

# Gespreksnotitie commissie

Verzoek voor de commissievergadering Samen leven 9 maart 2023

Verzoek van Ard Haan, burgerlid ChristenUnie

## Onderwerp

Instellen van een loket financiën

## Aanleiding

Door de hoge inflatie en de stijging van de vaste lasten zoals gas en elektra wordt het voor een steeds grotere groep lastiger om de vaste lasten te betalen. Om vragen van inwoners te kunnen beantwoorden, gaat de gemeente volgens een [raadsinformatiebrief van 9 december 2022](#) een loket financiën inrichten. Inwoners kunnen hier hun vragen stellen over financiën en regelingen. Tot mei 2023 zal er extra worden ingezet op capaciteit. Het is ook de bedoeling dat er tegelijkertijd meer aandacht gegeven zal worden aan energie besparingsmogelijkheden en de Nederlandse Schuldhulproute.

## Doel bespreking beraad

Meer helderheid krijgen over nut en noodzaak van een loket financiën. Op basis van welke cijfers en feiten is er besloten om een loket op te zetten. Wat is de afweging geweest om het loket tot mei 2023 te houden. Duidelijkheid waarom gekozen wordt voor bestaande wegen waaronder, website, Blauwkai en Facebook.

## Omschrijving

De ChristenUnie staat er voor dat niemand in Ridderkerk aan zijn of haar lot mag worden overgelaten. Belangrijk is om al bij beginnende problemen hulp te bieden en de problemen vanuit verschillende kanten aan te pakken. We sluiten daarbij aan op landelijke mogelijkheden en middelen die er al zijn of komen en geven lokaal aanvullende ondersteuning.

Het aanpakken van schulden en armoede is een langdurig, intensief en actief proces. Door de gemeente is gekozen om voor een korte periode een loket financiën in te richten.

De ChristenUnie heeft voor de commissieleden de volgende vragen:

1. In hoeverre delen de commissieleden de behoefte om meer helderheid te krijgen over het nut en noodzaak van een loket financiën?
2. Welke vragen hebben de andere commissieleden bij dit onderwerp?

De ChristenUnie heeft voor de portefeuillehouder de volgende vragen:

1. Wat zijn de doelen van dit loket?

2. Waarom is er gekozen voor zo'n korte termijn?
3. Wanneer zal dit loket volgens u succesvol zijn?
4. Wat zijn de verwachte kosten voor dit loket?
5. Gaat het een fysieke plek worden? Zo ja, waar zal dit dan zijn en wat zijn de openingstijden?
6. In hoeverre zijn ervaringsdeskundigen betrokken bij het oprichten van een loket financiën. Hoe verloopt de samenwerking? En zo niet, wat is de reden dat zij niet betrokken zijn?
7. In hoeverre kunnen de vrijwilligers van stichting Schuldhulpmaatje, Facet en de vrijwilligers van de formulierenbrigade / belastingvrijwilligers, al veel van de vragen die gesteld gaan worden bij een financieel loket beantwoorden? Of zijn zij niet bezig met dezelfde doelen en het beantwoorden van soortgelijke vragen als straks bij het loket financiën?