

## **Gespreksnotitie commissie**

Verzoek voor de commissievergadering Samen leven 2 februari 2023

Verzoek van Daan Kardol (SGP) en Linda Klaver (VVD)

### **Onderwerp**

Aanrijtijden ambulance

### **Aanleiding**

In het coalitieakkoord 2022 – 2026 staat dat veiligheid en veiligheidsgevoel topprioriteit heeft.

In een brief van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) d.d. 25 november 2022 wordt ingegaan op de aandacht die vijf gemeenten hebben gevraagd voor een verbetering van de aanrijtijden. Er is verzocht om gemeenten regelmatig, door middel van een concreet plan, op de hoogte te stellen van de getroffen maatregelen.

In de brief geeft de VRR onder andere aan dat 15-minutennorm van oorsprong een planningsnorm voor het RIVM is om in een theoretisch model te bepalen waar ambulanceposten moeten worden ingericht om Nederland af te dekken met een rijtijd van 12 minuten (+2 minuten aannames op de meldkamer + 1 minuut uitrijtijd ambulance). In de loop van de tijd zou de 15 minuten verworden zijn tot een prestatienorm. De norm zou, zo wordt gesteld, echter op geen enkele wijze onderbouwd zijn vanuit gezondheidseffecten en niets zeggen over de kwaliteit van de zorgverlening.

De VRR deelt wel de zorgen over de hoge werkdruk en de problemen om voldoende mensen aan te trekken. Krapte op de arbeidsmarkt en een enorme toename van de zorgvraag zorgen er echter volgens de VRR voor dat de zorgvraag niet op korte termijn kan worden opgevangen door een vergroting van de capaciteit. Het Algemeen Bestuur van de VRR wordt met regelmaat op de hoogte gesteld van de ontwikkelingen binnen de ambulancezorg en de mogelijkheden en onmogelijkheden om de responstijden te beïnvloeden. Gemeenten zouden er volgens de VRR van overtuigd moeten zijn, dat binnen de wettelijke en financiële alle mogelijkheden worden aangegrepen om de zorg op een aanvaardbaar niveau te houden. De getroffen maatregelen zullen met name een bijdrage leveren aan een oplossing op de lange termijn. Op korte termijn zijn de perspectieven echter beperkt.

In het vervolg op deze reactie verraste de heer Littooy, algemeen directeur van de VRR, in zijn nieuwjaarspeech begin dit jaar, met de mededeling dat de VRR stopt met het rapporteren over de aanrijtijden van de ambulances.

### **Doel bespreking beraad**

De SGP en de VVD willen met de commissie bespreken hoe de leden tegen bovengenoemde reactie en mededeling aankijken en welke wensen en bedenkingen er nog zijn ten aanzien van dit onderwerp. Daarbij is het van belang dat de portefeuillehouder vanuit haar rol als AB-lid binnen de VRR ingaat op de wensen, bedenkingen en vragen die er zijn onder de commissieleden. Vervolgens zal de portefeuillehouder ook worden gevraagd om aan te geven hoe dit binnen de VRR bespreekbaar te maken. Van deze actie wordt een terugkoppeling aan de raad verwacht.

### **Omschrijving**

De SGP en de VVD zijn van mening dat bij de levering van ambulancezorg de kwaliteit daarvan voorop moet staan. De kwaliteit van de uitrusting en bemensing van de ambulances staat daarbij niet ter discussie, maar een tijdige en adequate levering van ambulancezorg is een zeer belangrijk onderdeel.

Als het om moverende redenen nodig is een norm, zoals de 15-minutennorm van het RIVM, tijdelijk los te laten, is het de vraag welke norm er dan voor in de plaats komt. Het is niet alleen van belang te weten hoe de dekkingbehoefte wordt bepaald, maar ook welke aanrijtijden nog wel acceptabel zijn om alle burgers in nood van goede zorg te kunnen voorzien, en op basis waarvan dan. De zin in het document 'Reactie op zienswijzen [...]': "Gemeenten kunnen ervan overtuigd zijn dat binnen de wettelijke en financiële kaders alle mogelijkheden worden aangegrepen om de zorg op een aanvaardbaar niveau te houden", doet geen enkel recht aan de ernst van het onderwerp. Dit te meer, nu duidelijk is dat het behalen van de 15-minutennorm fors onder druk komt te staan. Wij maken ons zorgen op dit punt.

Het is daarom van belang dat cijfers die aantonen hoe de aanrijtijden binnen de regio zich ontwikkelen, openbaar beschikbaar zijn en blijven, zodat hierover zo nodig verantwoording kan worden gevraagd en bijsturing kan plaatsvinden. Een toetsbare, goed onderbouwde norm is hierbij onontbeerlijk. De eenvoudige mededeling dat de VRR stopt met het rapporteren over de aanrijtijden van de ambulances geeft gelet hierop geen pas en vraagt in relatie tot de eerder genoemde brief dan ook om een nadere toelichting en aandacht van onze portefeuillehouder.

Wat de SGP en VVD betreft dient de 15-minutennorm vooralsnog te blijven worden gehanteerd.

### **Bespreekpunten**

De SGP en VVD hebben in dit kader voor de commissieleden de volgende vragen:

1. Delen de commissieleden de zienswijze van de SGP en de VVD?
2. Welke wensen, bedenkingen en vragen hebben de andere commissieleden nog meer bij dit onderwerp?

Naar aanleiding van een eerste reactie van de commissieleden hebben de SGP en VVD in ieder geval de volgende vragen voor de portefeuillehouder:

1. Klopt het dat de VRR stopt met het rapporteren over de aanrijtijden van de ambulances? En zo ja, was u daarvan op de hoogte?
2. Welke gemiddelde aanrijtijden van ambulances kunnen wij op korte termijn verwachten, aangezien nu sprake is van een enorme toename van zorgvraag i.c.m. een personeelstekort?
3. Klopt het dat de 15-minutennorm (RIVM) door de VRR wordt losgelaten? Zo ja, welke normen (of norm) worden dan leidend om de dekkingbehoefte te bepalen en vast te stellen welke aanrijtijden bij verschillende omstandigheden (zoals bijvoorbeeld het tijdig toedienen van medicatie of zuurstof) acceptabel zijn? Welke kwaliteitsnorm(en) heeft de VRR voor ogen?
4. Op welke wijze wordt blijvend transparantie gewaarborgd door de VRR als het gaat om de prestaties van de VRR op de 15-minutennorm en eventuele andere kwaliteitsnorm(en)?
5. Hoe denkt u vervolg te geven bij de VRR aan de geuite zorgen, wensen en bedenkingen? Welke toezegging kunt u hierover doen?

Bijlagen:

[Nieuwjaarsspeech Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 'Stop op rapporteren aanrijtijden ambulance](#)

[Brief van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond met reactie op zienswijzen Beleidsplan 2023-2027](#)