



## Vragen vergaderstukken gemeenteraad Ridderkerk

### Algemene informatie

- Vragensteller: T. Alkema, ChristenUnie
- Onderwerp/vergaderstuk: Verplichte beleidsindicatoren vanaf Jaarstukken 2023
- Vergaderdatum: 4 april 2024
- Portefeuillehouder: C.A. van der Duijn Schouten
- Datum indiening vraag: 3 april 2024
- Datum ontvangst antwoord: 4 april 2024

### Vragen en antwoorden

#### Vraag 1

Kunt u ons een lijstje met de niet meer op te nemen niet-verplichte indicatoren doen toekomen?

#### Antwoord 1

Prog.	Omschrijving
1	Burgers en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren
1	% inwoners dat vertrouwen heeft in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd
1	Waardering inwoners algehele gemeentelijke dienstverlening
1	Waardering van de inwoners voor de communicatie.
1	Waardering door inwoners voor De Blauwkai
1	Tevredenheid over de dienstverlening via de digitale faciliteiten (website)
1	Klanttevredenheid (balie)contact Totaal oordeel klantcontact
1	Klanttevredenheid telefonisch contact
1	Waardering maatschappelijke organisatie en instellingen contact met de gemeente
1	Waardering ondernemers algehele gemeentelijke dienstverlening
2	Veiligheidsgevoel van inwoners
2	Mate van overlast van buurtbewoners
2	Mate van overlast van hangjongeren
2	Aandeel dat zich wel eens onveilig voelt in de buurt
3	Waardering bereikbaarheid bedrijfslocaties voor bevoorrading
3	Mate waarin inwoners tevreden zijn over de bereikbaarheid
3	Bereikbaarheid met de auto
3	Bereikbaarheid met het openbaar vervoer
3	Hoe wordt de verkeersveiligheid ervaren/beleving aantal onveilige verkeerssituaties in de buurt
4	Waardering ondernemingsklimaat gemeente
4	Leegstand winkels
4	Leegstand kantoren

Prog.	Omschrijving
4	Waardering vestigingsklimaat gemeente
5	Laaggeletterdheid
6	Waardering voor de (kwaliteit van de) buitenruimte in Ridderkerk
6	Actieve deelname verenigingsleven de afgelopen 12 maanden in Ridderkerk
6	Voldoende mogelijkheden voor sportbeoefening in Ridderkerk
6	Voldoende mogelijkheden voor deelname aan kunst- en cultuureducatie in Ridderkerk
7	Meldingen kindermishandeling in Ridderkerk
7	Alcohol en drugsmisbruik onder jongeren in Ridderkerk
7	Tevredenheid Ridderkerkse cliënten
7	Schoon huis (huishoudelijke hulp)
7	Mate waarin mantelzorgers zich door de gemeente Ridderkerk ondersteund en gewaardeerd voelen
7	Aantal huishoudens in Ridderkerk dat in armoede leeft
7	Ridderkerkse uitstroom naar werk
7	Uitstroom naar werk
8	Hoeveelheid restafval uit Ridderkerk dat vanuit afval aanbestedstation in verbrandingsoven terecht komt
8	Vergroten van het afvalscheidingspercentage in Ridderkerk
8	Waardering van de kwaliteit van de gemeentelijke begraafplaatsen en rouwcentra in Ridderkerk
8	Waardering algehele persoonlijke gezondheid in Ridderkerk
8	CO <sub>2</sub> -uitstoot
8	Aantal opgevangen zwerfdieren
9	Koopwoningen binnen de bewoonde woningvoorraad
9	Particuliere huurwoningen ten opzichte van sociale huurwoningen
9	Uitvoering Wet WOZ
9	Afgeronde bezwaarschriften WOZ voor eind oktober van het jaar
9	Bezwaarschriften WOZ onder het landelijke afwijkingpercentage
9	Woonlasten in vergelijking met omliggende gemeenten

## Vraag 2

Blijft de bestuursrapportage sociaal domein in ongewijzigde vorm bestaan?

Antwoord 2

Nee. In de huidige vorm is de bestuursrapportage nog onderdeel van de Jaarstukken 2023. Vanaf 2024 wordt een nieuwe set aan beleidsindicatoren ontwikkeld voor de gehele organisatie.