

## Management Ondersteuning

ambtenaar : Mw. Feldbrugge  
doorkiesnr : 0180 451 510  
fax :  
email : a.feldbrugge@ridderkerk.nl  
bijlage(n) :

uw brief d.d. :  
uw kenmerk :  
ons kenmerk : RRT11/0013

Ridderkerk, 26 april 2011

Onderwerp: raadsinformatie voortgang implementatie participatie + raadstoezeggingen 15 en 42

Zeer geachte leden van de gemeenteraad,

Wij willen u graag op de hoogte houden van de ontwikkelingen op het terrein van participatie. In december heeft u de nieuwe uitgangspunten voor participatie vastgesteld. Zij veroorzaken vooral een nieuwe werkwijze bij het bestuur en in de gemeentelijke organisatie. Het gaat om een nieuwe 'Stijl van Besturen'. Begin dit jaar zijn we gestart met diverse projecten om deze 'Stijl van Besturen' uit te werken.

Er zijn ook enkele raadstoezeggingen gedaan in 2010. Op die raadstoezeggingen (15, 42 en 43) willen wij ook graag een terugkoppeling geven, waarmee wij u voorstellen om de raadstoezeggingen 15 en 42 als afgedaan te beschouwen.

De verschillende projecten en aandachtsgebieden noemen we hieronder eerst kort.

1. Publieksvriendelijke brochure;
2. Bundel met relevante stukken;
3. Implementatie 'Stijl van Besturen';
4. Ontwikkelingen bij de platforms en wijkideeteams;
5. Sociale participatie;
6. Ontwikkelingen op gebied van E-participatie;
7. De begrotingscyclus en de platforms;
8. Participatie in relatie tot de bestuurskrachtmeting.

### **Aanleiding:**

Nieuwe afspraken vragen om naleving. Dus met die afspraken moesten we aan het werk. We willen een bestuursstijl, waarbij we verstandig omgaan met participatie. We maken vooraf keuzes over wanneer, waarom en hoe wij participatie toepassen als we nieuwe plannen of beleid ontwikkelen, en we spreken vooraf af, hoe wij de resultaten terugkoppelen naar iedereen die eraan mee heeft gedaan. Verder willen we al onze 45.000 Ridderkerkers vertellen dat er om wensen en opvattingen bij het bestuur terecht te laten komen, altijd een deur te vinden is die open staat. Ook willen we sociale participatie stimuleren. Dat betekent, dat we willen dat onze burgers samen met ons de knelpunten en problemen oppakken.

Onderwerp: raadsinformatie voortgang implementatie participatie  
+ raadstoeverzeggings 15 en 42 (vervolg)

De projecten en aandachtsgebieden toegelicht:

1. **De publieksvriendelijke brochure** is er sinds begin februari 2011. We sturen u een exemplaar mee.
2. Een document: '**bundel met relevante stukken voor participatie**' is klaar. De bundel staat inmiddels op internet. U ontvangt het document hierbij ook op papier. Dit document is samengesteld uit alle discussiemateriaal (de 5 onderdelen in één bundel) van vóór de zomer 2010. De keuzemogelijkheden van vóór de zomer zijn eruit gehaald en vervangen door de afspraken die we in de participatienota hebben gemaakt. Wij stellen u voor om raadstoeverzegging 42 hiermee als afgedaan te beschouwen.
3. De **implementatie** van de nieuwe afspraken is in volle gang. Er is al een helpdesk (enkele ambtenaren) die het bestuur en de ambtelijke organisatie helpt bij het maken van de keuzes voor participatie. We hopen dat u het verschil binnenkort zult constateren. De organisatorische inbedding van de visie van het college op de wijze waarop de gemeente bestuurd moet worden is inmiddels gestart. Participatie is daarvan een belangrijk onderdeel. Onderdelen die in dit implementatieproject aan de orde komen zijn onder meer het toegankelijk maken van de afspraken, het afwegingskader en de omgevingsanalyse. Ook werken we in dit project aan het stimuleren van ambtenaren om participatie een wezenlijk onderdeel van hun werk te laten zijn.
4. Bij **platforms en wijkideeteams** zien we ook dat de nieuwe afspraken tot veranderingen leiden.
  - a. Er wordt momenteel besproken met enkele platforms hoe we verder gaan met de convenanten. Uitgangspunt is eerst het met elkaar eens worden of een convenant nodig is, en vervolgens wat daar dan in moet staan. Liever weinig afspraken die goed zijn, dan veel afspraken die het nóg niet duidelijk maken. Bij deze discussie verwachten we geen knelpunten.
  - b. Ook is het gesprek opgepakt met de Wijkideeteams. Op 29 maart is het gesprek met de wijkideeteams gevoerd over de invloed van de nieuwe uitgangspunten op hun werkwijze.
    - Het uitgangspunt 'sociale participatie' heeft geleid tot de afspraak: een Wijkideeteam stelt zich bij elk project de vraag of het project bijdraagt aan sociale participatie.
    - Het uitgangspunt dat de wijkideeteams gekoppeld moeten zijn aan de wijkoverleggen is vanuit de wijkideeteams vormgegeven door de volgende afspraak: vanuit een Wijkideeteam is tenminste één deelnemer lid van het wijkoverleg. Daarnaast moet het Wijkideeteam een vast agendapunt zijn van het wijkoverleg. Dit laatste moet nog met de wijkoverleggen worden afgestemd.
  - c. De discussie rond de WMO-adviesraad in relatie tot andere platforms en de WMO is nog niet afgerond. De adviesraad – oude stijl – heeft aangegeven te willen doorontwikkelen naar een WMO-raad waarbinnen alle negen prestatievelden van de WMO met de nodige deskundigheid tot hun recht komen.
    - De discussie die we 5 jaar geleden hadden over het wel of niet deelnemen van maatschappelijke organisaties en bedrijfsleven aan deze adviesraad is opnieuw aan de orde. Er zijn mogelijkheden voor oplossingen, maar die oplossingen moeten ook gewenst zijn door de huidige leden.
    - Destijds is ervoor gekozen om alleen met 'vragers' om de tafel te gaan. We hebben ons met deze beslissing beperkingen opgelegd. De WMO-advisering speelt zich hierdoor momenteel vooral af rond 4 prestatievelden en dat zouden er 9 moeten zijn. Voor die andere 5 velden is specifieke deskundigheid nodig die je

Datum 26 april 2011

Onderwerp: raadsinformatie voortgang implementatie participatie +  
raadstoezeggingen 15 en 42 (vervolg)

Volgnr 3 van 4

niet bij vrijwilligers vindt. Om die reden leeft er al langer de wens om voor de advisering ook terecht te kunnen bij maatschappelijke organisaties. Dit zijn immers voor de gemeente ook participerende partners. De WMO schrijft de gemeenten voor om hun burgers op diverse momenten in het beleidsontwikkeltraject om advies te vragen. De WMO schrijft niet voor hoe de gemeenten dat moeten doen. De gemeente moet dat zelf invullen. Ook Ridderkerk. Wij doen dat het liefst in overleg met die burgers. We willen komen tot afspraken die de participatie rond de WMO efficiënt en effectief en tot ieders tevredenheid organiseert.

- Het is mogelijk de WMO-raad zó vorm te geven dat de raad in wisselende samenstelling actief kan zijn. Voor de gemeente is dat efficiënt: de verzoeken om participatie worden binnen de WMO-raad zelf – wanneer gewenst - toegewezen aan resp. deskundige en/of belangenbehartigende burgers. Afspraken hierover zullen we in de verordening (of convenant) van de WMO raad opnemen.
- 5. We hebben met elkaar afgesproken dat we **sociale participatie** willen stimuleren. De afspraken met de wijkideeteams zijn gemaakt (zie punt 4). We zijn op zoek naar meerdere vormen om de sociale participatie te stimuleren.
- 6. Op het gebied van **e-participatie** zijn de eerste onderzoeken gestart. We beginnen met enkele pilots waarbinnen we de mogelijkheden en knelpunten verkennen. Zodat we vooraf keuzes kunnen maken over als e-participatie een bijdrage aan een project kan leveren, welk e-instrument we dan kiezen, hoe we dit inzetten, hoe we ambtenaren daarvoor toerusten, wanneer een project is afgerond en hoe we de resultaten terugkoppelen. We kunnen u nog niet informeren over de planning, omdat we nu op zoek zijn naar mogelijke pilots. We gaan ervan uit dat we de resultaten eind dit jaar kunnen leveren.
  - a. Dit onderzoek zal tevens leiden tot een overzicht van alle participatievormen met hun sterke en zwakke punten. Niet alleen vormen met digitale participatie, maar ook informatie op papier, bijeenkomsten en vergaderingen. Kortom: we gaan een instrument maken dat het bestuur (dus ook adviserende ambtenaren) helpt om goede keuzes te maken. Zodat we geen participatievormen inzetten die hun doel voorbij schieten.Raadstoezegging 43 kan dus nog niet worden afgedaan. Zodra er meer resultaten zijn, zullen wij u daarvan op de hoogte stellen.
- 7. De **begrotingscyclus** en de vergaderingen van de platforms. In de uitgangspunten participatie staat de afspraak dat de platforms jaarlijks 4 x vergaderen, waarvan één vergadering vóór 1 april gepland staat. Vóór 1 april leveren van input voor de kadernota vergde redelijk wat van alle partijen. Hoe stel je de vraag – welke vraag - aan de platforms, hoe verwerk je de input, hoe koppel je terug, wat vraagt het van platforms en wat van de organisatie en het bestuur. Dit zijn vragen waar we nu nog elke dag nieuwe antwoorden op krijgen. De ervaring die we dit jaar opdoen zal ervoor zorgen dat dit proces volgend jaar efficiënt en effectief kan verlopen tot ieders tevredenheid. Nú al weten we dat de datum 1 april moet worden verzet naar 1 maart.
- 8. De link met de **bestuurskrachtmeting** is hopelijk duidelijk:
  - a. We nodigen méér Ridderkerkers uit, zetten méér deuren open voor participatie.
  - b. Niet alleen staan de deuren naar het college open, maar de toegang naar de gemeenteraad is ook in de schijnwerpers gezet. De leemlaag moet daarmee zachter worden.
  - c. Door duidelijke keuzes te maken en die uit te leggen, werken we aan meer tevredenheid bij de burgers die meedoen (doorbreken van de participatieparadox). Wij stellen u voor om raadstoezegging 15 hiermee als afgedaan te beschouwen.

Management Ondersteuning

Onderwerp: raadsinformatie voortgang implementatie participatie  
+ raadstoezeggingen 15 en 42 (vervolg)

U leest het: we zijn volop in beweging. Wij nemen ons voor om u in oktober opnieuw op de hoogte te brengen.

Met vriendelijke groet,  
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,  
de secretaris, de burgemeester,

mw. M.H.J.C. Nienhuis- van Doremaele

mw. A. Attema