bijeenkomst met alle gemeentes geweest met als doel het uitwisselen van kennis en ervaringen.
- De voorbereidingen getroffen voor de partnerbijeenkomst, die in 2022 plaatsvindt.
- De voorbereidingen getroffen voor de eerste activiteiten uitsluitend voor de doelgroep ouders/volwassenen, die in 2022 plaatsvinden.
- Diverse kennismakingsgesprekken gevoerd.

### Gezonde werkvloer

In 2021 is een plan van aanpak opgesteld voor de Gezonde Werkvloer en zijn hierover presentaties gegeven binnen Facet. De intentie is dat Facet pilotorganisatie wordt voor de gezonde werkvloer, waarna het concept, bij succes, uitgerold kan worden naar andere organisaties. Eind 2021 heeft het MT akkoord gegeven op het plan van aanpak. Begin 2022 start Facet met de Gezonde Werkvloer.

### Samenwerking CJG

Bij het 3-maandenbezoek met hun baby aan het CJG krijgen ouders nu een pakketje met groentehapjes in tien stapjes, vol praktische tips en tools. En bij 14 maanden krijgen ze pakketje dat helpt bij het maken van gezonde keuzes bij het drinken dat ze aanbieden.

### Verenigingsondersteuning

Onderstaand een overzicht van de diverse werkzaamheden die zijn uitgevoerd.

- Er is een jaarwerkplan opgesteld.
- De resultaten van de vitaliteitsscan zijn verwerkt en geanalyseerd.
- Er zijn accountgesprekken gevoerd met verenigingen. Helaas hebben niet alle verenigingen, na meerdere uitnodigingen, gereageerd op de uitnodiging voor het accounthoudergesprek.
- We hebben het afgelopen jaren meerdere keren de ClubSupport nieuwsbrief uitgebracht. Hier wordt positief op gereageerd.
- Er is een digitaal sportcafé georganiseerd.
- Er is gestart met het project Positieve sportcultuur.
- Vijf verenigingen zijn ondersteund bij grote vraagstukken waar ze niet uitkwamen. Twee van deze trajecten zijn tussentijds gestopt omdat ze op eigen kracht verder willen gaan.
- Twee verenigingen zijn ondersteund bij korte ondersteuningstrajecten, bijvoorbeeld over subsidies en fondsen.
- Er is onderzoek gedaan naar de mogelijkheden van het werken met de Report App, een instrument dat kan bijdragen aan een veilig sportklimaat.
- De Week van het Respect en de Nationale Sportweek hebben plaatsgevonden.
- Er zijn voorbereidingen getroffen voor de open dag senioren sport.
- De training Clubkadercoaching is gevolgd.
- We hebben een inventarisatie van een externe vertrouwenspersoon voor sportverenigingen.
- We hebben de verenigingen benaderd om de nieuwe werkwijze van de Brede School te bespreken en hun participatie binnen de Brede School.
- We zijn actief betrokken bij het sportakkoord en lid van het kernteam.

De vitaliteitsscan is helemaal afgerond. We hebben hier een verslag van gemaakt wat ook naar de gemeente is verzonden. De uitkomsten van de Vitaliteitsscan, waaruit o.a. bleek dat financiën en de inzet van vrijwilligers aandachtspunten zijn voor verenigingen, zijn aanleiding geweest om deze onderwerpen op het programma te zetten bij het sportcafé. Ondanks dat bleek de animo voor het café beperkt. We onderzoeken nog hoe dat komt en of een andere manier van communiceren over het sportcafé tot meer animo leidt.

Vanwege alle Coronamaatregelen is er het afgelopen jaar één sportcafé georganiseerd in plaats van twee. Wel zijn de voorbereidingen getroffen voor het eerstvolgende sportcafé in 2022.

Met alle verenigingen zijn accounthoudergesprekken gevoerd. N.a.v. signalen vanuit de accounthoudergesprekken waaruit bleek dat potentiële seniorenleden slecht gevonden worden, zijn afspraken gemaakt over een jaarlijkse open dag voor sportverenigingen met een seniorenaanbod. Deze zal gekoppeld worden aan de fitnessaanbod.

Eveneens hebben signalen over het zoeken naar jeugdleden geleid tot open dagen bij verenigingen tijdens de vakantie-activiteiten.

Verenigingsondersteuning ontwikkelt zich steeds verder. Dat is ook te merken aan de betrokkenheid van de verenigingen; ze hebben gedurende het jaar diverse activiteiten binnen de Brede School georganiseerd. We waren hier heel blij mee!

Een aandachtspunt is echter dat als een trainer geen VOG heeft, er ook iemand van Facet aanwezig moet zijn bij de activiteit. Dit vroeg om een grote personele inzet toen bleek dat veel trainers geen VOG hebben. Wat ons betreft een onwenselijke situatie. We stimuleren en ondersteunen de verenigingen nu voor iedere trainer een VOG te regelen. Velen zijn hier inmiddels mee bezig.

We hebben aan de deelnemende verenigingen in de Brede School gevraagd hoeveel deelnemers er uiteindelijk lid zijn geworden. We hebben helaas niet van elke vereniging een reactie ontvangen, maar onderstaande aantallen hebben we in ieder geval doorgekregen:

SV Bolnes	8 nieuwe leden
OKK	8 nieuwe leden
KCR	2 nieuwe leden
HC Ridderkerk	9 nieuwe leden
Rowdies	2 nieuwe leden
Fleur de Lis dans	4 nieuwe leden
Skanders	0 nieuwe leden



## Schoolondersteuning

In het begin van het jaar waren de scholen gesloten, verzorgden zij noodopvang en werden de lessen digitaal gegeven. We hebben met alle scholen overleg gehad en onderzocht waar we konden ondersteunen. Ook hebben we een concreet aanbod gedaan voor sportactiviteiten onder schooltijd en pauzesport. Enkele scholen hebben hier gebruik van gemaakt.

Eén school heeft daarnaast een vraag neergelegd over emotionele ondersteuning voor de kinderen in de noodopvang. Hiervoor hebben we een creatieve activiteit kunnen organiseren. Veel scholen lieten echter in het geheel geen externen toe in en rondom de school en dus ook geen combinatiefunctionaris.

Toen de scholen open konden hadden ze te maken met strikte richtlijnen. Binnen die richtlijnen hebben we hen, naast het NK Stoepranden, kunnen ondersteunen bij diverse activiteiten. In totaal hebben we daarnaast 35 activiteiten op de scholen uitgevoerd. Zo hebben we bijvoorbeeld ondersteund bij de organisatie van de Koningsspelen in Drievliet – 't Zand en Rijsoord, sportdagen georganiseerd voor de groepen 3 en 4 in Bolnes, beweegkriebels georganiseerd in Slikkerveer, ondersteund bij de werkweek in Centrum Oost en ondersteund bij de organisatie van het jaarfeest in Centrum West. Ook hebben we pauzesport georganiseerd en een school ondersteund met groepsdynamische activiteiten bij een klas waar veel gedragsproblemen zijn.

In het najaar volgde helaas weer een lockdown waardoor de meeste scholen geen externen toelieten in en rondom school. Op een aantal scholen hebben we in deze periode nog wel diverse activiteiten georganiseerd.

Wijk	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
Bolnes	6	305
Slikkerveer	26	552
Centrum – West	5	85
Centrum – Oost	28	1080
Drievliet/'t Zand	59	1533
Rijsoord	11	324



## Brede School

Vanwege Corona zag dit jaar er heel anders uit dan normaal. Blok 3 is, als gevolg van de lockdown, in zijn geheel geannuleerd. In plaats daarvan zijn wijkactiviteiten georganiseerd en is er een extra aanbod aan de scholen gedaan. Blok 4 is digitaal en buiten aangeboden. De animo bleek tegen te vallen. Kinderen zitten in een ander ritme, zijn wat moe van online activiteiten en veel scholen werkten niet mee aan promotie en wilden geen activiteiten op of rond hun pleinen. Dit heeft tot gevolg dat een aantal activiteiten ook weer geannuleerd moesten worden. Voor de buitenactiviteiten geldt dat we geleerd hebben dat bij doorgang er vaak toch meer deelnemers zijn dan vooraf aangemeld waren. Om die reden laten we buitenactiviteiten nu wel gewoon doorgaan, ook als er weinig aanmeldingen zijn.

Blok 5 is weer op volle kracht gedraaid. Activiteiten konden nog niet op de scholen georganiseerd worden, promotie via school was soms lastig en externen worden veelal geweerd.

Daarnaast zag dit jaar er anders uit omdat het in het teken stond van de nieuwe werkwijze. Nadat we begin dit jaar n.a.v. de herijking een nieuwe opdracht hebben gekregen voor de Brede School, is hard gewerkt aan de nieuwe werkwijze van de Brede School. In het eerste half jaar is het inhoudelijk kader van waaruit de Brede School gaat werken, Positieve Gezondheid, opgesteld en vastgesteld in het LEA. Er zijn wijkscans gemaakt, er is een nieuw financieel kader opgesteld en er is een beschrijving van de werkwijze opgesteld voor zowel het primair onderwijs als het voortgezet onderwijs. Na goedkeuring vanuit het LEA is er in de zomer hard gewerkt om alle voorbereidingen te treffen voor de implementatiefase van de nieuwe werkwijze. Denk daarbij aan in kaart brengen van het activiteitenaanbod, het ontwerpen van menukaarten, interne en externe communicatie, het uitwerken van het financieel kader etc. Daarnaast moest er ook veel gebeuren ter voorbereiding van de start van de Brede School binnen het voortgezet onderwijs. Zo is er een medewerker aangesteld die als coördinator VO aan de slag gaat, is de werkwijze verder uitgewerkt, is er nagedacht over het activiteitenaanbod, is er een huisstijl en website ontworpen en zijn er afspraken in gepland met alle drie de scholen.

Blok 1 kon op de reguliere manier georganiseerd worden. Alles leek vanaf dat moment weer wat normaler te worden. Ondertussen werden er met de programmagroepen en partners ook veel gesprekken gevoerd over de nieuwe werkwijze van de Brede School en het programma per blok 2 of blok 3. Niet elke school ging even snel in dat proces. Dat heeft ertoe geleid dat we blok 2 volgens de dimensies van Positieve Gezondheid zijn gaan werken maar nog niet volledig volgens de nieuwe werkwijze. Helaas gooiden veel scholen en partners begin december hun deuren dicht voor externen en niet veel later volgende een lockdown.

## Jaarplan

Vanwege de herijking zijn de jaardoelstellingen van de Brede School dit jaar gelijk gebleven t.o.v. voorgaande jaren. De doelstellingen zijn:

- Een netwerk realiseren in de wijk.
- Bevordering van de integratie van verschillende partijen in de wijk.
- Een aanbod realiseren op vragen van het onderwijsveld, de wijk en de jeugd zelf.

Met de uitvoering van de Brede School worden deze doelstellingen behaald.

Per 2022 werken we met andere doelstellingen die opgesteld worden aan de hand van de nieuwe opdracht en werkwijze van de Brede School.



### Wijkprogrammagroep

De wijkprogrammagroepen zijn begin dit jaar, als gevolg van de lockdown, slechts heel beperkt bij elkaar gekomen. De groepen die wel bij elkaar zijn geweest, hebben dat online gedaan. In september tot en met december zijn de wijkprogrammagroepen meerdere keren bij elkaar gekomen. Zo is de nieuwe werkwijze van de Brede School uitgebreid toegelicht, zijn de wijkscans besproken en is bepaald op welke dimensies er per wijk wordt ingezet.

N.a.v. deze gesprekken hebben we bepaald dat het aanbod per school en kinderopvang lastig in de programmagroep bepaald kan worden. Om die reden hebben we met elke school en kinderopvanglocatie gesprekken gevoerd over de dimensies waar ze op in willen zetten en bijbehorend activiteitenaanbod. Onderstaand overzicht laat de stand van zaken per school en kinderopvanglocatie zien.

### Wijk/School/KO

#### Bolnes

De Bosweide

De Fontein

Yes

SKR

#### Slikkerveer

De Reyer

De Regenboog

De Driemaster

De Burcht

SKR

Yes

#### Centrum – West

De Klimop

Dr. Schaepmanschool

SKR

Mundo

#### Centrum – Oost

De Piramide

De Noord

De Wingerd

SKR

Yes

Yes

#### Drievliet/ 't Zand

De Bongerd

De Botter

SKR

Yes

#### Rijsoord

De Klimop

De Piramide

SKR

Yes

### Stand van zaken

Programma is in ontwikkeling

Aanbod bepalen aan de hand van de menukaarten

Programma is in ontwikkeling

Aanbod bepalen aan de hand van de menukaarten

Aanbod bepalen aan de hand van de menukaarten

Bezig met de uitvoering

Programma is in ontwikkeling

Heeft het besluit genomen dat ze meedoen

Bezig met de uitvoering

Programma is in ontwikkeling

Programma is in ontwikkeling

Eerste gesprek gevoerd over de nieuwe werkwijze

Heeft informatie ontvangen over de nieuwe werkwijze

Nog niet duidelijk of ze meedoen

Aanbod bepalen aan de hand van de menukaarten

Aanbod bepalen aan de hand van de menukaarten

Programma is in ontwikkeling/bezig met de uitvoering

Heeft informatie ontvangen over de nieuwe werkwijze

Programma is in ontwikkeling

Programma is in ontwikkeling/bezig met de uitvoering

Bezig met de uitvoering

Programma is in ontwikkeling/bezig met de uitvoering

Eerste gesprek gevoerd over de nieuwe werkwijze

Aanbod bepalen aan de hand van de menukaarten

Aanbod bepalen aan de hand van de menukaarten

Aanbod bepalen aan de hand van de menukaarten

Aanbod bepalen aan de hand van de menukaarten

Aanbod bepalen aan de hand van de menukaarten

### Activiteitenprogramma

Onderstaande tabel geeft het aantal activiteiten en deelnemers weer. Dit betreft de activiteiten die Facet zelf ook heeft uitgevoerd.

Wijk	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
Bolnes	40	518
Slikkerveer	16	183
Centrum – West	10	88
Centrum – Oost	23	298
Drievliet/ 't Zand	28	519
Rijsoord	16	87
<b>Totaal</b>	<b>132</b>	<b>1685</b>

Naast de activiteiten per wijk hebben 23 Ridderkerk brede activiteiten plaatsgevonden, waaraan in totaal 442 kinderen hebben deelgenomen.

Voor het aanbod is vooral samengewerkt met de Bibliotheek, Ravottûh en de sportverenigingen. Door deze samenwerkingen was het mogelijk om toch een mooi divers programma samen te stellen.

### Media & Cultuur

We zien dat de kinderen ondanks dat ze moe zijn van online activiteiten toch positief reageren op het aanbod. Activiteiten waarbij ze echt wat kunnen “doen” zijn een groot succes. Zo was de eerste Among Us sessie niet veel bezocht, maar de volgende versie had het drie dubbele aantal aanmeldingen.

Fantasiedieren maken was een activiteit speciaal voor de jongste kinderen. Hierbij kregen ze een rondleiding virtueel door diverse musea waarbij we stilstonden bij dieren in de kunst. Vooraf hadden ze al materialen verzameld om mee te werken (afbeelding 1).

De activiteit Delfts Blauw had veel aanmeldingen, helaas was het 31 maart fantastisch weer (20+ graden) waardoor veel ouders toch gingen afmelden omdat de activiteit voor de webcam was en niet buiten. De kinderen die meededen waren erg enthousiast. Deze activiteit bevatte een geschiedenisles over waar Delfts Blauw vandaan komt en waarom de Gouden Eeuw deze naam draagt.

De samenwerking met de Bibliotheek is heel succesvol. Zo organiseerden we dit jaar o.a. samen een activiteit slijm maken en dit was een enorm succes. Er waren veel (tientallen) meer aanmeldingen dan beschikbare plekken. We hebben samen met de Bibliotheek gekeken hoe we alsnog zoveel mogelijk kinderen mee konden laten doen.

### *Club+*

Eerder dit jaar hebben we vanuit de gemeente de opdracht gekregen om ook de wijk-overstijgende blauwe activiteiten te organiseren, beter bekend als de Blauwe Club. De uitvoering van de Blauwe Club ligt bij een medewerker van het wijkteam en een door Facet ingehuurde docent. Aangezien de Blauwe Club ook vanuit Facet een vast aanspreekpunt heeft, die tevens zorgdraagt voor de vertegenwoordiging van blauwe activiteiten vanuit Facet, hebben we een combinatiefunctionaris benoemd als vast contactpersoon. De Brede School coördinator is samen met de combinatiefunctionaris en het wijkteam dit jaar aan de slag gegaan met twee vraagstukken; het wijzigen van de naam van de Blauwe Club en het oprichten van een tweede Blauwe Club.

Van een ouder kregen we het signaal dat het puzzelstukje en de kleur blauw hele nare associaties oproepen bij de doelgroep. Dit was niet bekend bij ons dus we waren blij met het signaal. We zijn het gesprek aangegaan met de ouder en in overleg hebben we een naam bedacht die beter past en niet kwetsend is; Club+. We hebben er ook voor gekozen om een + te laten ontwerpen. Hiermee zijn de Club+ en andere activiteiten voor deze doelgroep duidelijk herkenbaar.

Gezien de grote behoefte aan een tweede Club+, de huidige Club+ zit structureel overvol, zijn we begonnen met het oprichten hiervan. Vanuit het wijkteam is hier een medewerker voor aangesteld. De combinatiefunctionaris heeft een tweede locatie gevonden en afspraken gemaakt ter verbetering van de eerste locatie. Vervolgens zijn we op zoek gegaan naar een docent voor de tweede Club+. Dit bleek lastiger dan verwacht. Na veel sollicitatiegesprekken hebben we net voor de kerst een docent aan kunnen nemen. Na de voorjaarsvakantie in 2022 start de tweede Club+.

### *Participatiekaartjes*

Voorheen werkte de Brede School met participatiekaartjes. De afgelopen jaren is onderzocht om te stoppen met deze kaartjes en in plaats daarvan te werken met de Ridderkerkpas. Van de zomer hebben we met de gemeente afgesproken om toch door te gaan met de participatiekaartjes omdat de koppeling aan de Ridderkerkpas toch niet de meest ideale oplossing lijkt. Met de participatiekaartjes hebben we voor de Brede School een goede regeling voor de kinderen voor wie dit financieel een drempel is.

Er zijn vanaf de zomer tot aan het einde van het jaar geen participatiekaartjes ingeleverd. Dit kan ook komen doordat we alleen blok 1 en slechts een deel van blok 2 hebben kunnen organiseren.

### *Netwerk*

We houden een overzicht bij van alle brede school partners. Op dit moment staan er 86 partners op de lijst. Nu we een nieuwe manier van werken hebben is de verwachting dat het aanbod ook kan veranderen. We gaan in het nieuwe jaar actief op zoek naar nieuwe partners. Dat kan zijn omdat we zelf kansen zien voor nieuw aanbod i.r.t. positieve gezondheid maar dit kan ook zijn n.a.v. vragen vanuit het onderwijs en de kinderopvanglocaties.

# Storytelling Sportstimulering KTO Summer Events

Onderstaand een aantal reacties van ouders uit het klanttevredenheidsonderzoek wat we hebben afgenomen onder de ouders van deelnemers van de Summer Events.

“Goede begeleiding tijdens de activiteiten. Onze zoon vindt nieuwe dingen best spannend, zeker als dit met mensen is die hij nog niet kent maar hij werd leuk opgevangen.”

“De korfbalclinic was echt top! Graag volgende keer weer een clinic, ook van andere sporten. Het is een ideale manier om je kinderen kennis te laten maken met verschillen sporten.”

“De activiteiten zijn altijd gevarieerd, er is voor ieder wat wils. Onze dochter vindt het altijd leuk om mee te doen en wij als ouders laten haar met een gerust hart achter.”

# Storytelling Sportstimulering Weerbaarheidstraining

De weerbaarheidstraining die we hebben gegeven aan IJsselmonde Oost was geslaagd.

Door het geven van een intensieve training is één van de deelnemers zo diep gegaan, dat zij heel erg emotioneel werd. Alles kwam er op dat moment uit en dat was best wel heftig. Zij gaf aan dat zij de training en manier van begeleiden zo mooi vond. Zij heeft na de training nog een keer contact gezocht en verteld dat zij door deze training wakker was geschud. Zij heeft zich herpakt en is lid geworden van een boksschool. Zij gaf aan dat dit het duwtje was wat zij nodig had.



# Storytelling Sportstimulering Beweegkriebels

Elk jaar organiseren voor de jonge doelgroep Beweegkriebels. Tijdens Beweegkriebels zien wij vaak dat kinderen heel enthousiast zijn over wat wij doen en vooral over wat zij zelf kunnen doen. Vaak als er dan gevraagd wordt of ze naar de afsluitingsdag komen wordt er volmondig ja gezegd. Echter de praktijk leert dat het dan toch wordt vergeten of er door ouders geen gehoor aan wordt gegeven. Dit jaar kwamen er verschillende ouders naar ons toe op de afsluitingsdag dat hun kind continu herhaalde dat zij naar het feestje moesten gaan op de zaterdagochtend. De ouders kwamen dan ook naar ons toe "Zo jij bent dus degene die Beweegkriebels geeft, hij heeft het de hele week al over jou!". Dat zijn voor ons leuke gesprekken met ouders omdat we horen dat ons werk indruk heeft gemaakt en kinderen enthousiast zijn geworden over bewegen. Ook merken we dat ze er dan een volgende keer weer bij zijn.







# 6 Sociaal beheer

## Algemeen

2021 heeft in het teken gestaan van Corona. Wij mochten het eerste halfjaar een paar maanden open; het tweede halfjaar zijn wij wel open geweest alleen met heel veel restricties. De wijkcentra Bolnes en West mochten na 17.00 niet meer open en de horeca was gesloten. Dit had consequenties voor de activiteiten van beide locaties. Dit was terug te zien in het aantal bezoekers dat het wijkcentrum niet meer wist te vinden. Onze vrees is of bezoekers die voorheen nog wel naar het wijkcentrum kwamen nog wel terug willen of kunnen komen.

Op het gebied van roostering zijn wij in de maand december gestart met een nieuw roosterprogramma waarin duidelijk staat wie wanneer moet werken. Hiermee hebben wij in december proefgedraaid en na evaluatie met het personeel besloten om dit roosterprogramma te behouden.

## Wijkcentrum Bolnes

Wij hebben als doelstelling faciliterend te zijn aan de bezoekers en gebruikers van het wijkcentrum. Dit doen wij van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. De weekenden en avonden vallen buiten onze standaard dienstverlening. Dit is vanwege het feit dat wij hiervoor niet genoeg fte hebben.

WVC Bolnes was een wijkcentrum dat oubollig was en de activiteiten waren voornamelijk gericht op ouderen. Tijdens het begin van de Coronacrisis hebben wij het interieur aangepast door middel van frissere kleuren en ander meubilair. De bar heeft een metamorfose ondergaan en hebben wij de ruimtes opnieuw ingedeeld rekening houdende met de gebruikers.

Door deze verandering is er in 2021 een verschuiving geweest van gebruikers.

Zo is de jongerensoos in het wijkcentrum gekomen in de ruimte waar voorheen Pameijer stond. Door de jongerensoos tegenover het Krajicekcourt te positioneren is er vanuit het wijkcentrum meer contact met jongeren. Het wijkcentrum is nu meer faciliterend voor jongeren. Zowel de jongeren als ouderen ervaren dit als positief. Door deze verandering komen ouderen en jongeren samen in 1 gebouw en leren ze van elkaar.

Halverwege het 3e kwartaal is de bibliotheek verkleind. De reden hiervoor is dat de bibliotheek wilde centraliseren. Door deze koerswijziging ontstond er ruimte voor een kringloopwinkel. De kringloopwinkel heeft afgelopen jaar twee keer een avondmaaltijd georganiseerd. Iedereen was hier welkom waarbij ontmoeting centraal stond.

Door de introductie van de kringloopwinkel kwam er tegelijkertijd een hele nieuwe doelgroep binnen in het wijkcentrum. Om deze reden hebben wij een inloopspreekuur geïntroduceerd waarbij mensen met allerlei vragen naar toe kunnen komen. Heel laagdrempelig en niet dwingend.

### **Wijkcentrum West**

Net als in Bolnes heeft Corona ook hier gezorgd voor beperkingen in de mogelijkheden die dit wijkcentrum biedt. Juist in deze wijk willen wij inzetten dat de 60 plus doelgroep elkaar kan ontmoeten. We zetten hier juist op deze doelgroep in, omdat deze vooral aanwezig is in de wijk.

Mensen komen naar het wijkcentrum voor ontmoeting met daarbij een hapje en een drankje. Doordat ontmoetingen niet mogelijk waren onder de normale omstandigheden, bleven groepen weg. Kernactiviteiten binnen dit wijkcentrum mochten niet.

Wij hebben besloten dat er in 2022 een kleine kaart komt. Hiermee hopen wij bezoekers te trekken, waardoor er weer ruimte ontstaat voor ontmoeting. Ook willen wij zorgen voor goede vergader- en presentatiemogelijkheden voor maatschappelijke en niet maatschappelijke partijen waarbij maatschappelijke partijen voorrang krijgen. Te denken valt aan Verenigingen Van Eigenaren die veelvuldig gebruik kunnen maken van het wijkcentrum.

### **De Klinker**

Binnen dit gebouw was niet veel mogelijk vanwege Corona. De enige partijen die gebruik hebben gemaakt van dit gebouw zijn incidentele huurders. Dit was mogelijk omdat maatschappelijke partijen niet door konden of wilden gaan. Tijdens het 2e halfjaar hebben wij de vloer en verschuifbare wand laten repareren. Door deze reparatie kan de grote zaal weer in twee ruimtes worden verdeeld.

In het 4e kwartaal is er tweemaal ingebroken in de Klinker. Behalve snoep en frisdrank is er verder niets gestolen. Het vermoeden is dat er sleutels uit het kastje zijn ontvreemd en dat de daders later zijn teruggekomen.

Wij hebben vervolgens alle sloten laten vervangen en camera's rondom het pand geïnstalleerd om de veiligheid van gebruikers en bezoekers te waarborgen.

Door alle vernieuwingen die afgelopen jaar hebben plaatsgevonden is de Klinker uitermate geschikt voor beweegactiviteiten.

Wij hadden voor 2021 bij de Klinker niet alleen ingezet op ontmoeting voor kwetsbare doelgroepen waaronder een praatgroep voor partners met verslaving, maar ook presentaties gegeven over een gezonde leefstijl en inburgeringscursussen. De Klinker leent zich hier perfect voor.

### **SWS Slikkerveer**

Het afgelopen jaar heeft Facet weinig contact gehad met de wijkvereniging. Het contact wat er was ging voornamelijk over de geldende maatregelen. Facet doet alleen op vrijdagmorgen beheer voor SWS. Dit gaat goed.

De jeugdsoos heeft door COVID-19 de deuren moeten sluiten en is sinds de versoepeling weer opgestart. De verstandhouding tussen onze Jongerenwerkers en SWS blijft voor beide partijen een punt van aandacht. De wijkvereniging wil geen gebruik maken van de verhuurmodule en hanteert haar eigen systeem.



## WAVO

Deze wijkvereniging is er als laatste bijgekomen als opdracht van het sociaal beheer. Deze wijkvereniging bestaat slechts uit twee bestuursleden die in de avonden veel tijd besteden aan het wijkcentrum.

In 2021 hebben wij het beheer gedaan op de woensdag van 9.00 tot 16.00 uur. De rest van de dagen was niet noodzakelijk, omdat Pameijer het beheer deed.

Wat ons opvalt is dat er overdag weinig tot geen bezoekers/vrijwilligers naar het wijkcentrum komen. Dit terwijl de twee bestuursleden echt alles doen om bezoekers naar het wijkcentrum te krijgen. Doordat er geen bezoekers komen richting het wijkcentrum blijven ze zitten met producten die over de datum gaan. Het afgelopen jaar hebben onze beheerders meerdere malen producten moeten weggooiden of naar de voedselbank gebracht. De beheerders geven ook aan het niet fijn te vinden om daar te werken, omdat er geen bedrijvigheid is. Hun werkzaamheden bestaan uit lunch verzorgen voor maximaal 3 mensen en de voorraadkast controleren.

Onze conclusie is dat hier professionele hulp vanuit Facet of een andere partij noodzakelijk is om activiteiten te organiseren die bezoekers overdag naar het wijkcentrum trekken, zodat ook dit een bruisend wijkcentrum wordt.

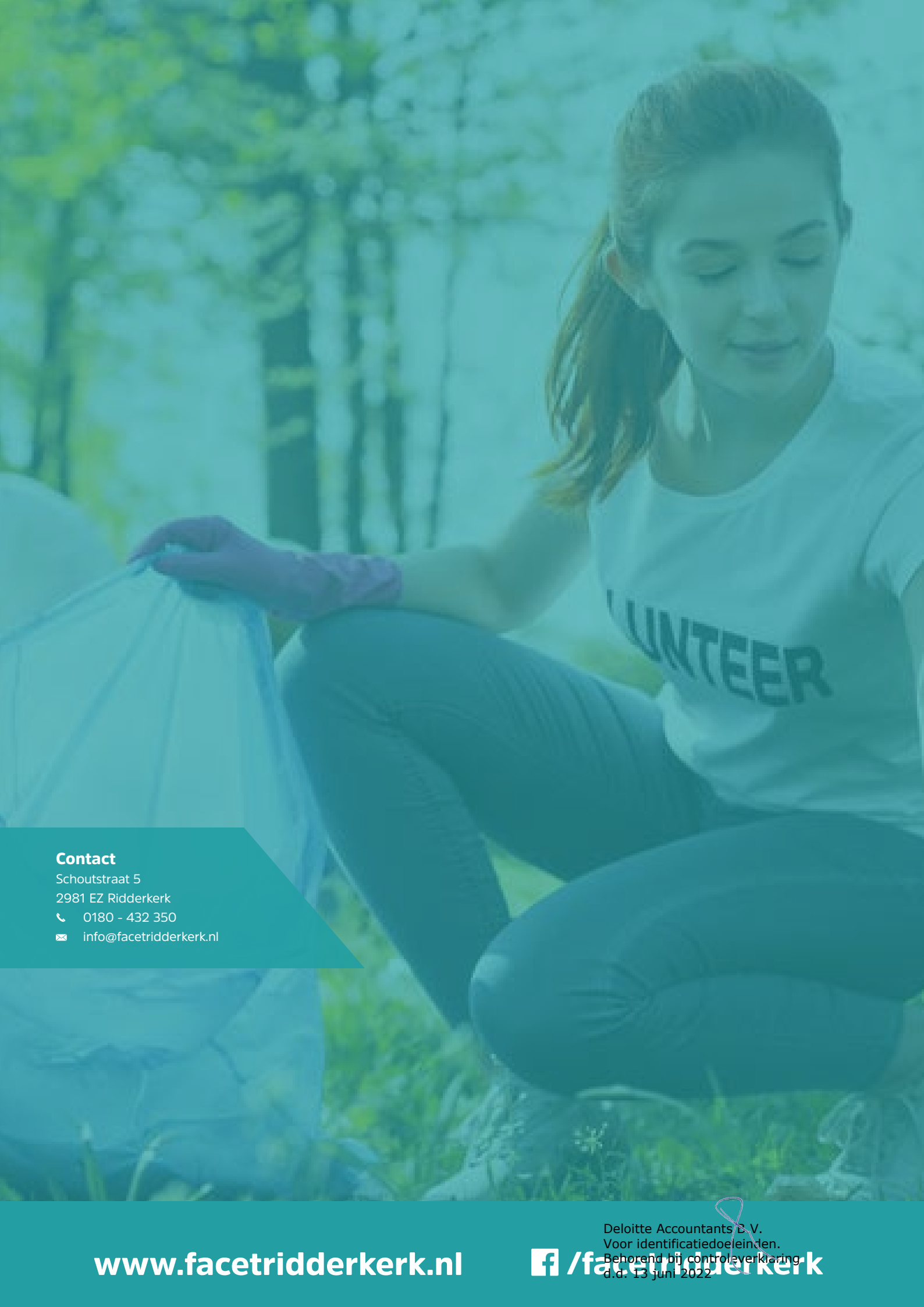
## De Fuik

Facet levert aan de wijkvereniging van maandag t/m donderdag beheer van 8.30 tot 17.00 uur en vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur.

Het afgelopen jaar stond deze wijkvereniging in het teken van Corona en transformatie. Door overlijden en ziekte van bestuursleden is er een geheel nieuw bestuur gekomen binnen wijkcentrum de Fuik. Door deze verandering heeft het lang geduurd voordat zij ook weer operabel waren. De communicatie tussen de wijkvereniging en de accounthouder is minimaal. Wel hebben ze aangegeven dat ze graag vaste gezichten willen zien op hun locatie. Hierover is in 2022 een gesprek gepland. De signalen die de accounthouder te horen krijgt gaan via de beheerder en niet volgens het structurele geplande overleg wat voorheen altijd het geval was.

Wat een belangrijk signaal is van 2021 is dat er een vaste groep mensen de scepter zwaait en nieuwe mensen, initiatieven niet met open armen worden ontvangen. Hopelijk verandert dit met het aanstellen van een nieuwe voorzitter/ bestuur.





## Contact

Schoutstraat 5

2981 EZ Ridderkerk

☎ 0180 - 432 350

✉ [info@facetriggerkerk.nl](mailto:info@facetriggerkerk.nl)