

## Doelgroepenvervoer

### Bijlage Evaluatie doelgroepenvervoer - Resultaten Ridderkerk augustus 2020 t/m

Gebruikersaantallen per doelgroep			
Maand	Wmo (ritten)	LLV (personen)	Jeugd (personen)
Augustus	2258	98	29
September	2295	139	33
Oktober	1757	138	33
November	1674	137	34
December	1679	136	38
Januari	1449	72	35
Februari	1406	123	34
Maart	1858	146	40
April	2029	146	39
Mei	2028	146	41
Juni	2284	149	40
Juli			

Klachten Wmo vervoer				
Aantal klachten per maand				
Maand	Gegronde	Ongegronde	In behande-ling	Totaal
Augustus	1	2	0	3
September	1	4	0	5
Oktober	2	2	0	4
November	2	2	0	4
December	3	1	0	4
Januari	0	1	0	1
Februari	4	1	0	5
Maart	1	0	1	2
April	1	1	0	2
Mei	2	0	0	2
Juni	3	2	0	5
Juli				0
<b>Totaal</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>37</b>

Percentage gegronde klachten wmo t.o.v. het aantal				
Maand	Gegronde	Ritten	%	(max 0,3%)
Augustus	1	2258	0,04%	
September	1	2295	0,04%	
Oktober	2	1757	0,11%	
November	2	1674	0,12%	
December	3	1679	0,18%	
Januari	0	1449	0,00%	
Februari	4	1406	0,28%	
Maart	1	1858	0,05%	
April	1	2029	0,05%	
Mei	2	2028	0,10%	
Juni	3	2284	0,13%	
Juli				
<b>Totaal</b>	<b>20</b>	<b>20717</b>	<b>0,10%</b>	

Ritduur gepland gemiddeld in min.			
Maand	LLV (max 90 min)	Jeugd (max 90 min)	
Augustus	29	26	
September	39,6	32,8	
Oktober	39,7	33,6	
November	40,2	31,6	
December	40,2	31,6	
Januari	22,1	23,8	
Februari	25,7	24,3	
Maart	28,2	25,8	
April	27,85	25,48	
Mei	27,82	25,98	
Juni	28,47	26,06	
Juli			

Klachten Leerlingen- en Jeugdhulpvervoer				
Aantal klachten per maand				
Maand	Gegronde	Ongegronde	In behande-ling	Totaal
Augustus	1	0	0	1
September	3	1	0	4
Oktober	4	0	0	4
November	1	0	0	1
December	0	1	0	1
Januari	2	0	0	2
Februari	0	0	0	0
Maart	4	0	0	4
April	5	1	0	6
Mei	2	0	0	2
Juni	4	4	0	8
Juli				0
<b>Totaal</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>33</b>

Percentage gegronde klachten llv t.o.v. het aantal ritten				
Maand	Gegronde	Ritten	%	(max 0,3%)
Augustus	1	591	0,17%	
September	3	5258	0,06%	
Oktober	4	3906	0,10%	
November	1	4757	0,02%	
December	0	2760	0,00%	
Januari	2	1489	0,13%	
Februari	0	2028	0,00%	
Maart	4	5262	0,08%	
April	5	4139	0,12%	
Mei	2	2912	0,07%	
Juni	4	5370	0,07%	
Juli				
<b>Totaal</b>	<b>26</b>	<b>38472</b>	<b>0,07%</b>	

Klachtcategorie		
Categorie klacht	Aantal	%
Communicatie	5	10%
Gedrag mdw	5	38%
Diversen	0	3%
Niet verreden	3	0%
Prijs	0	0%
Tijdigheid	12	48%
Planning	1	13%
Voertuig	0	0%
<b>Totaal</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>