

RIDDERKERK



Bestuursrapportage
Sociaal Domein 2017
Kwartaal 2

23-11-2017

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	2
2.	Totaal overzicht financieel resultaat	3
2.1	Totaaloverzicht	3
3.	Werk en inkomen	4
3.1	Inleiding	4
3.2	Overzicht.....	4
3.3	Uitkeringen	4
3.4	Werkervaringsplaatsen.....	5
3.5	Schulddienstverlening	5
3.6	Minimabeleid.....	6
3.7	Financieel resultaat Participatie, Werk & Inkomen.....	7
4	Huisvesting vergunninghouders	8
4.1	Inleiding	8
4.2	Monitoring voortgang taakstelling.....	8
5	WMO	9
5.1	Inleiding	9
5.2	Overzicht WMO	9
5.3	Financieel resultaat WMO.....	10
6	Jeugd.....	11
6.1	Inleiding	11
6.2	Jeugdhulp.....	11
6.3	Financieel resultaat Jeugdhulp	12
7	Wijkteams.....	13
7.1	Overzicht Wijkteams.....	13
8	Knelpunten, klachten en bezwaar	14
8.1	Knelpunten	14
8.2	Klachten	14
8.3	Bezwaarschriften	14

1. Inleiding

Voor u ligt de Bestuursrapportage Sociaal Domein Ridderkerk van het tweede kwartaal 2017.

Voor deze versie is afgestemd om informatie op een eenduidige manier te presenteren waarbij dit voor volgende versie eenvoudiger en daardoor sneller ontwikkeld kan worden.

Na elke presentatie van de cijfers volgt een toelichting die zich voornamelijk richt op de uitschieters positief als negatief.

Hierdoor proberen we een kortere versie van de Bestuursrapportage te creëren welke minder tijd vergt in de opbouw. Dit is een bewuste keuze zodat er gelijktijdig gewerkt kan worden aan de doorontwikkelingen van de Bestuursrapportage.

Wij hopen dat u na het lezen van deze rapportage een goed beeld heeft van de huidige stand van zaken in het sociaal domein en de realisaties t/m kwartaal 2 2017.

2. Totaal overzicht financieel resultaat

2.1 Totaaloverzicht

Totaaloverzicht budgetuitputting sociaal domein (Jeugd, WMO, Participatie) Ridderkerk t/m 30-06-2017

Totaaloverzicht Sociaal Domein	Realisatie 2016	Begroot 2017	Realisatie Q2	Ratio	Risico
Jeugd	€ 7.559.334	€ 7.606.885	€ 3.844.784	51%	Green
WMO	€ 6.118.632	€ 7.272.870	€ 2.773.169	38%	Red
Participatiewet	€ 16.943.416	€ 16.442.600	€ 7.661.546	47%	Green
Totaal Sociaal Domein	€ 30.621.381	€ 31.322.355	€ 14.279.449	46 %	Green

Begroot na 2^e tussenrapportage

Realisatie t/m 30-06-2017

Ratio: Percentage uitputting t.o.v. begroot budget. Bij een gelijkmatig verloop van lasten over het jaar is een ratio-verbruik van 50% gewenst na 2 kwartalen.

Risico: Geeft de prognose richting eind 2017 weer.

Toelichting op financieel resultaat Sociaal Domein:

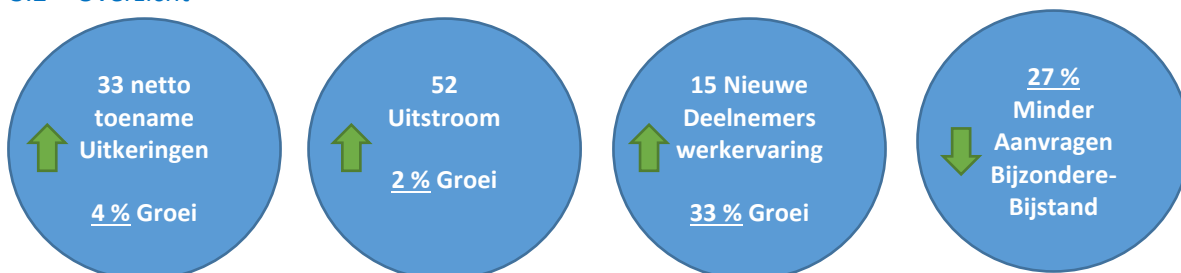
Aan het eind van het tweede kwartaal 2017 is de besteding 46%. De besteding op de Wmo blijft achter bij de prognoses.

3. Werk en inkomen

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk geven we cijfers weer over de cliënten die vallen onder de Participatiewet, de mensen met een (grotere) afstand tot de arbeidsmarkt. Hierbij maken we onderscheid tussen cliënten met een bijstandsuitkering, cliënten met een re-integratie praktijk overeenkomst (RPO) en cliënten met een werkervaringsplaats.

3.2 Overzicht



3.3 Uitkeringen

Ontwikkeling Uitkeringsbestand	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	Q1 2017	Q2 2017	% Vorige kwartaal	% Vorige jaar
<i>uitkering waarvan Participatiewet</i>	726	746	759	779	809		
<i>uitkering waarvan IOAW/IOAZ</i>	65	62	62	66	69		
Totaal uitkeringsbestand	791	808	821	845	878	4%	10%
<i>uitstroom w/z/o/g¹</i>	20	27	36	31	21		
<i>uitstroom overige</i>	34	28	24	14	21		
Uitstroom	54	55	60	45	42	-7%	-29%
<i>RPO</i>	18	7	5	6	10		
Totale Uitstroom	72	62	65	51	52	2%	-38%
Instroom	83	74	78	70	70	0%	-19%
<i>waarvan vergunninghouders</i>	20	12	12	9	7		

Doelstelling	Q1 2017	Q2 2017	Totaal 2017	Doel 2017	%
Uitstroom w/z/o/g	31	21	52	120	43%

¹ Uitstroom naar werk, zelfstandigheid, opleiding of garantiebaan

Toelichting:

Ook in het tweede kwartaal van 2017 is het uitkeringsbestand toegenomen, en wel van 845 in het eerste kwartaal naar 878 in het tweede kwartaal (4%), bij een stabilisering van de instroom van vergunninghouders. Dit is 10% ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar (landelijke toename over deze periode: 2,6%).

Deze toename komt mede door een afname van de uitstroom naar werk (zie ook de Raadsinformatiebrief d.d. 12 mei 2017). De doelstelling voor 2017 voor uitstroom naar werk, zelfstandigheid, opleiding of garantiebaan is nog niet voor 50% gerealiseerd. De resultaten van de RPO zijn ten opzichte van vorig kwartaal wel verbeterd.

3.4 Werkervaringsplaatsen

Werkervaring	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	Q1 2017	Q2 2017	% Vorige kwartaal	% Vorige jaar
<i>Beheer en Onderhoud</i>	28	21	24	24	33		
<i>Opnieuw en Co</i>	30	22	14	14	20		
<i>Overige plaatsingen</i>	2	2	4	7	7		
Totale werkervaringsplaatsen	60	45	42	45	60	33%	0%

Het aantal mensen dat hun positie op de arbeidsmarkt versterkt via een werkervaringsplaats is sterk toegenomen (33% ten opzichte van het vorige kwartaal). Dit vergroot het potentieel van het aantal mensen dat volgende kwartalen kan uitstromen naar werk.

3.5 Schulddienstverlening

Schulddienstverlening	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	Q1 2017	Q2 2017	% Vorige kwartaal	% Vorige jaar
Gemeente (intern)							
<i>Nieuwe Aanmeldingen</i>	43	41	33	45	28	-38%	-54%
<i>Doorverwezen naar partners</i>	16	12	16	22	11		
Plangroep (extern)							
<i>Lopende dossiers</i>	349	346	356	364	378	4%	8%
<i>Nieuwe minnelijke trajecten</i>	12	17	12	23	29		
<i>Crisisinterventie</i>	7	5	6	4	5		
<i>Doorverwijzing naar partners</i>	17	22	11	7	5		
<i>Doorverwijzing WSNP</i>	14	7	10	12	17		

Toelichting:

Het aantal aanmeldingen neemt sinds 2015 af. Een mogelijke verklaring kan zijn dat wij meer aandacht geven aan de preventieve kant, waardoor het aantal nieuwe aanmeldingen daalt. Daarnaast hebben sommige derde partijen, zoals de woningbouwvereniging een ander incassobeleid, wat tot minder aanmeldingen kan leiden. Een andere mogelijke verklaring voor deze daling kan zijn dat de inwoner met schulden zich niet meldt voor schuldhulpverlening. De overige cijfers laten geen bijzonderheden zien.

3.6 Minimabeleid

Minimabeleid	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	Q1 2017	Q2 2017	% Vorige kwartaal	% Vorige jaar
<i>Aanvragen Bijzondere bijstand</i>	166	143	282	365	266	-27%	38%
<i>Waarvan toegekend</i>	105	91	214	292	175		
Toekenningspercentage	63%	64%	76%	80%	66%		
<i>Aanvragen meedoen</i>				112	117	4%	
<i>Waarvan toegekend</i>				101	84		
Toekenningspercentage				90%	72%		
Ridderkerkpassen				1509	1695	12%	
<i>Bedrag dat uitstaat op de passen</i>				€ 343.000	€ 387.748		
<i>Waarvan uitgegeven (cumulatief)</i>				€ 152.000	€ 239.475		
<i>% Waarvan uitgegeven</i>				44%	62%		

Toelichting:

Bijzondere bijstand

In januari van het jaar is het aantal aanvragen hoger dan in de andere maanden. De periodiek bijzondere bijstand wordt dan voor rechthebbenden opnieuw voor een jaar vastgesteld. De aanvragen van het tweede kwartaal zijn relatief hoog.

Meedoen en Ridderkerkpas

Vanaf januari 2017 zijn de minima zonder uitkering ook opgenomen bij de Ridderkerkpas.

3.7 Financieel resultaat Participatie, Werk & Inkomen

Participatie, werk en inkomen	Realisatie 2016	Begroot 2017	Realisatie Q2	Ratio	Risico
Participatiewet	€ 4.209.170	€ 4.141.800	€ 451.652	11%	
Waarvan WSW		€ 3.148.500	€ 32.974	1%	
Waarvan Re-integratie		€ 993.300	€ 418.678	42%	
Wet Buig (lasten)	€ 10.898.774	€ 10.270.100	€ 6.108.685	58%	
Minimabeleid	€ 1.532.346	€ 1.633.700	€ 944.525	58%	
Schulddienstverlening	€ 303.126	€ 397.000	€ 156.683	39%	
TOTAAL Werk en Inkomen	€ 16.943.416	€ 16.442.600	€ 7.661.546	47%	

Begroot na 2e tussenrapportage

Realisatie t/m 30-06-2017

Ratio: Percentage uitputting t.o.v. begroot budget. Bij een gelijkmatig verloop van lasten over het jaar is een ratio-verbruik van 50% gewenst na 2 kwartalen

Risico: Geeft de prognose richting eind 2017 weer.

a) Participatiewet

Door een wijziging in de financieringssysteem van de Wsw is daarop nu een groot overschot. Deze middelen worden sinds 1 januari niet meer verdeeld naar de gemeenten waar de Wsw-werknemers wonen, maar naar de gemeenten waar de Wsw-werknemers werken.

Om de uitstroom te bevorderen zijn er extra maatregelen getroffen. Daarom zal in de tweede helft van 2017 een groter beroep worden gedaan op de re-integratiemiddelen dan in de eerste helft van 2017.

b) Wet BUIG

Op grond van de ontwikkeling van het uitkeringsbestand verwachten we over het jaar 2017 een zeer sterk toenemend tekort op de Rijksmiddelen BUIG. We hebben u hierover middels een raadsinformatiebrief d.d. 12 mei 2017 geïnformeerd.

Naar verwachting kan voor het deel van dit tekort, dat boven het gemeentelijke eigen risico uitkomt, een beroep worden gedaan op de vangnetregeling.

c) Minimabeleid

De uitgaven minimabeleid nemen toe door meer bekendheid.

d) Schulddienstverlening

De uitgaven schulddienstverlening zijn laag t.o.v. het budget.

4 Huisvesting vergunninghouders

4.1 Inleiding

Gemeenten hebben de wettelijke taak om woonruimte te regelen voor vergunninghouders. Elk half jaar wordt (op basis van een schatting van het aantal mensen dat een verblijfsvergunning zal krijgen) vastgesteld hoeveel vergunninghouders gemeenten onderdak moeten bieden. Daaruit volgt een taakstelling voor alle gemeenten afzonderlijk. Deze wordt gebaseerd op het inwoneraantal van de gemeente. Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkszaken bepaalt daarmee de taakstelling. De Provincie oefent hier controle op uit en het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) levert een overzicht van de stand van zaken. Aan de hand van het resultaat kan bij een achterstand actie worden ondernemen. Hieronder geven we de laatste stand van zaken ten aanzien van de voortgang op realisatie van deze taakstelling

4.2 Monitoring voortgang taakstelling

Stand per 1 januari 2016	Taakstelling 1 ^e helft 2016	Taakstelling totaal	Realisatie 1 ^e helft 2016
11	54	65	47

Stand per 1 juli 2016	Taakstelling 2 ^e helft 2016	Taakstelling totaal	Realisatie 2 ^e helft 2016
18	62	80	60

Stand per 1 januari 2017	Taakstelling 1 ^e helft 2017	Taakstelling totaal	Realisatie 1 ^e helft 2017	%	Achterstand
20	35	55	40	72%	15

Bron: COA

5 WMO

5.1 Inleiding

In dit hoofdstuk geven we de ontwikkelingen weer voor de Wmo. Hieronder vallen de maatwerkvoorzieningen Huishoudelijke Hulp, begeleiding, woningaanpassingen, hulpmiddelen en vervoer.. We staan stil bij de fluctuaties in het aantal cliënten per voorzieningen en de mogelijke financiële gevolgen hiervan.

5.2 Overzicht WMO



WMO	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	Q1 2017	Q2 2017	% Vorige kwartaal	% Vorige jaar
Aantal unieke cliënten*	3005	2968	2958	2958	3035	3%	1%
<i>Waarvan:</i>							
Huishoudelijke Hulp	1140	1114	1089	1054	999	-5%	-14%
Voorzieningen (wonen, rollen, vervoer)	2438	2414	2464	2476	2538	3%	4%
Begeleiding**	291	306	318	329	348	6%	16%
<i>Waarvan aantal: PGB</i>	26	28	33	33	36		
<i>Waarvan aantal: ZIN</i>	265	278	291	301	317		

* Cliënten kunnen meerdere voorzieningen hebben

** Begeleiding: optelling op basis van unieke cliënten

Toelichting:

Huishoudelijke hulp:

De daling in het gebruik van huishoudelijke hulp komt enerzijds doordat veel mensen het zelf organiseren. Zeker voor mensen met een hoger inkomen kan de eigen bijdrage die ze moeten betalen hoger uitvallen dan de kosten die ze hebben als ze het zelf regelen. Daarnaast kent de gemeente de algemene voorziening “een schoon huis” waardoor het gebruik van de maatwerkvoorziening afgenomen is.

Begeleiding:

Vanaf het begin van de decentralisatie Begeleiding, begin 2015, zagen we een onderbenutting van de post begeleiding. Dit kwam vooral doordat er minder cliënten waren dan we hadden verwacht. In 2016 begon het aantal cliënten toe te nemen. En dit zien we ook in het tweede kwartaal van 2017 gebeuren. Wij denken dat dit komt omdat de inwoners met een ondersteuningsvraag de gemeente beter weten te vinden. Daarnaast neemt de complexiteit van de maatschappij en het dagelijks leven toe. Hierdoor kan de behoefte aan ondersteuning ook toenemen.

5.3 Financieel resultaat WMO

WMO	Realisatie 2016	Begroot 2017	Realisatie Q2	Ratio	Risico
Algemene Voorzieningen	€ 287.430	€ 396.500	€ 256.615	65%	
Maatwerkvoorzieningen	€ 6.388.616	€ 7.464.270	€ 2.793.955	37%	
Wmo begeleiding*	€ 1.582.795	€ 2.432.670	€ 732.383	30%	
Wmo Huishoudelijke Hulp	€ 3.289.516	€ 3.355.300	€ 1.519.385	45%	
Wmo voorzieningen overig**	€ 1.516.305	€ 1.676.300	€ 542.188	32%	
Bovenlokale voorzieningen	€ 24.316	€ 72.600	€ 8.806	12%	
Eigen bijdragen	-€ 794.585	€ -911.300	€ -286.231	31%	
TOTAAL WMO	€ 6.118.632	€ 7.272.870	€ 2.773.169	38%	

Begroot na 2e tussenrapportage

Realisatie t/m 30-06-2017

Ratio: Percentage uitputting t.o.v. begroot budget. Bij een gelijkmatig verloop van lasten over het jaar is een ratio-verbruik van 50% gewenst na 2 kwartalen

Risico: Geeft de prognose richting eind 2017 weer.

* Onder begeleiding valt: ZIN-begeleiding, PGB-begeleiding, doventolk en ondersteuning mantelzorgers.

** Onder overige voorzieningen wordt verstaan: Vervoervoorzieningen, woonvoorzieningen, rolstoelvoorzieningen, sociale uitkeringen in natura en collectief vervoer.

Algemene Voorzieningen:

Uit dit budget betalen wij innovatieve en preventieve projecten. Dit zijn projecten die laagdrempelige hulp bieden aan inwoners met een ondersteuningsbehoefte. Voor deze voorzieningen is, anders als bij het maatwerk, geen indicatie nodig. Na een looptijd van twee jaar beoordelen we de effectiviteit van een project. In 2017 liepen de projecten: Inloopcoach GGZ, Buurtcirkel, Het Geheugenpaleis, Het Ontmoetingsplein en Buurtman/vrouw.

Op dit moment lijkt er sprake van overbesteding. Dit is niet het geval, omdat de projecten met subsidies ondersteund worden. Het budget is medio 2017 opgehoogd om ook maatschappelijke initiatieven, aanvragen van (groepen) inwoners

Wmo Huishoudelijke hulp

Het gebruik van Wmo voorzieningen blijft achter bij hetgeen begroot is. Hierbij moet wel de kanttkening gemaakt worden dat de tarieven voor de huishoudelijke hulp stijgen per 1 januari 2018 in verband met de gevolgen van de invoering van de Algemene Maatregel van Bestuur over reële kostprijzen en dat de cao stijging die 1 april 2018 doorgevoerd wordt, hierin nog niet is meegenomen.

Wmo Begeleiding

Deze post blijft nog steeds achter bij de prognose. Vergeleken met de bestuursrapportage van het tweede kwartaal 2016 is de onderbenutting minder groot. Toen was de uitputting 20% en nu is dit 30%.

Bovenlokale Voorzieningen

Deze uitgaven, die vooral bedoeld zijn voor de (O) GGZ doelgroep blijven achter bij de raming.

6 Jeugd

6.1 Inleiding

In dit hoofdstuk vindt u de informatie over de volgende onderwerpen van Jeugdhulp:

- Gemeenschappelijke regeling (GR)
- Lokale voorzieningen

Als we het hebben over Jeugdhulp dan vallen hier verschillende vormen onder waarvoor een toegangsbesluit van de gemeente nodig is of een verwijzing van een arts. Het CBS maakt onderscheid naar de volgende soorten Jeugdhulp: Jeugdhulp met en zonder verblijf, Jeugdbescherming en Jeugdreclassering. Onder jeugdhulp zonder verblijf valt bijvoorbeeld begeleiding voor jongeren met een beperking, jeugd GGZ maar ook dyslexiebegeleiding. Jeugdbescherming en Jeugdreclassering zijn vormen van jeugdhulp die vallen onder bescherming en veiligheid (dwang en drang). Bij deze cliënten worden, in combinatie met ondersteuning, drang en dwangmaatregelen ingezet.

De verschillende vormen van jeugdhulp worden voor het grootste gedeelte via de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GRJ)R namens de gemeente ingekocht. Dyslexie, basis GGz en jeugdhulp voor jongeren met een beperking worden lokaal ingekocht.

*de cijfers moeten in deze rapportage worden gelezen als richtgetallen omdat de diverse bronnen waarop deze gebaseerd zijn (nog) niet optimaal op elkaar afgestemd zijn. De verwachting is dat met de volledige implementatie van S4SR hier stappen in zullen worden gezet.

6.2 Jeugdhulp

We tonen hierbij de cijfers verkregen vanuit de inkooporganisatie van de GRJR ten aanzien van de specialistische jeugdhulp. Tevens schetsen we een beeld van het gebruik van de lokaal ingekochte jeugdhulp.

Jeugdhulp GRJR	ZorgBudget t/m Q2		Realisatie t/m Q2		% Gebruikt
J-GGZ	€	662.070	€	1.026.183	155,0%
JMEB	€	169.579	€	202.658	119,5%
J&O	€	941.636	€	1.156.336	122,8%
GI	€	559.471	€	461.545	82,8%
Totaal GR specialistische Jeugdhulp	€	2.367.415	€	2.881.380	121,7%

Toelichting

De inzet van specialistische GGz, Jeugdhulp met verblijf voor jongeren met een Beperking” en Jeugd en Opvoedhulp is hoger dan het beschikbaar gestelde budget. Daarentegen is de inzet vanuit de Gecertificeerde Instelling fors lager dan begroot. Bij de specialistische GGZ zijn eveneens de cijfers van de inzet van landelijk gecontracteerde aanbieders meegenomen. In de Q1 rapportage waren deze cijfers nog niet verwerkt.

In zijn totaliteit komt het gebruik bijna 22% hoger uit dan verwacht. Zoals in de inleiding aangegeven kan naar deze vorm van Jeugdhulp worden verwezen door wijkteams maar ook door huisartsen en medisch specialisten.

Inzet lokale jeugdhulp

De inzet van jeugdhulp voor jongeren met een beperking laat een licht stijgende lijn zien.

Per 1 jan 2017 is de verantwoordelijkheid van de inkoop van basis GGz en dyslexie overgegaan van de GRJR naar de gemeente. De inzet van dyslexie is stabiel. De inzet van basis GGz laat een stijgende lijn zien.

6.3 Financieel resultaat Jeugdhulp

Algemeen beeld

Onderstaande cijfers zijn gebaseerd op gegevens over uitbetaalde declaraties en voorschotten, dit geeft geen betrouwbaar beeld voor de prognose tot eind van het jaar van de uitnutting van de budgetten. De ervaring van 2015 en 2016 is dat zorgaanbieders vaak laat declaraties indienen en dat de uitbetaling van de voorschotten soms per kwartaal kan verschillen.

Bovendien zijn de twee nieuwe vormen van jeugdhulp (basis GGz en Dyslexie) hierbij nog niet opgenomen. De verwachting is dat er eind 2017 sprake zal zijn van een tekort op het totale budget.

Jeugdhulp	Realisatie 2016	Begroot 2017	Realisatie Q2	Ratio	Risico
Lokale maatwerk voorzieningen	€ 838.956	€ 1.169.650	€ 619.383	53%	■
Regionale & Landelijke voorzieningen (via GRJR)	€ 5.005.280	€ 4.972.235	€ 2.301.300	46%	■
Wijkteams	€ 1.715.098	€ 1.465.00	€ 924.101	63%	■
TOTAAL Jeugd	€ 7.559.334	€ 7.606.885	€ 3.844.784	51%	■

Begroot na 2e tussenrapportage

Realisatie t/m 30-06-2017

Ratio: Percentage uitputting t.o.v. begroot budget. Bij een gelijkmatig verloop van lasten over het jaar is een ratio-verbruik van 50% gewenst na 2 kwartalen

Risico: Geeft de prognose richting eind 2017 weer

Regionale en landelijke voorzieningen (via GRJR)

Deze begroting en realisatie komen voort vanuit een bijdrage aan de GRJR. De hierboven weergegeven prognose is gebaseerd op de beleidscijfers die door zorgaanbieders aan de inkooporganisatie van de GRJR zijn aangeleverd. De werkelijke kosten/realisatie worden pas achteraf op jaarbasis middels de vlaktaks-systematiek verrekend en verwerkt in de begroting 2018.

Wijkteams

De inzet van het aantal fte in de wijkteams gebeurt op basis van vooraf gemaakte afspraken, waarbij de begroting leidend is. Een aantal subsidies is in het eerste kwartaal volledig uitbetaald, waardoor een vertekend beeld ontstaat.

7 Wijkteams

7.1 Overzicht Wijkteams



Casus afhandeling wijkteams	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	Q1 2017	Q2 2017	% Vorige kwartaal	% Vorige jaar
Instroom	332	181	167	158	156	-1%	-113%
Aantal casussen Specialistische zorg	312	354	360	407	456	12%	32%
Aantal casussen zorg bij wijkteam	767	906	1067	1178	1285	9%	40%
Optelling Casussen cumulatief	1079	1260	1427	1585	1741	10%	38%

Toelichting:

De uitstroom vanuit de wijkteams blijft achter, waardoor in zijn totaliteit het aantal casussen in de wijkteams blijft toenemen.

8 Knelpunten, klachten en bezwaar

8.1 Knelpunten

Aantal knelpunten	Q1 2016	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	Q1 2017	Q2 2017	Q3 2017	Q4 2017
Jeugd	0	0	0	0	0	-		
Wmo	5	4	6	8	5	-		
Participatie	0	0	1	1	0	-		
Wonen	1	0	0	0	0	-		
Totaal	6	4	7	9	5	-		

8.2 Klachten

Aantal klachten	Q1 2016	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	Q1 2017	Q2 2017	Q3 2017	Q4 2017
Jeugd	0	1	0	0	0	0		
Wmo	0	1	0	1	0	0		
Participatie	2	1	2	3	0	0		
Totaal	2	3	2	4	0	0		

Toelichting: Een klacht is een formeel ingediende blijk van ontevredenheid over de bejegening

8.3 Bezwaarschriften

Aantal bezwaarschriften	Q1 2016	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	Q1 2017	Q2 2017	Q3 2017	Q4 2017
Jeugd	0	0	0	0	0	0		
Wmo	6	2	3	2	3	2		
Participatie	17	11	10	19	14	8		
Totaal	23	13	13	21	17	10		

Toelichting: Een bezwaarschrift is een op grond van de Awb ingediend bezwaar tegen een beslissing van B&W

Bijlage 1: Afkortingen

BBZ	Besluit bijstandverlening zelfstandigen
CIT	Crisis Interventie Teams
GI	Gecertificeerde instellingen
GRJR	Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond
IOAW	Inkomensvoorziening voor Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Werknemers
IOAZ	Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen
JGGZ	Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg
LTA	Landelijk Transitie Arrangement
PGB	Persoonsgebonden budget
RPO	Re-integratie Praktijk Overeenkomst
Wajong	Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten
Wet BUIG	Wet Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorziening Gemeenten
Wlz	Wet Langdurige Zorg
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Wsw	Wet sociale werkvoorziening
Wtcg	Wet Tegemoetkoming Chronisch Zieken en Gehandicapten
WSNP	Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen
WZV	Wet Ziekenhuis Voorzieningen
ZIN	Zorg in natura

Bijlage 2: Begrippen kader

Algemene voorzieningen (WMO)	Een algemene voorziening is vrij toegankelijk. De gemeente doet daarvoor niet eerst een diepgaand onderzoek naar iemands persoonlijke situatie. Denk aan een boodschappendienst.
Bezwaar	Een bezwaarschrift is een op grond van de Awb ingediend bezwaar tegen een beslissing van B&W.
Bijstandsuitkeringen	Uitkeringen op grond van de Participatiewet, IOAW, IOAZ en Bbz
Bijzondere Bijstand	Bijzondere bijstand is een uitkering waarmee extra en bijzondere kosten betaald kunnen worden. Het recht op bijzondere bijstand is afhankelijk van voorwaarden (18 plus, Nederlander of daaraan gelijkgesteld, verblijf in Nederland, onvoldoende inkomen en vermogen). Ook moeten de kosten dringend nodig zijn en niet door een andere regeling worden vergoed.
Cliënt	Een cliënt is een natuurlijk persoon, die ondersteuning ontvangt binnen de WMO, Jeugdwet en/of Participatiewet.
Eigen bijdrage (WMO)	Eigen bijdrage die verschuldigd is voor 18-plussers als men WMO ondersteuning krijgt. Voor maatwerkvoorzieningen via de gemeenten wordt deze door de gemeente vastgesteld, met een wettelijk maximum. De hoogte is afhankelijk van inkomen, vermogen, leeftijd en gezinssamenstelling. Voor kinderen tot 18 jaar kunnen gemeenten alleen eigen bijdragen vragen voor woningaanpassingen. Eigen bijdragen WMO worden geïnd door het Centraal Administratiekantoor (CAK).
Garantiebaan	Garantiebanen zijn bedoeld voor mensen met een arbeidsbeperking die onder de Participatiewet vallen en niet in staat zijn het wettelijk minimumloon te verdienen. UWV bepaalt voor mensen die onder de Participatiewet vallen wie voor een garantiebaan in aanmerking komt. UWV bekijkt dan of mensen het minimumloon (WML) kunnen verdienen. Mensen die onder de Participatiewet vallen en (theoretisch) niet het minimumloon kunnen verdienen, komen in aanmerking voor de garantiebanen. Dit is een andere beoordeling dan de beoordeling van de loonwaarde van iemand op een concrete werkplek. Voor de eerste jaren (tot 2018) is afgesproken dat mensen met een Wajong-uitkering en mensen op de WSW-wachlijst voorrang krijgen. Garantiebanen zijn banen bij reguliere werkgevers (markt en overheid). Er moeten 125.000 van deze banen komen (100.000 bij bedrijven in de markt, 25.000 bij de overheid). Vanaf het 'proefjaar' 2014 loopt het aantal te realiseren plekken jaarlijks op. In 2026 moeten al deze banen zijn gerealiseerd. Komen er niet genoeg banen? Dan kan de regering een quotumregeling instellen. Werkgevers moeten dan verplicht mensen met een arbeidsbeperking aannemen en gaan een heffing betalen voor niet vervulde plekken.
Hulpmiddelen en diensten (type maatwerkarrangement WMO)	Dit is een type maatwerkarrangement. Deze groep bevat de volgende productcategorieën uit de WMO-standaarden: woondiensten, vervoersdiensten, rolstoelen, vervoersvoorzieningen, woonvoorzieningen en overige hulpmiddelen.
Jeugdhulp	Hulp en zorg zoals deze bedoeld en beschreven is in de jeugdwet (2014). Het betreft hulp en zorg aan jongeren en hun ouders bij psychische, psychosociale en/of gedragsproblemen, een verstandelijke beperking van de jongere, of opvoedingsproblemen van de ouders. Onderscheid in

	jeugdhulp met verblijf en jeugdhulp zonder verblijf.
Jeugdhulp met verblijf	In het geval van Jeugdhulp met verblijf verblijft de jeugdige elders. Of anders gezegd, de jeugdige slaapt formeel elders, niet zijnde thuis, in het eigen gezin. Dit betekent dat het hier alleen om de verblijfsvormen gaat waarbij er sprake is van een overnachting. Dagbehandeling valt daarom onder de categorie 'jeugdhulp zonder verblijf'. Verblijf in logeerhuizen, alleen tijdens weekenden of juist door de weeks vallen onder deze categorie.
Jeugdhulp zonder verblijf	In deze vorm van ondersteuning verblijft de jeugdige thuis, in het eigen gezin. Of anders gezegd, de jeugdige slaapt thuis. In ieder geval formeel. Het kan zijn dat de jeugdige bij opa en oma slaapt of bij iemand anders, echter dit is dan niet formeel zo geregeld.
Jeugdbescherming	Jeugdbescherming is een maatregel die de rechter dwingend oplegt. Er zijn vijf verschillende jeugdbeschermingsmaatregelen. Het betreffen: <ul style="list-style-type: none"> - Ondertoezichtstelling - Voorlopige ondertoezichtstelling - Voogdij - Voorlopige voogdij - Tijdelijke voogdij
Jeugdreclassering	Jeugdreclassering is een combinatie van begeleiding en controle voor jongeren vanaf 12 jaar, die voor hun 18de met de politie in aanraking zijn geweest en een proces-verbaal hebben gekregen. Indien de persoonlijkheid van de dader of de omstandigheden waaronder het misdrijf is begaan daartoe aanleiding geven, kan het jeugdstrafrecht eveneens worden toegepast op jongvolwassenen in de leeftijd 18 tot en met 22 jaar
Jeugdzorg	Het geheel van jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering dat onder verantwoordelijkheid van de gemeente wordt uitgevoerd volgens de Jeugdwet (2014).
Jeugdwet	Deze wet, die op 1 januari 2015 van kracht is gegaan, heeft tot doel het jeugdstelsel te vereenvoudigen en efficiënter en effectiever te maken. De primaire verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Jeugdwet ligt bij gemeenten.
Klachten	Een klacht is een formeel ingediende blijk van ontevredenheid over de bejegening.
Knelpunten	Een knelpunt is een melding bij de knelpuntencoach van een cliënt van de gemeente over een situatie waarin de cliënt meent dat hij niet adequaat geholpen wordt.
Loonkostensubsidie (Participatiewet)	Dit is een type re-integratievoorziening. De loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet is een subsidie die een werkgever krijgt als ondersteuning om iemand in dienst te nemen die een arbeidsvermogen heeft dat langdurig onder wettelijk minimum loon is.
Maatschappelijk Participatiefonds	De gemeentelijke regelgeving voor de verstrekking van tegemoetkomingen in de kosten van maatschappelijke activiteiten voor mensen met een minimuminkomen. Op grond van deze verordening kunnen bijdragen worden verstrekt voor de kosten van maatschappelijk participeren en/of aanschaf/vervanging van gebruiksgoederen. In Ridderkerk is deze regeling

	vervangen door de Ridderkerkpas en in Albrandswaard door de regeling Meedoen.
Maatwerkarrangementen (WMO)	Een maatwerkarrangement is ondersteuning binnen het kader van de WMO2015 geleverd in de vorm van een product of dienst die is afgestemd op de wensen, persoonskenmerken, mogelijkheden en behoeften van een individu. Ook wel specialistische zorg of specialistische ondersteuning genoemd. In de monitor worden een aantal typen maatwerkarrangementen onderscheiden.
Armoede(beleid)	Het totaal aan voorzieningen in het kader van Bijzondere Bijstand en Maatschappelijk Participatiefonds
Participatieplaats	Dit is een type re-integratievoorziening. De doelgroep voor participatieplaatsen betreft uitkeringsgerechtigden met een kleine kans op toetreding tot het arbeidsproces ten gevolge van persoonlijke werkbelemmeringen, die daardoor vooralsnog niet bemiddelbaar zijn op de arbeidsmarkt. Participatieplaatsen hebben betrekking op een specifieke vorm van werken met behoud van uitkering, waarbij additionele werkzaamheden onbeloond en in het kader van re-integratie worden uitgevoerd. Daardoor verschilt het van loonkostensubsidie.
Participatiewet	De Participatiewet is een samenvoeging van de Wet werk en bijstand, de Wet sociale werkvoorziening en een deel van de Wajong. De wet is gericht op ondersteuning voor een ieder die deze behoeft bij het vinden van (betaald) werk.
Persoonsgebonden budget (PGB)	Een persoonsgebonden budget is een geldbedrag dat aan cliënten kan worden toegekend om zelf zorg, begeleiding, hulp, hulpmiddelen of voorzieningen in te kopen wanneer niet wordt gekozen voor Zorg in Natura (ZIN).
Re-integratiepraktijk overeenkomst (RPO)	In het kader van een publiek-private samenwerking van (o.m.) de BAR-gemeenten met Randstad Uitzendbureau ('Baanbrekend' genaamd) kunnen bijstandsgerechtigden zonder bemiddelingskosten bij een werkgever geplaatst worden. Heeft de kandidaat toch nog wat meer tijd nodig om volledig geschikt te zijn voor de functie, dan kan de kandidaat ingezet worden middels de Re-integratie Praktijk Overeenkomst (RPO) Deze overeenkomst kan ingezet worden voor één tot drie maanden voor kandidaten die meer begeleiding nodig hebben bij het starten in een functie. In deze periode betaalt de werkgever slechts € 8,- per gewerkt uur voor de kandidaat of € 6,- voor jongeren van 23 jaar of jonger.
Re-integratievoorziening	Voorzieningen die door een gemeente worden ingezet, nadat de gemeente heeft vastgesteld dat een cliënt een belemmering heeft die directe arbeidsinschakeling bemoeilijkt (er is een afstand tot de arbeidsmarkt). De voorziening is erop gericht de afstand tot de arbeidsmarkt van een cliënt te verkleinen, waarbij het doel op de lange termijn altijd arbeidsinschakeling is. Het is niet relevant of een voorziening door de gemeente zelf wordt uitgevoerd of dat deze door de gemeente wordt.
Schulddienstverlening	In de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) wordt schuldhulpverlening omschreven als: "het ondersteunen bij het vinden van een adequate oplossing gericht op de aflossing van schulden indien redelijkerwijs is te voorzien dat een natuurlijke persoon niet zal kunnen voortgaan met het betalen van zijn schulden of indien hij in de toestand

	<p>verkeert dat hij heeft opgehouden te betalen, alsmede de nazorg". Spreken we over schulddienstverlening, dan kijken we niet alleen naar de schuldenproblematiek, maar ook naar de oorzaken van de schulden en de problemen die het gevolg kunnen zijn. Er is een verbinding met de andere hulpverleners, en het schuldenprobleem wordt aangepakt in samenwerking met de partners.</p>
Sociaal buurt- of wijkteam	Een multidisciplinair samenwerkingsverband van professionals (en mogelijk niet-professionals) dat zich als doel stelt op integrale wijze hulp te verlenen aan individuen, gezinnen of huishoudens. Het takenpakket van een buurt- of wijkteam kan per gemeente en/of wijk verschillen.
Specialistische zorg (wijkteams)	"Met specialistische zorg": betekent dat de hulp/ondersteuning niet of niet uitsluitend door gebiedsteam geleverd wordt. Casus blijft in alle gevallen onder monitoring van het gebiedsteam.
Stapelng	Stapelng betreft de samenloop van twee of meer regelingen of voorzieningen in het sociaal domein.
Stapelng sociaal domein	Onder voorzieningen in het sociaal domein wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"> - maatwerkarrangementen die vallen onder Wmo 2015 - Maatwerkarrangementen die vallen onder de Jeugdwet (jeugdhulp, jeugdbescherming en/of jeugdreclassering) - Maatwerkarrangementen die vallen onder de Participatiewet (zowel re-integratievoorzieningen als bijstandsuitkeringen)
Traject (hulptraject jeugd)	Bij de jeugdcijfers wordt een onderscheid gemaakt in (aantallen) jongeren en soms over de (aantallen) jeugdhulptrajecten. Een jeugdige kan één of meerdere hulptrajecten tegelijk doorlopen. Een hulptraject bestaat uit een combinatie van hulpvorm en aanvangsdatum. Omdat een jongere meerdere trajecten tegelijk kan doorlopen, verschilt het aantal jeugdhulptrajecten van het aantal jongeren: het aantal hulptrajecten komt hoger uit. Als een jongere in één periode meerdere hulptrajecten doorloopt met dezelfde hulpvorm dan worden deze trajecten samengenomen. In de cijfers tellen deze dan mee als één doorlopend hulptraject. Dit gebeurt ook als de aanvangsdatums verschillen: het gaat erom dat de hulptrajecten elkaar overlappen. De aanvangsdatum wordt in dat geval gezien als de datum waarop de hulp voor het eerst is gestart, en de einddatum is de datum waarop de laatste hulp wordt beëindigd.
Type maatwerkarrangement (Wmo)	In de gemeentelijke monitor Sociaal Domein worden vier typen maatwerkarrangementen onderscheiden. Dit betreft: hulp bij het huishouden, hulpmiddelen en diensten, ondersteuning thuis en verblijf en opvang.
Type re-integratievoorziening (Participatiewet)	Dit zijn de volgende voorzieningen: tijdelijke loonkostensubsidie, participatieplaats, loonkostensubsidie, garantiebaan, beschut werk, begeleiding op werkring/jobcoach, vervoersvoorziening (woon-werk), andere voorziening voor arbeidsbeperking en overige voorzieningen.
Uitstroom	Het aantal cliënten dat binnen de gegeven periode stopt met het gebruiken van een dienst of product. Dit geldt voor zowel specialistische, als basisondersteuning.
Vergunninghouders	Asielzoekers met een verblijfsvergunning. Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) wijst deze vergunninghouders toe aan gemeenten. Gemeenten moeten hen passende woonruimte aanbieden.

Vervoersvoorziening (woon-werk)	Dit is een type re-integratievoorziening. Als reizen naar het werk door chronische ziekte of handicap lastig is, kan een vervoersvoorziening worden verstrekt. Deze voorziening kan alleen worden ingezet voor personen met een arbeidsbeperking. Als een vergelijkbare voorziening wordt ingezet voor een persoon zonder een arbeidsbeperking dan is er sprake van een overige voorziening.
Verwijzer	De organisatie of persoon die de jongere en/of zijn/haar ouders heeft verwezen naar de jeugdhulp.
Werkervaringsplaatsen	Voor sommige bijstandsgerechtigden is het vinden van betaald werk lastig of nog niet mogelijk. Middels een werkervaringstraject kan een kandidaat met behoud van zijn uitkering (nieuwe) werkervaring opdoen en (nieuwe) vaardigheden en competenties ontwikkelen. Hiertoe worden door de gemeente met bedrijven contracten afgesloten die voorzien in begeleiding en opleiding. Werkervaringstrajecten zetten wij o.a. in bij Opnieuw & Co zowel in Ridderkerk als in Barendrecht.
Wet Buig	Wet bundeling van uitkeringen inkomensvoorziening aan gemeente. Gemeenten ontvangen een gebundelde uitkering (BUIG) om daarmee de uitkeringen en loonkostensubsidies in het kader van de Participatiewet te financieren. Het uitgangspunt hiervan is dat de beleidsmatige en financiële verantwoordelijkheid bij gemeenten ligt. De Participatiewet kent een budgetteringsystematiek. Dit is een financieringssysteem die zo is ingericht dat het gemeenten moet prikkelen om zoveel mogelijk mensen uit de uitkering en aan het werk te helpen en te houden. De gebundelde uitkering is een ongeoormerkt budget. Een gemeente mag een overschot op het budget vrij besteden, maar moet een tekort op het budget in beginsel ook zelf opvangen.
Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	Wanneer er wordt gesproken over WMO of de Wet maatschappelijke ondersteuning, dan wordt er gerefereerd aan de wet zoals die op 1 januari 2015 van kracht is gegaan. Deze wet stelt gemeenten verantwoordelijk voor het ondersteunen van de zelfredzaamheid en participatie van mensen met een beperking, chronische psychische of psychosociale problemen.
WSNP	Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP). Wanneer toepassing van de Wgs niet mogelijk is (bijv. door weigering medewerking schuldeisers) dan kan de schuldenaar (levenslang) faillissement voorkomen door de rechter om schuldsanering op grond van de WSNP toe te passen. De rechter kan schuldeisers verplichten tot medewerking. De rechter benoemt een bewindvoerder die toeziet op de naleving van de verplichtingen van de schuldenaar (terugbetaling, inkomen verwerven, informeren etc.). Na in beginsel maximaal drie jaar kan de schuldenaar dan schuldenvrij worden verklaard.
Zelfredzaamheid	Een index voor de mate van zelfredzaamheid van de bewoners van een wijk of gemeente. De score zelfredzaamheid omvat de samengestelde indicatoren ZelfredzaamheidsIndex en Sociale Uitsluitingsindex. De index is door GGD GHOR Nederland ontwikkeld.
Zorg in Natura (ZIN)	De zorg die geleverd wordt door een zorgaanbieder en waarop iemand aanspraak kan maken volgens de WMO; de zorgaanbieder krijgt de geleverde zorg rechtstreeks vergoed. Een andere financieringsvorm is de PGB.

