



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a de griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 1300336
Contact: Monique van Rijn
Doorkiesnummer: +31180451235
E-mailadres: m.v.rijn@bar-organisatie.nl
Datum: 11 JAN 2018

Betreft: voortgang motie sociale kaart 2014-001

Geachte raadsleden,

Op donderdagavond 30 november jl. is in de commissievergadering gesproken over motie 2014-001 inzake sociale kaart. In deze brief leest u waar u de huidige sociale kaart vindt en waar aanvullende wensen liggen.

Op de website van de gemeente vindt u de sociale kaart van Stichting MEE.

De sociale kaart is vindbaar via de button 'hulp en ondersteuning' op de homepage van de gemeente site. Bij de onderwerpen 'zelfstandig (blijven) wonen' en 'overige' vindt u de sociale kaart terug. Inwoners kennen de term 'sociale kaart' niet en zoeken daar niet op. De vindbaarheid, de toegankelijkheid en het gebruik van de sociale kaart zien wij daarom graag verbeterd.

De huidige sociale kaart voldoet onvoldoende aan de vraag van inwoners tot professionals.


In de bijeenkomst van 14 november 2017 bevestigen deelnemers dit en zijn goede ideeën ingebracht. Zoals het visueel maken van de kaart in vrolijke kleuren, ingedeeld in thema's. Laagdrempelig toegankelijk, een plek voor iedereen van grote organisaties tot kleine individuele initiatieven. Met een chatfunctie of andere mogelijke contactopties. Fysieke ondersteuning in de bibliotheek en wijkcentra en een 'vangnet' wanneer je vastloopt. Ook mogen de goede vindbaarheid, een eventuele beloning voor het vullen van de kaart en een goede PR campagne niet ontbreken.

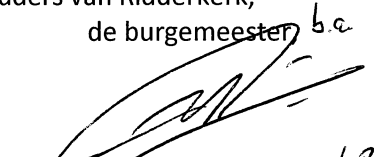
Een mooie uitdaging voor de werkgroep met een diversiteit aan achtergrond en kennis.

De werkgroep komt op 23 januari 2018 bij elkaar om vervolgstappen te zetten. Technisch is tegenwoordig veel mogelijk. Het succes van een verbeterde kaart hangt af van de medewerking om met elkaar de kaart te vullen en te gebruiken. De uitdaging is om ervoor te zorgen dat de informatie actueel en compleet is.

Wij vertrouwen er op u hiermee naar behoren te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris, de burgemeester *b.a.*


de heer H.W.J. Klaucke


mevrouw A. Attema *L.B.*