

## Vragen vergaderstukken gemeenteraad Ridderkerk

### Algemene informatie

- Vragensteller: PvdA Ridderkerk
- Onderwerp/vergaderstuk: Regiovisie Jeugdhulp regio Rijnmond
- Vergaderdatum: 7 april 2021
- Portefeuillehouder: L. Franzen
- Datum indiening vraag: 7 april 2021
- Datum ontvangst antwoord: 20 april 2021

### Vragen en antwoorden

Het betreft de beantwoording van de openstaande commissievragen. De antwoorden op de verdiepingsvragen van mevr. Ripmeester in de commissievergadering van 7 april, zijn verwerkt in deze antwoorden.

#### Vraag 3

In het Sociaal Domein is veel personeelsverloop. Relaties zijn belangrijk in de hulpverlening. Hoe wordt geborgd dat kinderen en gezinnen een vast aanspreekpunt in Ridderkerk hebben?

#### Antwoord 3

Vanuit de wijkteams werken we zoveel mogelijk met vaste aanspreekpunten. Hierover maken wij afspraken met de organisaties die personeel leveren voor de inzet in de wijkteams. Wij kunnen echter niet voorkomen dat personeel keuzes maakt in hun eigen loopbaan, waardoor het aanspreekpunt voor kinderen en gezinnen verandert.

De afdeling Wmo zet zelf geen hulpverleners in of casusregisseurs, zij gaan puur over het afgeven van indicaties voor de inzet van zorgaanbieders Wmo. Vanaf 18 jaar ligt de regie bij de Wmo en bij 18- ligt de regie bij de wijkteams of andere wettelijk verwijzers, oftewel voor gezinnen met kinderen onder de 18. Ook de Wmo werkt met vaste aanspreekpunten. De Wmo klantmanagers zijn in dienst van de BAR-organisatie.

#### Vraag 6

In februari werden op de afdelingen de aanmeldingen uit november opgepakt. Na het indienen van een hulp aanvraag gaan wettelijke termijnen gelden. Binnen hoeveel weken na het invullen van

het formulier op de site wordt een eerste gesprek ingepland? Kunt u de termijnen aangeven zoals die in Ridderkerk gehanteerd worden?

## **Antwoord 6**

Binnen twee weken is een eerste gesprek om de urgentie te bepalen. Afhankelijk van de urgentie wordt vervolgens binnen enkele dagen of maanden een vast aanspreekpunt aangesteld.

Een wettelijke termijn klopt voor aanvragen in het kader van de Jeugdwet. Binnen 8 weken na de aanvraag (lees: melding/ of zoals genoemd: invullen formulier op de site i.h.k.v. een vraag om jeugdhulp) moet er een beschikking (lees: besluit) worden genomen. Eenmalig kan deze beslistermijn met maximaal 8 weken worden verlengd.

In de Jeugdwet is niets geregeld over de procedure rondom het aanvragen van jeugdhulp. Dat betekent dat de systematiek van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) van toepassing is. Binnen deze systematiek begint de procedure met het indienen van een aanvraag (zie artikel 1:3 lid 3 Awb). Het college moet op deze aanvraag beslissen binnen de voor hem geldende beslistermijn.

Een aanvraag is een (schriftelijk) verzoek een besluit te nemen.

## **Vraag 8**

Hoeveel geld gaat er vanuit de gemeentekas naar welke jeugdzorgaanbieders, en wat krijgt de gemeente daarvoor terug?

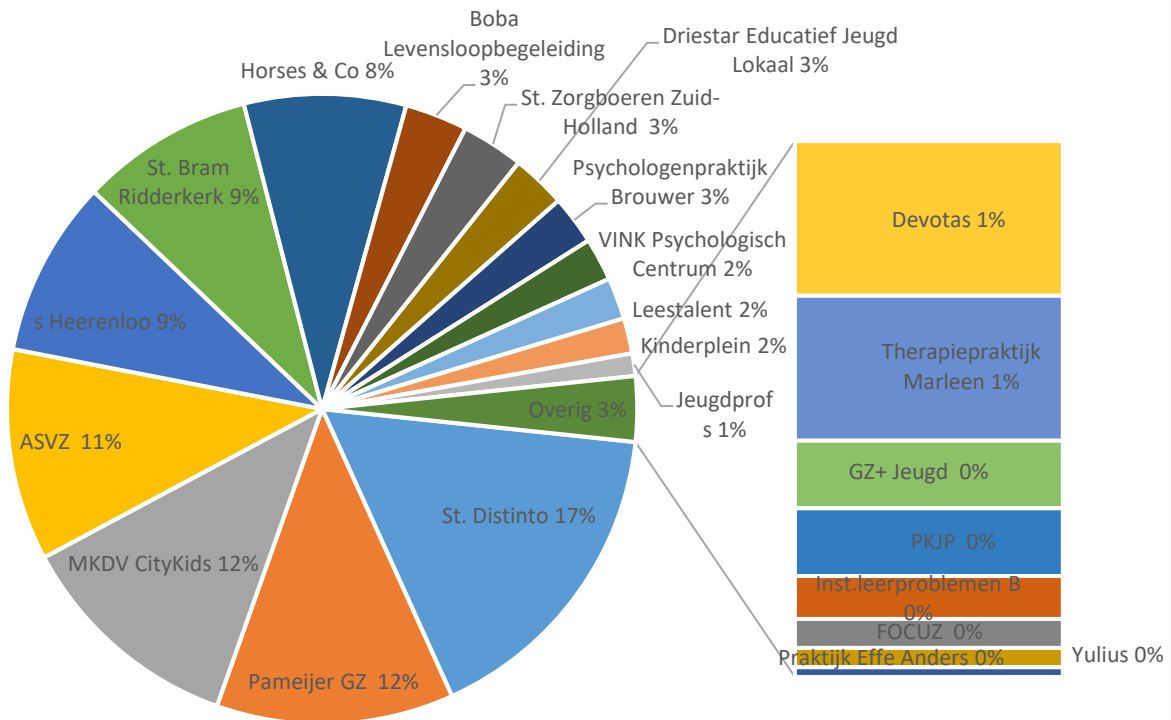
## **Antwoord 8**

In onderstaande figuren is dit voor de inzet van lokale, regionale en landelijke jeugdhulp uitgewerkt in verhouding financieel en qua aantal cliënten. De gemeente krijgt hiervoor passende jeugdhulp voor kinderen en gezinnen van onze gemeente.

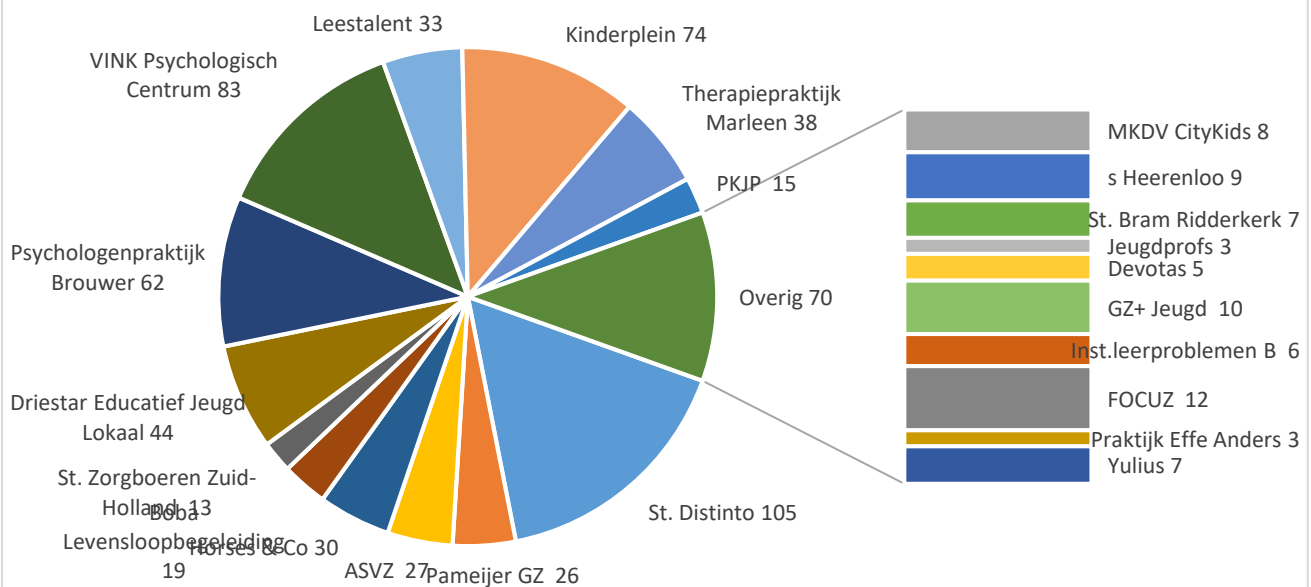
### *Lokaal*

Voor lokale jeugdhulp was de inzet financieel in 2020 € 2.660.741. Met daarbij de volgende onderverdeling per zorgaanbieder.

## Lokaal €



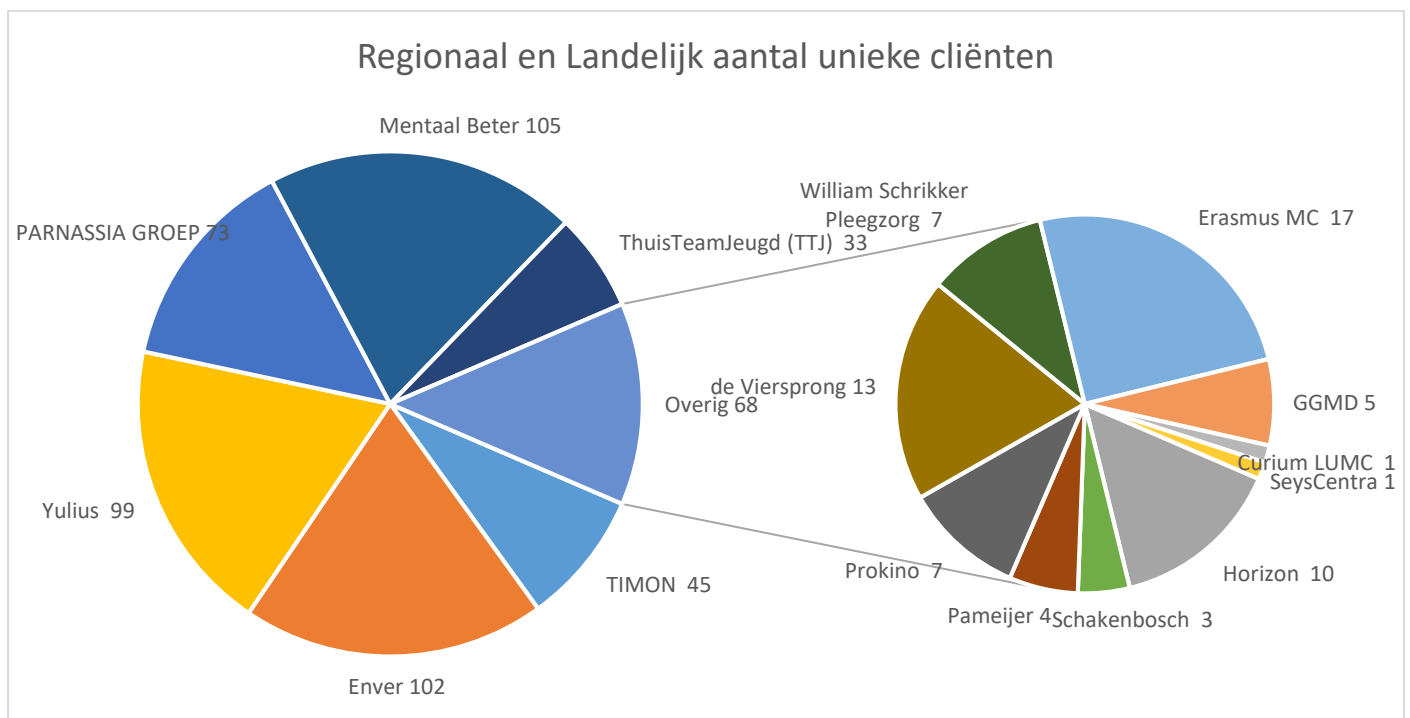
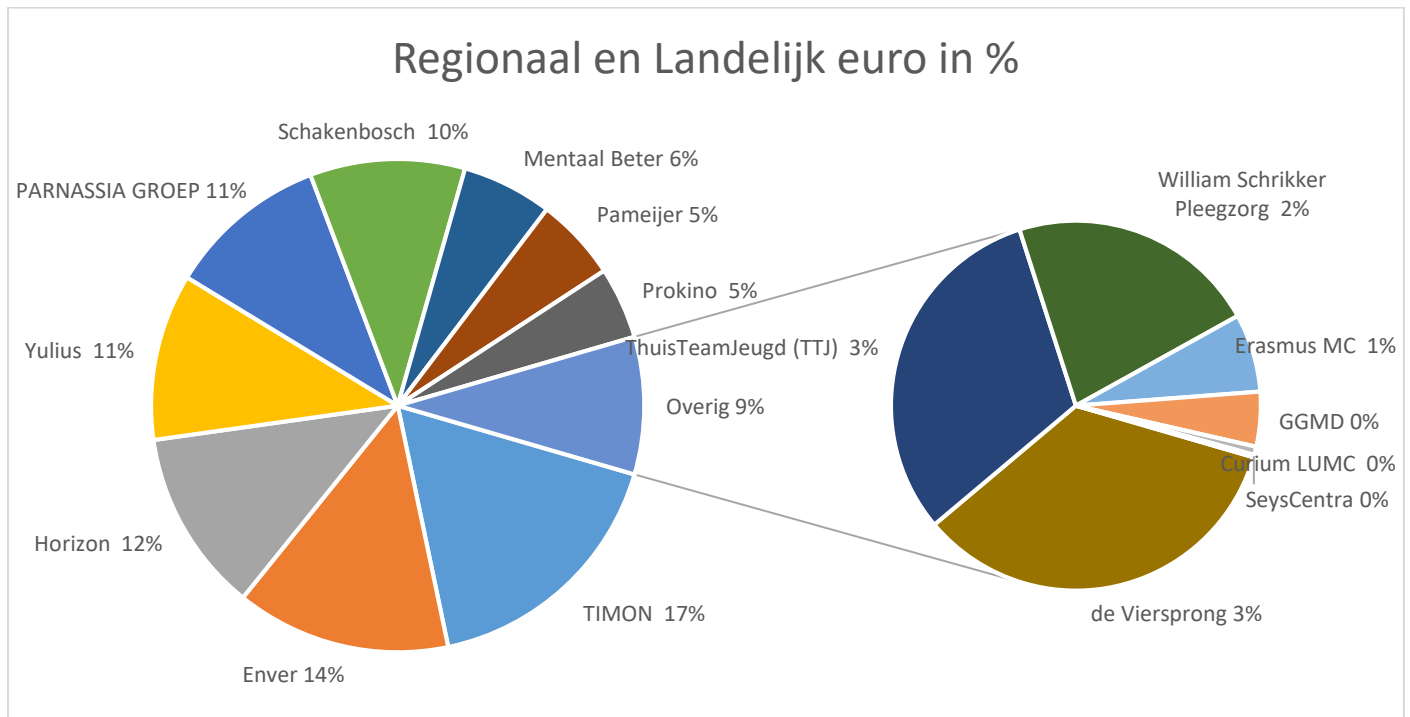
## Lokaal cliënten



### Regionaal en landelijk

Voor regionale en landelijke jeugdhulp was voor 2020 een zorgbudget beschikbaar van € 4.602.875 . Zorgaanbieders worden echter via de GR Jeugdhulp Rijnmond betaald en de

bijdrage van Ridderkerk is gebaseerd op gemiddeld zorggebruik over de afgelopen 2 jaar middels de vlaktakssystematiek. In onderstaande figuur is een verdeling gemaakt per zorgaanbieder, dit is gebaseerd op de informatie uit onze eigen toewijzingen.



## **Vraag 9**

De zorg is aantrekkelijk gebleken voor 'zorgcowboys'. Organisaties met een goed verhaal die veel verdienen maar weinig leverden. Ook kwamen er kleinere innovatievere organisaties op.

Op welke wijze wordt de kwaliteit van de zorgverleners gemeten? Hoe is de balans vormgegeven tussen weten zorgcowboys en toelaten innovatieve effectieve hulporganisaties?

## **Antwoord 9**

Om de kwaliteit van het hulpaanbod te bewaken zijn er voor jeugdhulp contracten afgesloten met een beperkt aantal aanbieders waarvan de kwaliteit bij toetreding is getoetst, dit kunnen gevestigde maar ook nieuwe hulporganisaties zijn.

## **Vraag 10**

De positie van inwoners in het hulpverleningstraject is niet sterk. Vroegtijdige cliënt ondersteuning, tussentijdse begeleiding en goede mogelijkheden om klachten in te dienen zijn belangrijk. Een ouder spreekt soms met 10 hulpverleners inclusief wijkteam over de zorg voor het kind. Bij een minder goed verlopend zorg traject wordt de jongere of ouder van het kastje naar de muur gestuurd. De zorgvrager is al moe en belast.

Wat gaat de gemeente daadwerkelijk doen om de positie van inwoners te versterken zodat zij meer gehoord worden tegenwicht kunnen geven?

## **Antwoord 10**

Voor iedereen die daar behoefte aan heeft is onafhankelijk cliënt ondersteuning beschikbaar. Daarnaast is er een nieuwe klachtenregeling Sociaal Domein in voorbereiding.

## **Vraag 11**

Het welbevinden van de jeugd in Ridderkerk staat onder druk. Organisaties vragen extra aandacht voor de jeugd tussen 12-20 jaar. Er is een toename van zelfmoordpogingen, criminaliteit en eetstoornissen.

Welke acties onderneemt Ridderkerk op de korte termijn om met deze groep in contact te komen en hulp te bieden?

## **Antwoord 11**

De door u benoemde problemen zijn versterkt door de Coronacrisis, ook is sinds de tweede lockdown sprake van een toegenomen druk op het onderwijs en de zorg. Dit betekent dat we keuzes moeten maken in waar we ons wat betreft de korte termijn op focussen. Op korte termijn investeren we in het beschikbaar hebben van voldoende spoedhulp en een daarop aansluitend

lokaal aanbod van passende jeugdhulp. Daarnaast maken we afspraken met het onderwijs om de vroegsignalering te versterken en te zorgen voor aansluiting bij de wijkteams via onze vaste schoolcontactpersonen.