

AMENDEMENT

Onderwerp: Amendement inzake Verordening klachtenbehandeling gemeente Ridderkerk 2020

1. Voorstel

U wordt voorgesteld om in het raadsbesluit behorende bij het Raadsvoorstel Vaststellen Verordening Klachtenbehandeling Ridderkerk 2020 de tekst bij de beslispunten 1. en 2. te wijzigen in onderstaande en beslispunt 3 toe te voegen, de beslispunten worden dan:

1. De concept-Verordening klachtenbehandeling gemeente Ridderkerk 2020 via het college voor advies voor te leggen aan het Maatschappelijk Burgerplatform Ridderkerk (MBR) en het Burgerplatform Minima Ridderkerk (BMR).
2. Het college te verzoeken, met in achtneming van de adviezen van de MBR en de BMR, de raad een nieuw voorstel te doen voor behandeling in zijn vergadering van 11 februari 2021.
3. En bij dit voorstel te betrekken het door de Nationale Ombudsman uitgebrachte rapport 'Ombudsvisie op professionele klachtenbehandeling, maart 2018'.

2. Aanleiding

Het voorstel tot vaststelling van de Verordening klachtenbehandeling gemeente Ridderkerk 2020.

3. Aspecten

- a. op grond van de drie decentralisatie wetten sociaal domein en het convenant tussen het college en de burgerplatforms is het college gehouden adviezen te vragen over nieuwe en/of essentiële zaken in het sociale domein;
- b. het MBR in 2014 een advies op eigen initiatief heeft uitgebracht waarin de gemeente o.a. wordt verzocht een goede klachtenregeling te ontwerpen voor klachten in het sociale domein; het MBR heeft daar nooit een goed antwoord op gekregen;
- c. de thans voorliggende verordening klachtenbehandeling een substantiële verandering is ten opzichte van de verordening uit 2005, mede gelet op de gewijzigde omstandigheden in het sociale domein;
- d. ook de thans voorliggende verordening klachtenbehandeling als overgangsregeling c.q. vangnet regeling voor behandeling van klachten in het sociale domein het college niet ontslaat van de verplichting om advies te vragen aan het MBR en BMR;
- e. het MBR onlangs een advies heeft uitgebracht over het beleidsplan Handhaving en Toezicht in het Sociale en Domein o.a. om de rechten en plichten van de burger op concreet genoemde punten beter te regelen in een klachtenregeling en om het MBR en BMR hierin mede een ombudsfunctie te geven;
- f. er weliswaar overeenstemming is tussen het college en het MBR over de uitgangspunten van een klachtenregeling, doch dat er geen overleg is geweest over de uitwerking, ook niet over het genoemde in aspect e, waaronder een ombudsfunctie van het MBR en BMR;
- g. dat het MBR en BMR niet in de gelegenheid zijn geweest om een gevraagd dan wel een advies op eigen initiatief uit te brengen;
- h. constaterende dat bij de agendapunten over de verordening klachtenbehandeling en afdoening van de motie over de ombudsfunctie de adviezen van het MBR en BMR ontbreken;
- i. de Nationale ombudsman een relevant rapport heeft uitgebracht met de naam Ombudsvisie op professionele klachtbehandeling maart 2018.

4. Aanpak/Uitvoering

Na aanneming van het amendement wordt de tekst van het raadsbesluit aangepast. Het college treedt ter uitvoering op korte termijn in overleg met het Maatschappelijk Burgerplatform Ridderkerk en het Burgerplatform Minima Ridderkerk.

5. Kosten/Opbrengsten/Dekking

N.v.t

De raadsleden,

Arianne Ripmeester, PvdA

Petra van Nes – Man, Burger op 1

Betreft raadsvoorstel nr. 59050

Behandeld in de raadsvergadering van 17 september 2020

☐ Aangenomen ☒ Verworpen

Stemverhouding/Hoofdelijke stemming:

Tegen 14: Rottier, Slaa, J. Stip, Westbroek, De Wolff – ter Beek, Van der Duijn Schouten, Kardol, Kooijman, Kranendonk, Van der Linden, Los, Mijnders, Van Neuren, Overheid.

Voor 13: Piena, Rijsdijk, Ripmeester, Ros, Soffree, Verdiesen, Van Vliet, Fräser, Kayadoe, Kloos, Van Nes – de Man, Nugteren, Ouwens.