

MOTIE VAN DE RAADSLEDEN ARIANNE RIPMEESTER (PvdA), ERNA DE WOLFF (CHRISTENUNIE), BJÖRN ROS (GROENLINKS), KARIN KAYADOE (LEEFBAAR RIDDERKERK) EN PETRA VAN NES – DE MAN (BURGER OP 1), CORA VAN VLIET (ECHT VOOR RIDDERKERK) EN JIM KLOOS (ECHT VOOR RIDDERKERK) INZAKE OMBUDSFUNCTIE

Voorgesteld: 16 juli 2019

Nr. 2019 – 35

De gemeenteraad van Ridderkerk, bijeen ter bespreking van het voorstel van burgemeester en wethouders, nr. 61048, agendapunt 3, om de Kaderbrief begroting 2020 voor kennisgeving aan te nemen:

overwegende dat:

1. in Ridderkerk geen duidelijk herkenbaar laagdrempelig, gezaghebbend en onafhankelijk loket is dat ingesteld is op het behandelen van opmerkingen of klachten over zowel regels als bejegening en waar inwoners in vertrouwelijkheid terecht kunnen;
2. in het rapport van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR) 'Weten is nog geen doen' (2017) inzichtelijk is gemaakt dat het voor mensen belangrijk is om te kunnen voldoen aan de hoge eisen van de participatiesamenleving. En dat er redenen en omstandigheden zijn waardoor niet alle mensen dit kunnen;

constaterende dat:

- a. er voorbeelden zijn van gemeenten die een voorziening hebben getroffen waarbij de inwoner een beroep kan doen op een onafhankelijk, laagdrempelig en gezaghebbend adviespunt;
- b. raad, ambtenaren en collegeleden gebaat zijn met meer en duidelijke klantsignalen over het functioneren van de gemeente;
- c. het maximeren van de klantsignalen uit kwetsbare en weinig gehoorde groepen bijdraagt om de dienstverlening van de gemeente en het beleid te verbeteren;

verzoekt het college:

1. te onderzoeken op welke wijze een onafhankelijk, laagdrempelig en gezaghebbende ombudsfunctie kan worden ingericht;
2. vóór het einde van 2019 de raad de resultaten toe te sturen en een voorstel hoe deze functie zou kunnen worden gerealiseerd;

en gaat over tot de orde van de dag.

De raadsleden,

Arianne Ripmeester (PvdA) Erna de Wolff (ChristenUnie) Björn Ros (GroenLinks)

Karin Kayadoe (Leefbaar Ridderkerk) Petra van Nes-de Man (Burger op 1)

Cora van Vliet (Echt voor Ridderkerk) Jim Kloos (Echt voor Ridderkerk)

☒ Aangenomen ☐ Verworpen

Voor 19: PvdA, CU, GL, LR, Bo1, EvR (2 leden), P18P, CDA, D66
Tegen 7: SGP, VVD, EvR (2 leden)

