



Convenant

*Samenwerking leefbaarheid in de wijken
Ridderkerk 2020 - 2023*



WOONCOMPAS



Inhoud

Inleiding

1. Beleidskader
2. Samenwerkingspartners en -structuur
3. Werkwijze
4. Werkafspraken
5. Slotbepalingen

Inleiding

Samenwerking met betrekking tot leefbaarheid in de wijken is cruciaal. Om een gezamenlijke aanpak te faciliteren zijn in 2012 de leefbaarheidsteams opgericht. De leefbaarheidsteams zijn destijds gevormd door de volgende partners: Gemeente Ridderkerk, Woonvisie (tegenwoordig Wooncompas), Politie en Sport en Welzijn (tegenwoordig Facet Ridderkerk). Afspraken omtrent de samenwerking zijn vastgelegd in een convenant.

Om goed te kunnen aansluiten op de huidige situatie en ontwikkelingen zijn Gemeente Ridderkerk, Wooncompas, Politie en Facet Ridderkerk overeengekomen dat er nieuwe samenwerkingsafspraken en doelen nodig zijn. In dit 'convenant samenwerking leefbaarheid in de wijken' zijn deze nieuwe afspraken en doelen vastgelegd.

1. Beleidskader

Gemeente Ridderkerk, Wooncompas, Politie en Facet Ridderkerk vinden samenwerking op het gebied van leefbaarheid in de wijken noodzakelijk en nuttig. De afgelopen jaren is gebleken dat het oprichten van de leefbaarheidsteams en bijbehorend convenant hebben geresulteerd in een gezamenlijke aanpak ter bevordering van de leefbaarheid. Het nut van de continuering van de samenwerking is hiermee duidelijk.

1.1 Doel samenwerking

De samenwerking heeft als overkoepelend doel:

'Het niveau van leefbaarheid in de wijken is in 2023 minimaal gelijk of beter ten opzichte van het niveau in 2019'.

Met deze doelstelling geven we antwoord op een aantal trends en ontwikkelingen die de leefbaarheid in de wijken beïnvloeden:

1. Samenkomen van verschillende leefstijlen
2. Mensen blijven langer thuis wonen
3. Vergrijzende samenleving
4. Relatie bewoner-instantie: de bewoners worden mondiger
5. Door passend toewijzen worden lage inkomens geconcentreerd
6. Individualiserende samenleving

In dit convenant leggen de samenwerkingspartners hun afspraken vast.

2. Samenwerkingspartners en -structuur

2.1 Partners

- Het samenwerkingsverband wordt gevormd door een viertal organisaties; Gemeente Ridderkerk, Wooncompas, Politie en Facet Ridderkerk. Elke organisatie heeft medewerkers die zich inzetten voor leefbaarheid in de wijken van Ridderkerk.
- De samenwerking gebeurt op drie verschillende niveaus: strategisch niveau (stuurgroep), tactisch niveau (regiegroep) en operationeel niveau (leefbaarheidsteams).

2.2 Doel overlegvormen

- Binnen het samenwerkingsverband vindt op regelmatige basis overleg plaats op strategisch, tactisch en operationeel niveau. Doel van deze overleggen is de aansturing van de activiteiten van het samenwerkingsverband en de communicatie tussen de drie niveaus van het samenwerkingsverband.

2.3 Overlegvormen

- Onderstaand overzicht geeft een weergave van de verschillende overlegvormen, de samenstelling per groep en bijbehorende taken.

2.3.1 Stuurgroep (strategisch niveau)

Stuurgroep	
Gemeente Ridderkerk	Wethouder Leefbaarheid in de wijken / Adjunct-gemeentesecretaris
Politie	Teamchef
Wooncompas	Directeur
Facet Ridderkerk	Directeur-bestuurder

- Bewaakt borging samenwerking binnen de samenwerkende partners.
- Stuurt op beleid en activiteiten van het samenwerkingsverband op hoofdlijnen.
- Beslist over financiële zaken die de samenwerking aangaan.
- Stelt aan de hand van de jaarplannen vast of het nodig is de verdeling van de inzet over de wijken aan te passen.
- Komt 2 x per jaar bij elkaar.

2.3.2 Regiegroep (tactisch niveau)

Regiegroep	
Gemeente Ridderkerk	Wijkregisseur(s) en Veiligheidsregisseur
Politie	Wijkagent Operationeel Expert (WOE)
Wooncompas	Manager Wijken en Woonbeheer
Facet Ridderkerk	Leidinggevende Jeugd en Wijkwerk

- Houdt regie op de ontwikkelingen op gemeentelijk niveau.
- Stuurt op actualiteit.
- Stelt format jaarplan op.
- Legt jaarplannen voor aan Stuurgroep met advies voor verdeling inzet over wijken.
- Komt minimaal 4 x per jaar bij elkaar en indien nodig vaker.

2.3.3 Leefbaarheidsteam (operationeel niveau)

Leefbaarheidsteams	
Gemeente Ridderkerk	Wijkregisseur
Politie	Wijkagent
Wooncompas	Wijkbeheerder/ consultant Wijken
Facet Ridderkerk	Opbouwwerk, Jongerenwerk, Combinatiefunctionaris

- Richt zich op activiteiten in de wijken die nodig zijn om de leefbaarheid te behouden en/of verbeteren.
- Stelt jaarplan op in samenwerking met het wijkoverleg.
- Koppelt stand van zaken uitvoering jaarplan terug aan regiegroep en wijkoverleg, minimaal halfjaarlijks.
- Komt minimaal 1 x 8 weken bij elkaar indien nodig vaker.
- Betreft andere partners bij een onderwerp wanneer zij kunnen bijdragen aan de aanpak.

2.4 Samenwerking met wijkoverleggen

- De wijkoverleggen zijn een belangrijke partner. De samenwerkende partners betrekken de wijkoverleggen bij hun activiteiten in de wijken door hen te informeren, advies te vragen en waar mogelijk samen te werken.
- De wijkoverleggen hebben een convenant met de gemeente waarin dit is vastgelegd. In dit convenant is ook de rol van de wijkoverleggen in de samenwerking met de convenant partners beschreven.

2.5 Samenwerking overige partners

- Buiten de samenwerkende partners van het leefbaarheidsteam, zijn er andere partners in de wijken aanwezig die bijdragen aan de leefbaarheid. Deze organisaties maken geen deel uit van de leefbaarheidsteams maar worden indien nodig geïnformeerd over wat er in de wijk speelt en worden bij agendapunten die hen aangaan, uitgenodigd bij (een deel van) de vergadering van het leefbaarheidsteam.

3. Werkwijze

De afspraken die in het kader van de samenwerking gemaakt worden zijn niet vrijblijvend. De leden van de stuurgroep voeren hierop de regie en spreken elkaar en hun medewerkers aan op het nakomen van gemaakte afspraken.

3.1 Inzet per wijk

De opgaven in de wijk zijn bepalend en worden per wijk vastgelegd in wijkprogramma's en jaarplannen. De partners streven naar een effectieve en efficiënte samenwerking gericht op het halen van resultaten.

De opgaven worden vastgelegd in wijkprogramma's. De inzet van de partners in de wijken en de concrete activiteiten worden vastgelegd in jaarplan.

3.1.1 *Leefbaarheidsmonitor*

- In de leefbaarheidsmonitor wordt op basis van cijfers een beeld geschetst van een wijk. Voor alle wijken wordt een leefbaarheidsmonitor gemaakt.
- In de Leefbaarheidsmonitor wordt ook kwalitatieve informatie uit de wijk verzameld over de leefbaarheid. Daarmee wordt het cijfermatige beeld aangevuld met het ervaringen van oa. wijkoverleggen en wijkbewoners.

3.1.2 *Wijkprogramma*

- In het programma staan de opgaven in de wijk op diverse thema's, zoals sociaal, ruimtelijk en/of verkeer voor de komende vijf jaar. Deze opgaven worden onder andere gebaseerd op de leefbaarheids- en de kwalitatieve monitor

3.1.3 *Jaarplan*

- Het jaarplan wordt per wijk opgesteld. In het Jaarplan staan de activiteiten die het leefbaarheidsteam van die wijk gezamenlijk en/of met andere partners gaat uitvoeren.
- Het format voor het Jaarplan wordt door de regiegroep vastgesteld. Het Jaarplan wordt door de leefbaarheidsteams ingevuld.
- In het Jaarplan worden ook de acties uit het Wijkprogramma opgenomen voor het jaar waarop het jaarplan betrekking heeft.
- Het Jaarplan wordt zo concreet mogelijk opgesteld met een duidelijke relatie tussen de opgaven, de in het voorgaande jaar behaalde resultaten en de te ondernemen acties.
- In samenwerking met het wijkoverleg en de andere partners in de wijk worden de wensen, plannen en activiteiten bepaald.
- In het laatste kwartaal van het lopende jaar wordt het Jaarplan met leefbaarheidsteam en het wijkoverleg en de andere partners geëvalueerd. Het Jaarplan voor het volgende jaar wordt tijdens het eerste wijkoverleg van het nieuwe kalenderjaar, uiterlijk 1 maart, definitief gemaakt.

3.1.4 *Samenstellen & beheer instrumentarium*

- Het huidige instrumentarium bestaat uit: leefbaarheidsmonitor, wijkprogramma's & jaarplannen.
- Alle samenwerkingspartners bepalen gezamenlijk welke instrumenten ontwikkeld worden en wat de inhoud van die instrumenten is.
- Alle samenwerkingspartners leveren relevante informatie voor de genoemde instrumenten.
- Alle samenwerkingspartners stellen capaciteit beschikbaar voor het opstellen van de instrumenten.
- De gemeente beheert de leefbaarheidsmonitor.
- De stuurgroep beslist over de verdeling van kosten die voortvloeien uit de ontwikkeling van de instrumenten.

4. Werkafspraken

Om onduidelijkheden in de samenwerking te voorkomen is het goed om afspraken te maken.

4.1 Bezetting

- Elke organisatie draagt zorg voor een goede bezetting.
- Alle betrokkenen zijn bij elk overleg aanwezig. Indien iemand verhinderd is wordt voor een vervanger gezorgd. Als dat niet mogelijk is kunnen betrokkenen een enkele keer niet aanwezig zijn mits hier een goede reden voor is. Afwezigheid wordt vooraf gemeld bij de voorzitter van het overleg.
- Bij veelvuldig afmelden van een van de leden wordt dit door de voorzitter van het overleg gemeld bij de regie- of stuurgroep, die vervolgens verdere actie bepaald.

4.2 Inzet per wijk

- De inzet per wijk volgt uit de opgaven die voortkomen uit de jaarplannen. Het uitgangspunt is dat keuzes over de inzet per wijk worden gemaakt binnen de bestaande formatie en middelen van de partners. De partners spreken af dat zij hun personele inzet en middelen anders verdelen over de wijken als de verhouding tussen de opgaven over de wijken verandert.
- De stuurgroep neemt hierover een besluit.

4.3 Overleg

- De leefbaarheidsteams, de regiegroep en de stuurgroep hebben onderling werkafspraken, waarbij in ieder geval aandacht besteed is aan voorzitterschap en verslaglegging.

4.4 Communicatie

- Voor een goede verbinding tussen de stuurgroep, de regiegroep en de leefbaarheidsteams is goede communicatie belangrijk.
- De stuurgroep zorgt voor een terugkoppeling van de genomen besluiten naar de regiegroep. De regiegroep verzorgt de terugkoppeling naar de leefbaarheidsteams.
- De actielijst van de regiegroep wordt naar de stuurgroep en de leefbaarheidsteams verzonden.
- Elke partner zorgt voor de communicatie binnen de eigen organisatie met betrekking tot de samenwerking ten behoeve van leefbaarheid.

4.5 Privacy

- Bij het behandelen van persoonsgegevens wordt aangesloten bij bestaande wet- en regelgeving. Binnen het samenwerkingsverband worden persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld.

4.6 Regierol gemeente

- De gemeente heeft binnen het samenwerkingsverband een regierol. De gemeente neemt, waar nodig, het initiatief voor het bij elkaar roepen van de overleggroepen. De gemeente bewaakt daarmee de continuïteit van het overleg.
- De gemeente verzorgt de verbinding tussen de stuurgroep, de regiegroep en de leefbaarheidsteams.
- De gemeente fungeert ook als eerste aanspreekpunt voor andere partijen dan de samenwerkingspartners.

5. Slotbepalingen

5.1 Looptijd

- De looptijd van dit samenwerkingsconvenant is 4 jaar. Het convenant geldt vanaf het moment van ondertekening.

5.2 Tussentijdse evaluatie

- Jaarlijks evalueert de stuurgroep de afspraken tijdens een van de reguliere overlegmomenten. Dan wordt ook een besluit genomen over continuering van de afspraken.

5.3 Evaluatie aan het eind van de looptijd

- Minimaal een half jaar voor het einde van het convenant vindt een gezamenlijke evaluatie plaats, waarin ook bepaald wordt welke nieuwe afspraken gemaakt worden.

5.4 Aanpassing

- De afspraken worden tussentijds aangepast als er wettelijke aanleiding is of als minimaal twee partijen dat wensen. Aanpassingen worden voorbereid door de regiegroep met input van de leefbaarheidsteams. De stuurgroep stelt aanpassingen vast. Aangepaste afspraken zijn van kracht vanaf het moment van vaststellen.

5.5 Geschillen

- Als er geschillen zijn over de uitvoering van de afspraken proberen de samenwerkingspartners in eerste instantie tot een oplossing te komen op het niveau in de samenwerkingsstructuur waarop het geschil ontstaan is. Lukt dat niet dan wordt het geschil voorgelegd aan het niveau erboven.
- Eventueel wordt een onafhankelijke bemiddelaar ingeschakeld. De stuurgroep beslist over de verdeling van daaraan verbonden kosten.

Aldus getekend in Ridderkerk, 29 januari 2020

Mevr. A. Attema
Gemeente Ridderkerk
Burgemeester

Dhr. F. M. van der Jagt
Stichting Facet Ridderkerk
Directeur – bestuurder

Mevr. C. Aarnoudse
Politie
Sectorhoofd District Rijnmond Zuid-West

Dhr. A. van den Bosch
Wooncompas
Directeur - bestuurder