



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van:	-	Ons kenmerk:	2023-016101
Uw kenmerk:	-	Contact:	S. Rambharos
Bijlage(n):	-	Doorkiesnummer:	140180
		E-mailadres:	s.rambharos@bar-organisatie.nl
		Datum:	1 september 2023

Betreft: collegeprogramma en raadstoezeggingen (aanbesteding) doelgroepenvervoer

Geachte raadsleden,

Op 30 juni 2022 is het beleidskader Doelgroepenvervoer in uw raad vastgesteld. Dit beleidskader en de verordeningen Leerlingenvervoer 2023, Jeugdhulp 2022 en maatschappelijke ondersteuning 2022 vormden de beleidsruimte waarbinnen het college de aanbesteding van het doelgroepenvervoer heeft uitgevoerd.

In deze brief informeren wij u over twee acties uit het collegeprogramma en twee raadstoezeggingen die betrekking hebben op het doelgroepenvervoer en de uitgevoerde aanbesteding.

Collegeprogramma actie 154 - Bij de aanbesteding van het doelgroepen- en leerlingenvervoer zetten we in op hoogwaardig en betaalbaar vervoer

We hebben gekozen voor een beheerder in plaats van een regiecentrale. Hiermee handhaven we de kwaliteit van het vervoer. De regietaken zijn belegd bij de vervoerder, zodat ze volledig zelf kunnen sturen op de planning. Binnen het Wmo-vervoer komt daar nog bij dat de gebruiker zelf de vervoerder kan kiezen en daarmee dus de kwaliteit middels concurrentie hoog houdt. Verder wordt verwacht dat door de nieuwe tarieven de kosten per leerling, ten opzichte van de kosten onder het oude contract, zullen afnemen. De nieuwe aanbesteding zorgt daarmee voor betaalbaar vervoer.

Collegeprogramma actie 155 - We monitoren het door de aanbieders uitgevoerde vervoer o.a. door het houden van een jaarlijkse enquête onder gebruikers

Door de regiecentrale was beoogd om in Q1 2023 een gebruikersenquête uit te voeren. Door ontwikkelingen binnen de regiecentrale was het niet mogelijk om dit te doen. Wel hebben we de gebruikelijke monitoring van KPI's uitgevoerd. Er is voor gekozen om de enquête op een later moment uit te voeren. We gaan dit in de loop van de nieuwe contractperiode uitzetten.

Raadstoezegging 2936 - Beleidskader Doelgroepenvervoer/alternatief brandstofgebruik

“Bij een aanbesteding van het doelgroepenvervoer zal ook gekeken worden naar de mogelijkheden van alternatief brandstofgebruik.”.

In het opgestelde bestek voor zowel het routevervoer (leerlingen-, jeugdwet- en participatievervoer) als het vraagafhankelijk Wmo-vervoer is opgenomen dat de voertuigen van de vervoerder aan de Euro-6 norm of schoner (elektrisch) moeten voldoen. De vervoerders voor beide vervoerssoorten zijn inmiddels bekend en zij voldoen allen aan deze eis. Deze vervoerders voor het routevervoer zijn Noot en RMC en voor het vraagafhankelijk Wmo-vervoer zijn dat HaarsGroep, Niemandsverdriet, RTC, Trevvel en TaxiAir. De beheerder voor de servicetaken is Partners in Mobiliteit.

Raadstoezegging 2937 - Beleidskader Doelgroepenvervoer/cijfers

“De tip om te achterhalen hoe hoog het percentage in Ridderkerk is van reizigers met een beperking die mogelijk met het OV zouden kunnen, wordt meegenomen.”.

In het proces van het opstellen van de bestekken is overwogen om dit percentage te achterhalen. Klantmanagers geven een beschikking voor vervoer af op basis van niet-zelfredzaamheid met het OV. Zij zien dus voldoende redenen waarom iemand niet met het OV zou kunnen reizen. Een inventarisatie van dit percentage zou weinig nieuwe informatie opleveren, omdat de verwachting was dat dit zeer laag zou zijn.

Wij beschouwen de raadstoezeggingen 2936 en 2937 hiermee als afgedaan.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris

de burgemeester,



dhr. H.W.J. Klaucke



dhr. C.A. Oosterwijk