

Ridderkerk, 05-03-2021

Aan College van Burgemeester en wethouders Ridderkerk  
p/a Mr. S. Zock  
Koningsplein 1  
2981 EA Ridderkerk

**Betreft: Verordening Beslistermijn SchuldHulpVerlening gemeente Ridderkerk 2021**

Geacht College,

In verband met de procedure rond de (concept) verordening Beslistermijn SchuldHulpVerlening brengen wij het onderstaande advies onder uw aandacht.

Overall zijn we blij dat met de door u geformuleerde uitgangspunten waarin het belang van de (kwetsbare) burger(s) als belangrijk aandachtspunt is opgenomen.

Op basis van duidelijkheid en het verminderen van onzekerheid is het voor de betrokken burger(s) inderdaad heel goed om (vooraf) duidelijkheid te hebben over de maximale termijn waar binnen de beslissing, na het eerste gesprek, wordt opgenomen. Juist ook omdat uit meerdere (landelijke) onderzoeken blijkt dat met name in de periode tussen de aanmelding bij de SchuldHulpVerlening en de feitelijke start van de SchuldHulpVerlening veel onzekerheden en (extra) stress (kan) ontstaan.

Daarom adviseren wij u om *naast* de (wettelijke) maximale termijn een ambitietermijn in de verordening op te nemen:

- Stel de ambitietermijn op 4 weken na het eerste gesprek, bedoeld in artikel 4, 1<sup>e</sup> lid WGS
- De gemeenteraad (minimaal) jaarlijks te informeren over de indicatoren:
  - Hoeveel aanmeldingen binnen de ambitietermijn zijn behandeld
  - Hoeveel aanmeldingen binnen de maximale termijn zijn behandeld
  - Hoeveel aanmeldingen niet binnen de ambitie- of maximale termijn zijn behandeld

Voor wat betreft de duiding van het 1<sup>e</sup> gesprek adviseren wij u om in de verordening meer duiding te geven aan wat onder “het eerste gesprek” wordt verstaan.

Graag adviseren wij u op dit punt het onderstaande:

- Onder het eerste gesprek wordt verstaan het eerste gesprek na de aanmelding als bedoeld in artikel 4 lid 1 WGS gevoerd door de klantmanager SchuldHulpVerlening. De klantmanager

geeft dan ook direct daarna de beschikking af en draagt de aanvraag daarna over naar de uitvoeringsorganisatie.

In de huidige praktijk is of lijkt het afgeven van de beschikking (deels) gemandateerd aan de uitvoeringsorganisatie. In de praktijk betekent dat langere doorlooptijden, tweemaal hetzelfde (intake) gesprek, terwijl de *uitvoeringsorganisatie* in hun 1<sup>e</sup> gesprek met de burger al gelijk inhoudelijk zou moeten kunnen starten n.a.v. de volledige intake door de klantmanager(s) SchuldHulpVerlening.

Zowel de ambitie termijn als het direct (of eerder) afgeven van de beschikking dragen, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, bij aan een kwalitatieve verbetering van het proces bij de start en vermindering van (onnodige) stress voor de betrokken burgers(s) i.v.m. dubbelslagen en wachttijden.

Graag zijn wij bereid om uw eventuele vragen te beantwoorden.

Sterkte en wijsheid in al uw werk en inzet voor onze (kwetsbare) burgers.

SchuldHulpMaatje Ridderkerk

Martin Verhoeve  
Coördinator

Cc: Burgerplatform Minima Ridderkerk