

## Burgerplatform Minima Ridderkerk (BMR)

*In Ridderkerk klinkt elke stem*

*In Ridderkerk wordt elke stem gehoord*



### Aan:

Het College Burgemeester en Wethouders  
Postbus 271  
2980 AG Ridderkerk

Ridderkerk, 28-12-2020

### Betreft: Advies Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening gemeente Ridderkerk 2021

Geacht college,

Wij danken u hartelijk voor het verzoek om als Burgerplatform Minima Ridderkerk, hierna te noemen platform, advies uit te brengen voor wat betreft de Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening gemeente Ridderkerk 2021.

#### 1. Algemeen

Naar aanleiding van de Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening gemeente Ridderkerk 2021 merken wij op dat de Wijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) per 1 januari 2021 in werking treedt. Binnen de Wgs is de gemeente Ridderkerk vanaf 1 januari 2021 verplicht om binnen een maximale termijn van 8 weken na het eerste gesprek een beslissing te nemen over of iemand in aanmerking komt voor schuldhulpverlening.

#### 2. Context

Voor burgers is het vaak een grote stap om de drempel van de schuldhulpverlening te nemen en zich daarvoor aan te (laten) melden. Deze burgers bevinden zich bijna altijd in een kwetsbare en onzekere positie, waarbij het zaak is zo snel als mogelijk stabiliteit terug te brengen in de bestaande situatie. Het platform is van mening dat de Gemeente Ridderkerk hier de taak heeft om de burger daadwerkelijk te helpen en dat daarbij een terugval naar de oude situatie zoveel mogelijk wordt voorkomen.

Een periode van 8 weken zal in deze situatie veelal als erg lang worden ervaren, waarbij de kans aanwezig is dat burgers tussentijds afhaken en weer uit het zicht verdwijnen van de schuldhulpverlening. Wat zeker niet betekent dat de zorgen dan verdwenen zullen zijn en deze voor velen vaak nog groter worden.

In de huidige situatie wordt veelal ruim binnen het gestelde maximum van 8 weken de beslissing genomen of iemand in aanmerking komt voor schuldhulpverlening. Het lijkt o.i. dan ook onnodig de maximale termijn van 8 weken aan te houden binnen de Gemeente Ridderkerk. Op dit moment wordt een termijn tot 6 weken bij het overgrote deel van de aanmeldingen gehaald.

### **3. Advies**

Het platform adviseert het college de termijn waarbinnen een beslissing genomen moet worden of iemand in aanmerking komt voor schuldhulpverlening zo kort mogelijk te houden, doch te maximeren op 6 weken. Hiermee wordt de periode van onzekerheid voor de burger zo kort mogelijk gehouden. Het sluit ook aan bij het in 2019 (mede) door u uitgevoerde onderzoek van Purpose “Gemeente zetten de Schouders Eronder”, om te komen tot een noodzakelijke verbetering van de stabilisatiefase. Laten we onze kwetsbare burgers écht helpen en hen die het zo hard nodig hebben snel duidelijkheid geven.

#### Registratie en klachtenregeling

Verder vragen wij thans het college welke consequenties verbonden zijn aan het overschrijden van de maximale termijn. Indien overschrijding termijn geen (directe) gevolgen heeft (niet zoals bij aanvraag bouwvergunning die zonder tijdig besluit wordt geacht te zijn verleend), verzoeken wij u niet alleen alle aanvragen te registreren, maar ook ten minste 1x per jaar te rapporteren aan de gemeenteraad over de afhandeling.

Tevens zouden wij thans door u geïnformeerd willen worden op welke wijze de burger, die zich aanmeldt voor schuldhulpverlening, bij overschrijding van de termijn dat kenbaar kan maken. En waar kunnen zij zich melden met een klacht over het proces van toelating tot schuldhulpverlening? We vinden het belangrijk dat deze procedure ook onderdeel is of wordt van de verordening en / of uitvoeringsregeling schuldhulpverlening.

### **4. Afsluitend**

Vastlegging van de beslistermijn en beperking van de doorlooptijd met een adequate registratie van dit onderdeel van de schuldhulpverlening is nog maar een eerste stap. De feitelijke doorlooptijd met onder andere het formaliseren van het budgetbeheer en fixatie van de schulden, is een (te) langdurig traject voor mensen met schulden dat echt veel sneller zou moeten verlopen. De verbetering van het proces van de schuldhulpverlening zal komend jaar dan ook een belangrijk accent voor ons platform zijn.

Het platform waardeert de beweging dat er steeds meer wordt samengewerkt en wij aan de voorkant van het proces worden betrokken. Vanuit verschillende verantwoordelijkheden hebben we een gezamenlijke doelstelling: Er zijn voor de burger in Ridderkerk.

In afwachting van uw reactie,

Namens het Burgerplatform Minima Ridderkerk

Ger Scholtens, voorzitter

Elvera Roos-Voogt, secretaris