



Aan de gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk:	814184
Uw kenmerk:	Contact:	S. van Gameren
Bijlage(n):	Doorkiesnummer:	06-34591706
	E-mailadres:	s.v.gameren@bar-organisatie.nl
	Datum:	7 juli 2023

Betreft: Voortgang hulpteam Toeslagenaffaire

Geachte raadsleden,

Met deze brief stellen wij u op de hoogte van de voortgang van het hulpteam Toeslagenaffaire, de inzet van de specifieke uitkering (SPUK), de uitgaven vanuit de SPUK en de toename van het aantal (aan)vragen m.b.t. de inzet van de SPUK. Ook gaan we verder in op de regionale lobby en stellen we u op de hoogte over de pilot Urgentie.

Voortgang

Bij de start van het hulpteam op 1 maart 2022 wilden binnen de gemeente Ridderkerk 36 inwoners actief ondersteund worden en op 6 mei jl. waren dat 128 inwoners. Binnen de gemeente Ridderkerk zijn er op peildatum 5 juni 2023 in totaal 303 ouders aangemeld als mogelijk gedupeerde.

Sinds de start van het hulpteam streven we ernaar dat inwoners een vast contactpersoon krijgen die de gehele regie houdt in het proces. In de afgelopen periode is dat door personele omstandigheden niet altijd gelukt. Bij alle ouders wordt er samen naar een passende oplossing gezocht. Daar waar de medewerkers zelf de expertise niet hebben, wordt er samen met de ouders naar de mogelijkheden gekeken.

Uitgaven SPUK en toename vragen

In totaal is er aan individuele hulpverlening vanuit de SPUK binnen de gemeente Ridderkerk in het vierde kwartaal van 2022 een bedrag van 66.172 euro uitgegeven. In het eerste kwartaal van 2023 liggen deze uitgaven op 108.259 euro. Zie tabel 1 voor het overzicht per kwartaal tot en met Q1 2023.

	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023
Vergoedingen	€ 22.362	€ 28.308	€ 53.038	€ 66.172	€ 108.259

Tabel 1. Overzicht individuele hulpverlening vanuit de SPUK – gemeente Ridderkerk

Dit betekent een flinke toename in de hoogte van de uitgaven. Dit beeld zien ook andere gemeenten en hangt samen met de groeiende behoefte aan ondersteuning. Ook is dit te verklaren door de soort aanvragen, zoals grote tandartsingrepen, waarvan we sinds januari 2023 de meeste facturen binnen krijgen. Daarnaast zien we dat inwoners pas na verloop van tijd aangeven waar ze behoefte aan hebben en tussen ouders onderling steeds meer wordt gedeeld waar ze 'recht' op hebben qua spullen. Ouders worden beïnvloed met deze 'spullenlijsten' door andere toeslagenouders (binnen en buiten deze gemeente), hierdoor stijgt de vraag.

Teleurstelling

Het komt ook voor dat we toeslagenouders in sommige aanvragen moeten teleurstellen. In de ondersteuning die we bieden richten we ons op dat wat nodig is om weer deel te kunnen nemen aan de samenleving. Dit betekent dat niet alle wensen van toeslagenouders kunnen worden ingewilligd.

Pilot Urgentie

De Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) is continu bezig met het versnellen en verbeteren van de hulp aan toeslagenouders. Een maatregel die de UHT neemt is het verbeteren van het proces voor ouders die zich in zeer schrijnende situaties bevinden en direct hulp nodig hebben. Een ouder komt in aanmerking voor een status Urgent als hulp niet langer kan wachten, omdat dit zou leiden tot onomkeerbare problemen en dit de enige oplossing is voor de ouder. Ouders met een status Urgent gaan versneld het proces voor een integrale beoordeling bij de UHT in.

In de pilot Urgentie krijgt een gemeente de mogelijkheid om op basis van de urgentiecriteria een ouder een status urgent toe te kennen. Dit gebeurt in overleg met het team Acute Nood van UHT. De pilot is van start gegaan op 1 mei met UHT, VNG en acht gemeenten, waaronder de gemeente Ridderkerk. Momenteel zijn er vanuit de gemeente Ridderkerk twee ouders als urgent aangemeld. Wij denken mee met de juiste werkwijze voor urgentieaanvragen. De pilot wordt eind juni afgerond, waarna een evaluatie plaatsvindt.

Lobby Rijnmond – ‘De vlucht naar voren’

Samen met de kindermobadvrouw en de ombudsvrouw van Rotterdam, verschillende gemeenten uit de regio Rijnmond, de nationale ombudsman en de VNG zijn wij aangesloten bij een lobby richting het Rijk. Hierin wordt ingegaan op de vooruitgang van de herstelactie. Er wordt gepleit voor een betere samenwerking tussen UHT en gemeenten, met gelijkwaardige rollen en goede gegevensdeling. Verbeterpunten van zowel het Rijk als van de gemeenten gaan we onderzoeken en aanpakken. De regio gaat kijken naar de gezamenlijke punten die we zien en welke punten we herkennen in de agenda van toeslagenouders; deze input is opgehaald door de ombudsvrouw en de kindermobadvrouw van Rotterdam. Daarnaast wil het Rotterdamse college als spreekbuis dienen voor de lobby ‘de vlucht naar voren’. We herkennen de worsteling van het geven van een betere stem aan de ouders, de toename van het aantal aanvragen voor ‘spullen’ en dat de druk op de medewerkers binnen de gemeente hoog is. In de regionale lobby willen we dat ook de stem van de Ridderkerkse ouders beter wordt gehoord.

Vervolg

Vastgesteld is dat de hersteloperatie toeslagen in ieder geval tot eind 2024 duurt. De verwachting is dat de hersteloperatie ook nog door zal lopen na 2024, omdat nog lang niet alle ouders (volledig) zijn geholpen. Het kabinet noemt eind 2026 als (ambitieuze) einddatum in een rapportage aan de Kamer. Hoe de brede ondersteuning die de gemeente biedt aan toeslagenouders eruit komt te zien na 2024 is nog onduidelijk.

Ex-partnerregeling en nabestaandenregeling

Naast de Wet hersteloperatie toeslagen worden voor gedupeerde ex-toeslagpartners en voor nabestaanden landelijk een aanvulling op de wet voorbereid, de ex-partnerregeling en de nabestaandenregeling. Naar verwachting kan de ex-partnerregeling in het derde kwartaal van 2023 van start gaan. Dit betekent dat we vanaf dat moment ook ex-toeslagpartners vanuit de gemeente moeten ondersteunen. De nabestaandenregeling kan naar verwachting in het eerste kwartaal van 2024 van start gaan.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris, de burgemeester,



dhr. H.W.J. Klaucke



dhr. C.A. Oosterwijk