



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk:	785426
Uw kenmerk:	Contact:	Mw S. Zock
Bijlage(n):	Doorkiesnummer	+31180698375
	E-mailadres:	s.zock@bar-organisatie.nl
	Datum:	26 mei 2023

Betreft: Afdoening motie 2022-148 Schuldhulpverlening

Geachte raadsleden,

In uw raadsvergadering van 7 maart 2022 heeft u de motie 2022-148 'Schuldhulpverlening' aangenomen. In deze brief informeren wij u over dit onderwerp.

Inhoud motie

Het college is verzocht om bij de voorbereiding van de aanbesteding van schuldhulpverlening het volgende te onderzoeken en u daarover te informeren:

1. te onderzoeken wat de gevolgen, voor- en nadelen voor de gemeente zijn wanneer de schuldhulpverlening in eigen beheer genomen gaat worden;
2. te onderzoeken wat de gevolgen, voor- en nadelen voor de gemeente zijn wanneer zij voor de schuldhulpverlening aansluit bij de kredietbank Rotterdam;
3. te onderzoeken welke andere organisaties dan PLANgroep de schuldhulpverlening in Ridderkerk kunnen uitvoeren;
4. bij de onder punten a. en b. van dit verzoek aan te geven voor- en nadelen minimaal kwaliteit en prijs van dienstverlening te betrekken.

Aanbestedingsprocedure

Begin 2022 zijn wij gestart met de vormgeving van de Europese aanbestedingsprocedure ten behoeve van de Schuldhulpverlening. Dit omdat onze overeenkomst met PLANgroep afliep per 31 december 2022. Deze procedure is in september 2022 afgerond en wij hebben u bij brief van 16 september 2022 geïnformeerd over de uitkomsten daarvan. Wij hebben Kredietbank NL de opdracht gegund over de periode van 1 januari 2023 tot 1 januari 2025 met optioneel tweemaal een verlenging van een jaar.

Gezien het feit dat we voor het indienen van de motie reeds met de aanbestedingsvoorbereidingen begonnen waren, worden bovenstaande vragen beantwoord in het licht van de afgelopen aanbestedingsprocedure.

1) Voor- en nadelen in- en uitbesteden
Inbesteden

Het voornaamste voordeel van inbesteden is dat de gemeente de volledige regie kan voeren over de uitvoering en de kwaliteit van de dienstverlening aan de inwoner.

Op dit moment voeren wij werkzaamheden uit ter voorbereiding van een traject. Het opzetten en uitvoeren van een minnelijk traject vraagt andere kennis, competenties en vaardigheden. Dit betekent dat in geval van volledige inbesteding wij naast uitbreiding in capaciteit, moeten inzetten op de ontwikkeling van de kennis, competenties en vaardigheden. De praktijk leert dat de arbeidsmarkt erg krap is.

Uitbesteden

Het voornaamste voordeel van uitbesteden is dat je als gemeente de gewenste expertise kan inkopen. Door een aanbestedingsprocedure is er concurrentie op kwaliteit en prijs omdat partijen graag de opdracht gegund willen zien. De aanbestedingsprocedure is transparant omdat alle partijen zich kunnen inschrijven en dezelfde informatie ontvangen. De eisen die worden gesteld aan de opdrachtnemer zijn tijdens de procedure al inzichtelijk.

Op dit moment voeren wij als gemeente de regie op het proces van schuldhulpverlening. Door in te zetten op goede afspraken en afstemmingsmomenten behouden wij als gemeente de regie, waarbij de uitvoering feitelijk bij de uitvoerder ligt.

2) Voor- en nadelen aansluiten bij de Kredietbank Rotterdam

In geval van aansluiten bij de Kredietbank Rotterdam is aanbesteding niet noodzakelijk omdat het een overheidsinstantie betreft. Een gevolg van aansluiten bij de Kredietbank Rotterdam is dat wij minder invloed hebben op beleid en procedures, omdat wij volgend zijn in die van de gemeente Rotterdam. Ook bestaat de kans dat onze inwoners veel moeten reizen naar de gemeente Rotterdam omdat mogelijk daar de gesprekken gevoerd gaan worden. Voorgenoemde argumenten zien wij beiden als nadeel.

3) Welke andere organisaties dan PLANgroep de schuldhulpverlening in Ridderkerk kunnen uitvoeren

Naast PLANgroep kan de Kredietbank NL de opdracht uitvoeren en deze voert de opdracht sinds 1 januari 2023 uit. Ook is het mogelijk om een andere gemeente de schuldhulpverlening voor ons te laten uitvoeren. Een andere partij kan Modus Vivendi of Stichting CAV zijn. PLANgroep en de Kredietbank NL zijn de grootste aanbieders op het gebied van schuldhulpverlening.

In de afgelopen aanbestedingsprocedure hebben wij enkel de inschrijver kunnen beoordelen op kwaliteit. Onbekend is of bovengenoemde partijen voldoen aan onze eisen.

4) Kwaliteit en prijs

Kwaliteit en prijs zijn standaard onderdeel van een aanbestedingsprocedure. Omdat kwaliteitseisen in het programma van eisen zijn benoemd, moet de inschrijvende partij daaraan voldoen. Dat wordt getoetst middels het opvragen van stukken alsmede het stellen van vragen waar de inschrijvende partij op kan antwoorden. In het programma van eisen hebben wij o.a. eisen gesteld aan de opdrachtnemer, in te zetten personeel, samenwerking, bereikbaarheid en rapportages. Op deze onderdelen hebben wij ook vragen gesteld.

Wij hebben partijen gevraagd welke prijzen zij hanteren voor de in te zetten producten. Omdat wij kwaliteit belangrijk vinden, hebben wij in de afgelopen procedure kwaliteit zwaarder laten wegen dan prijs.



Wij beschouwen motie 2022-148 hiermee als afgedaan.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris

de burgemeester,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'H.W.J. Klaucke', written in a cursive style.

dhr. H.W.J. Klaucke

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'C.A. Oosterwijk', written in a cursive style.

dhr. C.A. Oosterwijk