



Burgerplatform Minima Ridderkerk
p/a G.H. Scholtens
burgerplatforms@gmail.com

Uw brief van: 16 april 2023
Uw kenmerk:
Bijlage(n): 2

Ons kenmerk: 698397
Contact: S. Zock
Doorkiesnummer: +31180698375
E-mailadres: S.Zock@bar-organisatie.nl
Datum: 26 mei 2023

Betreft: Antwoordbrief op uw advies omtrent Beleidsregels schuldhulpverlening gemeente Ridderkerk 2023

Geachte leden van het Burgerplatform Minima Ridderkerk,

Wij willen u hartelijk danken voor het uitgebrachte advies van 16 april 2023 over de 'Beleidsregels schuldhulpverlening gemeente Ridderkerk 2023'. Het advies heeft tot tekstuele aanpassingen op leesbaarheid geleid. Op 23 mei 2023 hebben wij de beleidsregels vastgesteld. Hieronder gaan wij per onderdeel in op het gegeven advies en de wijze waarop dat verwerkt is.

Artikel 3 Vroegsignalering

Advies: wij verzoeken u lid 2 aan te vullen dat er naast mondeling contact ook gebruik gemaakt wordt van huisbezoeken.

Antwoord:

Na vroegsignalering kan er een aanvraag tot schuldhulpverlening in de zin van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening worden ingediend. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk.

In de toelichting op dat artikel is beknopt de werkwijze van vroegsignalering toegelicht. Daarin is opgenomen dat de gemeente de inwoner benadert via brief, e-mail, telefonisch contact of via huisbezoek.

Artikel 4 toetsingskader

Advies: onze aanbeveling is om een dergelijk instrument (mesis) te gebruiken, het creëert ook dienstverlening op maat.

Antwoord:

Mesis betreft een applicatie dat door onze partners wordt gebruikt om de zelfredzaamheid te toetsen. Er zijn ook applicaties die helpen bij het uitvoeren van de intake, zoals de module intake van Schulinck. Wij nemen ook de juridische kennisbank Schulinck af. Wij zullen vrijblijvend met Schulinck hierover in gesprek gaan om te toetsen of dit helpend is voor onze klantmanagers.

Artikel 5 Aanbod schuldhulpverlening

Advies saneringskrediet: maak het collectief schuldregelen middels een saneringskrediet (alsnog) mogelijk voor de aanvrager(s) van schuldhulpverlening.

Antwoord:

Onze partner Kredietbank NL voert voor ons de schuldhulpverlening uit en bemiddelt tussen de schuldeisers en schuldenaar onder rekening en verantwoording van de gemeente. Omdat de gemeente feitelijk niet zelf de regelingen sluit, maar de Kredietbank NL, maakt de kredietbank gebruik van dit instrument. Dit geldt ook voor het schuldenknooppunt.

Voor wat betreft saneringskrediet zijn er voor gemeenten verschillende manieren om hier gebruik van te kunnen maken. De gemeente Ridderkerk geeft geen borgstelling af (individueel dan wel collectief) maar koopt het risico af middels een klein percentage van het bedrag waarvoor een akkoord wordt gesloten. Dit om het financiële risico voor de gemeente op onvoorziene kosten aanzienlijk te verminderen.

Advies nazorg: hoewel nazorg maatwerk is, vraagt dat gelet op het grote belang een duiding in regeling waaruit het belang naar voren komt. Bij (k) ondernemers is ook een bepaalde ondersteuning benoemd.

Antwoord:

De hulp die onder artikel 5 aanhef lid 1 onder k vermeld staat, betreft geen nazorg. Het betreft een aanvulling op de voorgenoemde producten. Nazorg is afgestemd op de behoefte van de inwoner. In het (gewijzigd) Plan van Aanpak staat vermeld wat deze producten zijn.

Artikel 7 wacht- en doorlooptijden

Vraag: maakt de gemeente gebruik van Schuldenknooppunt?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij de adviezen m.b.t. artikel 5: omdat het gaat over de totstandkoming van een schuldregeling, maakt onze partner en wij dus ook, gebruik van dit instrument.

Vraag: betekent dat er ook een mogelijkheid is voor contact in noodsituaties indien dit op vrijdagmiddag/weekend plaatsvindt?

Antwoord:

De termijn van 72 uur heeft betrekking op werkdagen en wij zijn niet bereikbaar in het weekend.

Vraag: hoe is op dit moment de afwikkelingstermijn van ingediende aanvragen?

Antwoord:

Wij zijn op dit moment de implementatie aan het afronden en kunnen om die reden nu geen inzicht bieden in o.a. de doorlooptijden.

Artikel 9 Weigering

Advies: graag zouden we zien dat een onafhankelijke cliëntondersteuner benoemd wordt.

Antwoord:

In geval van weigering of beëindiging is er sprake van een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. Belanghebbende kan in dat geval een beroep doen op rechtsbescherming door bezwaar in te dienen. In de bezwaarprocedure vindt er een heroverweging plaats op de punten waartegen bezwaar wordt ingediend.

**Artikel 12 lid 2 Klachtenprocedure**

Advies: wij verzoeken u in de regeling op te nemen: "Klachten worden afgehandeld door de gemeente in samenspraak met de uitvoerder en hulpvrager".

Antwoord:

Uiteraard worden de klachten afgehandeld in samenspraak met de hulpvoerder. Het lid is daarop aangepast.

Overig: Sociaal invorderen / pauzeknop

Advies: het platform wil de gemeente vragen om de pauzeknop op te nemen in de regeling, zodat dit meegenomen kan worden in het maatwerk.

Antwoord:

De beleidsregels hebben betrekking op de totstandkoming van een schuldentraject en niet op het invorderen van schulden. De inwoner kan middels een smal of breed moratorium de pauzeknop indrukken. Dit is vastgelegd in wetgeving.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris

de burgemeester,

dhr. H.W.J. Klaucke

dhr. C.A. Oosterwijk

Bijlagen:

- 1) Beleidsregels schuldhulpverlening gemeente Ridderkerk 2023
- 2) Raadsinformatiebrief

