

**MOTIE VAN DE RAADSLEDEN JOHN STIP (PARTIJ 18PLUS), EDWARD PIENA (VVD)
EN PETRA VAN NES – DE MAN (BURGER OP 1) INZAKE OPHEFFEN ANONIEM
NUMMER GEMEENTE**

Voorgesteld: 22 november 2018

Nr. 2018 – 22

De gemeenteraad van Ridderkerk, bijeen ter bespreking van het voorstel van burgemeester en wethouders, agendapunt 5, inzake Collegeprogramma 2018-2022 en 1^e wijziging Programmabegroting 2019-2022;

overwegende dat:

1. de gemeente uitbelt zonder vermelding van haar telefoonnummer;
2. veel inwoners oproepen van een anoniem nummer niet beantwoorden;
3. in het collegeprogramma is opgenomen dat het college de interactie met inwoners belangrijk vindt;

is van mening dat:

- a. uitbellen met een anoniem nummer afstandelijk is;
- b. de kans op contact met burgers groter is wanneer er niet anoniem gebeld wordt;
- c. een gemiste oproep van een anonieme beller tot irritaties kan leiden;

verzoekt het college om:

1. het telefoonsysteem van de gemeentelijke organisatie zo snel als mogelijk zo in te regelen, zodat er een tot de gemeente herleidbaar telefoonnummer zichtbaar is voor de ontvanger;
2. de raad van de uitvoering van de motie op de hoogte te stellen;

en gaat over tot de orde van de dag.

De raadsleden,

John Stip, Partij18PLUS Edward Piena, VVD Petra van Nes – de Man, Burger op 1

☒ Aangenomen ☐ Verworpen

Voor 23: VVD, GL, CDA, Bo1, EvR, CU, P18P, SGP, D66
Tegen 6: LR, PvdA