

Beslistermijn schuldhulpverlening(SHV) - doorlooptijden

De doorlooptijden van de SHV zijn erg verschillend; dat heeft niet zo zeer te maken met de complexiteit van een aanvraag maar meer hoe het proces verloopt, is er een adequate begeleiding, vindt er een goede afstemming plaats, de goede volgorde en wat parallel kan ook gelijk doen. Daar maakt een groot verschil in behandeltijd.

We zien ook verschillen in de soort behandeling: bij instellen van bewindvoering schakelt de bewindvoerder(in spe) veelal rechtstreeks met de schuldhulpverlening, vaak al voor het eerst (intake)gesprek plaatsvindt. Vaak ook harkt de bewindvoerder al de stukken bij elkaar en daarna vindt de intake bij plangroep plaats. Gevolg is dat de beschikking (toelating tot de SHV) er nagenoeg altijd ligt binnen 6 weken. Soms is het binnen 10 dagen na het intakegesprek.

Veel winst is te behalen als de gemeente(ambtenaar SHV) zelf echt de centrale regie neemt, intakegesprek direct regelt, monitort/bewaakt, direct schakelt met plangroep. In bijna alle gevallen is SHM betrokken, zij leveren zeer snel ontbrekende gegevens en ondersteunen de client. In de praktijk komen een dergelijke werkwijze voor en leveren dat doorlooptijden van circa 1 maand.

Anders inrichten van het proces, centrale regie en bewaking door de gemeente zelf, minder schijven, kortere lijnen en directere communicatie. En een afgesproken reactietermijn voor plangroep die het belang van een urgente afhandeling ook echt onderkend.

Het belang van een zo kort mogelijke termijn is om helderheid te verschaffen naar de (hulp)aanvrager(z.s.m. uit de stresssituatie komen) en vooral ook om de schuldeisers op afstand te kunnen houden. Daar doet plangroep vaak niets mee en gaat pas aan de slag met schuldeisers als het budgetbeheer formeel wordt ingeregeld(2^e fase).

Knelpunten in het proces zijn ervoor om op te lossen en mogen o.i. niet de maat zijn voor de duur van de beslistermijn. Een beschikking is nog maar een eerste stap maar wel een essentiële! Er zijn geen wettelijke wachttijden, geen goedkeuringen door een hogere overheid etc.(uitzonderingssituaties en zeer bijzondere dossiers daargelaten).

Het actieplan "Extra voorkomen van problematische schulden" doet juist een appel op terugdringen en voorkomen van schulden; het past ook in die lijn om een beslistermijn met enige ambitie NU neer te zetten.

BMR/20 feb 2021