



Vragen vergaderstukken gemeenteraad Ridderkerk

Algemene informatie

- Vragensteller: A. Ripmeester, PvdA-GroenLinks
- Onderwerp/vergaderstuk: Aanvraag Vangnetuitkering 2022
- Vergaderdatum: 10 mei 2023
- Portefeuillehouder: E. Piena
- Datum indiening vraag: 9 mei 2023
- Datum ontvangst antwoord: 10 mei 2023

Vragen en antwoorden

Vraag 1

De raad is geïnformeerd door het college.

Kunt u van deze twaalf punten aangeven wanneer dit naar de raad is gestuurd of heeft plaatsgevonden?

x	Maand-, kwartaal- of halfjaarrapportage. (ook wel genoemd Turap, Marap etc)
	Beleidsplannen, strategie- of koersdocumenten, plannen van aanpak of evaluaties.
	Informatie over bestandsontwikkelingen of over de voortgang van maatregelen.
	Nieuwsbrieven, bijeenkomsten en/of presentaties.

Antwoord vraag 1

In de tabel op pagina 7 hebben wij aangekruist op welke wijze wij u hebben geïnformeerd. Het gaat om de kadernota, de begroting en de tussenrapportages. Dat betreft op de momenten van de gebruikelijke P&C documenten. De jaarrekening over 2022 ontvangt u binnenkort.

Vraag 2

Door de aangekondigde ontvlechting is er veel onrust waardoor het verloop onder klantmanagers in de BAR-organisatie groot is. Een aantal uitkeringsgerechtigden hebben daardoor geen of nauwelijks contact met klantmanagers. Of weten niet meer wie hun klantmanager is.

- a. Hoeveel uren klantmanagers inkomen, klantmanagers werk, managers en beleidsmakers zijn voor deze afdeling in 2021 en 2022 tijdelijk ingehuurd?
- b. Wat wordt gedaan om het verloop te dempen?
- c. Welke effecten hebben de onrust en het verloop op de begeleiding en het contact met inwoners en wat wordt daaraan gedaan?

Antwoord vraag 2

Er is geen overzicht bijgehouden van het aantal uren klantmanager inkomen en werk, managers en beleidsmedewerkers.

We zetten in op verlaging van werkdruk door vitaliteitsprogramma's voor medewerkers en workshops voor het omgaan met werkdruk. Daarnaast is er veel aandacht voor de gevolgen van de ontwikkelingen binnen de organisatie. Hiermee kunnen we niet voorkomen dat er medewerkers kiezen voor een andere baan. Zeker gezien de krappe arbeidsmarkt is het makkelijk voor medewerkers om ander werk te vinden, hierin moeten we ook realistisch zijn.

Het verloop binnen het sociaal domein is momenteel het hoogst bij de teams beleid en Wmo. Binnen het uitvoeringsteam van de klantmanager inkomen en werk valt het verloop mee, althans dit is niet hoger dan in voorgaande jaren. Daarnaast hebben we in deze teams wel te maken met (langdurig) ziekteverzuim. Medewerkers die vertrekken worden zo snel mogelijk vervangen, in een aantal gevallen is ingezet op inhuur om medewerkers te vervangen. Inwoners die vragen hebben over hun situatie worden altijd geholpen, het kan wel zijn dat uitkeringsgerechtigden die al een tijd in de uitkering zitten en waarvan er al langer sprake was van een ongewijzigde situatie, merken dat er langere tijd geen contact is opgenomen.

Vraag 3

Het budget Loonkostensubsidie wordt goed gebruikt in de zin van bijna volledig ingezet.

Doelstelling is minimaal 6 maanden werk wat in de praktijk betekent dat een werkgever een nagenoeg gratis kracht heeft voor die periode. Het college noemt deze zes maanden 'duurzaam aan het werk'.

- a. Hoeveel unieke personen zijn met loonkostensubsidie aan het werk gegaan in 2021 en 2022?
- b. Hoeveel seizoensbanen in 2022 betreft dit? (Bijv fietsenstalling, groenbeheer, fruitpluk etc)

- c. Hoeveel banen zijn gerealiseerd met loonkostensubsidie in de BAR-organisatie of bij contract- of aanbestedingspartners van de gemeente of BAR-organisatie? (bijv bij groenbeheer, fietsenstalling, schoonmaak)?
- d. Hoeveel mensen zijn na de periode van ca 6 maanden nog in dienst? Wanneer dit niet wordt gemeten. Kunt u aangeven waarom u deze informatie niet van belang vindt?
- e. Hoeveel personen melden zich na een traject met loonkostensubsidie binnen anderhalf jaar weer voor een uitkering?

Antwoord vraag 3

- a. In 2021 hadden 93 personen een baan met een loonkostensubsidie (waarvan er 23 nieuw gestart in 2021) en in 2022 ging het ook om 93 banen in totaal, waarvan er 29 nieuw gestart zijn in 2022.
- b. Er wordt niet geregistreerd naar welke baan iemand uitstroomt.
- c. In deze korte tijd is deze vraag niet te beantwoorden.
- d. Er wordt bijgehouden hoeveel mensen terugkomen. Dit is minder dan 10% van het aantal mensen dat aan het werk is gegaan in 2021 en minder dan 5% in 2022.
- e. We houden bij hoeveel mensen er binnen een half jaar terugkeren in de uitkering, maar niet hoeveel na anderhalf jaar mogelijk nog terugkomen. Deze cijfers zijn dus niet beschikbaar, maar volgens de uitvoering komt dit in praktijk niet heel vaak voor.

Vraag 4

Handhaving

- p. 11 'In het afgelopen jaar is een externe partij ingezet op de handhaving.' Er zijn in het verleden slechte ervaringen geweest onder andere met Investiga met het commercieel opsporen van bijstandsfraude.
- a. Waarom is besloten om dit niet meer in huis te doen en wanneer is dit aan de raad gemotiveerd kenbaar gemaakt?
 - b. Is dit in lijn met de uitspraak van Centrale Raad van Beroep in het artikel [Handhaving bij bijstandsuitkeringen blijft ambtenarenwerk?](#)
 - c. Welk bedrijf is ingehuurd?
 - d. Kunt u aangeven wat hun werkwijze is en welke controle daarop plaatsvinden tav bejegening en menselijke maat ?
 - e. Kunt u aangeven of algoritmes worden ingezet voor opsporing en zo ja wie toeziet op de kwaliteit van deze algoritmes en het bronbestand?

Antwoord 4

- a. Voor handhaving binnen de Participatiewet hebben wij eigen medewerkers. In 2022 is extra ingezet met externe inhuur op handhaving met name om ook te kunnen handhaven op de Wmo en Jeugdzorg, maar daarnaast is er een tijdlang iemand ingehuurd die alle medewerkers handhaving heeft ondersteund en gecoacht op hoe handhaving kan worden ingezet. Dit om de kennis van de eigen medewerkers weer up-to-date te brengen.
- b. Ja, dit is in lijn met de genoemde uitspraak
- c. Er is geen specifiek bedrijf ingehuurd, er zijn medewerkers ingehuurd die vanuit de BAR-organisatie hun werkzaamheden hebben uitgevoerd
- d. Er wordt gewerkt volgens de afspraken die zijn vastgelegd in het beleidsplan toezicht en handhaving in het sociaal domein Ridderkerk (2020) en daarnaast zijn de reguliere dienstverleningsafspraken ook van toepassing op deze medewerkers.
- e. Er worden geen algoritmes ingezet binnen onze werkwijze.