



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van:	-	Ons kenmerk:	902851
Uw kenmerk:	-	Contact:	S. Rambharos
Bijlage(n):	-	Doorkiesnummer:	140180
		E-mailadres:	s.rambharos@bar-organisatie.nl
		Datum:	10 november 2023

Betreft: Ontwikkelingen routevervoer

Geachte raadsleden,

Het doelgroepenvervoer in de gemeente is onderverdeeld in Wmo- en routevervoer (leerlingen- en jeugdwetvervoer). De signalen over het Wmo-vervoer zijn positief en de uitvoering ervan verloopt volgens afspraak. Over het routevervoer is er de afgelopen weken in regionale media wel veel berichtgeving. Naar aanleiding hiervan willen wij u in deze brief informeren over de huidige uitvoeringspraktijk van het routevervoer.

Als gemeente zetten we alle mogelijke middelen in om het routevervoer voor inwoners conform afspraak te laten verlopen. Ondanks dat op dit moment het vervoer van een kleine groep gebruikers knelpunten kent, wat wij ten zeerste betreuren, is het onze verwachting dat ook deze ritten op korte termijn volgens afspraak uitgevoerd zullen worden.

De context van het routevervoer is complex, want verschillende betrokkenen delen verantwoordelijkheid. Hieronder vallen onze vervoerders Noot en RMC, waarbij de eerstgenoemde het grootste deel van het vervoer verzorgt. Gezamenlijk hebben wij sinds de start van het vervoer gefocust op het volgens afspraak uitvoeren van het vervoer. Hierin is de gemeente verantwoordelijk voor de organisatie en de vervoerders voor de uitvoering. Bij de start werd bepaald hoeveel en welke kinderen aanspraak maken op het vervoer om vervolgens de ritplanning en chauffeursindeling helder te hebben. Hierdoor hebben we het vervoer in beheersbare banen kunnen leiden en zijn onze knelpunten ten opzichte van de regio beperkt.

Hieronder beschrijven wij enkele zaken die van toepassing zijn op de huidige uitvoeringspraktijk van het routevervoer.

Wijzigingen kenmerkend voor start nieuw schooljaar

Bij iedere start van een nieuw schooljaar is er altijd sprake van wijzigingen. Het is daarom tot op zekere hoogte onzeker hoe groot de groep zal zijn die gebruik zal maken van het routevervoer. Dit jaar is dit effect versterkt door het ingaan van de nieuwe contracten en het werken met nieuwe gemeentelijke registratiesystemen. De planning van onze vervoerders was door deze effecten meer dan normaal aan wijzigingen onderhevig. Door onze gezamenlijk inspanning lukt het steeds beter de voorgenomen planning uit te voeren.

Knelpunten bij 10% van het totaal

We beseffen heel goed dat de ervaren knelpunten voor de gebruikers een heel grote impact hebben op het leven van elke dag. Daarom doen we als partijen ons uiterste best om de knelpunten op een zo kort mogelijke termijn te verhelpen. Gelukkig lukt dit steeds beter. Het vervoer waar de knelpunten zich voordoen betreft een deel van het totaal. Op dit moment voeren onze vervoerders het vervoer voor 90% volgens afspraak uit.

Regionaal en landelijk chauffeurstekort

Vervoerders in het hele land kampen met capaciteitsproblemen. De krapte op de arbeidsmarkt is ook in deze regio merkbaar. Onze vervoerders blijven druk bezig met het werven en opleiden van nieuwe chauffeurs om daarmee de druk op het vervoer te verkleinen. Dit lukt steeds beter, maar de uitdaging blijft afhankelijk van ontwikkelingen in de arbeidsmarkt.

Hoger ziekteverzuim chauffeurs

Daarnaast is er ook sprake van een verhoogd ziekteverzuim onder chauffeurs. Sinds de coronaperiode is de drempel voor het ziekmelden minder hoog. Chauffeurs hebben te maken met kwetsbare doelgroepen, waarbij er ook vanuit ouders angst heerst voor besmetting. Vervoerder Noot heeft aangegeven dat het ziekteverzuim momenteel ruim 10% is, waar dit voor de coronaperiode 3% was.

Ouders hebben de keuze uit verschillende vormen van vervoer

Vanuit de gemeente bieden we verschillende voorzieningen aan voor leerlingenvervoer. Aangepast (taxi)vervoer is daar een van, maar een fietsvergoeding en vergoeding voor het openbaar vervoer vallen hier ook onder. We doen een beroep op ouders om, wanneer het niet noodzakelijk is, de voorziening aangepast (taxi)vervoer in hun geval af te schalen.

Vervolg

De uitdagingen in het routevervoer hangen direct met elkaar samen. Zo hebben het chauffeurstekort en toekenning van vervoersvoorzieningen direct invloed op de planning en daarmee het stipt vervoeren van de gebruikers. Afgelopen weken hebben we uitvoerig overleg gevoerd met de vervoerders en onze beheerder. Samen hebben we concrete afspraken gemaakt over het verbetertraject. We verwachten dat hiermee op korte termijn het vervoer volgens afspraak wordt uitgevoerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris

de burgemeester,

dhr. H.W.J. Klaucke

dhr. C.A. Oosterwijk